



אלטסולר שחם  
גמל ופנסיה בע"מ  
לחדש • לשנות • להצליח



# אלטסולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

## דוח תקופתי לשנת 2019

## אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

(החברה" או "התאגיד")

### דוח תקופתי לשנת 2019

תיאור עסקי התאגיד	פרק א'
דוח הדירקטוריון על מצב ענייני התאגיד	פרק ב'
דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר, 2019	פרק ג'
פרטים נוספים על התאגיד	פרק ד'
דוח והצהרות בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי	פרק ה'

**פרק א'**

# **תיאור עסקי התאגיד**

**31 בדצמבר, 2019**

**תוכן עניינים**

<b>עמוד</b>	<b>סעיף</b>
<b>חלק ראשון: תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי התאגיד</b>	
1-א	1.1 הגדרות
3-א	1.2 פעילות החברה ותיאור התפתחות עסקיה
5-א	1.3 מבנה אחזקות החברה
6-א	1.4 תחומי פעילות החברה
6-א	1.5 השקעות בהון החברה ועסקאות במניותיה
7-א	1.6 חלוקת דיבידנדים
<b>חלק שני: מידע אחר</b>	
9-א	2.1 מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה
9-א	2.2 סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות התאגיד
<b>חלק שלישי: תיאור עסקי החברה לפי תחומי פעילות</b>	
14-א	3.1 מידע כללי על תחומי פעילות החברה
19-א	3.2 מוצרים ושירותים
38-א	3.3 פילוח הכנסות ורווחיות מוצרים ושירותים
38-א	3.4 מוצרים חדשים
38-א	3.5 לקוחות (עמיתים)
39-א	3.6 שיווק והפצה
42-א	3.7 תחרות
44-א	3.8 עונתיות
44-א	3.9 רכוש קבוע
44-א	3.10 נכסים לא מוחשיים
45-א	3.11 הון אנושי
47-א	3.12 ספקים ונותני שירותים
48-א	3.13 הון חוזר
49-א	3.14 ביטוח משנה
50-א	3.15 ניהול ההשקעות על ידי החברה
51-א	3.16 מימון
51-א	3.17 מיסוי
51-א	3.18 מגבלות ופיקוח החלים על פעילות התאגיד
58-א	3.19 הסכמים מהותיים והסכמי שיתוף פעולה
58-א	3.20 הליכים משפטיים
59-א	3.21 יעדים ואסטרטגיה עסקית
59-א	3.22 צפי להתפתחות בשנה הקרובה
60-א	3.23 אקטואר קרן הפנסיה
61-א	3.24 גילוי בדבר המבקר הפנימי של החברה
63-א	3.25 גילוי בדבר רואה החשבון המבקר של קופות הגמל וקרנות הפנסיה
64-א	3.26 גורמי סיכון
70-א	3.27 אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי

חלק ראשון: תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי התאגיד

בפרק זה יובא להלן תיאור עסקי החברה והתפתחות עסקיה, בהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידים), התש"ל-1970 ("תקנות הדוחות") ותקנות ניירות ערך (פרטי תשקיף וטיוטת תשקיף – מבנה וצורה), תשכ"ט-1969 ("תקנות פרטי תשקיף").

בדוח זה להלן:

"תקופת הדוח" – תקופה של שניים עשר חודשים שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019.

1.1.	<u>הגדרות</u>	
	"אלטשולר בע"מ"	– אלטשולר שחם בע"מ.
	"אלטשולר אחזקות"	– אלטשולר אחזקות גמל בע"מ.
	"הבורסה"	– הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ.
	"הדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019" או "דוח כספי 2019"	– הדוחות הכספיים המאוחדים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2019.
	"החברה" או "החברה המנהלת"	– אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ.
	"הממונה על שוק ההון" או "הממונה"	– הממונה על רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.
	"הקבוצה"	– אלטשולר בע"מ, החברות בנות שלה וחברות קשורות לחברה.
	"התשקיף" או "תשקיף החברה"	– תשקיף הצעת מכר ותשקיף מדף של החברה מיום 10 ביולי, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-070528).
	"חוק הגמל"	– חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
	"חוק החברות"	– חוק החברות, התשנ"ט-1999.
	"חוק הייעוץ הפנסיוני"	– חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים) התשס"ה-2005.
	"חוק ניירות ערך"	– חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
	"חוק הפיקוח על הביטוח"	– חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
	"חוק השקעות משותפות"	– חוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994.
	"חוק איסור הלבנת הון"	– חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, תקנות מכוחו, צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של מבטחים, סוכני ביטוח וחברות מנהלות, למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשע"ז-2017.
	"יאיר אחזקות"	– לוינשטיין יאיר אחזקות בע"מ.
	"פקודת מס הכנסה"	– פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] התשכ"א-1961.

- פרפקט (י.נ.א) שוקי הון בע"מ. **"פרפקט"**
- רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר. **"רשות שוק ההון"**
- צו הרחבה בדבר הגדלת ההפרשות לביטוח פנסיוני במשק לפי חוק ההסכמים הקיבוציים, התשי"ז-1957. **"צו פנסיה חובה"**
- תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (דמי ניהול), התשע"ב-2012. **"תקנות דמי הניהול"**
- תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (כיסויים ביטוחיים בקופות גמל), תשע"ג-2013. **"תקנות כיסויים ביטוחיים"**
- תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תשלומים לקופות גמל) תשע"ד-2014. **"תקנות תשלומים לקופות גמל"**
- תקנות מס הכנסה לאישור וניהול קופות גמל, התשכ"ד-1964. **"תקנות מס הכנסה לאישור וניהול קופות גמל"**
- תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (עמלות הפצה) התשס"ו-2006 תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (עמלות הפצה) התשס"ו-2006. **"תקנות עמלות הפצה"**
- תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הון עצמי מזערי הנדרש מחברה מנהלת), התשע"א 2012 וחוזר גופים מוסדיים 9-2012-2 דרישות הון מחברות מנהלות. **"תקנות וחוזר הון עצמי"**
- תיקון תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות) (תיקון והוראת שעה), התשע"ח-2018. **"תקנות הוצאות ישירות"**
- חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (תיקון מס' 57). **"חוק הגנת הצרכן"**
- חוזר קרן פנסיה נבחרת – שה. 2018-11578 "הליך קביעת קרנות נבחרות". **"חוזר קרן פנסיה נבחרת"**
- חוזר סוכנים ויועצים 11-10-2018 – מסמך הנמקה – תיקון. **"חוזר סוכנים ויועצים"**
- שה. 2017-22603 הליך שיווק פנסיוני בעת צירוף למוצר פנסיוני – הבהרה. **"הליך שיווק פנסיוני"**
- חוק תגמול לנושאי משרה בתאגידים פיננסיים (אישור מיוחד ואי-התרת הוצאה לצורכי מס בשל תגמול חריג), תשע"ו-2016. **"חוק תגמול הבכירים"**

- **"תקנות התשואה"** – תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (זקיפת תשואה בקרן פנסיה חדשה מקיפה), התשע"ז-2017.
- **"תקנות הדירקטוריון וועדותיו"** – בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (דירקטוריון וועדותיו), התשס"ז 2007.
- **"חוזר נוהל עבודת דירקטוריון וועדותיו"** – חוזר גופים מוסדיים 7-2006-9 "נוהל עבודת דירקטוריון וועדותיו".

## 1.2 פעילות החברה ותיאור התפתחות עסקיה

החברה התאגדה בישראל ביום 9 בדצמבר 2001 כחברה פרטית. לתרשים ההחזקות בחברה ראו סעיף 1.3 להלן.

למועד הדוח, מניות החברה מוחזקות במישרין על-ידי חברת אלטשולר בע"מ המחזיקה ב-46.31% מהון מניות החברה וחברת פרפקט המחזיקה ב-28.69% מהון מניות החברה. בעלי השליטה בחברה הינם אלטשולר בע"מ המחזיקה במישרין ובעקיפין (באמצעות החזקתה במניות פרפקט) ב-60.56% מהון המניות של החברה וחברת יאיר אחזקות המחזיקה בעקיפין ב-14.44% מהון המניות של החברה. לפרטים נוספים בקשר עם הסכם בעלי המניות בין הצדדים כאמור ראו סעיף 3.4.3 לתשקיף.

בעלי השליטה הסופיים בחברה הם: גילעד אלטשולר, קלמן שחם, יאיר לוינשטיין ורוני בר בנין<sup>1</sup>.

אלטשולר בע"מ הינה חברה פרטית, המוחזקת על ידי בעלי המניות הבאים: גילעד אלטשולר אחזקות בע"מ בשליטת גילעד אלטשולר (44.53% (מתוכם 25.33% מוחזקים על-ידי נאמן)); קלמן שחם החזקות בע"מ בשליטת קלמן שחם (44.53% (מתוכם 25.33% מוחזקים על-ידי נאמן));<sup>2</sup> רוני בר (9.9% (מתוכם 25.33% מוחזקים על-ידי נאמן));<sup>1</sup> ו-אלטשולר שחם נאמניות בע"מ (1.04%)<sup>3</sup>.

החברה הינה חברה מנהלת של קרן פנסיה וקופות גמל בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, והינה חברה בת של חברת אלטשולר בע"מ וחלק מבית ההשקעות אלטשולר שחם ("בית ההשקעות"). בית ההשקעות הינו מבתי ההשקעות המובילים בישראל, ומאגד בתוכו חברות בתחומי הפיננסים השונים. בית ההשקעות מנהל תיקי השקעות, קופות גמל, קרנות השתלמות, קרנות פנסיה וקרנות נאמנות בהיקף כספי של כ-156.7 מיליארד ש"ח<sup>4</sup> ומציע גם שירותים משלימים כגון הכוונה לפנסיה, השקעות אלטרנטיביות, שירותי נאמנות וכן שירותי מטבע.

למועד פרסום הדוח, החברה הינה חברה מנהלת, כהגדרת מונח זה בחוק הגמל, אשר עוסקת בשני תחומי פעילות: ניהול קופות גמל וניהול קרנות פנסיה (יחדיו – "תחומי הפעילות"). ניהול קופות הגמל וקרנות הפנסיה מבוצע על ידי החברה בהתאם לחוק הגמל ובהתאם לרישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על הביטוח. בנוסף, קופות הגמל וקרנות הפנסיה המנוהלות על יד החברה, מקבלות

<sup>1</sup> הגב' בר בנין מחזיקה במניות אלטשולר בע"מ בנאמנות עבור ילדיה.

<sup>2</sup> יצוין כי בשנת 2017 התקשר מר שחם בהסכם נאמנות אשר לפיו תוקם נאמנות על כל מניות קלמן שחם החזקות בע"מ והזכויות הכספיות הנובעות מכוחן, וזאת לטובת מר קלמן שחם וה"ה רן שחם, אסף שחם, ליאור שחם ואילנה שחם (להלן: "בני משפחת שחם"). למועד הדוח תלויה אצל רשות שוק ההון בקשה למתן היתרי שליטה לבני משפחת שחם בגין ובקשר עם הנאמנות כאמור. הנאמנות כאמור צפויה להיכנס לתוקפה לאחר מתן ההיתרים מרשות שוק ההון כאמור ובכפוף להם.

<sup>3</sup> למועד פרסום הדוח, אלטשולר שחם נאמניות בע"מ מחזיקה במניות של חברת אלטשולר בע"מ בנאמנות עבור עובדי אלטשולר בע"מ.

<sup>4</sup> נכון ליום 31 בדצמבר, 2019.

מדי שנה את אישור הממונה בהתאם לתקנות מס הכנסה לאישור וניהול קופות גמל. לפרטים נוספים ביחס לתחומי הפעילות של החברה ראו סעיף 1.41.3 להלן. לפרטים בקשר עם בחינה שמבצעת החברה בקשר עם פעילויות נוספות סינרגטיות לפעילות החברה, ראו סעיף 5 לפרק ב' לדוח זה.

הואיל ובית ההשקעות לא מציע מוצרי חיסכון לטווח ארוך (למעט קופות הגמל וקרנות הפנסיה שמנהלת החברה), להערכת החברה לא קיימים ניגודי עניינים ממשיים בינה לבין פעילות בית ההשקעות במוצרי חסכון ארוך טווח. יצוין, כי גם במקום בו אלטשולר בע"מ ו/או החברות הבנות שלה מנהלות השקעות עבור פוליסות חיסכון מסוימות אשר עשויות להתחרות עם מוצרי החברה, הרי שמוצרים אלו הינם מוצרים משלימים לרכיב החיסכון הפנסיוני (קרי – הם אינם מתחרים עם מרבית מוצרי החברה), וממילא בהתאם להוראות הדין, הסוכנים המשווקים את הפוליסות כאמור מחויבים ל-"Best advice" עבור העמית, ולכן המוצר עליו ימליצו אותם סוכנים יהא זה אשר יתאים ביותר לצורכי העמית.

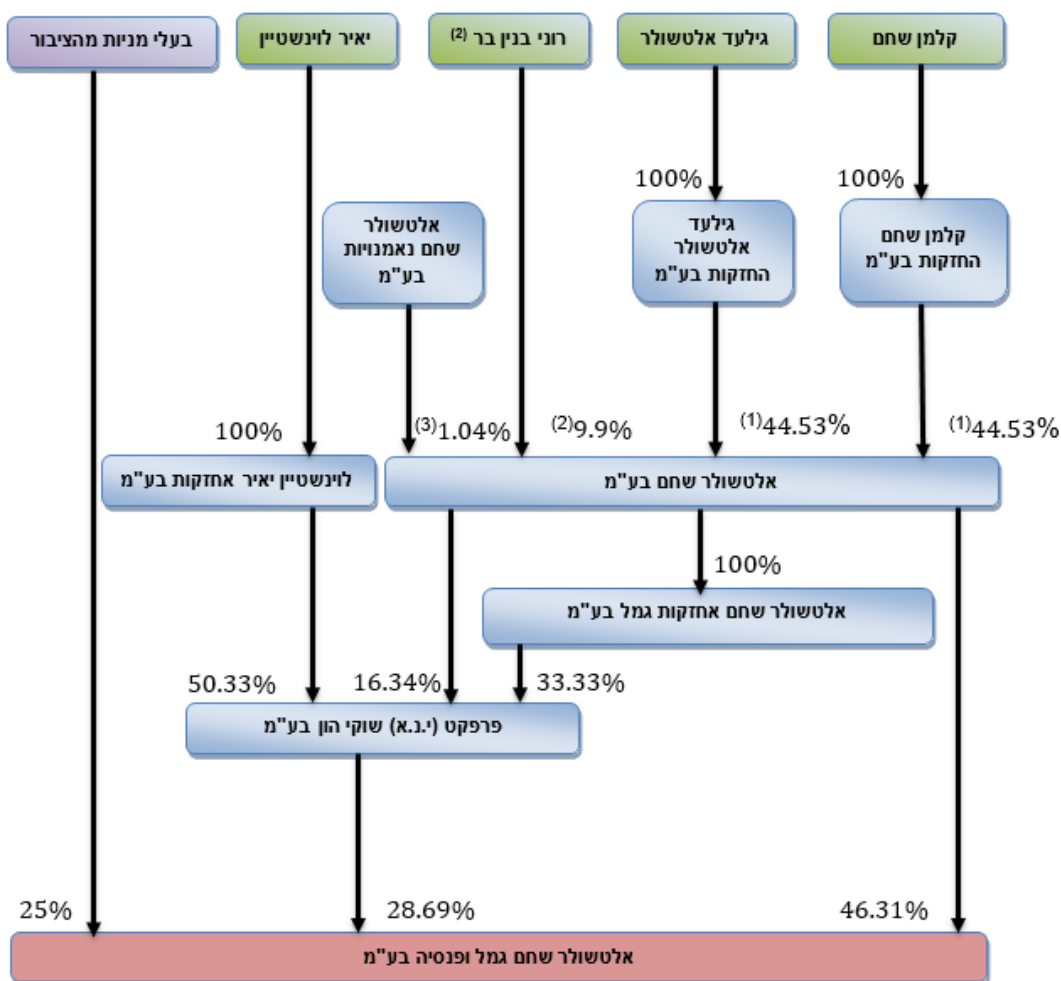
בשלהי שנת 2016, בעקבות תיקון לחוק הגמל, החלה החברה לשווק את המוצר קופת גמל להשקעה, המאפשר חסכון עד לתקרה שנתית של 70 אלפי ש"ח<sup>5</sup>, בצמוד למדד המחירים לצרכן. המוצר החזיר את אופציית החיסכון הטהור והנזיל באופן המאפשר לציבור החוסכים להצטרף לקופות הגמל ללא הקצבת סכום מינימלי מחד, וקבלת ניהול השקעות מקצועי ותשואות חיוביות מקופות הגמל מאידך. לפרטים נוספים ראו סעיף 0 להלן.

ביום 1 בינואר 2017, יצאה לדרך תכנית "חיסכון לכל ילד", במסגרתה יפקיד המוסד לביטוח לאומי לכל ילד (מתחת לגיל 18) 50 ש"ח בחודש לחשבון חיסכון ייעודי על שמו. החברה נמנית על הגופים שינהלו את כספי החיסכון במסגרת תכנית זו. לפרטים נוספים ראו סעיף 3.1.3 להלן.

בחודש אוקטובר 2018 נבחרה קרן הפנסיה המקיפה של החברה במסגרת הליך תחרותי של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון ("רשות שוק ההון") כקרן פנסיה נבחרת (קרן ברירת מחדל). לפרטים נוספים ראו סעיף 3.1.3 להלן.

<sup>5</sup> לפרטים ביחס לתקרה נכון למועד הדוח ראו סעיף 3.2.1.1 ד להלן.





(1) מתוכם 25.33% מוחזקות בנאמנות (מהווה 11.27%); (2) כל החזקותיה של הגב' רוני בנין בר הינן בנאמנות עבור ילדיה גליה ג'אן בר וילף ודני בר ומתוכם 25.33% מוחזקות בנאמנות (מהווה 2.5%); (3) מוחזקות בנאמנות עבור העובדים.

לאחר תקופת הדוח הוגשה בקשה לרשות המיסים להחלטת מיסוי מקדמית בקשר עם שינוי מבנה בקבוצה בהתאם להוראות סעיף 104ג' לפקודת מס הכנסה, באופן בו פרפקט ואלטשולר שחם אחזקות גמל בע"מ יבצעו הנפה של מניותיהן בחברה ובחברת פרפקט (לפי העניין) לבעלי מניותיהן, כך שמניות החברה המוחזקות על ידן יוחזקו במישרין על ידי אלטשולר בע"מ ויאיר אחזקות, מבלי שיחול שינוי בשיעורי החזקה הסופיים שלהם.

## 1.4 תחומי פעילות החברה

נכון למועד פרסום הדוח, החברה עוסקת בשני תחומי פעילות: ניהול קופות גמל וניהול קרנות פנסיה: למועד פרסום הדוח, בניהול החברה 5 קופות גמל ו-2 קרנות פנסיה, כדלקמן:

שם הקופה/קרן	סוג הקופה	תחילת הפעילות
<b>קופות גמל</b>		
אלטשולר שחם גמל	תגמולים ופיצויים	אפריל 2005 *
אלטשולר שחם השתלמות	קרן השתלמות	אפריל 2005 *
אלטשולר שחם פיצויים	קופה מרכזית לפיצויים	אפריל 2005 *
אלטשולר שחם חיסכון פלוס	קופת גמל להשקעה	נובמבר 2016
אלטשולר שחם חיסכון לילד	קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד	ינואר 2017
<b>קרנות פנסיה</b>		
אלטשולר שחם פנסיה מקיפה	קרן פנסיה	יולי 2008
אלטשולר שחם פנסיה כללית	קרן פנסיה	יולי 2008

\* לקופות אלה מוזגו קופות גמל שהחלו את פעילותן בשנת 2001.

1.4.1 ניהול קופות גמל

במסגרת תחום פעילות זה, מנהלת החברה את המוצרים הבאים: קופות גמל לחסכון, לתגמולים וקופות אישיות לפיצויים; קרנות השתלמות; קופות מרכזיות לפיצויים; קופות גמל להשקעה; קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד. לפרטים נוספים אודות כל מוצר בנפרד, ראו סעיף 3.2.1.1 להלן.

1.4.2 ניהול קרנות פנסיה

במסגרת תחום פעילות זה, מנהלת החברה שתי קרנות פנסיה חדשות<sup>6</sup>, אשר מאפשרות הפקדות עבור עמיתים, שכירים ועצמאיים: קרן פנסיה מקיפה וקרן פנסיה כללית. לפרטים נוספים ראו סעיף 3.2.1.2 להלן.

1.5 השקעות בהון החברה ועסקאות במניותיה

החל מיום 1 בינואר, 2018 ועד למועד הדוח לא בוצעו השקעות בהון החברה ולא בוצעו עסקאות במניותיה, למעט כמפורט להלן:

תאריך	פעולה
15 במאי, 2019	הקצאה של 108,271 מניות רגילות (טרם פיצול הון) אשר היוו 5.65% מהון מניות החברה לחברת אלטשולר אחזקות גמל; 25,811 מניות רגילות המהוות 1.35% מהון מניות החברה לחברת יאיר אחזקות.
18 ביולי, 2019	השלמת מכירה של 47,887,000 מניות רגילות (טרם פיצול הון) המהוות 25% מהון מניות החברה, לציבור, במסגרת של הצעת מכר שנערכה על-ידי בעלי השליטה בחברה.

<sup>6</sup> קרן פנסיה חדשה הינה קרן פנסיה אשר פועלת החל מיום 1 בינואר 1995.

הקצאת כתבי אופציה של החברה

החל מיום 1 בינואר, 2018 ועד למועד פרסום הדוח לא בוצעו הקצאות של כתבי אופציה של החברה למעט כמפורט להלן:

<u>תאריך</u>	<u>פעולה</u>
16 בספטמבר, 2019	הקצאה של 7,938,826 כתבי אופציה (שאינם סחירים) של החברה לעובדים, נותני שירותים ונושאי משרה בחברה, באלטשולר בע"מ ובחברות הבנות שלה. לפרטים נוספים בקשר עם ההקצאה כאמור ראו דוח הצעת המדף של החברה מיום 15 בספטמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-096427) ודיווח מיידי של החברה מיום 16 בספטמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-096820), הנכללים בזאת על דרך ההפניה.
27 בנובמבר, 2019	הקצאה של 841,204 כתבי אופציה (שאינם סחירים) של החברה לעובדים, נותני שירותים ונושאי משרה בחברה, באלטשולר בע"מ ובחברות הבנות שלה. לפרטים נוספים בקשר עם ההקצאה כאמור ראו דוח הצעת המדף של החברה מיום 26 בנובמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-102399) ודיווח מיידי של החברה מיום 27 בנובמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-103365), הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

לפרטים נוספים בקשר עם תכנית האופציות של החברה לעובדים, במסגרתה הקצתה ותקצה החברה אופציות (שאינן סחירות) לעובדים, לנושאי משרה ולנותני שירותים ובחברות קשורות<sup>7</sup>, ראו סעיפים 3.5-3.6 לתשקיף. לפרטים נוספים בקשר עם הקצאות נוספות של כתבי אופציה (שאינם סחירים) לאחר פרסום הדוח ראו באור 28 לדוחות הכספיים של החברה, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

**1.6. חלוקת דיבידנדים****1.6.1. פרטים בדבר דיבידנדים שחילקה החברה ורווחים ניתנים לחלוקה**

החל מיום 1 בינואר, 2017 ועד למועד הדוח לא חילקה החברה דיבידנדים למעט כמפורט בטבלה להלן:

<u>תאריך</u>	<u>סכום הדיבידנד שחולק</u>
29 במרץ, 2017	5 מיליון ש"ח
26 ביולי, 2017	30 מיליון ש"ח
15 במאי, 2019	102 מיליון ש"ח
26 ביוני, 2019	8 מיליון ש"ח
25 בנובמבר, 2019	16 מיליון ש"ח

יצוין, כי ביום 29 במרץ, 2020 אישר דירקטוריון החברה, בהתאם למדיניות חלוקת דיבידנד של החברה (המפורטת להלן), חלוקת דיבידנד על בסיס הדוחות השנתיים של החברה

<sup>7</sup> לעניין זה, "חברות קשורות" משמען חברות בשליטה של החברה או חברה שהיא בעלת השליטה בחברה או חברה שאותו אדם הוא בעל שליטה בחברה ובה.

לשנת 2019 בסך של 23 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראו באור 11 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

#### 1.6.2. מדיניות חלוקת דיבידנד

ביום 15 במאי, 2019 אימץ דירקטוריון החברה מדיניות חלוקת דיבידנד לפיה, בכפוף להוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליו, לרבות הוראות סעיף 302 לחוק החברות, ועמידה בדרישות ההון המזערי החלות על פי כל דין על החברה והמגבלות החלות עליה מכוח הסכמי המימון, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, החברה תחלק לבעלי מניותיה מדי שנה, דיבידנד שנתי של לפחות שבעים וחמישה אחוזים (75%) מהרווחים הראויים לחלוקה בחברה לאותה שנה. יובהר, כי היה ובשל המגבלות האמורות לא תתאפשר חלוקת שבעים וחמישה אחוזים (75%) מהרווחים הראויים לחלוקה בחברה, ובכפוף להוראות חוק החברות ועמידה בדרישות ההון המזערי החלות על החברה, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, תבוצע חלוקת דיבידנד בגובה המקסימאלי האפשרי במסגרת עמידה במגבלות כאמור.

#### 1.6.3. רווחים ניתנים לחלוקה

נכון ליום 31 בדצמבר, 2019, וטרם ביצע החלוקה המפורטת בסעיף 1.6.1 לעיל, הייתה לחברה יתרת רווחים (כהגדרת מונח זה בסעיף 302 לחוק החברות) הניתנים לחלוקה בסך של 59,331 אלפי ש"ח.

#### 1.6.4. מגבלות על חלוקת דיבידנד

החברה נטלה הלוואה מבנק לאומי אשר מובטחת בשעבוד על דמי ניהול בגין חלק מהקופות המנוהלות על ידי החברה (בסעיף זה – "הקופות" ו-"ההסכם", בהתאמה). בהתאם לתנאי הלוואה כאמור, חלוקת דיבידנד בסכום העולה על 60% מהתזרים הפנוי<sup>8</sup> של החברה לתקופה של ארבעת (4) הרבעונים הקלנדאריים העוקבים שמועד סיומם הוא מועד הדוחות הכספיים הרבעוניים שעל בסיסם נערכת חלוקת הדיבידנד, מותנית בכך שהחל ממועד חלוקת הדיבידנד, ובכל עת לאחר מכן, הסך השנתי של דמי הניהול המשועבדים לא יפחת מסך השווה ל-120% ממכפלת היתרה הבלתי מסולקת של סך האשראי ב-2 ("תנאי החלוקה" ו-"השעבוד המורחב", בהתאמה).

יצוין, כי על אף האמור לעיל, למועד הדוח אין באמור כדי להגביל את החברה מחלוקת דיבידנד, וזאת משום שלנוכח הגידול בנכסי הקופות ובהתאם לתנאי הלוואה כאמור, החברה ממילא משעבדת דמי ניהול בהיקף העולה על השעבוד המורחב.

ביום 16 ביוני, 2019, נחתם תיקון להסכם, לפיו חלוקת הדיבידנד שביצעה החברה ביום 15 במאי 2019, בסכום של 102,000 אלפי ש"ח (כמפורט בסעיף 1.6.1 לעיל), לא תילקח בחשבון בעת חישוב סכום הדיבידנד לצורך חישוב תנאי השעבוד.

לפרטים נוספים בדבר הלוואה כאמור ראו באור 15 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

<sup>8</sup> לעניין זה, "תזרים פנוי" משמעו – הרווח התפעולי מפעילות שוטפת של החברה בניכוי מיסים שוטפים, הוצאות מימון ו-CAPEX.

**חלק שני: מידע אחר****2.1. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה**

למידע כספי ונתונים כספיים בהתייחס לפעילות החברה, ראו באור 3 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים בפרק ג' לדוח זה. להסבר ההתפתחויות שחלו בנתונים המובאים בדוחות הכספיים, ראו דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה, המצורף בפרק ב' לדוח זה.

**2.2. סביבה כללית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות התאגיד**

להלן יתוארו מגמות, אירועים והתפתחויות בסביבה המקרו-כלכלית של החברה, אשר יש להם או צפויה להיות להם השפעה מהותית על תוצאות או התפתחויות החברה:

**2.2.1. מגמות בשוק ההון**

שווי הנכסים המנוהלים על ידי החברה מושפע, בין היתר, מתנודתיות בשוק ההון בארץ ובעולם. מאחר שניהול ההשקעות עבור קופות הגמל וקרנות הפנסיה מתבצע בחלקו בניירות ערך הנסחרים בבורסות בארץ ובעולם, או כאלה אשר מחירם מושפע מהמחירים בבורסות בארץ ובעולם, הרי שירידות או עליות שיערים בשווקים הפיננסיים משפיעות באופן ישיר על היקף הנכסים בקופות הגמל ובקרנות הפנסיה המנוהלים על ידי החברה. הגורמים אשר עלולים להוביל לשינוי מגמה בשוק ההון הינם, בין היתר, גורמים שאינם בשליטת החברה ואשר אין ביכולתה לחזות אותם או לבטח אותם, כגון: מצב השווקים הפיננסיים בעולם ובעיקר בארצות הברית ובאירופה, שינויים גיאופוליטיים (בפרט בישראל), צמיחה או האטה כלכלית בארץ ובעולם, עמידה ביעדי האינפלציה או חריגה מהם, שינוי בשיעורי הריבית וכיו"ב. כך, לדוגמה, במהלך שנת 2019 שילוב של ירידת הריבית בארה"ב והתפתחויות חיוביות של מלחמת הסחר בין ארה"ב לבין סין, הגבירו את הציפיות לצמיחה הכלכלית בעולם והעלו את מידת הוודאות בשווקים. לפיכך, במרבית אפיקי ההשקעה נרשמו תשואות חיוביות אשר השפיעו על היקף הנכסים המנוהלים.

לפרטים בדבר אופן ניהול ההשקעות בחברה, ראו סעיף 3.15 להלן.

**2.2.2. ההתרחשויות במשק הישראלי ובעולם והקשרן למדיניות ההשקעה של החברה****ישראל**

במהלך הרבעון הרביעי של שנת 2019, למרות הצמיחה הנאה, נגיד בנק ישראל הותיר את הריבית ללא שינוי במהלך הרבעון וחזר על הערכתו כי הריבית לא תעלה בעתיד הנראה לעין. זהו שינוי מהותי מתחזית הבנק, שבעבר העריך כי הריבית תתחיל לעלות לקראת סוף 2019. בין הסיבות לשינוי צפי הריבית אפשר למנות את תחילת הורדות הריבית במספר מדינות מעבר לים, ההתמתנות המחודשת במדד המחירים לצרכן, שכיווצה את האינפלציה אל מתחת לטווח היעד הממשלתי (0.3% ב-12 החודשים שהסתיימו בסוף דצמבר 2019), וגם את ההתחזקות הנמשכת בשקל מול סל המטבעות, שמקטינה את הצורך בהעלאת ריבית בתקופה הנוכחית. התחזקות השקל כאמור, קשורה, בין היתר, גם בהודעת חברת המדדים והאנליזה FTSE ראסל, לפיה ישראל תצטרף למדד האג"ח הבינלאומי (WGBI) החל מאפריל 2020 (במשקל של 0.3%).

כמו כן, בחירות נוספות לכנסת ישראל נערכו במרץ, 2020 וטרם הוקמה ממשלה.

מצב כלכלי וביטחוני בישראל – החיסכון באמצעות מוצרי החברה הינו ברובו חיסכון פנסיוני, ובהתאם מרבית ההפקדות למוצרים הינן הפקדות חודשיות המופרשות ישירות ממשכורתו של העובד וכן הפקדות מעביד. אי לכך, שינוי לרעה במצב הכלכלי, הכולל פיטורים והפחתות שכר, משפיע על היקף ההפקדות השוטפות. כמו כן, למצב המדיני והביטחוני השפעה על שווקי המניות והאג"ח, ובהתאם, על היקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה וכן על התשואות המוצגות לעמיתיה הקיימים והפוטנציאליים.

#### ארה"ב

בשנת 2019 צמחה הכלכלה האמריקנית בשיעור שנתי של 2.3%, אולם ברבעון הרביעי של השנה התמתן קצב הצמיחה. הצריכה הפרטית הייתה אחד ממנועי הצמיחה המרכזיים של הכלכלה האמריקאית בשנים האחרונות, וההתמתנות שלה במהלך הרבעון הרביעי היא שהובילה להתמתנות בצמיחה באותו רבעון. גם נתוני המכירות הקמעונאיות אכזבו במהלך הרבעון והגדילו את החששות מפני היחלשות כלכלית בארה"ב, דבר אשר הוביל את הפד להוריד את הריבית ברבע אחוז לטווח שבין 1.5% ל-1.75%, בפעם השלישית השנה.

עוד יצוין, כי במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2019 חלה התקדמות משמעותית במגעים בין ארה"ב לסין בנושא הסכמי הסחר בין המעצמות, והצדדים התקרבו לחתימה על הסכם סופי (שנחתם בפועל בתחילת ינואר 2020).

#### אירופה

ברבעון הרביעי של 2019 לא חל שינוי בצמיחה של הכלכלה האירופית, שהמשיכה להציג נתונים כלכליים חלשים (גוש היורו צמח בשיעור שנתי של 0.8% ברבעון השלישי של השנה), וזאת בעקבות חולשה בסחר ובתעשייה, והאינפלציה המשיכה להיות עמוק מתחת ליעד האינפלציה של הבנק המרכזי (0.7% בלבד ב-12 החודשים האחרונים). אחד הגורמים להיחלשות גוש היורו היא ההאטה שנרשמה בכלכלה הגרמנית בשנה האחרונה. עם זאת, ברבעון השלישי הצליחה גרמניה לצמוח בשיעור חיובי קל של 0.3%. גם ברבעון השני של השנה צמחה הכלכלה הגרמנית בקצב חיובי, אשר יכול לרמז על התאוששות של גרמניה, שהיא אחד מעמודי התווך של אירופה.

היחלשות אירופה הובילה את נגיד הבנק המרכזי בגוש האירופאי להשאיר את הריבית ברמתה הנמוכה במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2019, כפי שהיה ברבעונים הקודמים של השנה. כריסטיאן לגארד, שהחליפה בסוף הרבעון את מריו דראגי כנגידת הבנק המרכזי בגוש היורו, הצהירה על כוונתה להמשיך במדיניות המוניטארית הנוכחית, כלומר שמירה על ריבית שלילית והמשך תוכנית רכישות האג"ח.

סין

האטה נרשמה גם בכלכלה הסינית. ברבעון השלישי לשנת 2019 ירדה הצמיחה בסין ל-6.2% ברמה שנתית, השיעור הנמוך ביותר מזה קרוב ל-30 שנה. מחד, ניתן לייחס חלק מהמתנתנות הצמיחה של סין לתהליך טבעי לאור הממדים האדירים אליה הגיעה הכלכלה הסינית. מאידך, נרשמה ירידה גם ביחס לייצוא מסין לארה"ב בשיעור של כ-8% ברבעון השלישי לעומת הרבעון המקביל אשתקד, כך שנראה כי מלחמת הסחר עם ארה"ב מתחילה לתת אותותיה.

הודו

גם הצמיחה בהודו מתמתנת. נתוני הרבעון השלישי לשנת 2019 הצביעו על צמיחה של 4.5% בלבד בתמ"ג בשיעור שנתי. במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2019 ניסה הממשל ההודי לנצל את מלחמת הסחר בין סין לארה"ב ואת העלייה בשכר העבודה בסין בשנים האחרונות כדי לעודד חברות להעביר פעילויות מסין להודו. לצורך כך ביצע הממשל ההודי הפחתה משמעותית של 10% בשיעור מס החברות במדינה. בנוסף, הבנק המרכזי בהודו הוריד את הריבית ברבע אחוז, זו הפעם החמישית השנה, במטרה לעודד חברות להעביר פעילויות להודו במקום למדינות אחרות באסיה.

כללי

המדינות החברות בקרטל אופ"ק החליטו לבצע קיצוץ בתפוקת הנפט כדי לתמוך במחירו. במקביל, נרשמה במהלך הרבעון הרביעי לשנת 2019 ירידה חדה מהצפוי במלאי הנפט בארה"ב, דבר אשר שתורם לעליית מחיר הנפט בצורה חדה. מחיר הנפט בסוף שנת 2019 היה זהה למחיר בתחילת השנה.

למרות אי הוודאות הכלכלית והעובדה שארה"ב וסין לא הגיעו עדיין להבנות סופיות בנוגע למלחמת הסחר ביניהן, שנת 2019 נרשמה כשנה חיובית ביותר עבור שווקי ההון ברחבי העולם. מדדי המניות האמריקנים זינקו בחדות במהלך השנה, כאשר מדד ה-S&P500 עלה בכ-29% במהלך השנה והנסדא"ק זינק בכ-35%. גם בשוק המניות המקומי נרשמו עליות חדות ומדד ת"א 35 הוסיף כ-15% לערכו במהלך שנת 2019.

גם בשוק האג"ח העולמי נמשכה המגמה החיובית, עם ירידה בתשואות האג"ח. בארה"ב ירדו תשואות האג"ח הממשלתיות לתקופה של 10 שנים לשפל היסטורי של 1.45% באמצע הרבעון השלישי 2019 ותיקנו במעט למעלה לרמה של כ-1.9% בסוף הרבעון הרביעי 2019. באירופה ירדו אג"ח ממשלתיות רבות אל מתחת לאפס בעקבות חידוש תוכנית רכישות האג"ח של הבנק המרכזי.

נגיף הקורונה

החל משלהי שנת 2019 פוקד את העולם אירוע בעל השלכות מאקרו כלכליות, שמקורו בהתפשטות נגיף הקורונה (Covid-19) במדינות רבות ברחבי העולם, לרבות במדינת ישראל. התפשטות נגיף הקורונה, הביאה לשינוי מהותי לרעה בשוקי ההון בעולם ברבעון

הראשון של שנת 2020 ובמדדים העיקריים בישראל ובעולם נרשמו ירידות חדות. ככל שתואץ התפשטות הנגיף בישראל ובעולם, סביר להניח כי יוחרפו המגבלות שיוטלו במטרה לבלום את התפשטות הנגיף וכתוצאה מכך תצומצם עוד יותר הפעילות במשק בישראל ובעולם כולו. עם זאת, לאור אופיו הגלובלי של המשבר, יתכן וינקטו צעדים על-ידי רשויות המדינה, אשר עשויים להשפיע לחיוב על הליך ההתאוששות של המשק מהמשבר, וכן גם על ציבור החוסכים. לפרטים נוספים אודות התפשטות נגיף הקורונה וגורם הסיכון כאמור ראו סעיפים 3.22 ו-3.26.1 להלן.

### 2.2.3 שינויים רגולטוריים

בשנים האחרונות ניכר גידול משמעותי בהיקף הרגולציה החלה על תחומי הפעילות של החברה, כמו גם ריבוי הוראות רגולטוריות חדשות, המותקנות על ידי הגורמים המפקחים על פעילות החברה. כתוצאה מכך, וכתוצאה גם מהגידול במודעות הציבור בשנים האחרונות, גוברת השפעת הרגולציה על אפיון המוצרים והביקוש להם, והיא משפיעה על תמהיל הביקוש למוצרי החברה בקרב לקוחותיה, וכן עשויה להשפיע באופן מהותי על תימחורם, ועל מצבה הכספי ותוצאותיה של החברה, בתחומי הפעילות השונים. בנוסף, לאור המגמה האמורה של הגידול בהיקף הרגולציה בענף בו פועלת החברה, ועל מנת לעמוד ככל הניתן בדרישות הרגולטוריות, משקיעה החברה משאבים כספיים וניהוליים, בין היתר, על מנת לחזק את מנגנוני הבקרה, האכיפה הפנימית והביקורת של החברה. לפרטים נוספים אודות המגבלות הרגולטוריות הספציפיות החלות על תחומי פעילות החברה, ראו סעיף 3.18 להלן.

לאור ההיקף הגדול של תהליכי החקיקה והוראות הרגולציה, המתרחשים בחלק מהמקרים בו זמנית, ואשר יש בהם כדי להשפיע על שוק ההון ועל הסביבה העסקית בה פועלת החברה, לעתים באופן המיטיב עם החברה ומצבה התחרותי ולעתים באופן אשר יש בו כדי להשפיע לרעה על החברה, אין ביכולתה של החברה להעריך כיצד ישפיעו התהליכים המפורטים להלן על שוק ההון בכלל ועל פעילות החברה בפרט.

### 2.2.4 השפעת ההתפתחויות בשוק קופות הגמל וקרנות הפנסיה על התנהלות והתפתחות קופות הגמל וקרנות הפנסיה של החברה

#### קופות גמל

סך נכסי קופות הגמל בישראל (תגמולים ופיצויים, קרנות השתלמות, קופות מרכזיות לפיצויים, קופות גמל להשקעה וקופות גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד) הסתכמו ליום 31 בדצמבר 2019 לסך של כ-534 מיליארד ש"ח לעומת סך של כ-461 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018 המהווה גידול בשיעור של כ-15.81%. נכסי קופות הגמל שבניהול החברה עלו במהלך שנת 2019 מסך נכסים של 75.85 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018 לסך נכסים של 109.1 מיליארד ש"ח נכון ליום 31 בדצמבר 2019, המהווה גידול בשיעור של כ-43.84% בסך נכסי הקופות המנוהלות על ידי החברה.

הגידול בנכסי קופות הגמל אותן מנהלת החברה הינו תוצאה של מדיניות ניהול השקעות של החברה, אשר הובילה לתשואות חיוביות בטווח הארוך, לחיזוק מותג החברה ולגידול בהעברת צבירות ועודף הפקדות לקופות הגמל ולקרנות השתלמות של החברה. כמו כן,



המשך הצמיחה נבע בין היתר, מהידוק הקשר עם המפיצים ומשיווק מוצרים אשר קיבלו תוקף בחקיקה וביוזמות של המדינה, כגון קופת גמל להשקעה וקופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד, הידועה בתור "תכנית חיסכון לכל ילד" (לפרטים נוספים ראו סעיף 3.2.1 להלן), אשר נכנסו לסל המוצרים של החברה בשנים האחרונות. יוזמות אלה והמוצרים שנולדו בעקבותיהן, העלו על סדר היום את השיח הפיננסי בקרב הציבור, ותרמו להעלאת המודעות והמעורבות של החוסכים בתחום זה.

#### קרנות הפנסיה

נכסי קרנות הפנסיה בישראל (קרנות חדשות מקיפות וכלליות) הסתכמו נכון ליום 31 בדצמבר 2019 לסך של 412 מיליארד ש"ח לעומת סך נכסים של 336 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018, המהווה גידול בשיעור של כ- 22.8%.

בתקופת הדוח, נרשם גידול ביחס לנכסי קרנות הפנסיה מסך נכסים של כ-3.71 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2018 לסך נכסים של כ-8 מיליארד ש"ח בסוף שנת 2019. מדובר בגידול בשיעור של כ-114%, אשר נבע בעיקר מהמשך צמיחה מואצת וגיוס לקוחות חדשים כתוצאה מתשואות עודפות ביחס לשוק בטווח הקצר והארוך, פעולות שיווק יעילות וממוקדות לקידום וחיזוק קרן הפנסיה של החברה וכן, כתוצאה ישירה מחיזוק ומיצוב מותג החברה בקרב הציבור הישראלי. בנוסף, בחירת קרן הפנסיה של החברה לאחת מארבע קרנות ברירת המחדל שנבחרו על ידי רשות שוק ההון, הגבירו את המודעות לחברה בקרב ציבור החוסכים והמפיצים. מהלכים אלה יחד, הובילו לגידול משמעותי בכמות העמיתים ובהיקף הצבירות שהועברו לקרנות הפנסיה שבניהול החברה.

#### השקעות נכסי קופות הגמל וקרנות הפנסיה

במהלך שנת 2019, הקטינה החברה את החשיפה המנייתית בהשקעות שביצעה בקשר עם הנכסים שבניהולה בשיעור של כ-2% מסך הנכסים, וזאת ביחס למניות עם זיקה ישראלית, בדגש על סקטור הבנקים, והן במדדים המובילים מחוץ לישראל, בעיקר בחברות עם זיקה לשוק הסיני. החשיפות העיקריות בתיק המניות בישראל הן לחברות הנדל"ן המניב וסקטור הבנקאות, והחשיפות העיקריות של השקעות החברה מחוץ לישראל הן למדדים ומניות מובילים בארה"ב ובסין.

באפיקי החוב, הקטינה החברה את האפיק צמוד המדד בישראל בכ- 6% מתיק החוב. בנוסף, קיצרה החברה את מח"מ תיק האג"ח בכ-0.5 שנה בעיקר באפיק אג"ח ממשלתי שקלי בישראל. פרט לכך, הקטינה החברה את החשיפה למטבע חוץ בכ- 2%.

לפרטים אודות התפשטות נגיף הקורונה (Covid-19) במדינות רבות ברחבי העולם, לרבות במדינת ישראל והשפעתו על החברה והיקף הנכסים המנוהלים על ידה ראו סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-3.26.1 להלן.

חלק שלישי: תיאור עסקי החברה לפי תחומי פעילות

לאור העובדה כי המידע הנדרש בפרק זה משותף לשני תחומי הפעילות של החברה, הוא מובא להלן בצורה מקובצת, וזאת למען הנוחות והיעילות. בסעיפים בהם קיימים הבדלים בין תחומי הפעילות של החברה, הם מקבלים ביטוי בהתאם.

3.1. מידע כללי על תחומי פעילות החברה3.1.1. מבנה תחומי פעילות החברה ושינויים החלים בהםכללי

בשנים האחרונות חלו רפורמות משמעותיות ושינויים בהוראות הדין הנוגעים לתחום החיסכון ארוך הטווח. בבסיס הרפורמות והשינויים כאמור, עומדת מדיניות ממשלתית מכוונת שמטרתה לעודד חיסכון פנסיוני קצבתי בקרב כלל האוכלוסייה, על מנת להבטיח שמירה על רמת החיים לאחר גיל הפרישה. מדיניות זו נולדה, בין היתר, על רקע שתי מגמות בולטות. הראשונה, התארכות תוחלת החיים אשר משמעותה המרכזית היא שרוב החוסכים יחיו שנים ארוכות יותר ביחס לעבר לאחר הפרישה. השנייה, נוגעת לשינויים בהתנהגות החוסכים ובין היתר כניסה מאוחרת שלהם למעגל העבודה. כמו כן, בשנים האחרונות ניכרת מגמה של קונסולידציה בין חברות מנהלות הפועלות בענף, לאור העלויות הגבוהות של עמידה בדרישות הרגולציה, שחיקה ברווחיות לאור התחרות והמגבלות על דמי הניהול, והיתרון הקיים בענף לגודל.

קופות גמל

קופות הגמל וקרנות ההשתלמות מהוות אפיק חיסכון לטווח בינוני וארוך, הנהנה מהטבות מיסוי שונות. מטרתן העיקרית של קופות הגמל היא צבירת כספי חיסכון המיועדים למשיכה בעת הפרישה כקצבה חודשית, כסכום חד פעמי או סכומים חלקיים בהתאם לסוג המוצר ומאפייניו. יוזמה חדשה להשקת מוצר קופת גמל להשקעה וחקיקה כגון תיקון 190 סייעו לפריחה מחודשת של תעשיית הגמל והגדילו את יכולתו של שוק הגמל לקלוט ולנהל כספים המיועדים לטווח השקעה קצר ו/או בינוני, ולא רק לטווח הארוך. קופות הגמל מסווגות לפי ייעודן ומטרת החיסכון, והן מציעות לחוסכים מגוון מסלולי השקעה ברמות סיכון שונות. לפרטים נוספים בדבר המוצרים אותם מנהלת החברה בתחום פעילות זה ראו סעיף 3.2.1.1 להלן.

קרנות פנסיה

קרנות הפנסיה הינן מכשיר חיסכון לטווח ארוך, המיועדות להשתלם החל מגיל הפרישה כקצבה. תחום הפנסיה בחברה כולל שתי קרנות פנסיה – קרן פנסיה חדשה מקיפה וקרן פנסיה כללית. בשונה משוק קופות הגמל, שוק הפנסיה מאופיין בריכוזיות גבוהה, ורוב הנכסים בו מנוהלים על ידי חברות הביטוח. מאז 2016, ובעקבות כניסתה לתוקף של רפורמת קרנות הפנסיה הנבחרות (קרנות פנסיה ברירת מחדל, לשעבר), ניתן לראות מגמת עלייה בנתח השוק של קרנות הפנסיה שבניהול בתי השקעות ביחס לכלל הענף. לפרטים נוספים בדבר המוצרים אותם מנהלת החברה בתחום פעילות זה ראו סעיף 3.2.1.2 להלן.

3.1.2. מגבלות חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחומי הפעילות

לפרטים בדבר מגבלות חקיקה, תקינה ואילוצים מיוחדים החלים על תחומי הפעילות של החברה, ראו סעיף 3.18 להלן.

3.1.3. שינויים בהיקף הפעילות בתחומי פעילות החברה וברווחיותם

בשנים האחרונות חל גידול משמעותי ביותר בהיקף הפעילות בתחומי הפעילות של החברה. גידול זה נובע בעיקרו מעלייה בהפקדות לקופות הגמל וקרנות ההשתלמות שבניהול החברה (בין היתר בהשפעת תיקון מס' 190 לפקודת מס הכנסה, המרחיב את הטבות המיסוי בעת משיכת קצבה מקופת גמל - לפרטים נוספים ראו סעיף 3.18.1.2 להלן) ומהעברת כספי חסכון ארוך טווח אל המוצרים הפנסיוניים של החברה. אלה נובעים, בין היתר, מתשואה עודפת ממוצעת שמשיגה החברה לאורך שנים בקופות הגמל ובקרנות ההשתלמות, מהמוניטין החיובי של החברה בתחום ובשל כניסת מוצרים חדשים, כגון קופת גמל להשקעה וחסכון לכל ילד (לפרטים נוספים בקשר עם המוצרים כאמור, ראו סעיף 3.2.1 להלן).

במסגרת קופת גמל להשקעה, יכול כל חוסך להפקיד עד לתקרה שנתית של 70 אלפי ש"ח<sup>9</sup>, בצמוד למדד המחירים לצרכן לקופת גמל נזילה ולמשוך את הכספים בכל עת בכפוף לתשלום מס רווח הון של 25%. אם יחליט החוסך למשוך את הכספים כקצבה בגיל פרישה, ייהנה מפטור מלא ממס רווח הון על הכספים. קופת הגמל להשקעה מאפשרת, הלכה למעשה, ניהול הוני של כספים באמצעות קופת גמל, אשר לא התאפשר החל מתחילת שנת 2008 ועד לתחילת פעילותן של קופות הגמל להשקעה. למיטב ידיעת החברה, ליום 31.12.2019 כ-55% מכספי קופות הגמל להשקעה בישראל מנוהלים על ידי החברה<sup>10</sup>.

ביום 1 בינואר 2017, יצאה לדרך תכנית "חיסכון לכל ילד", במסגרתה יפקיד המוסד לביטוח לאומי לכל ילד (מתחת לגיל 18) 50 ש"ח בחודש לחשבון חיסכון ייעודי על שמו. החברה נמנית על הגופים שמנהלים את כספי החיסכון במסגרת תכנית זו. נכון ליום 31.12.2019 החברה ניהלה כ-42% מכספי חיסכון לכל ילד שמנוהלים בקופות הגמל. החברה מעריכה שמוצר זה יאפשר לה חשיפה משמעותית לציבור הרחב במהלך השנים, ובהתאם, להערכת החברה, עשויה חשיפה זו להביא לגידול בהיקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה בשאר המוצרים.

לנוכח ההטמעה המוצלחת של קופת גמל להשקעה והשקת תכנית חסכון לכל ילד של המוסד לביטוח לאומי, מקבלות החברה וקופות הגמל שבניהולה תשומת לב ציבורית רבה. חוסכים רבים רואים בחברה כאלטרנטיבה טובה, מקצועית ובטוחה לפעילות הפיננסית היום יומית שלהם ולחיסכון עבור ילדיהם. מגמה זו באה לידי ביטוי גם בניוד של עמיתים למוצרי החברה ובכך לגידול בהיקף הפעילות של החברה בתחומי פעילותה. החברה צופה שמגמת הגידול בכמות העמיתים המצטרפים לקופות הגמל שבניהולה תימשך.

<sup>9</sup> לפרטים ביחס לתקרה נכון למועד הדוח ראו סעיף 3.2.1.1 להלן.  
<sup>10</sup> הנתונים לקוחים מאתר גמל נט ליום 31 בדצמבר, 2019.

כמו כן, בחודש אוקטובר 2018 התקבלה בחברה הודעה מאת רשות שוק ההון, לפיה קרן הפנסיה החדשה המקיפה של החברה זכתה בהליך תחרותי של רשות שוק ההון כקרן פנסיה נבחרת. המשמעות היא, שהחל מיום 1 בנובמבר, 2018 ועד ליום 31 באוקטובר, 2021, נחשבת קרן הפנסיה של החברה לקרן פנסיה נבחרת, כאשר שיעור דמי הניהול שגובה החברה בתקופה האמורה הינם 0.1% מהיתרה הצבורה ו-1.49% מההפקדות. שיעור דמי ניהול זה חל ויחול על כל המצטרפים החדשים לקרן הפנסיה בתקופת היותה "קרן נבחרת". כמו כן, החל מיום 1 באפריל 2019 בוטלו הסדרי ברירת מחדל קיימים של מעסיקים, ומשכך מעסיקים יכולים להפקיד עבור עובדיהם שלא בחרו מוצר פנסיוני, רק לקרנות אשר נבחרו בהליך ברירת מחדל של רשות שוק ההון או בהליך תחרותי שעורך המעסיק. במהלך 2019 נרשמה התעוררות בקרב מעסיקים מענפים רבים ומגוונים במשק הישראלי, אשר בחרו לצרף את עובדיהם לקרן הפנסיה של החברה. יצוין, כי המצטרפים לקרן הפנסיה כקרן ברירת מחדל, יצטרפו בדמי הניהול של ברירת המחדל. החברה לא צופה גידול משמעותי בהוצאותיה בעקבות הצטרפותם של עמיתים כאמור, וזאת לאור ההיערכות המיכונית של החברה והעובדה שההצטרפות נעשית בממשק דיגיטלי המוזיל משמעותית את העלויות הנדרשות מהחברה בצירוף עמיתים. החברה צופה המשך גידול בקרב המצטרפים לקרנות הפנסיה וכתוצאה מכך, גידול ביתרת נכסי קרנות הפנסיה שבניהולה. מספר העמיתים המצטרפים ל"קרן הנבחרת" במהלך שנת 2020, בין היתר, כתוצאה מהגדלת והעמקת הקשר מול ערוצי ההפצה השונים וחיזוק הפעילות בקרב מעסיקים, יהיה תלוי, במצבו של שוק העבודה והמשק הישראלי לאור התפשטות נגיף הקורונה. לפרטים נוספים בקשר עם הערכות החברה ביחס להשפעה של התפשטות נגיף הקורונה ראו סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-3.26.1 להלן.

**הערכות החברה לפיה היא צופה גידול בהיקף פעילותה בתחומי פעילותה ובכמות העמיתים שיצטרפו לקופות הגמל ולקרנות הפנסיה שבניהולה, מהווה מידע צופה פני עתידי, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, והן מבוססות על נתונים ותחזיות הנמצאים בחברה למועד הדוח. הערכות אלה עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או שונה מכפי שנצפה, וזאת, בין היתר, כתוצאה מגורמים אשר אינם בשליטתה של החברה, כגון שינויי חקיקה, שינויים בתחרות בתחום, ירידה בתשואות של החברה ושינויים במצב הכלכלי בארץ ובעולם.**

3.1.4. התפתחויות בשווקים של תחומי הפעילות, או שינויים במאפייני הלקוחות שלהם

לפרטים ראו סעיף 3.1.3 לעיל.

3.1.5. שינויים טכנולוגיים שיש בהם כדי להשפיע מהותית על תחומי הפעילות

רשות שוק ההון יזמה הקמת מסלוקה פנסיונית, על מנת לייעל תהליכי עבודה ולשפר את השירות ללקוח. החברה מעריכה כי פעילות המסלוקה מאפשרת, ותאפשר במידה רבה יותר בעתיד, מתן מענה פנסיוני מקיף לציבור החוסכים על ידי העמדת מידע מקיף וכולל אודות חסכונות הציבור ועל ידי סליקת כספים. העמדת מידע באמצעות המסלוקה לשירות החוסכים הפנסיונים, הגופים המוסדיים ובעלי הרישיונות, מהווה תשתית ראויה שעתידה לסייע לפיתוח שירותים דיגיטליים לציבור החוסכים ולהנגשת המידע והמוצרים לחיסכון פנסיוני.

הערכות החברה בדבר השפעת הפעלתה של המסלוקה הפנסיונית הינן מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. הערכות אלה עשויות שלא להתממש או להתממש באופן ובמועדים שונים מכפי שמוערך על ידי החברה, וזאת בין היתר בשל גורמים שאינם בשליטת החברה, כגון קשיים טכניים בהפעלתה של המסלוקה הפנסיונית ושינויים באופן הפעלתה, בפרט בשל הרגולציה הרלוונטית.

יצוין כי החברה השקיעה ומשקיעה לאורך השנים משאבים כספיים ניכרים במיכון תהליכי עבודה, יצירת ממשקים ממוכנים, שדרוג מרכזיה, שדרוג אתר האינטרנט של החברה ועוד.

### 3.1.6. גורמי ההצלחה הקריטיים בתחומי הפעילות והשינויים החלים בהם

להערכת החברה, גורמי ההצלחה הקריטיים בתחום הפעילות הינם:

- א. ביצועים עודפים בתחום ניהול ההשקעות ביחס לחברות מנהלות אחרות בטווח הארוך – תשואות הן שיקול מרכזי מבין השיקולים של המבקשים להצטרף כעמיתים למוצרי החברה, וכן מהוות מרכיב משמעותי בשימור לקוחות קיימים.
- ב. מערך שיווק והפצה איכותי – פעילות שיווקית באמצעות בעלי רישיון פנסיוני פנימיים אשר מועסקים על ידי הקבוצה, וכן על ידי סוכני ביטוח פנסיונים ובנקים מייעצים, בנוסף לפעילות ישירה מול מעסיקים. לכך יש להוסיף קמפיינים פרסומיים שמחזקים את כוח המותג ומגבירים את המודעות בקרב לקוחות פוטנציאלים שמבקשים להצטרף לחברה ו/או לקוחות קיימים שמצטרפים למוצרים נוספים שהחברה מציעה.
- ג. מערך תפעול מקצועי – ניהול תפעולי יעיל ושוטף ברמה גבוהה, תוך מתן מענה מהיר למעסיקים וללקוחות החברה.
- ד. מערך שירות ושימור לקוחות – החברה רואה חשיבות רבה במענה מקצועי, איכותי וזמין של מערכים אלה הן לעמיתים והן לכלל ערוצי ההפצה.
- ה. ראשוניות וחדשנות רעיונית וטכנולוגית – מיכון תהליכי עבודה וממשקים, לצד שיפור מתמיד של השירותים הניתנים באמצעות אתר האינטרנט. החברה רואה חשיבות מכרעת בפעילות אתר האינטרנט והאפשרות לבצע פעולות בקלות ובמהירות, לצד עדכון שוטף של המידע המפורסם בו לטובת לקוחות החברה, הסוכנים והציבור הרחב.
- ו. תגובה מהירה ומתאימה להתרחשויות ולשינויים בשווקים הנוגעת למוצרים השונים ולניהול ההשקעות.
- ז. מוניטין – ישנה חשיבות רבה למוניטין על פני זמן, לאור העובדה שכספי העמיתים מצויים בניהול החברה למשך פרקי זמן ארוכים. קיימת עדיפות למותג בעל ערכים הישגיים ונכסי מותג גבוהים.

### 3.1.7. שינויים במערך הספקים וחומרי הגלם בתחומי הפעילות

לפרטים בדבר ספקיה העיקריים של החברה והשינויים שחלו בהם ראו סעיף 3.12 להלן.

3.1.8. מחסומי הכניסה והיציאה העיקריים של תחומי פעילות החברה ושינויים החלים בהם**3.1.8.1. חסמי כניסה**

חסמי הכניסה העיקריים של תחומי הפעילות הם הצורך לעמוד בהוראות הדין הרבות החלות על תחום הפעילות, ובכלל זאת המגבלות והתנאים הקבועים בחוק לקבלת הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים לצורך עיסוק בתחום הפעילות, לרבות עמידה בדרישות הון עצמי משמעותי וקיום ביטוחים לצורך הקמה וניהול של חברה המנהלת קופות גמל וקרנות פנסיה. על חברה המעוניינת לנהל קופות גמל וקרנות פנסיה לעמוד, בין היתר, בדרישות רשות שוק ההון ביחס לאיתנות הפיננסית של החברה ושל כל יחיד המבקש להחזיק אמצעי שליטה בה, התכנית העסקית של החברה, התאמתם של הדירקטורים ושל נושאי המשרה בחברה, קיומו של גרעין שליטה יציב ועוד.

כמו כן, לצורך התנהלות חברה לניהול קופות גמל וקרנות פנסיה נדרש כוח אדם מיומן, מקצועי ואיכותי וכן נדרשים בעלי תפקידים ספציפיים לשם עמידה בדרישות ההסדר התחיקתי החל (כגון מנהל מערכות מידע, מנהל אבטחת מידע, מבקר פנים, ממונה אכיפה מנהלית וכו'). חברות לניהול קופות גמל וקרנות פנסיה נדרשות להשקיע משאבים ניהוליים, תפעוליים וכספיים רבים על מנת לעמוד בדרישות הרגולציה. עובדה זו מהווה חסם משמעותי עבור גופים קטנים או גופים חדשים המעוניינים להיכנס לתחום הגמל והפנסיה ומקשה מאד על גופים קטנים ובינוניים הקיימים בשוק.

חסם כניסה משמעותי נוסף הינו הצורך בפיתוח ובתפעול של מערכות מידע המתאימות לשיווק מוצרי תחום הפעילות. להערכת החברה, נדרשת מקצועיות והיכרות עם התחום על מנת לתפעל מערכות אלו. בנוסף, החקיקה בנושא דמי הניהול המרביים שניתן לגבות מעמיתים צמצמה, וצפויה להמשיך לצמצם את רווחיות החברות בתחום הפעילות ולהוות חסם כניסה משמעותי נוסף בפני שחקנים חדשים.

לבסוף, תחום קופות הגמל עתיר תחרות. להערכת החברה, הצורך בקיומו של מוניטין חיובי למנהלי ההשקעות והחברה המנהלת מהווה חסם כניסה נוסף לתחום זה.

**3.1.8.2. חסמי יציאה**

סיום פעילות ניהול קופות גמל מחייב העברה של הפעילות לחברה מנהלת אחרת. הליך זה, כאמור, מוסדר בחוק הגמל וכפוף לקבלת אישור הממונה, לרבות בקשר עם קבלת היתר שליטה לגוף הרוכש הכולל דרישות שונות ממקבל היתר, לרבות ביחס לרמת מינוף מקסימאלית, הון מינימאלי של המבקש ועוד.

בנוסף, היקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה והמגבלות הרגולטוריות על היקף נכסי החיסכון ארוך הטווח המקסימאלי אשר רשאי בעל שליטה כלשהו להחזיק בהם, עשויים להקשות על ביצוע עסקה לרכישת פעילות החברה ומשכך עשויים להוות חסם ליציאה של החברה מתחום הפעילות.

3.1.9. תחליפים למוצרי תחומי הפעילות ושינויים החלים בהם

המוצרים התחליפיים המובהקים הקיימים בשוק כיום לקופות הגמל לחיסכון ולקרנות הפנסיה, הינם תכניות ביטוחי מנהלים.

להערכת החברה, לקרנות השתלמות, אשר הינן אפיק השקעה לטווח בינוני, אין כיום מוצר השקעה תחליפי לאור השילוב הייחודי שהן מגלמות בין הטבת המס במועד ההפקדה (עד לתקרה המוכרת), הפטור ממס בגין רווחים מניירות ערך (עד לתקרה המוכרת), והאפשרות למשיכת הכספים בטווח בינוני ללא מיסוי, בכפוף להוראות החוק.

להערכת החברה, לקופות הגמל להשקעה ישנם 4 מוצרים תחליפיים עיקריים: קרנות נאמנות וקרנות סל, תיקי השקעות מנוהלים, פוליסות חסכון ופיקדונות בבנקים. עם זאת, לקופות הגמל להשקעה יתרונות משמעותיים על פני שאר המוצרים התחליפיים. כך, למשל, קופות הגמל להשקעה מאפשרות מעבר בין מסלולי ההשקעה ללא תשלום מס רווח הון, וכן נידוד של קופת הגמל לחברה אחרת מבלי שהדבר ייחשב כאירוע מס.

3.1.10. מבנה התחרות בתחומי הפעילות ושינויים החלים בהם

לפרטים ראו סעיף 3.7 להלן.

3.2. מוצרים ושירותים

כאמור לעיל, החברה פועלת בענף ניהול חסכון לטווח ארוך, בינוני וקצר, ובכלל כך פועלת בשני תחומי פעילות, ניהול קופות גמל וניהול קרנות פנסיה. להלן סוגי המוצרים העיקריים שמציעה החברה במסגרת תחומי פעילותה:

קופות גמל

תחום	קופה/קרן	מסלולים	אפיון
קופות גמל לחסכון, לתגמולים ואישיות לפיצויים	אלטשולר שחם גמל	אלטשולר שחם גמל לבני 60 ומעלה	ראה סעיף 3.2.1.1 א להלן
		אלטשולר שחם גמל לבני 50-60	
		אלטשולר שחם גמל לבני 50 ומטה	
		אלטשולר שחם גמל מניות	
		אלטשולר שחם גמל אג"ח ללא מניות	
		אלטשולר שחם גמל אג"ח ממשלות	
		אלטשולר שחם גמל אג"ח עד 15% במניות	
קרנות השתלמות	אלטשולר שחם השתלמות	אלטשולר שחם השתלמות כללי	ראה סעיף 3.2.1.1 ב להלן
		אלטשולר שחם השתלמות מניות	
		אלטשולר שחם השתלמות כללי ב' (סגור למצטרפים חדשים)	
		אלטשולר שחם השתלמות אג"ח ללא מניות	
		אלטשולר שחם השתלמות אג"ח ממשלות	
		אלטשולר שחם השתלמות כספי	
		אלטשולר שחם השתלמות אג"ח עד 15% במניות	
קופות מרכזיות לפיצויים	אלטשולר שחם פיצויים	אלטשולר שחם פיצויים כללי	ראה סעיף 3.2.1.1 ג להלן
		אלטשולר שחם פיצויים אג"ח ללא מניות	
		אלטשולר שחם פיצויים כספי	
		אלטשולר שחם פיצויים אג"ח עד 15% במניות	
		אלטשולר שחם חיסכון פלוס כללי	

ראה סעיף 13.2.1.1 להלן	אלטשולר שחם חיסכון פלוס מניות	אלטשולר שחם חיסכון פלוס	קופת גמל להשקעה
	אלטשולר שחם חיסכון פלוס אג"ח עד 15% במניות		
	אלטשולר שחם חיסכון פלוס אג"ח ללא מניות		
	אלטשולר שחם חיסכון פלוס כספי		
	אלטשולר שחם חיסכון פלוס הלכה		
ראה סעיף 13.2.1.1 להלן	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון מועט	אלטשולר שחם חיסכון לילד	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד
	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון בינוני		
	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון מוגבר		
	אלטשולר שחם חיסכון לילד הלכה		

## קרנות פנסיה

תחום	קופה/קרן	מסלולים	אפיון
קרנות פנסיה	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 50 ומטה	ראה סעיף 13.2.1.2 להלן
		אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 50 עד 60	
		אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 60 ומעלה	
		אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול הלכה	
		אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול מניות	
		אלטשולר שחם מקיפה מסלול בסיסי למקבלי קצבה קיימים	
	אלטשולר שחם פנסיה כללית	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 50 ומטה	ראה סעיף 13.2.1.2 להלן
		אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 50 עד 60	
		אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 60 ומעלה	
		אלטשולר שחם כללית מסלול בסיסי למקבלי קצבה קיימים	
		אלטשולר שחם כללית מסלול בסיסי למקבלי קצבה	
		אלטשולר שחם כללית מסלול בסיסי למקבלי קצבה	

## 3.2.1. סוגי הקופות והקרנות

להלן תיאור תמציתי של המוצרים שמציעה החברה במסגרת תחומי פעילותה:

## 3.2.1.1. תחום פעילות – ניהול קופות גמל

א. קופות גמל לחסכון, קופות גמל לתגמולים, וקופות גמל אישיות לפיצויים

קופת גמל הינה תכנית חסכון לטווח ארוך, המיועדת לצבירת כספים אותם ניתן יהיה למשוך בעתיד, בסכום הוני חד פעמי או כקצבה, בכפוף למועד הפקדת הכספים בקופה וייעודם.



קופות גמל לחסכון ולתגמולים הינן קופות במעמד עצמאי או שכיר שנועדו לחיסכון לטווח ארוך וככאלו הן נהנות מהטבות מס שונות. החל משנת 2008, כל ההפקדות בקופות אלו מיועדות לגיל פרישה וישולמו לעמית באופן קצבתי.

בקופת גמל בה העמית שכיר, העמית ומעבידו מפרישים לקופה הפקדות שוטפות ברכיב עובד ומעביד בשיעור של עד 7% ועד 7.5% משכרו של העובד, בהתאמה. בנוסף, רשאי המעביד להפקיד בקופת העמית, הפקדות חודשיות להבטחת זכויות העמית לפיצוי פיטורין של עד 8.33%.

בקופת גמל בה העמית הינו עצמאי, מפקיד העמית בעצמו כספים לקופה, ללא תשלום מקביל של המעסיק.

נכון למועד הדוח, לקופת הגמל המנוהלת על ידי החברה, ישנם 8 מסלולי השקעה שונים המאפשרים לחוסך להשקיע את כספו בהתאם לרמת הסיכון המתאימה עבורו. המוצר אינו כולל כיסוי ביטוחי.

#### ב. קרנות השתלמות

קרן השתלמות הינה קופת גמל למטרות חסכון לטווח בינוני או למטרת השתלמות עבור עובדים שכירים ועמיתים עצמאיים, לרבות חברי קיבוץ וחברי מושב שיתופי. קרן השתלמות הינה קופת חיסכון לטווח הבינוני המאפשרת לכל עובד שכיר או לעמית עצמאי להפקיד כסף אשר יהיה נזיל בטווח של 6 שנים מפתיחת הקופה (ובנסיבות מסוימות אף בפרק זמן קצר יותר). המפקידים בקרן השתלמות נהנים מהטבות מס בהפקדה ובמשיכה עד תקרת הפקדה הנקבעת אחת לשנה.

קרן השתלמות לשכירים – קרן השתלמות בה העובד והמעביד מפקידים לקרן הפקדות ברמה החודשית. שיעור הפקדות העובד לא יפחת משליש מהפקדות המעביד.

קרן השתלמות לעצמאים – קרן השתלמות ליחידים בעלי הכנסה מעסק או משלח יד לרבות חברי קיבוץ או חברי מושב שיתופי.

נכון למועד הדוח, לקרן השתלמות המנוהלת על ידי החברה, ישנם 8 מסלולי השקעה שונים המאפשרים לחוסך להשקיע את כספו בהתאם לרמת הסיכון המתאימה עבורו.

#### ג. קופות מרכזיות לפיצויי פיטורים

קופת גמל מרכזית לפיצויים הינה קופת גמל לפיצויים בה המעסיק הוא העמית, אשר מפקיד כספי פיצויים לעובדיו. החל מינואר 2008 לא ניתן לפתוח קופות מרכזיות לפיצויים חדשות והחל מינואר 2011

לא ניתן לבצע הפקדות לקופות קיימות. החברה מנהלת 4 מסלולי השקעה שונים בתחום זה.

במהלך החודשים יוני ויולי 2017 פורסם חוזר מס הכנסה 4/2017 שעניינו "יתרות צבורות בקופות מרכזיות לפיצויים", וכן פורסם חוזר גופים מוסדיים מטעם רשות שוק ההון בנושא העברת כספים מקופת גמל מרכזית לפיצויים. חוזרים אלו מאפשרים למעסיק לפצל את כספי הפיצויים בקופה המרכזית לקופות אישיות ובתנאים מסויימים למשוך את הכספים העודפים בקופה.

#### ד. קופות גמל להשקעה

קופת גמל להשקעה הינה תכנית חיסכון לטווח קצר, בינוני או ארוך המיועדת לתשלום סכום הון לעמית עצמאי במועד בו יבחר, ואשר מאפשרת לחוסכים ליהנות מיתרונות ההשקעה בקופת גמל ויחד עם זאת למשוך את הכספים בצורה הונית בתשלום מס רווחי הון בלבד. את הכספים ניתן למשוך בכל עת כסכום הוני בתשלום מס על הרווח הריאלי או כקצבה פטורה ממס החל מגיל 60 על פי בחירת העמית. ההפקדות לקופה מבוצעות על ידי העמית ומוגבלות לתקרה של 70,000 ש"ח לשנה, כאשר הסכום האמור מתעדכן מידי שנה ב- 1 בינואר, לפי שיעור עליית המדד. למועד הדוח התקרה הינה 71,121 ש"ח.

נכון למועד הדוח, לקופת הגמל להשקעה המנוהלת על ידי החברה, ישנם 6 מסלולי השקעה שונים המאפשרים לחוסך להשקיע את כספו בהתאם לרמת הסיכון המתאימה עבורו. המוצר אינו כולל כיסוי ביטוחי. קהל היעד בתחום פעילות זה הינו כלל האזרחים המחפשים אלטרנטיבת חיסכון לטווח קצר, בינוני וארוך.

#### ה. קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד

קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד הינה מוצר חסכון לטווח ארוך (ללא מגבלת זמן), אשר מופקדים אליה, על-ידי ביטוח לאומי (החל מיום 1 בינואר 2017), 50 ש"ח בכל חודש עבור כל ילד במדינת ישראל המשולמת בגינו קצבת ילדים על ידי המוסד לביטוח לאומי, וזאת בנוסף לתשלום קצבת הילדים השוטפת המשולמת עבורו. ילדים אשר בחודש מאי 2015 טרם מלאו להם 18 שנים, זכאים להפרשות רטרואקטיביות ממאי 2015 ועד ליום 1 בינואר 2017 או עד למועד הגיעם לגיל 18, המוקדם מבין השניים.

בנוסף, באפשרות ההורה להגדיל את סכום החיסכון ב-50 ש"ח נוספים מתוך קצבת הילדים המשולמת על ידי ביטוח לאומי, כך שסכום החיסכון יכול להסתכם ב-100 ש"ח בכל חודש. בנוסף, ילדים שנולדו

עד ליום 31 בדצמבר 2016 יהיו זכאים בגיל 18 לקבלת מענק בגובה 500 ש"ח, ילדים שנולדו החל מיום 1 בינואר 2017 יקבלו מענק בגובה 500 ש"ח בשתי פעימות: 250 ש"ח בהגיעו של הילד לגיל 3 ו-250 ש"ח בהגיעו של הילד לגיל בר/בת מצווה. במידה שהילד ימשיך לחסוך בחשבון גם לאחר גיל 18, הוא יהיה זכאי בגיל 21 למענק נוסף בגובה 500 ש"ח, בכפוף לכך שכל כספי החיסכון לא נמשכו. דמי הניהול משולמים על ידי הביטוח הלאומי עד הגיעו של הילד לגיל 21. בעת משיכת הכסף ינוכה מס רווח הון.

מגיל 21 הקופה נחסמת להפקדות והיא ממשיכה להתנהל כקופת גמל להשקעה.

### ניהול קרנות פנסיה

3.2.1.2

תחום הפנסיה בחברה כולל ניהול שתי קרנות פנסיה חדשות, כמפורט להלן:

#### א. קרן פנסיה מקיפה

קרן פנסיה מקיפה משלבת שלושה מרכיבים: קצבת זקנה, קצבת נכות וקצבת שארים, במסגרת הפקדות חודשיות שוטפות בתקרה של עד 20.5% מפעמיים השכר הממוצע במשק.

זכויות הפנסיה מבוססות על הסכום הצבור שנחסך במשך שנות החברות של העמיתים המומר לפנסיית זקנה בעת הפרישה, בהתאם למקדם האקטוארי המתאים לנתוני הפרישה שבחר בהם המבוטח (גיל הפרישה שבחר, הבטחת תשלומים לתקופה מוגדרת, זכאות לפנסיית שאירים אחרי פטירתו), למינו וגילו במועד הפרישה. אחרי פטירתו של מקבל קצבת הזקנה, משולמת לאלמנתו פנסיית שאירים, בשיעור שנקבע לגביה במועד פרישתו לפנסיה. כמו כן, מוענק למבוטח כסוי ביטוחי למקרי נכות ומוות לפני גיל הפרישה. כסויים אלו ימומנו על ידי ניכוי עלות הסיכונים מחשבון המבוטח, כאשר עלות כסויים בטוחיים אלו לא תעלה על 35% לאורך תקופת היותו של העמית מבוטח בקרן המקיפה כאשר הקרן המקיפה פועלת על בסיס ערבות הדדית של מבוטחי הקרן. היקף הכסויים ייקבע בהתאם למסלול הפנסיה בו בחר המבוטח (מבין מגוון מסלולי ביטוח אפשריים) לפי גילו במועד הצטרפותו לקרן המקיפה והתפתחות שכרו בהתאם לעקרונות שנקבעו על ידי הממונה.

בהתאם לצו הגדלת הפרשות לביטוח פנסיוני במשק – צו ההרחבה לחוק פנסיה חובה, קיימת חובה להפריש חלק ממשכורת העובד לפנסיה. החל מינואר 2017 שיעורי הפקדות החובה הן 18.5% (6% עבור תגמולי עובד, 6% עבור פיצויים ו-6.5% עבור תגמולי מעביד).

בנוסף, בשנת 2017 נכנס לתוקפו חוק פנסיית חובה לעמיתים עצמאיים<sup>11</sup>, הקובע כי לעמית עצמאי קיימת חובת הפקדה בשיעורים הבאים: על חלק ההכנסה שאינו עולה על מחצית השכר הממוצע במשק חלה חובת הפקדה בשיעור 4.45%. על חלק ההכנסה שעולה על מחצית השכר הממוצע במשק ואינו עולה על השכר הממוצע במשק חלה חובת הפקדה בשיעור 12.55%.

קרן פנסיה מקיפה זכאית לאג"ח מיועדות (המונפקות על ידי המדינה) מסוג "ערד", בשיעור של עד 30% מסך נכסי הקרן המקיפה. יתרת הנכסים מנוהלת בשוק ההון ובשווקים אחרים.

ביום 1 ביולי 2017 נכנסו לתוקף תקנות התשואה, אשר משנות את אופן הקצאת אג"ח מיועדות כך שניתנת עדיפות לפנסיונרים ובעתיד גם לעמיתים מבוגרים על חשבון שיעור ההקצאה לעמיתים צעירים. יצוין, כי עד תום שנת 2023 שיעור ההקצאה של אג"ח מיועדות לעמיתים שאינם מקבלי קצבה בקרן מסוימת יהיה זהה. כמו כן נקבע בתקנות אלו כי שיעור ההקצאה למקבלי הקצבה של קרן מסוימת עשוי לגדול עד לכ- 85% מסך נכסיה.

חוזרים עדכניים נוספים של הוראות לניהול קרן פנסיה קובעים הוראות משלימות להוראות התקנות, תוך שהן קובעות ששיעור הריבית התעריפית, שעל בסיסה מחושב מקדם ההמרה בעת פרישה לפנסיה, לא ישתנה למרות הגדלת שיעור הקצאת האג"ח המיועדות, כאשר הפנסיות של פנסיונרים שיפרשו לאחר מועד תחילת החוזרים יהיו צמודות לפער שבין התשואה שתושג בפועל בגין תיק הפנסיונרים לבין הנחת התשואה – כאשר גירעונות או עודפים בשל פער זה ניתן יהיה לפרוס על פני 3 שנים. פרישה לפנסיית זקנה לא תייצר גרעון אקטוארי לקרן הפנסיה, עלויות הכיסוי הביטוחי לנכות ולשאיירים לא יהיו בחסר בעקבות ריביות היוון בלבד כך שהגרעון האקטוארי הדמוגרפי של קרן הפנסיה הצטמצם בצורה משמעותית ביחס לשנים קודמות. בקרן הפנסיה המקיפה קיימים 5 מסלולי השקעה לעמיתים ו-2 מסלולים למקבלי קצבה כמפורט בסעיף 3.2 לעיל.

#### כיסויים ביטוחיים ומסלולי הביטוח בקרן הפנסיה המקיפה

כיסויים ביטוחיים מעניקים למבוטחים כיסוי הן למקרי נכות (אובדן כושר עבודה) והן לשאיירים (במקרה של פטירת המבוטח). המסלולים מתאפיינים ברמות כיסוי שונות לפרישה, לנכות ולשאיירים. מסלולי הביטוח הם כדלקמן:

(1) מסלולי ביטוח אשר היו קיימים עד ליום 1 ביוני 2018, ואשר הינם סגורים להצטרפות החל מתאריך זה:

<sup>11</sup> כחלק מחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018).

- מסלול עתיר נכות לגיל 67 – מסלול זה נוסף בתקנון הקרן ביום 1 בינואר 2015 והינו מסלול ברירת המחדל לעמיתים שלא בחרו מסלול אחר. במסלול זה תינתן עדיפות לפנסיית הנכות על פני מרכיב הזקנה, ביחס למסלול הכללי (75% מההכנסה הקובעת) ופנסיית השארים תהיה כמו במסלול הכללי.
- מסלול כללי – במסלול זה נהנה העמית מתמהיל של כל מרכיבי הפנסיה (זקנה, נכות ושארים) ללא מתן העדפה למרכיב אחד על פני משנהו.
- מסלול עתיר חסכון – במסלול זה תינתן עדיפות לחסכון לפנסיית זקנה על פני פנסיית הנכות והשארים. משמעות הדבר היא, כי הזכאות לפנסיית זקנה תהיה גבוהה יחסית למסלול הכללי בעוד סכומי הפנסיה שיתקבלו ממרכיבי השארים והנכות נמוכים ביחס למסלול הכללי.
- מסלול עתיר נכות – במסלול זה תינתן עדיפות לפנסיית הנכות על פני מרכיב הזקנה, ביחס למסלול הכללי (75% מההכנסה הקובעת) ופנסיית השארים תהיה זהה למסלול הכללי.
- מסלול עתיר נכות ושארים – במסלול זה ניתן דגש לכיסוי ביטוחי גבוה יותר כשהזכאות לפנסיית נכות ושארים תהיה בשיעור גבוה יותר ביחס למסלול הכללי ובמקביל, הזכאות נמוכה יותר לזקנה ביחס למסלול הכללי.
- מסלול עתיר נכות ושארים לפרישה בגיל 60 – במסלול זה תינתן עדיפות לפנסיית נכות ושארים יחסית למסלול הכללי ופנסיית זקנה בשיעור נמוך ביחס למסלול הכללי, החל מגיל 60.
- מסלול עתיר שאירים – במסלול זה תינתן עדיפות לפנסיית השאירים על פני מרכיב הנכות, ביחס למסלול הכללי ופנסיית הנכות תהיה בשיעור נמוך ביחס למסלול הכללי.

(2) מסלולי ביטוח אשר נוספו ביום 1 ביוני 2018, ואשר הינם פתוחים להצטרפות החל מתאריך זה:

- מסלול ביטוח 75% לנכות ו-100% לשאירים<sup>12</sup> (מסלול ברירת המחדל) – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המרבי שהוא 75%, בכל גיל הצטרפות, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המרבי שהוא 100%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 40. גבר שהצטרף החל מגיל 41 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית שאירים בשיעור נמוך מהשיעור המרבי.
- מסלול ביטוח 75% לנכות<sup>13</sup> ו-100% לשאירים<sup>14</sup> – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המרבי שהוא 75%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 40, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המרבי שהוא 100%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 46. גבר שהצטרף החל מגיל 41 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית נכות בשיעור נמוך מהשיעור המרבי, גבר שהצטרף מגיל 47 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית שאירים בשיעור נמוך מהשיעור המרבי.
- מסלול ביטוח 75% לנכות<sup>15</sup> ו-100% לשאירים<sup>16</sup> – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המרבי שהוא 75%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 40, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המרבי שהוא 100%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 40. גבר שהצטרף החל מגיל 41 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית נכות בשיעור נמוך מהשיעור המרבי, ולפנסיית שאירים בשיעור נמוך מהשיעור המרבי.
- מסלול ביטוח 75% לנכות ו-40% לשאירים – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המרבי שהוא 75%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המזערי שהוא 40%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל.

<sup>12</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 41 ומעלה.

<sup>13</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 41 ומעלה.

<sup>14</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 47 ומעלה.

<sup>15</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 41 ומעלה.

<sup>16</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 41 ומעלה.

- מסלול ביטוח 37.5% לנכות ו-100% לשאירים<sup>17</sup> – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המזערי שהוא 37.5%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המרבי שהוא 100%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 44. גבר שהצטרף החל מגיל 45 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית שאירים בשיעור נמוך מהשיעור המרבי.
- מסלול ביטוח 37.5% לנכות ו-40% לשאירים – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המזערי שהוא 37.5%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המזערי שהוא 40%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל.
- מסלול ביטוח 37.5% לנכות ו-60% לשאירים – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המזערי שהוא 37.5%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור 60%, לנשים ולגברים המצטרפים בכל גיל.
- מסלול ביטוח לפורשים עד גיל 60, 75% לנכות<sup>18</sup> ו-100% לשאירים<sup>19</sup> – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות בשיעור המרבי שהוא 75%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 40, ובזכאות לפנסיית שאירים בשיעור המרבי שהוא 100%, לנשים המצטרפות בכל גיל ולגברים המצטרפים עד גיל 48. גבר שהצטרף החל מגיל 41 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית נכות בשיעור נמוך מהשיעור המרבי, גבר שהצטרף מגיל 49 ומעלה יהיה זכאי לפנסיית שאירים בשיעור נמוך מהשיעור המרבי. גיל תום הביטוח במסלול ביטוח זה הינו 60, עבור נשים ועבור גברים.
- מסלול ביטוח מותאם – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות ולפנסיית שאירים בשיעור לפי בחירתו בכפוף למגבלות הקבועות בתקנון.
- מסלול ביטוח בשיעור כיסוי ביטוחי לנכות הנמוך משיעור של 37.5% ו/או שיעור כיסוי ביטוחי לשאירים הנמוך משיעור של 40% – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בזכאות לפנסיית נכות ו/או בזכאות לפנסיית שאירים בשיעור הנמוך מהשיעורים המזעריים לעיל, בכפוף

<sup>17</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 45 ומעלה.

<sup>18</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 41 ומעלה.

<sup>19</sup> למעט גברים המצטרפים מגיל 49 ומעלה.

למגבלות הקבועות בתקנון הקרן לגבי ההצטרפות למסלול זה.

- מסלול ביטוח עם כיסוי ביטוחי בשיעור של 85% לאלמן – הצטרפותו של העמית למסלול זה תזכה את העמית בהגדלת חלקו של האלמן ל-85% מתוך פנסיית השאירים המלאה, תוך הקטנת חלקו של היתום ל-15% מתוך פנסיית השאירים המלאה, וכן בזכאות לפנסיית נכות בשיעור שייקבע בהתאם להוראות התקנון, והכל בכפוף למגבלות הקבועות בתקנון הקרן לגבי ההצטרפות למסלול זה.

#### ב. קרן פנסיה כללית

מאפשרת חסכון לקצבת זקנה בלבד, בהפקדות שוטפות או חד פעמיות.

אלטשולר שחם קרן פנסיה חדשה כללית ("הקרן הכללית") מיועדת להפקדות דמי גמולים משכר, העולה על כפל השכר הממוצע במשק, ולהפקדות חד פעמיות לצורך רכישת קצבה. הקרן הוקמה בשנת 2008 יחד עם קרן הפנסיה המקיפה. צבירת זכויות הפנסיה לפי התקנון מבוססת גם היא על סכום צבור בדומה לקרן הפנסיה המקיפה. שיעורי ההפקדות בקרן הפנסיה הכללית זהים לאלו בקרן הפנסיה המקיפה. יחד עם זאת, אין מגבלה על גובה ההפקדה החודשית והקרן מקבלת גם הפקדות חד פעמיות שאינן מוגבלות בסכום. בעת משיכת כספים מקרן הפנסיה, שלא בדרך של קצבה, ישולם הסכום הצבור של המבוטח, בניכוי מס כדין.

בקרן הכללית קיים מסלול יסוד בלבד, מסלול ללא כיסוי ביטוחי. מסלול זה מיועד כולו לחיסכון לגיל פרישה. בקרן הפנסיה הכללית קיימים 3 מסלולי השקעה לעמיתים ו-2 מסלולים למקבלי קצבה. בכוונת החברה להוסיף מסלולי ביטוח לקרן הפנסיה הכללית אשר יהיו זהים למסלולי הביטוח בקרן הפנסיה המקיפה למעט מסלול ביטוח מותאם אישית, מסלול לעמית מנייד המקנה כיסוי של 85% לאלמן, מסלול לעמית מנייד המקנה כיסוי בשיעור נמוך מ-37.5% ו/או מ-40% לשאירים. בכדי ליצור אחידות מול הקרן המקיפה יתווספו גם שני מסלולי השקעה מתמחים חדשים אשר קיימים כיום בתקנון הקרן המקיפה: מסלול הלכה, מסלול מניות.

**כוונות החברה להוסיף מסלולים לקרנות הפנסיה שבניהול החברה, הינן בגדר מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968. כוונות החברה, כאמור בסעיף זה, לרבות בקשר עם המסלולים שיתווספו, עשויות שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהערכות החברה, וזאת בין היתר כתוצאה מגורמים אשר אינם בשליטת החברה, ובכלל זה אישורים של גורמים רגולטוריים.**



## 3.2.2 פירוט אודות המוצרים והשירותים של החברה

## 3.2.2.1 נתונים כלליים

## נתונים ליום 31.12.2019 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כללית	מקיפה	
								<b>מספר עמיתים:</b>
1,328,391	808,441	77,416	-	290,355	64,660	1,479	86,040	פעילים
809,330	62,081	44,426	2,207	346,569	325,234	4,650	24,163	לא פעילים
								מקבלי קצבה:
								מקבלי קצבה-פנסיונרים:
80	-	-	-	-	-	16	64	זקנה
4	-	-	-	-	-	-	4	שארים
15	-	-	-	-	-	-	15	נכות
								מקבלי קצבה קיימים:
10	-	-	-	-	-	2	8	זקנה
27	-	-	-	-	-	-	27	שארים
6	-	-	-	-	-	-	6	נכות
142	-	-	-	-	-	18	124	סה"כ מקבלי קצבה
2,137,863	870,522	121,842	2,207	636,924	389,894	6,147	110,327	<b>סה"כ מספר עמיתים</b>
								<b>נכסים מנוהלים, נטו (באלפי ש"ח):</b>
44,030,493	3,335,681	3,389,941	-	23,575,706	6,728,774	67,532	6,932,859	פעילים
73,083,240	203,851	4,074,269	951,835	29,422,540	37,503,594	52,358	874,793	לא פעילים
								מקבלי קצבה-פנסיונרים:
23,142	-	-	-	-	-	3,249	19,893	זקנה
6,826	-	-	-	-	-	-	6,826	שארים
8,610	-	-	-	-	-	-	8,610	נכות
								מקבלי קצבה קיימים:
2,353	-	-	-	-	-	324	2,029	זקנה
8,057	-	-	-	-	-	-	8,057	שארים
3,392	-	-	-	-	-	-	3,392	נכות
52,380	-	-	-	-	-	3,573	48,807	סה"כ מקבלי קצבה
117,166,113	3,539,532	7,464,210	951,835	52,998,246	44,232,368	123,463	7,856,459	<b>סה"כ נכסים מנוהלים, נטו</b>
								<b>נתונים תוצאתיים: (באלפי ש"ח)</b>
3,167,344	55,951	319,625	-	1,844,217	127,372	17,595	802,584	דמי גמולים משונתים עבור מצטרפים חדשים
14,356,360	1,063,384	3,538,273	-	5,185,360	3,285,253	25,820	1,258,270	תקבולים מדמי גמולים

## נתונים ליום 31.12.2019 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (המשך)

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כללית	מקיפה	
5,598,731	216,793	2,885,641	-	195,486	2,300,811	-	-	תקבולים מדמי גמולים חד פעמיים
15,486,783	6,180	-	41,570	6,810,710	6,090,146	22,621	2,515,556	העברות צבירה לקופה/לקרן
(1,644,314)	(680)	-	(40,536)	(660,948)	(676,786)	(6,404)	(258,960)	העברות צבירה מהקופה/מהקרן
								<b>תשלומים:</b>
(3,332,604)	(11,095)	(510,254)	(84,104)	(1,829,615)	(835,836)	(1,678)	(60,022)	פדיונות
39,915	-	-	-	-	-	-	39,915	אחרים
								<b>תשלומים לפנסיונרים:</b>
(844)	-	-	-	-	-	(242)	(602)	פנסית זקנה
(2,446)	-	-	-	-	-	-	(2,446)	פנסית נכות
(405)	-	-	-	-	-	-	(405)	פנסית שארים
								<b>תשלומים מקבלי קצבה קיימים:</b>
(130)	-	-	-	-	-	(13)	(117)	פנסית זקנה
(871)	-	-	-	-	-	-	(871)	פנסית נכות
(415)	-	-	-	-	-	-	(415)	פנסית שארים
(3,297,800)	(11,095)	(510,254)	(84,104)	(1,829,615)	(835,836)	(1,933)	(24,963)	<b>סה"כ תשלומים</b>
12,737,253	485,802	735,853	119,900	5,814,785	4,800,589	12,200	768,124	עודף הכנסות (הפסדים) על הוצאות לתקופה
								<b>דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח):</b>
664,266	6,467	34,433	6,539	343,665	263,249	528	9,385	פעילים ולא פעילים
187						19	168	מקבלי קצבה
664,453	6,467	34,433	6,539	343,665	263,249	547	9,553	<b>סה"כ דמי ניהול שנגבו מנכסים</b>
24,966	-	-	-	-	2,769	410	21,787	<b>דמי ניהול שנגבו מהפקדות (באלפי ש"ח):</b>
								<b>שיעור דמי ניהול ממוצע מנכסים במונחים שנתיים (באחוזים):</b>
	0.23	0.62	0.00	0.77	0.71	0.53	0.17	פעילים
	0.23	0.67	0.68	0.72	0.68	0.61	0.21	לא פעילים
	-	-	-	-	-	0.53	0.46	מקבלי קצבה
	-	-	-	-	0.10	1.54	1.81	<b>שיעור דמי ניהול ממוצע מהפקדות (באחוזים):</b>
								<b>שיעור הוצאות ישירות ממוצע (באחוזים):</b>
	0.06	0.04	0.04	0.04	0.03	0.05	0.04	עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך
	-	-	-	-	-	-	-	עמלות דמי שמירה של ניירות ערך
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	בגין השקעות לא סחירות
	0.08	0.08	0.11	0.12	0.12	0.11	0.11	עמלות ניהול חיצוני
	-	-	-	-	-	-	-	עמלות אחרות
	0.12	0.12	0.11	0.14	0.15	0.16	0.17	הוצאות מוגבלות
								<b>שיעור עודף (גרעון) אקטוארי (באחוזים):</b>
	-	-	-	-	-	(0.17)	0.26	עמיתים/ מבוטחים
	-	-	-	-	-	(0.04)	0.28	מקבל קצבה קיימים
	-	-	-	-	-	8.28	1.26	פנסיונרים

## נתונים ליום 31.12.2018 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כללית	מקיפה	
								מספר עמיתים:
1,149,359	774,144	45,975	-	237,062	57,610	1,048	33,520	פעילים
625,827	43,493	31,906	2,275	271,165	265,396	3,135	8,457	לא פעילים
								מקבלי קצבה- פנסיונרים:
10	-	-	-	-	-	6	4	זקנה
-	-	-	-	-	-	-	-	שארם
11	-	-	-	-	-	-	11	נכות
								מקבלי קצבה- קיימים:
10	-	-	-	-	-	2	8	זקנה
13	-	-	-	-	-	-	13	שארם
29	-	-	-	-	-	-	29	נכות
73	-	-	-	-	-	8	65	סה"כ מקבלי קצבה
1,775,259	817,637	77,881	2,275	508,227	323,006	4,191	42,042	סה"כ מספר עמיתים
								נכסים מנוהלים, נטו (באלפי ש"ח):
29,117,853	1,905,302	1,445,751	-	17,326,743	5,039,165	41,058	3,359,834	פעילים
50,436,771	90,639	2,254,587	915,005	20,349,208	26,529,777	27,691	269,864	לא פעילים
								מקבלי קצבה- פנסיונרים:
2,668	-	-	-	-	-	2,125	543	זקנה
-	-	-	-	-	-	-	-	שארם
4,139	-	-	-	-	-	-	4,139	נכות
								מקבלי קצבה- קיימים:
2,208	-	-	-	-	-	285	1,923	זקנה
4,521	-	-	-	-	-	-	4,521	שארם
7,222	-	-	-	-	-	-	7,222	נכות
20,758	-	-	-	-	-	2,410	18,348	סה"כ מקבלי קצבה
79,575,382	1,995,941	3,700,338	915,005	37,675,951	31,568,942	71,159	3,648,046	סה"כ נכסים מנוהלים, נטו
								נתונים תוצאתיים: (באלפי ש"ח):
2,600,743	68,046	332,994	-	1,716,845	107,248	7,705	367,905	דמי גמולים משונתים עבור מצטרפים חדשים
10,578,258	881,157	2,396,293	-	4,024,115	2,613,415	17,706	645,572	תקבולים מדמי גמולים
4,583,346	85,503	2,003,724	-	211,240	2,282,879	-	-	תקבולים מדמי גמולים חד פעמיים
15,615,911	6,399	-	77,169	7,580,833	6,662,259	11,782	1,277,469	העברות צבירה לקופה/לקרן
(1,259,612)	(480)	-	(72,920)	(485,540)	(555,606)	(3,661)	(141,405)	העברות צבירה מהקופה/ מהקרן
								תשלומים:
(2,325,705)	(3,450)	(263,147)	(76,076)	(1,319,730)	(628,061)	(841)	(34,400)	פדיונות
5,597	-	-	-	-	-	-	5,597	אחרים

## נתונים ליום 31.12.2018 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך (המשך)

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						מקיפה	כללית	
								תשלומים לפנסיונרים:
(24)	-	-	-	-	-	(13)	(11)	פנסיית זקנה
(367)	-	-	-	-	-	-	(367)	פנסיית נכות
-	-	-	-	-	-	-	-	פנסיית שארים
								תשלומים מקבלי קצבה קיימים:
(200)	-	-	-	-	-	(84)	(116)	פנסיית זקנה
(848)	-	-	-	-	-	-	(848)	פנסיית נכות
(461)	-	-	-	-	-	-	(461)	פנסיית שארים
(2,322,008)	(3,450)	(263,147)	(76,076)	(1,319,730)	(628,061)	(938)	(30,606)	סה"כ תשלומים
(2,247,220)	(90,056)	(154,641)	(16,489)	(1,044,674)	(864,615)	(2,682)	(74,063)	עודף הפסדים על הוצאות לתקופה
								דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח):
508,281	3,723	19,102	6,672	264,043	207,493	454	6,794	פעילים ולא פעילים
103	-	-	-	-	-	7	96	מקבלי קצבה
508,384	3,723	19,102	6,672	264,043	207,493	461	6,890	סה"כ דמי ניהול שנגבו מנכסים
18,123	-	-	-	-	2,868	364	14,891	דמי ניהול מהפקדות (באלפי ש"ח):
								שיעור דמי ניהול ממוצע מנכסים במונחים שנתיים (באחוזים):
	0.23	0.61	-	0.78	0.73	0.72	0.23	פעילים
	0.23	0.66	0.66	0.74	0.69	0.88	0.27	לא פעילים
	-	-	-	-	-	0.5	0.5	מקבלי קצבה
	-	-	-	-	0.08	2.13	2.33	שיעור דמי ניהול ממוצע מהפקדות (באחוזים):
								שיעור הוצאות ישירות ממוצע (באחוזים):
	0.12	0.10	0.06	0.06	0.06	0.12	0.08	עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	עמלות דמי שמירה של ניירות ערך
	0.001	0.002	0.002	0.009	0.006	0.003	0.003	בגין השקעות לא סחירות
	0.06	0.05	0.10	0.10	0.11	0.11	0.09	עמלות ניהול חיצוני
	-	-	-	-	-	-	-	עמלות אחרות
	0.08	0.08	0.10	0.13	0.13	0.13	0.13	הוצאות מוגבלות
								שיעור עודף אקטוארי (באחוזים):
	-	-	-	-	-	(0.10)	0.22	עמיתים/ מבוטחים
	-	-	-	-	-	0.07	1.86	מקבל קצבה קיימים
	-	-	-	-	-	(4.89)	(0.93)	פנסיונרים

## נתונים ליום 31.12.2017 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כללית	מקיפה	
								מספר עמיתים:
997,778	730,823	24,131	-	172,586	48,742	1,178	20,318	פעילים
447,194	24,681	9,382	2,230	197,656	205,164	1,809	6,272	לא פעילים
								מקבלי קצבה:
								פנסיונרים:
10	-	-	-	-	-	2	8	זקנה
21	-	-	-	-	-	-	21	שארים
12	-	-	-	-	-	-	12	נכות
43	-	-	-	-	-	2	41	סה"כ מקבלי קצבה
1,445,015	755,504	33,513	2,230	370,242	253,906	2,989	26,631	סה"כ מספר עמיתים
								נכסים מנוהלים, נטו (באלפי ש"ח):
22,608,063	1,202,371	1,070,973	-	13,668,745	4,910,593	27,486	1,727,895	פעילים
36,607,032	-	650,860	1,003,321	15,250,803	19,430,925	21,137	249,986	לא פעילים
								מקבלי קצבה - פנסיונרים:
2,318	-	-	-	-	-	329	1,989	זקנה
8,032	-	-	-	-	-	-	8,032	שארים
3,648	-	-	-	-	-	-	3,648	נכות
13,998	-	-	-	-	-	329	13,669	סה"כ מקבלי קצבה
59,229,093	1,202,371	1,721,833	1,003,321	28,919,548	24,341,518	48,952	1,991,550	סה"כ נכסים מנוהלים, נטו
								נתונים תוצאתיים: (באלפי ש"ח):
2,483,823	764,728	275,466	-	1,112,212	80,939	8,864	241,614	דמי גמולים משונתים עבור מצטרפים חדשים
8,447,191	1,119,978	1,695,210	-	3,006,603	2,265,986	12,728	346,686	תקבולים מדמי גמולים
3,727,918	412,664	1,351,102	-	101,074	1,863,078	-	-	תקבולים מדמי גמולים חד פעמיים
9,059,413	1,846	-	91,434	3,953,500	4,241,137	4,909	766,587	העברות צבירה לקופה/לקרן
(1,670,339)	(576)	-	(227,417)	(774,332)	(602,770)	(5,736)	(59,508)	העברות צבירה מהקופה/מהקרן
								תשלומים:
(1,704,609)	(689)	(37,560)	(52,201)	(1,110,628)	(486,474)	(461)	(16,596)	פדיונות
2,280	-	-	-	-	-	-	2,280	אחרים

## נתונים ליום 31.12.2017 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך (המשך)

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כללית	מקיפה	
								תשלומים לפנסיונרים:
(114)	-	-	-	-	-	(12)	(102)	פנסיית זקנה
(408)	-	-	-	-	-	-	(408)	פנסיית נכות
(335)	-	-	-	-	-	-	(335)	פנסיית שארים
(1,703,186)	(689)	(37,560)	(52,201)	(1,110,628)	(486,474)	(473)	(15,161)	סה"כ תשלומים
4,297,198	81,812	64,183	91,631	2,161,865	1,757,912	3,249	136,546	עודף הכנסות על הוצאות לתקופה
								דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח):
362,732	1,402	4,752	6,900	196,188	149,604	336	3,550	פעילים ולא פעילים
49	-	-	-	-	-	1	48	מקבלי קצבה
362,781	1,402	4,752	6,900	196,188	149,604	337	3,598	סה"כ דמי ניהול שנגבו מנכסים
12,589	-	-	-	-	3,285	350	8,954	דמי ניהול שנגבו מהפקדות (באלפי ש"ח):
								שיעור דמי ניהול ממוצע מנכסים במונחים שנתיים (באחוזים):
	0.23	0.69	-	0.82	0.79	0.80	0.25	פעילים
	0.23	0.74	0.66	0.78	0.75	0.89	0.31	לא פעילים
	-	-	-	-	-	0.5	0.5	מקבלי קצבה
	-	-	-	-	0.14	3.00	2.68	שיעור דמי ניהול ממוצע מהפקדות (באחוזים):
								שיעור הוצאות ישירות ממוצע (באחוזים):
	0.19	0.25	0.03	0.03	0.03	0.09	0.06	עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך
	0.03	0.04	0.005	0.004	0.004	0.08	0.01	עמלות דמי שמירה של ניירות ערך
	0.0001	0.0003	0.00	0.01	0.005	0.001	0.001	בגין השקעות לא סחירות
	0.06	0.06	0.08	0.11	0.13	0.11	0.13	עמלות ניהול חיצוני
	0.06	0.06	0.08	0.12	0.13	0.11	0.13	הוצאות מוגבלות
								שיעור עודף אקטוארי (באחוזים):
	-	-	-	-	-	(0.12)	0.20	עמיתים/ מבוטחים
	-	-	-	-	-	(0.06)	(0.11)	מקבל קצבה קיימים
	-	-	-	-	-	-	-	פנסיונרים

מידע בדבר חשבונות לא פעילים ומנותקי קשר 3.2.2.2

נתונים ליום 31.12.2019 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כלליות	מקיפות	
								<b>חשבונות מנותקי קשר:</b>
6,970	-	-	-	2,698	4,226	1	45	מספר חשבונות
270,508	-	-	-	107,375	161,238	0	1,895	נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
2,092	-	-	-	865	1,226	0	1	דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.86	0.80	0.30	0.27	שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)
								<b>חשבונות לא פעילים – ביתרה של עד 8,000 ש"ח:</b>
6,599	-	-	-	6,599				מספר חשבונות
11,762	-	-	-	11,762				נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
80	-	-	-	80				דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.94				שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)

נתונים ליום 31.12.2018 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כלליות	מקיפות	
								<b>חשבונות מנותקי קשר:</b>
3,311	-	-	-	1,370	1,850	9	82	מספר חשבונות
148,668	-	-	-	50,462	91,814	1,865	4,527	נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
1,214	-	-	-	443	762	1	8	דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.9	0.8	0.86	0.34	שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)
								<b>חשבונות לא פעילים – ביתרה של עד 8,000 ש"ח:</b>
6,902	-	-	-	6,902				מספר חשבונות
10,958	-	-	-	10,958				נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
107	-	-	-	107				דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.95				שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)

## נתונים ליום 31.12.2017 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		
						כלליות	מקיפות	
								<b>חשבונות מנותקי קשר:</b>
2,290	-	-	-	854	1,417	2	17	מספר חשבונות
93,532	-	-	-	28,119	64,968	11	434	נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
744	-	-	-	238	505	0	1	דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.89	0.81	1.05	0.37	שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)
								<b>חשבונות לא פעילים – ביתרה של עד 8,000 ש"ח:</b>
9,481	-	-	-	9,481				מספר חשבונות
14,568	-	-	-	14,568				נכסים מנוהלים נטו (באלפי ש"ח)
134	-	-	-	134				דמי ניהול שנגבו מנכסים (באלפי ש"ח)
	-	-	-	0.96				שיעור דמי ניהול ממוצע שנגבו מנכסים (באחוזים)

3.2.2.3. מידע בדבר שיעור דמי הניהול שרשאית החברה לגבות לפי הוראות הדין

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות <sup>20</sup>		מהפקדות מצבירה
						כלליות	מקיפות	
<b>שיעור דמי ניהול שרשאית החברה לגבות לפי הוראות הדין (באחוזים):</b>								
-	- /0.23	4/1.05	- /2	- /2	4/1.05	4/1.05	6/0.5	פעילים
-								<b>לא פעילים:</b>
-	- /0.23	- /0.3	- /0.3	- /0.3	- /0.3	- /0.3	- /0.3	מנותקי קשר
-	-	-	-	-	-	- /1.05	- /0.5	אחר
-	-	-	-	-	-	- /0.6	- /0.5	מקבלי קצבה

<sup>20</sup> לפרטים נוספים בדבר שיעור דמי הניהול שגובה החברה מעמית מצטרף חדש לקרן הפנסיה של החברה "אלטשולר שחם פנסיה מקיפה" במהלך התקופה שבה היא נקבעה כקרן נבחרת ראה סעיף 3.18.2.1 להלן.



## 3.2.2.4. להלן פירוט לגבי דמי גמולים משונתים עבור כל אחד ממוצרי החברה

סך הכל	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות גמל אישיות לתגמולים ופיצויים	קרנות פנסיה חדשות		דמי גמולים משונתים (באלפי ש"ח)
						מקיפות	כלליות	
8,886,437	863,912	616,084	-	5,271,326	464,549	48,045	1,622,521	

\*למוצר חסכון לכל ילד - לא כולל החודשים פברואר, מאי ויוני 2019, בהם היו הפקדות בגין חודשי עבר במוצר.

## 3.2.2.5. דמי ניהול מרביים

לפרטים בדבר ההוראות הרגולטוריות החלות על מוצרי החברה, ובכלל כן ביחס לדמי ניהול מרביים, ראה סעיף 3.18 להלן.

## 3.2.2.6. התפתחויות ושינויים משמעותיים שחלו בקופות הגמל וקרנות הפנסיה בתקופת הדוח

- א. מצטרפים חדשים – נכון למועד הדוח, מספר העמיתים החדשים בקופות אותן מנהלת החברה ממשיך לגדול בקצב מואץ. ניתן להבחין בגידול משמעותי במספר העמיתים החדשים במוצר קרן הפנסיה המקיפה. במוצרי הגמל, נמשכת מגמת גידול הדומה לשנים הקודמות. יובהר, כי אין וודאות כי ימשיך לחול גידול במספר העמיתים המצטרפים, וקצב זה תלוי בין היתר בתשואות העתידיות של החברה וכן בגורמים שאינם בשליטת החברה, ובכללם גם המצב הכלכלי ושינויים ברגולציה על תחום הפעילות.
- ב. דמי ניהול מצבירה – על אף מגמת ירידת דמי הניהול הקיימת בשוק כבר מספר שנים באופן רוחבי ביחס לכלל מוצרי החברה, דמי הניהול הממוצעים במוצרי החברה נותרו דומים בשנת 2019 ביחס לשנת 2018. בקרן הפנסיה המקיפה נרשמה ירידה בדמי הניהול על רקע זכייתה של החברה במכרז קרן פנסיה נבחרת.
- ג. מוצרים חדשים – בתקופת הדו"ח לא השיקה החברה מוצרים חדשים או נכנסה לתחומי פעילות חדשים.
- ד. קרן ברירת מחדל – בחירת קרן הפנסיה של החברה לקרן נבחרת הובילה לגידול מואץ במספר העמיתים המצטרפים, וכתוצאה מכך לסך ההפקדות החודשיות ולסך הנכסים המנוהלים בענף הפנסיה. לפרטים נוספים ראו סעיף 3.1.3 לעיל.

## 3.3. פילוח הכנסות ורווחיות מוצרים ושירותים

שיעור מכלל הכנסות החברה			הכנסות (באלפי ש"ח)			
2017	2018	2019	2017	2018	2019	
95.6%	95.3%	95%	362,131	501,257	652,640	קופות גמל
3.5%	4.3%	4.7%	13,239	22,528	32,087	קרנות פנסיה
0.9%	0.4%	0.3%	3,277	2,432	2,300	אחרים
100.0%	100.0%	100.0%	378,647	526,217	687,027	סה"כ

דמי ניהול בניכוי עמלות נפרעים (באלפי ש"ח)			עמלות נפרעים (באלפי ש"ח)			
2017	2018	2019	2017	2018	2019	
233,821	325,049	425,880	128,310	176,208	226,760	קופות גמל
11,150	19,800	29,287	2,088	2,728	2,800	קרנות פנסיה
244,971	344,849	455,167	130,399	178,936	229,560	סה"כ

## 3.4. מוצרים חדשים

במהלך תקופת הדו"ח לא השיקה החברה מוצרים חדשים ולא נכנסה לתחומי פעילות חדשים.

## 3.5. לקוחות (עמיתים)

לחברה פיזור לקוחות רחב. בין עמיתי קופות הגמל, קרנות ההשתלמות וקרנות הפנסיה המנוהלות על ידי החברה, נמנים עמיתים עצמאיים, שכירים, מעסיקים ועמיתים שיתופיים (כגון קיבוצים). לא קיים לקוח או קבוצת לקוחות שצורפה באמצעות הסדר עם מעסיק, שהכנסותיה ממנו מהוות 10% ומעלה מסך ההכנסות של החברה. כמו כן, לא קיים לקוח שהכנסים המנוהלים עבורו מהווים 1% ומעלה מסך הנכסים. החברה אינה תלויה בלקוח בודד או במספר מצומצם של לקוחות או בקבוצת לקוחות שצורפה באמצעות הסדר עם מעסיק, אשר אובדנם ישפיע באופן מהותי על פעילות החברה. להלן נתונים אודות לקוחות החברה לפי מוצריה:

שיעור הפדיונות מהצבירה	ווחק ממוצע של עמיתים <sup>21</sup>	גיל ממוצע של עמיתים	שנה	
1.18%	5.2	35.0	2017	פנסיה מקיפה
1.22%	3.7	35.0	2018	
1.04%	1.9	35.2	2019	
1.11%	1.9	38.0	2017	פנסיה כללית
1.40%	2.3	39.0	2018	
1.72%	2.3	39.9	2019	
2.34%	12.7	54.7	2017	גמל
2.25%	12.9	52.0	2018	
2.21%	12.8	53.0	2019	

<sup>21</sup> מתייחס לעמיתים פעילים ממועד ההצטרפות לראשונה.

4.39%	4.3	47.2	2017	השתלמות
3.96%	4.2	46.0	2018	
4.04%	4.2	46.0	2019	
4.96%	13.4	-	2017	קופות מרכזיות לפיצויים
7.93%	14.1	-	2018	
9.01%	15.7	-	2019	
3.93%	0.3	36.3	2017	קופות גמל להשקעה
9.71%	0.8	34.0	2018	
9.14%	1.1	34.0	2019	
0.11%	1.0	8.3	2017	קופת גמל להשקעה לחסכון ארוך טווח לילד
0.22%	1.9	8.0	2018	
0.40%	2.7	9.0	2019	

### שיווק והפצה

3.6.

חוק הייעוץ הפנסיוני קובע כי הגופים שיעסקו בשיווק והפצה של מוצרים פנסיוניים יהיו: (1) סוכני ביטוח פנסיוני; (2) סוכני שיווק פנסיוני – עובדים של גופים מוסדיים לגבי מוצרים פנסיוניים של הגוף המוסדי; (3) יועצים פנסיוניים – על פי רוב תאגידי בנקאיים. ההבדל בין סוכני הביטוח הפנסיוני וסוכני השיווק הפנסיוני לבין יועצים פנסיוניים הינו קיומה או היעדרה של "זיקה", כהגדרת מונח זה בחוק הייעוץ הפנסיוני, למוצר הפנסיוני.

החברה פועלת לשיווק מוצריה בהתבסס על מספר ערוצי הפצה, כאשר ערוץ ההפצה העיקרי של החברה הינו סוכנויות וסוכני ביטוח פנסיוני. לחברה שיתופי פעולה שנרקמו לאורך השנים עם סוכנים וסוכנויות מובילות, אך לחברה אין תלות בסוכן או סוכנות כזו או אחרת.

בנוסף, החברה עובדת עם סוכנויות ביטוח שהינן חברות קשורות לחברה. לפרטים בדבר הסכמי שיווק בין החברה לבין הסוכנויות האמורות, ראה סעיף 5 בפרק ד' לדוח זה.

מעבר לאמור, לחברה הסכמי התקשרות עם כלל הבנקים הפעילים בתחום הייעוץ לטובת הפצת מוצרי החברה וכן הסכמים וקשרי עבודה עם יועצים עצמאיים רבים הפועלים בשוק. בנוסף, עם בחירתה של החברה כקרן פנסיה נבחרת על ידי רשות שוק ההון, הוקמה בחברה פעילות שיווק ומכירות מול מעסיקים, וזאת בעיקר לטובת הנגשת קרן הפנסיה של החברה למעסיקים.

כמו כן, החברה פועלת לפרסם ולשווק את מוצריה באמצעות פרסום באמצעי התקשורת, לרבות טלוויזיה, אינטרנט, שלטי חוצות, מתן חסויות והשתתפות בכנסים מקצועיים.

### 3.6.1 מבנה העמלות ועלויות רכישה הרלוונטים לגורמי ההפצה החיצוניים לכל תחומי הפעילות של החברה

3.6.1.1 עמלות נפרעים לסוכנויות וסוכני ביטוח פנסיוני – עד לסוף חודש מרץ 2017 התשלום חושב כאחוז מסוים מדמי הניהול הנגבים בפועל מתיק הנכסים הצבורים של הסוכן, זאת, כל עוד העמיתים ממשיכים לנהל את כספם בחברה. החל מחודש אפריל 2017 בעקבות כניסתן לתוקף של הוראות דין חדשות ביחס לעמלות אותן רשאים לגבות סוכני ביטוח פנסיוני עודכן מנגנון התגמול כך שהתשלום מחושב מיתרת הנכסים הצבורים של תיק הסוכן. יצוין, כי זהו ערוץ ההפצה המהותי ביותר עבור החברה. החברה ממשיכה לפעול ולהגדיל את מספר הסוכנים עמם היא משתפת פעולה לצורך שיווק מוצריה. לערוץ הפצה זה משולמות כ-87.4% מסך עמלות הנפרעים המשולמות לגורמי ההפצה החיצוניים.

3.6.1.2 עמלות היקף לסוכנויות וסוכני ביטוח פנסיוני – בנוסף לעמלות הנפרעים, קיימים תמריצים שהינם תשלומים חד פעמיים ומבצעי מכירות הנגזרים מהיקף העברת הנכסים וכפופים לשימור הלקוחות שנכסיהם הועברו. עמלות ההיקף משולמות על פי תוכנית עבודה שנתית וכנגד עמידה ביעדים. מנגנון עמלות ההיקף מורכב מעמלה הנגזרת מיעד העברת הנכסים שנקבע לסוכן כאשר על הסוכן לעמוד לכל הפחות ביעד העברות מינימאלי המוצג בכל מדרגה. ככל שנקבעה יותר ממדרגה אחת, כל מדרגה תחליף את כל המדרגות הנמוכות ממנה, כך שהעמלה אותה יקבל הסוכן תקבע בהתאם למדרגת היעד הגבוהה ביותר בה עמד הסוכן ותתייחס לכלל הנכסים שהועברו על ידו בתקופה הנמדדת. תשלום עמלות ההיקף כפוף לשימור הנכסים שהועברו לתקופות שבין 12 ל-36 חודשים שכן במקרה של אי שימור כאמור, תוחזר עמלת ההיקף ששולמה לסוכן, במלואה או בחלקה. עמלות ההיקף משולמות במהלך הרבעון הראשון של השנה העוקבת ובהתאם ולעמידת הסוכן ביעדים בשנה בגינה שולמו. יצוין כי קיימים סוכנים עבורם משלמת החברה מקדמות על חשבון הזכאות השנתית.

3.6.1.3 עמלת הפצה ליועצים פנסיונים – בגובה 0.25% מסך הנכסים בקופות המאושרות להפצה, העמלה הינה התשלום המרבי בהתאם לחוק ומשולמת ברמה חודשית. במהלך השנים האחרונות, עם הגידול בפעילות העסקית והשגת תוצאות השקעה טובות מהממוצע בשוק, התגבר שיתוף הפעולה של החברה עם הבנקים המייעצים כך שחלקם בסך עמלות הנפרעים ששולמו לכלל גורמי ההפצה החיצוניים הגיע לכ-12.6%.

3.6.2. מידע בדבר עלויות רכישה ועמלות שנתיות (באלפי ש"ח) לגורמי ההפצה החיצוניים תוך הבחנה בין קופות גמל וקרנות פנסיה<sup>22</sup>

## שנת 2019

סה"כ עמלות	עמלות יעדים		עמלות נפרעים		
	פנסיה	גמל	פנסיה	גמל	
277,435	11,264	68,895	2,770	195,507	סוכן / סוכנות
2,596	28	332	7	2,229	צד קשור ו/או בשליטת החברה <sup>23</sup>
28,644	-	-	23	28,620	בנקים
404	-	-	-	404	יועצים פנסיונים שאינם בנק
309,079	11,292	68,227	2,800	226,760	סה"כ

## שנת 2018

סה"כ עמלות	עמלות יעדים		עמלות נפרעים		
	פנסיה	גמל	פנסיה	גמל	
231,544	11,152	67,758	2,684	149,950	סוכן / סוכנות
2,521	15	455	24	2,027	צד קשור <sup>23</sup>
23,978	-	-	12	23,966	בנקים
273	-	-	8	265	יועצים פנסיונים שאינם בנק
258,316	11,167	68,213	2,728	176,208	סה"כ

## שנת 2017

סה"כ עמלות	עמלות יעדים		עמלות נפרעים		
	פנסיה	גמל	פנסיה	גמל	
165,512	10,183	44,559	2,077	108,693	סוכן / סוכנות
1,902	3	462	24	1,413	צד קשור <sup>23</sup>
17,981	-	-	-	17,981	בנקים
211	-	-	-	211	יועצים פנסיונים שאינם בנק
185,606	10,186	45,021	2,101	128,298	סה"כ

<sup>22</sup> מובהר, כי האמור פה אינו משקף את ההוצאה החשבונאית השנתית בגין העמלות כאמור בספרי החברה וזאת שכן ההוצאה בגין עמלת היעדים נפרסת בספרי החברה.

<sup>23</sup> לפרטים בדבר התקשרות החברה עם צדדים קשורים בקשר עם הפצת מוצרי החברה ראו סעיף 5 לפרק ד' לדוח זה.

להלן פירוט התפלגות דמי הגמולים שהתקבלו בחברה בשנת 2019

סוכנים וסוכנויות פנסיוניות - 8,515 מיליוני ש"ח המהווים כ- 59% מסך דמי הגמולים שהתקבלו בחברה.

סוכנויות פנסיוניות שהינם צד קשור - 4,187 מיליוני ש"ח המהווים כ- 29% מסך דמי הגמולים שהתקבלו בחברה. לפרטים בקשר עם התקשרות החברה עם צדדים קשורים בקשר עם שיווק מוצריה וזכאות סוכנים שהינם צד קשור לעמלת נפרעים ראו סעיף 5 לפרק ד' לדוח זה.

בנקים ויועצים - 591 מיליוני ש"ח המהווים כ-4% מסך דמי הגמולים שהתקבלו בחברה. ביטוח לאומי - 1,063 מיליוני ש"ח המהווים כ-8% מסך דמי הגמולים שהתקבלו בחברה בגין קופת גמל להשקעה לחסכון לכל ילד.

לפרטים נוספים בקשר עם תשלום עמלות והוצאות שיווק על-ידי החברה ראו באור 19 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

3.7 תחרותתחום פעילות הגמל

3.7.1

תחום ניהול קופות הגמל מאופיין בתחרות ענפה ובמספר רב של גופים הפועלים בתחום. התחרות נובעת הן כתוצאה מגורמים כלכליים ומסחריים שהכתיבו את תחרות המחירים בשנים האחרונות (כגון המחאה החברתית והעלאת נושא החיסכון הפנסיוני לתודעה הציבורית) והן כתוצאה מתהליכים רגולטוריים בתחום הביטוח, החיסכון ושוק ההון. תחרות זו הובילה לשחיקה ברווחיות הגופים הפועלים בתחום זה. בנוסף, כניסת המוצר קופת גמל להשקעה הגבירה את אופי התחרות בין קופות הגמל השונות בשוק, שכן המוצר החזיר את אופציית החיסכון הטהור והנזיל לכל מטרה. ציבור החוסכים יכול להצטרף לקופות הגמל ללא הקצבת סכום מינימלי מחד, וליהנות מניהול השקעות מקצועי ותשואות חיוביות מהקופות לאורך השנים.

נכון ליום 31 בדצמבר, 2019, החברה הינה החברה הגדולה ביותר בשוק קופות הגמל, והיא מחזיקה בנתח שוק של כ-20.4% מסך הנכסים המנוהלים בקופות הגמל ובקרנות ההשתלמות וזאת לעומת 16.5% נכון ליום 31 בדצמבר, 2018.

למיטב ידיעת החברה, המתחרים העיקריים של החברה בתחום ניהול קופות הגמל הינם: ילין לפידות ניהול קופות גמל בע"מ, פסגות קופות גמל בע"מ, אקסלנס גמל והשתלמות בע"מ, מור קופות גמל בע"מ, הלמן אלדובי קופות גמל ופנסיה בע"מ, הראל פנסיה וגמל בע"מ, מיטב דש גמל ופנסיה בע"מ ומנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ.

תחום פעילות הפנסיה

שוק הפנסיה עבר בשנים האחרונות תהליך הכולל את כניסתן של קרנות ברירת המחדל אשר סייע להגברת התחרות, בעיקר ביחס למעסיקים. על אף האמור, שוק הפנסיה ממשיך להתאפיין בריכוזיות. בתחום קרנות הפנסיה פועלות 9 קרנות פנסיה חדשות, כאשר קרנות הפנסיה של חברות הביטוח, וביניהן מנורה מבטחים פנסיה בע"מ, מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ, הראל ניהול קרנות פנסיה בע"מ וכלל פנסיה וגמל בע"מ מחזיקות ביותר מ-90% מהיקף הנכסים המנוהלים בשוק קרנות הפנסיה החדשות. נכון ליום 31 בדצמבר 2019, החברה ממוקמת במקום השביעי (מתוך תשעה) מבין הגופים המנהלים קרנות פנסיה עם נתח שוק של כ- 1.9% מסך הנכסים המנוהלים בקרנות הפנסיה

החדשות. כאמור, נראה כי כניסתה לתוקף של רפורמת "קרן ברירת מחדל" (כיום – "קרן פנסיה נבחרת") הגבירה מעט את רמת התחרות בענף. חיזוק לכך היא הוראת הממונה, לפיה הסדרים שהיו קיימים עם דמי ניהול מקסימליים יבוטלו החל מיום 1 באפריל 2018, שנה לפני המועד שנקבע בהוראה המקורית. בנוסף, ביום 1 באפריל 2019 בוטלו הסכמי ברירת המחל הקיימים בין המעסיקים לקרנות הפנסיה, כאשר הוראה זו קידמה אף היא את התחרותיות בענף וצמצמה את הריכוזיות.

למיטב ידיעת החברה, המתחרים העיקריים של החברה בתחום הפנסיה הינם: הראל ניהול קרנות פנסיה בע"מ, מנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ, כלל פנסיה וגמל בע"מ, מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ, פסגות פנסיה וגמל בע"מ, הפניקס פנסיה בע"מ, הלמן-אלדובי קופות גמל ופנסיה בע"מ ומיטב דש גמל ופנסיה בע"מ.

3.7.2

#### דרכים עיקריות להתמודדות עם התחרות

על מנת לשמור על תיק הלקוחות הקיים ולהרחיבו, החברה פועלת למניעת מעבר של מבוטחיה לקרנות הפנסיה המתחרות, לקופות גמל וחברות ביטוח אחרות, ומרכזת מאמצים לגיוס לקוחות חדשים. זאת, באמצעות הדגשת יתרונותיה על פני המתחרים, ועל ידי חיזוק והידוק הקשר, וכן הרחבה של מערך ההפצה הקיים. כך, במהלך שנת 2019 המשיכה מגמת הרחבת ההתקשרות מול גורמי שיווק והפצה שונים המתמחים בפעילות פנסיונית. בנוסף, החברה פועלת להנגשת טפסים ולשיפור תהליכי ההצטרפות הדיגיטליים למוצרי החברה כך שיהיו ידידותיים ופשוטים.

בשל אופי התחרות בשוק הפנסיה, כפי שתואר לעיל, החברה מפנה משאבים שיווקיים ופרסומיים להגברת המודעות למוצר קרנות הפנסיה של החברה, וזאת, בין היתר, על ידי התמודדות במכרזים, השתתפות בכנסים מעסיקים והרחבת ערוץ ההפצה הישיר. כמו כן, שיפרה החברה את תקנון קרן הפנסיה על מנת להעניק לעמיתיה יתרון על פני עמיתיה קרנות אחרות.

בנוסף, החברה ממנפת את בחירת קרן הפנסיה שלה לקרן פנסיה נבחרת ע"י רשות שוק ההון (לפרטים ראו סעיף 3.1.3 לעיל). לגיוס לקוחות חדשים הן במוצר הפנסיה והן במוצרים נוספים.

בתחילת שנת 2017 עם השקת "תכנית חסכון לכל ילד" של משרד האוצר, עלתה המודעות לחשיבות החיסכון בקרב כלל אזרחי מדינת ישראל. בחירת החברה להשתתף בתכנית ולהציע להורים לנהל את חסכונות ילדיהם אצלה, מיצבה את החברה כאחד הגופים המובילים בתודעת החוסכים בישראל.

מעבר לאמור, החברה פועלת לניהול כספי העמיתים באחריות ובמקצועיות, תוך שמירה על יציבות לאורך זמן ויצירת תשואות גבוהות. במקביל, נוקטת החברה מדיניות השקעות המבקשת לבטא יחס סיכוי-סיכון הולם לצרכי לקוחותיה, באמצעות פיזור גיאוגרפי וענפי, וכן על ידי מיקוד בנכסים נזילים שמאפשרים לחברה לשנות את הקצאת הנכסים ולהגיב לאירועים בשווקים ככל שנדרש.

**3.8. עונתיות**

קופות הגמל של עמיתים שכירים ניזונות מהפקדות שוטפות חודשיות על ידי המעסיקים. כניסתו לתוקף של חוק פנסיה חובה לעצמאים בשנת 2017, וכן כניסתה של קופת גמל להשקעה הביאו לצמיחה משמעותית בשיעור ההפקדות במהלך החודשים נובמבר-דצמבר, לעומת היקפי ההפקדות בחודשים אחרים של השנה. עמיתים עצמאים נוהגים להפקיד כספים בחודשים אלו במיוחד, לצורך ניצול הטבות מס שונות. כמו כן, בחודשים אלה נוהגים עמיתים בקופת גמל להשקעה להשלים הפקדות למכשיר זה עד לתקרה המותרת בחוק, העומדת על 70 אלפי ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן בשנה לאדם (לפרטים ביחס לתקרה נכון למועד הדוח ראו סעיף 1.1.2.3ד לעיל). בחודשים אלה נרשמות בנוסף גם יותר הפקדות לקרנות השתלמות של עצמאים. יצוין, כי למרות שניתן לאפיין עונתיות בשיעור ההפקדות של העמיתים לקופות שבניהול החברה, אין לעובדה זו השפעה ישירה על התוצאות הכספיות של החברה.

**3.9. רכוש קבוע**

לפרטים אודות הרכוש הקבוע של החברה למועד הדוח ראה באור 7 בדוחות הכספיים השנתיים של החברה, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

**3.10. נכסים לא מוחשיים****3.10.1. כללי**

לחברה נכסי מוניטין וקשרי לקוחות, בנוסף לקבוצה בעלות בסימני מסחר שונים הרשומים כדין במאגר סימני המסחר של משרד המשפטים אשר חלקם משמשים את החברה. לפרטים נוספים אודות נכסים לא מוחשיים שברשות החברה ראה באור 4 לדוחות הכספיים השנתיים.

**3.10.2. מאגרי מידע רשומים של החברה**

למועד הדוח, בבעלות החברה מאגרי המידע הפעילים הבאים:

- א. מאגר מידע עובדים ומועמדים;
- ב. מאגר מידע סוכנים;
- ג. מאגר מידע קרנות השתלמות;
- ד. מאגר מידע קופות מרכזיות לפיצויים;
- ה. מאגר מידע קופות גמל;
- ו. מאגר מידע קרן פנסיה מקיפה;
- ז. מאגר מידע קרן פנסיה כללית;
- ח. מאגר מידע חיסכון לילד;
- ט. מאגר מידע חיסכון פלוס.

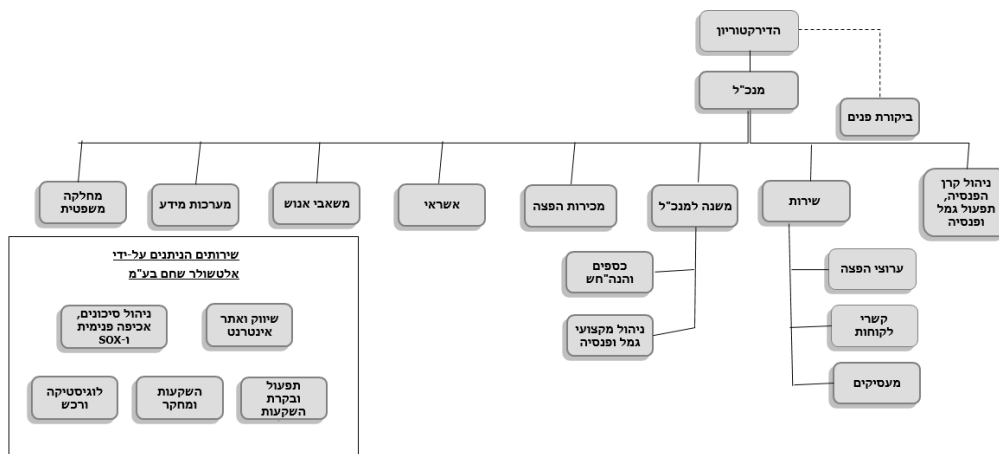


## 3.11. הון אנושי

## 3.11.1 כללי

החברה רואה בהון האנושי משאב חשוב אשר ביכולתו להשפיע על רווחיות החברה, ומשכך משקיעה משאבים רבים בגיוס ושימור כוח אדם איכותי בעל ניסיון וידע בתחומי פעילותה. כמו כן, החברה משקיעה משאבים כספיים וניהוליים בהכשרת כוח האדם הקיים. למועד הדוח, בחברה 10 נושאי משרה בכירה ו-9 בעלי תפקיד מרכזי. יצוין, כי ה"ה גלעד אלטשולר ויאיר לוינשטיין הודיעו לחברה על הסכמתם להמשיך ולהיות מעורבים בניהול החברה, וזאת למשך תקופה אשר לא תפחת מחמש שנים ממועד פרסום תשקיף החברה<sup>24</sup> ובכפוף להוראות הדין והחלטות האורגנים המוסמכים של החברה כפי שיהיו מעת לעת. המשך מעורבותו של מר יאיר לוינשטיין בניהול החברה כאמור, ייעשה בתנאים אשר לא יפחתו מתנאי ההעסקה להם הוא זכאי כיום. לפרטים בדבר נושאי המשרה הבכירה בחברה ראו סעיף 11 בפרק ד' לדוח זה. להלן תרשים המבנה הארגוני של החברה:

## מבנה ארגוני



יצוין, כי בחלק מהמחלקות המפורטות בתרשים לעיל, נכללים עובדים המועסקים דרך חברת אלטשולר בע"מ (החברה האם). בכלל זה, במסגרת השירותים שמקבלת החברה מחברת אלטשולר בע"מ, נכללים שירותים של מנהלי השקעות אשר אמונים על יישום מדיניות ההשקעות של החברה. לפרטים בדבר מדיניות ההשקעות של החברה ראו סעיף 3.15 להלן. לפרטים בדבר הסכם השירותים עם חברת אלטשולר בע"מ ראה סעיף 5.1 בפרק ד' לדוח זה.

בהתאם לתוכנית ההדרכות בחברה, כחלק מהליך קליטת העובדים בחברה ולאחר מכן באופן שוטף, עובדי החברה עוברים את ההכשרות המתאימות בנושאים הנדרשים לצורך מילוי תפקידם, לרבות בכל הקשור בחקיקה ובהסדרה. כל עובדי החברה מועסקים במסגרת הסכמי עבודה אישיים ולא חלות עליהם הוראות הסכמים כלליים או מיוחדים. לחברה אין תלות מהותית בעובד מסוים.

<sup>24</sup> תשקיף החברה פורסם ביום 10 ביולי, 2019.

**מצבת העובדים**

נכון ליום 31 בדצמבר 2019, מועסקים בחברה בסה"כ 653 עובדים. להלן פרטים אודות התפלגות מצבת העובדים של החברה:

מחלקה	דצמבר 2018	דצמבר 2019
תפעול	256	223
שירות	220	239
מכירות	76	92
מערכות מידע	34	41
מטה	62	58
סה"כ	648	653

כמות המועסקים הממוצעת בכל אחת מהשנים 2018 ו-2019 הינה 584 ו-636 בהתאמה.

**3.11.2 שינויים מהותיים שחלו במצבת העובדים בתקופה המתוארת בדוח**

בתקופת הדוח חל גידול מתון במספר העובדים. עיקר הגידול הינו במחלקת שירות ומכירות וזאת בעיקר כתוצאה מהגידול המשמעותי בהיקף הנכסים המנוהלים ובגיוסים מול ירידה בכמות העובדים במחלקת התפעול. בנוסף לעובדים המועסקים על-ידי החברה, מקבלת החברה שירותים מאלטשולר בע"מ אשר לפיו מוענקים לה, בין היתר, שירותי כוח אדם שונים. לפרטים ראה סעיף 5.1 בפרק ד' לדוח זה.

**3.11.3 תלות בעובדים**

למועד הדוח, להערכת החברה לא קיימת לה תלות מהותית בעובד או בנושא משרה מסוים בחברה.

**3.11.4 השקעות באימונים והדרכה**

עובדי החברה עוברים חפיפות והכשרות בהתאם לתוכנית ההדרכה הקיימת בחברה, וזאת ביחס לנושאים הנדרשים לצורך מילוי תפקידם, לרבות בכל הקשור להוראות הדין החלות על אופי עיסוקם ובנוסף לסדנת אוריינטציה בקליטת עובדים חדשים.

**3.11.5 תגמול עובדים, הטבות וטיבם של הסכמי העסקה בחברה**

תנאי העסקתם של כל עובדי החברה מוסדרים בחוזים אישיים. תנאי העסקה אלו כוללים, בין היתר, זכאות לשכר חודשי, גמול בגין עבודה בשעות נוספות, ימי חופשה, הודעה מוקדמת, קצבת נסיעות חודשית (או העמדת רכב חברה או החזר הוצאות אחזקת רכב), ותנאים סוציאליים נוספים בהתאם להוראות הדין, לרבות הפקדות להסדרים פנסיוניים. כמו כן, הסכמי העסקה כוללים התחייבות לשמירה על סודיות בכל הנוגע למידע שהגיע לידיעת העובד בקשר עם ובמהלך ביצוע תפקידו בחברה.

בנוסף, נוהגת החברה לתמרץ את חלק מעובדיה מן המחלקות השונות, וזאת בין באמצעות בונוס שנתי על פי שיקול דעת החברה ובין באמצעות תמריצים לצורך עידוד ביצועי העובדים, כדוגמת עמלות בגין עמידה ביעדי מכירות, עמידה ביעדי שירות וכו'.

תנאי התגמול של בעלי התפקידים המרכזיים בחברה ועובדים אחרים בחברה כפופים להוראות מדיניות תגמול בהתאם להוראות הדין החלות על החברה כחברה מנהלת של קופות גמל וקרנות פנסיה. לפרטים נוספים ראו באתר האינטרנט של החברה: <https://www.as-invest.co.il>.

כמו כן, ביום 12 ביוני, 2019, אימצה החברה תכנית אופציות לעובדים, במסגרתה הקצתה ותקצה החברה אופציות (שאינן סחירות) לעובדים, לנושאי משרה ולנותני שירותים ובחברות קשורות<sup>25</sup>. לפרטים נוספים ראו סעיפים 3.5-3.6 לתשקיף, וכן דוחות הצעת המדף שפורסמו על ידי החברה בימים 15 בספטמבר, 2019 ו-26 בנובמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-096427 ו-2019-01-102399, בהתאמה), הנכללים בזאת על דרך ההפניה, וכן, באור 24 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

### 3.11.6. תגמול נושאי משרה

תנאי התגמול של נושאי משרה בחברה כפופים להוראות מדיניות התגמול של החברה. לפרטים נוספים ראו דוח זימון אסיפה כללית של החברה מיום 25 בספטמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-083652), הנכלל בזאת על דרך ההפניה. לפרטים בקשר עם הסכם העסקתו של מר יאיר לוינשטיין, מנכ"ל החברה ומבעלי השליטה בחברה, ראו סעיף 3.5 בפרק ד' לדוח זה.

### 3.12. ספקים ונותני שירותים

#### 3.12.1. פעילות הגמל

למועד הדוח, בתחום הפעילות הגמל לחברה שני ספקים מרכזיים המעניקים לה שירותים מקצועיים:

3.12.1.1. בנק לאומי (לאומי שירותי שוק ההון בע"מ) ("לאומי שוק הון") – ביום 26 במרץ 2012 התקשרה החברה עם לאומי שוק הון בהסכם לקבלת שירותי תפעול עבור קופות הגמל וקרנות ההשתלמות שבניהולה (בסעיף זה – "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה) ההסכם הינו לתקופה בלתי מוגבלת ומתחדש באופן אוטומטי לתקופות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיעה החברה על ביטול ההסכם 6 חודשים מראש. בגין השירותים אשר תעניק לאומי שוק הון, תשלם החברה תמורה בהתאם למנגנון שהוסכם בין הצדדים, וזאת עד לתקרה מקסימאלית הקבועה בהסכם. להערכת החברה קיימת לה תלות מסוימת בספק זה היות שמעבר לספק חלופי תהיה כרוכה בתוספת עלות מהותית לחברה.

3.12.1.2. חברת ג'נריקס תוכנה בע"מ ("ג'נריקס") – ג'נריקס הינה צד קשור לחברה (מוחזקת על-ידי פרפקט, בעלת מניות ישירה בחברה), המספקת מערכת מחשוב לניהול זכויות עמיתים. ביום 10 באוקטובר 2010, התקשרה החברה עם ג'נריקס בהסכם לקבלת שירותי תפעול, תחזוקה ופיתוח של מערכת המחשוב כאמור, אותה מכרה ג'נריקס לחברה. לפרטים נוספים

<sup>25</sup> לעניין זה, "חברות קשורות" משמען חברות בשליטה של החברה או חברה שהיא בעלת השליטה בחברה או חברה שאותו אדם הוא בעל שליטה בחברה ובה.

בדבר הסכם זה ראו סעיף 5.9 בפרק ד' לדוח זה.

### 3.12.2. פעילות הפנסיה

בתחום פעילות הפנסיה לחברה נותן שירותים מקצועיים מרכזי אחד:

3.12.2.1. חברת תפעול גמל בע"מ ("תפעול גמל") – ביום 13 באפריל, 2008, התקשרה החברה עם תפעול גמל בהסכם לקבלת שירותים בתחום התוכנה וחלק משירותי התפעול לקרנות הפנסיה (בסעיף זה – "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה). ההסכם הינו לתקופה בלתי מוגבלת ומתחדש באופן אוטומטי לתקופות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע צד למשנהו על ביטול ההסכם 6 חודשים מראש. לחברה קיימת תלות בספק זה היות ומעבר לספק חלופי תהיה כרוכה בתוספת עלות מהותית לחברה.

### 3.12.3. כללי

בחודש יוני 2017, התקשרה החברה עם פרטנר פתרונות תקשורת ניחים – שותפות מוגבלת ("פרטנר") בהסכם לקבלת שירותי אירוח לשרתים של החברה (בסעיף זה – "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה). ההתקשרות על פי ההסכם הינה לתקופה של 60 חודשים ממועד ההתקשרות או עד למועד מאוחר יותר בו תבטל החברה את השירותים, לפי המאוחר מבניהם. לחברה קיימת תלות בספק זה היות ומעבר לספק חלופי תהיה כרוכה בתוספת עלות מהותית לחברה.

### 3.12.4. הסכם שירותים עם חברת אלטשולר שחם בע"מ

לפרטים בדבר הסכם זה ראו סעיף 5.1 בפרק ד' לדוח זה.

### 3.13. הון חוזר

**הרכב ההון החוזר של החברה ליום 31 בדצמבר 2019 כולל:**

בצד הנכסים השוטפים – כולל מזומנים וניירות ערך (כולל נכסים נזילים הנדרשים לשם עמידה בתקנות הון עצמי מינימאלי) בסך כולל של 160.7 מיליון ש"ח, הכנסות לקבל בסך כולל של 9.2 מיליון ש"ח וחייבים ויתרות חובה בסך כולל של 2 מיליון ש"ח. סה"כ נכסים שוטפים 171.9 מיליון ש"ח.

בצד ההתחייבויות השוטפות – כולל חלויות שוטפות של הלוואה מתאגידים בנקאיים ואחרים בסך כולל של 126.9 מיליון ש"ח, מיסים שוטפים לשלם בסך כולל של 40.1 מיליון ש"ח, ספקים בסך כולל של 5 מיליון ש"ח, זכאים אחרים ויתרות זכות לזמן קצר בסך כולל של 122.3 מיליון ש"ח וחלויות שוטפות של התחייבות בגין חכירה בסך כולל של 4.2 מיליון ש"ח. סה"כ התחייבויות שוטפות 298.5 מיליון ש"ח.

נכון ליום 31 בדצמבר, 2019 לחברה קיים הון חוזר שלילי בסך כולל של 126.6 מיליון ש"ח (כולל נכסים נזילים הנדרשים לשם עמידה בתקנות הון עצמי מינימאלי).

**הרכב ההון החוזר של החברה ליום 31 בדצמבר 2018 כולל:**

בצד הנכסים השוטפים – כולל מזומנים וניירות ערך (כולל נכסים נזילים הנדרשים לשם עמידה בתקנות הון עצמי מינימאלי) בסך כולל של 121.7 מיליון ש"ח, הכנסות לקבל בסך כולל של 3.6

מיליון ש"ח וחייבים ויתרות חובה בסך כולל של 8.0 מיליון ש"ח. סה"כ נכסים שוטפים 133.3 מיליון ש"ח.

**בצד ההתחייבויות השוטפות** – כולל חלויות שוטפות של הלוואה מתאגידים בנקאיים ואשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים בסך כולל של 6.9 מיליון ש"ח, מיסים שוטפים לשלם בסך כולל של 14.3 מיליון ש"ח, ספקים בסך כולל של 3.6 מיליון ש"ח וזכאים אחרים ויתרות זכות לזמן קצר בסך כולל של 106.2 מיליון ש"ח. סה"כ ההתחייבויות שוטפות 131 מיליון ש"ח. נכון ליום 31 בדצמבר, 2018 לחברה קיים הון חוזר חיובי בסך כולל של 2.3 מיליון ש"ח (כולל נכסים נזילים הנדרשים לשם עמידה בתקנות הון עצמי מינימאלי).

### 3.14. **ביטוח משנה**

הוראות הממונה מחייבות קרנות פנסיה חדשות לרכוש ביטוח משנה לקרן פנסיה שמספר עמיתיה אינו עולה על 1,500 עמיתים. על אף שמספר עמיתי הקרן עולה על 1,500 החברה המנהלת בחרה להתקשר בהסכם לרכישת ביטוח משנה, אשר משולם מכספי עמיתי קרן הפנסיה.

בשנת 2008 התקשרה החברה עם חברת Scor Global Life ("SCOR") והחל מחודש ינואר, 2017 SCOR העניקה כיסוי של 90% מהיקף תביעות מוות ונכות שיהיו בקרן הפנסיה. לפרטים נוספים אודות SCOR ראו סעיף 6.20 לתשקיף החברה. ביום 24 בדצמבר, 2019, התקשרה החברה עם SwissRe אשר החל מחודש ינואר 2020 מעניקה כיסוי של 90% מהיקף תביעות מוות ונכות שיהיו בקרן הפנסיה, וזאת במקומה של SCOR ("מבטח המשנה").

SwissRe מדורגת על-ידי S&P בדירוג AA- והיא המבטח היחיד שיש לקרן הפנסיה. ההסכם עם SwissRe נחתם בשנת 2019 לתקופה ראשונה של כ- 3 שנים ומוארך אוטומטית בתום כל שנה קלנדרית בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם (לעניין זה – "ההסכם").

תקרת הכיסוי לגבי השתתפות מבטח המשנה הינה נגזרת של חישוב פעמיים השכר הממוצע במשק ולא יותר מהשכר המבוטח המקסימלי התקנוני, והכל בהתאם לתנאי החיתום הנדרשים על ידי מבטח המשנה ובכפוף לתנאי ההסכם עמו.

החברה כפופה למדיניות החיתום של מבטח המשנה ועל פיה מקיימת הליכי חיתום בקרן הפנסיה המקיפה שבניהולה, בשל הכללת כיסויים ביטוחים למקרי מוות ונכות כנגד הכיסוי המוענק בתקנון הקרן המקיפה. יחד עם זאת, בעקבות זכיית הקרן המקיפה במכרז הקרן הנבחרת של רשות שוק ההון, החל מיום 1 בנובמבר, 2018 החברה אינה מבצעת חיתום רפואי ו/או עיסוקי בעת קבלת עמיתים חדשים לקרן כאמור, וזאת בהסכמה ובתיאום עם מבטח המשנה.

הביטוח מכסה את עמיתי הקרן המקיפה בכלל מסלולי הביטוח. לעמיתי הקרן הכללית אין אפשרות למרכיב ביטוחי ולכן הסדרי מבטח המשנה אינם חלים בקרן הכללית.

הכיסוי הביטוחי שניתן ע"י הקרן מכוסה מתוך הפרמיה שנגבית מהעמיתים. פער חיובי מחולק לעמיתים בדרך של הגדלת התשואה ופער שלילי מביא לחלוקת הגרעון לעמיתים בדרך של הקטנת התשואה.

על פי שיקול דעתה של החברה (כאמור בתקנון הקרן) נבחן מצבו הבריאותי של מועמד בדרך של חתימה על הצהרת בריאות או המצאת מידע אחר כולל המצאת בדיקות רפואיות מסוימות במקרי ביטוח כאלו ואחרים. ביטוח המשנה שנרכש עבור הקרן שבניהול חברת SwissRe הינו מסוג "Quota share" אשר משמעותו כיסוי בשיעור קבוע מכל תביעה.

החל משנת 2020 חלקו של מבטח המשנה הינו 90% לכלל סכום היוון של התביעה ללא הגבלת סכום.

גם בעת סיום ההסכם, העמיתים שהיו מבוטחים אצל מבטח המשנה ימשיכו לקבל כיסוי ביטוחי עד לתחילת קבלת קצבה מהקרן או עד עזיבתם את קרן פנסיה. כמו כן, על פי ההסכם הקרן זכאית ל-50% מסכום הרווח של מבטח המשנה. רכישת ביטוח המשנה על ידי החברה מוסיפה ליציבות עמיתי הקרן. כדוגמה לכך, מכיוון שאירועי הקורונה (כמפורט בסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ו- 3.26.1.1 להלן) אינם מוחרגים מהכיסוי הביטוחי שניתן על ידי מבטח המשנה, ההשפעה על עמיתי הקרן נמוכה לעומת מצב בו לא היה כיסוי של מבטח משנה.

### 3.15. ניהול ההשקעות על ידי החברה

#### אופן ניהול ההשקעות בחברה

החברה מנהלת את השקעותיה בכל אפיק תוך בחינת אינטרס החוסכים והתאמת ההשקעות לציפיות החוסכים, אשר יימדדו בטווח הארוך ובכפוף להוראות רגולטוריות. ניהול ההשקעות מתבצע על ידי מערך ההשקעות של החברה באופן הבא:

#### 3.15.1. מדיניות השקעות שנתית – אחת לשנה קובע ומאשר דירקטוריון החברה את מדיניות

ההשקעות הצפויה של הקופות המנוהלות על-ידי החברה במסגרת תחומי פעילות החברה, לאחר שהוצגה בפניו המלצת ועדת השקעות. כמו כן, מקבל הדירקטוריון דיווחים שוטפים ממנהל האשראי, מרכז חובות בעייתיים, מנהל ההשקעות ומנהל הסיכונים בחברה.

#### 3.15.2. קבלת החלטות שוטפת בידי ועדת ההשקעות – ועדת ההשקעות פועלת תחת מדיניות

ההשקעה שנקבעה על ידי דירקטוריון החברה, ומנחה את מנהל ההשקעות לפעול בהתאם. ועדת ההשקעות היא שקובעת את החשיפות לאפיקים העיקריים, בעוד מנהלי ההשקעות בוחרים את ניירות הערך הספציפיים להשקעה במסגרת המדיניות שנקבעה. ועדת ההשקעות מתכנסת לפחות אחת לשבועיים ומקבלת סקירה כלכלית ממנהלי ההשקעות בקשר עם תוצאות ביצועי הקופות לתקופה המדוברת, הרכב החזקות הקופות ונושאים נוספים הדורשים דיווח מעת לעת.

מדיניות ההשקעות של החברה מתבססת על ניתוחים מקרו ומיקרו כלכליים של שווקי ההון בארץ ובעולם, והיא נבחנת מעת לעת על ידי ועדת השקעות ומעודכנת ככל הנדרש.

ככלל, משקיעות הקופות במגוון אפיקים כגון מניות בישראל; מניות בארץ ובחו"ל; אג"ח מדינה, אג"ח קונצרני, הלוואות בישראל ובחו"ל, נדל"ן וקרנות השקעה לסוגיהן תוך פיזור בינלאומי של תיק ההשקעות ופיזור סקטוריאלי שלו. כמו כן, הקופות עשויות להשקיע מעת לעת גם במוצרים של הקבוצה (לרבות קרנות גידור ונאמנות) או לצד חברות אחרות בקבוצה והכול בכפוף להוראות הדין.

#### 3.15.3. בקר השקעות – בקר ההשקעות אחראי על בדיקה שוטפת של התאמת ביצועי מנהל

ההשקעות להחלטות ועדת ההשקעות, ולהוראות הרגולטוריות בנושא. בקר ההשקעות ידווח לוועדת ההשקעות ולמנהלי החברה, בהתאם לנדרש. יצוין כי בקר ההשקעות מועסק על ידי אלטשולר בע"מ ומעמיד שירותים לחברה בהתאם להסכם השירותים וההעמסות המפורט בסעיף 5.1 לפרק ד' של דוח זה.

3.16. מימון

לפרטים בדבר הסכמי המימון של החברה, ובכללם הלוואות שנטלה החברה מתאגידים בנקאיים, ראה באור 15 לדוחות הכספיים השנתיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה. לפרטים בדבר ערבויות שהעמידה החברה, ראה באור 26 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה. לפרטים בדבר שטרי הון שהעניקה החברה לצדדים קשורים, ראה סעיף 5.10 בפרק ד' לדוח זה.

3.17. מיסוי

ראה באור 12 לדוחות הכספיים השנתיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

3.18. מגבלות ופיקוח החלים על פעילות התאגיד

פעילות החברה כפופה לשורה ארוכה של מגבלות וכללים רגולטוריים, הנקבעים בדברי חקיקה ובחוזרים, הנחיות ועמדות מאת רשות שוק ההון, אשר מסדירים שורה ארוכה של נושאים, הכוללים, בין היתר, הוראות באשר למבנה החברה המנהלת, לרבות כללי ממשל תאגידי, דרישות רישוי ודרישות בקשר עם השליטה וההחזקה בה, וכן הוראות בהקשר פעילותה והתנהלותה השוטפת בניהול קופות גמל וקרנות פנסיה, לרבות מגבלות על ביצוע השקעות, ניהול זכויות העמיתים, איסור הלבנת הון, הוראות ומגבלות בדבר גביית עמלות ודמי ניהול מעמיתים, הוראות לניהול המשכיות עסקית במצבי חירום ועוד. להלן יובא תיאור תמציתי של חלק מהוראות הדין המהותיות החלות על החברה בתחום פעילות קופות הגמל וקרנות הפנסיה, אשר להערכת החברה, יש או עשויה להיות להן השפעה מהותית על פעילות החברה בתחומי הפעילות ותוצאותיהן:

3.18.1. חקיקה ראשית ותקנות להם עשויה להיות השפעה מהותית על פעילות החברה

להלן יובא תיאור תמציתי של דברי חקיקה ותקנות העשויים להשפיע באופן מהותי על פעילות החברה ועל מיצובה התחרותי למועד הדוח ואשר אינו מהווה תיאור ממצה של כלל דברי החקיקה, התקנות והחוזרים החלים על פעילות החברה.

3.18.1.1. חוק הגמל

חוק הגמל נכנס לתוקף בחודש נובמבר 2005. החוק מסדיר את הניהול והתפעול של חברה מנהלת קופות גמל, לרבות רישום חברה, דרישות הון עצמי וביטוח, קבלת רישיון, דירקטורים, ועדות דירקטוריון, כשירויות דירקטורים וחברי ועדת השקעות, מגבלות לעניין העברת אמצעי שליטה בחברה מנהלת, סמכויות דירקטוריון וועדת השקעות וכן הוראות לעניין עיצומים וקנסות אותם רשאי הממונה על שוק ההון להטיל. יצוין כי חוק הגמל מחיל על חברה מנהלת הוראות מכח חוק הפיקוח על הביטוח הכולל הוראות מסוימות החלות בקשר עם ניהול קרנות פנסיה, לרבות ביחס לרישוי חברה מנהלת של קרנות פנסיה כמבטח.

במהלך השנים האחרונות, נערכו לחוק הגמל מספר תיקונים להם השפעה מהותית על פעילות החברה, וביניהם:

(א) חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תיקון מס' 15), התשע"ו-2016 קופת גמל להשקעה ("תיקון מס' 15") – מאפשר בתנאים שנקבעו, חסכון עד לתקרה שנתית של 70 אלפי ש"ח, בצמוד למדד המחירים לצרכן, באמצעות קופת גמל שתאפשר למשוך את ההשקעה הצבורה אף לפני גיל הפרישה כסכום חד פעמי, דחיית מס עד משיכת הכספים, וכן פטור מלא ממס על רווחי הון למשקיע שימשוך את הכספים בגיל פרישה כקצבה חודשית. לפרטים נוספים אודות קופות גמל להשקעה שבניהול החברה והיקף הנכסים המנוהלים על ידה, ראה סעיף 2.2.4 לעיל.

(ב) חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005 (תיקון מס' 18) ("תיקון מס' 18") – בקשר עם חובת ההפרשה של מרבית העצמאים לקופת גמל לקצבה (שנקבעה בחוק התייעלות הכלכלית 2017 ו-2018, המאפשרים לעמיתים עצמאיים למשוך, בתנאים מסוימים, חלק מהסכום הצבור במצבי אבטלה). להערכת החברה, תיקון זה צפוי להגדיל באופן לא מהותי את היקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה והמתחרים העיקריים שלה.

(ג) חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תיקון מס' 20), התשע"ז-2017 ("תיקון מס' 20") – בקשר עם תשלום דמי עמילות ועמלת הפצה לסוכנים ובעלי רישיון, לפיו נאסר תשלום כאמור בידי חברה מנהלת לסוכנים ובעלי רישיון, כאשר הוא מחושב בזיקה לדמי הניהול הנגבים מהעמית. כתוצאה מתיקון זה נותק הקשר בין גובה דמי הניהול לבין גובה התגמול של הסוכן והחברה סבורה כי הדבר עשוי להשפיע על ירידה בדמי הניהול בגין מצטרפים חדשים בעיקר ועל העמלות המושלמות בגינם.

#### פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] התשל"א-1961 (תיקון מס' 190)

3.18.1.2

הפקדות ומשיכות של כספים מקופות הגמל ומקרנות הפנסיה של החברה כפופות, מטבע הדברים, לפקודת מס הכנסה.

תיקון פקודת מס ההכנסה שפורסם ביום 14 במאי, 2012 (ותיקון 8 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005 שנערך כתיקון עקיף לו) נועד לאפשר לחוסך בגיל פרישה ולירשים הטבות מיסוי וניהול כספים באמצעות קופות גמל. בין יתרונות המס שעוגנו בתיקון: מתן פטור ממס על רווחי הון בעת ביצוע פעולות שעשויות להיחשב כאירועי מס באפיקי השקעה אחרים; אפשרות מעבר בין מסלולי השקעה ללא תשלום מס; פטור ממס על רווחי ההון במקרה בו בחר העמית לקבל את הכספים כקצבה, ולחילופין, היוון חד פעמי של הקצבה, בתנאים מסוימים, תוך תשלום מס מופחת בשיעור 15% על הרווחים הנומינאליים; כמו כן עוגנו בתיקון הטבות מיסוי ביחס לירשיו של העמית. תיקון זה הגדיל, ולהערכת



החברה צפוי להמשיך להגדיל, את היקף ההפקדות לקופות הגמל וקרנות הפנסיה המנוהלות על ידי החברה.

### 3.18.1.3 תקנות עמלות ההפצה

תקנות עמלות ההפצה נכנסו לתוקף בחודש אפריל 2006, ומכוחן מחויבים מנהלי קופות גמל, בהתקיים תנאים מסוימים (קיום הסכם הפצה, קיום הסכם בין יועץ ללקוח) לשלם עמלות הפצה בשעורים קבועים ליועצים פנסיוניים בשיעור קבוע ומוגדר שלא יעלה על 0.25%. לאור השיעור הקבוע, החברה צופה יציבות בגובה הוצאה זאת.

### 3.18.1.4 תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (השתתפות חברה מנהלת באסיפה הכללית), התשס"ט-2009

ביום 8 באוקטובר 2009 נכנסו לתוקפן תקנות אשר מפרטות מקרים בהם חברה מנהלת מחויבת להשתתף באסיפה כללית של תאגיד שהיא בעלת זכות הצבעה בו, את אופן גיבוש המדיניות בדבר הצבעה, ואת הסייגים לחובת הצבעה.

בהמשך לפרסום התקנות דנו, פורסם חוזר בדבר הגברת מעורבות הגופים המוסדיים בשוק ההון המסדיר את חובת הגוף המוסדי לפרסם את מדיניות ואת אופן הצבעה שלו בפועל בתאגידים בהם הוא בעל זכות הצבעה. תקנות אלו, הגם שאין בהן כדי להשפיע על הכנסות החברה, מחייבות את החברות בתחום להרחיב את מערך האנליזה והציות שלהם ועשויות להיות לאופן יישומן השפעות מוניטיביות על החברה.

### 3.18.1.5 תקנות וחוזר הון עצמי

תקנות וחוזר הון עצמי נכנסו לתוקף ביום 29 במרץ, 2012. בהתאם להוראות התקנות, ההון העצמי המזערי הנדרש מחברה מנהלת לא יפחת מסכום הגבוה מבין: (א) 10 מיליון ש"ח; (ב) סכום כולל של 0.1% מהנכסים המנוהלים עד לתקרת נכסים מנוהלים של 15 מיליארד ש"ח, 0.05% מהנכסים המנוהלים מעל לתקרה האמורה ו-25% מההוצאות השנתיות.

החוזר משלים לתקנות ועיקריו מתן הקלות בדרישות ההון. חברה מנהלת אשר ערכה ביטוח אחריות מקצועית או ביטוח לכיסוי מעילה באמון של עובדיה בתנאים הקבועים בחוזר.

למועד הדוח עומדת החברה בהוראות תקנות וחוזר הון עצמי וצופה כי תמשיך לעמוד בהן בכל המועדים הרלוונטיים.

**תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (דמי ניהול), התשע"ב-  
2012** .3.18.1.6

בהתאם לתקנות אלה, החל משנת 2014 דמי הניהול המרביים שניתן לגבות בקופות הגמל של החברה לתגמולים, אישיות לפיצויים ולחיסכון ובקרנות פנסיה חדשות כלליות הינם 1.05% מהצבירה ו-4% מההפקדות. דמי הניהול המרביים בקרן פנסיה חדשה מקיפה הינם 0.5% מהצבירה ו-6% מההפקדות, ודמי הניהול המרביים ממקבלי קצבאות הינם 0.5% מהצבירה. דמי הניהול המרביים בקרן השתלמות, קופת גמל בניהול אישי, קופות גמל מרכזיות וקופות גמל לדמי מחלה, דמי חופשה ולמטרה אחרת הינם 2% מהצבירה. לתיקון זה הייתה השפעה מהותית על שיעור דמי הניהול הנגבים על ידי החברות בתחום פעילות החברה ולהערכת החברה צפויה המשך מגמה מתונה של ירידה בדמי הניהול בתחום.

**תקנות הוצאות ישירות** .3.18.1.7

**תקנות הוצאות ישירות קובעות מהן סוגי ההוצאות הישירות שגוף מוסדי רשאי לגבות מחשבונות העמיתים.**

ביום 16 באוגוסט, 2018 פורסם תיקון לתקנות אלה. עיקרי השינויים שנקבעו בתיקון כוללים, בין היתר: (א) קביעה כי לא ניתן לגבות הוצאות ישירות בשל מתן הלוואה לעמית או מבוטח; (ב) נוספה אפשרות להשקיע בקרן טכנולוגיה עילית כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994; (ג) שונה אופן חישוב מגבלת הוצאות ישירות; ו-(ד) ניתנה סמכות לממונה, במקרים חריגים, לאפשר חריגה ממגבלת הוצאות ישירות.

**טיטת תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות) (הוראת שעה), התש"ף - 2019** .3.18.1.8

בשנת 2014 פורסמה הוראת שעה בסעיף 3 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות), התשס"ח-2008 ("התקנות העיקריות"), ובמסגרתה נקבע, בין היתר, אילו הוצאות נכללות במסגרת הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות בנכסי קופת גמל, ונקבעה תקרה להוצאות הישירות שניתן לגבות מהעמיתים בשיעור של 25% מסך כל השווי המשוערך של נכסי קופות הגמל ("המגבלה"). מגבלה זו נקבעה כהוראת שעה עד ליום 31 בדצמבר 2017, ותוקפה הוארך לאחר מכן עד ליום 31 בדצמבר, 2019 במסגרת תקנה 3א לתקנות העיקריות ("הוראת השעה"). מאז שנת 2014, מבצעת רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בחינה מקיפה ורוחבית של המגבלה בקרב הגופים המוסדיים על מנת לקבוע, בין היתר, את האיזון הדרוש ולמנוע פגיעה מיותרת בציבור החוסכים. היות שתוקפה של הוראת השעה עתיד לפקוע, ועל מנת לאפשר לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לסיים את הבחינה אותה היא מבצעת

ביחס לסוגיית ההוצאות הישירות, הוצע במסגרת הטיוטה להאריך את תוקפה של הוראת השעה בשנתיים נוספות, עד ליום 31 בדצמבר 2021.

ביום 2 בינואר, 2020, פרסם היועץ המשפטי של רשות שוק ההון הבהרה לפיה, על אף שנכון למועד זה לא הוארכה הוראת השעה באופן פורמאלי, בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד: הכנסת, תעמוד הוראת השעה בתוקפה, עד תום שלושה חודשים מיום התכנסות הכנסת ה- 23, קרי עד יום 16 ביוני, 2020.

#### חוק הגנת הצרכן

3.18.1.9

בחודש יולי, 2018 אושר תיקון לחוק הגנת הצרכן במסגרתו תוקנו חוק הביטוח וחוק הגמל. במסגרת תיקון החוק הוגדר כי משך ההמתנה במערכת האוטומטית לניתוב שיחות ועד קבלת מענה אנושי מקצועי לא יעלה על 6 דקות מתחילת השיחה וזאת בשלושה סוגי שירותים לפחות: (1) טיפול בתקלה; (2) בירור חשבון; (3) סיום התקשרות.

תיקון החוק ייכנס לתוקף ביום 25 ביולי, 2019 ולהערכת החברה, בשים לב לרמה המקצועית והסטנדרטים הגבוהים של תחום שירות הלקוחות בחברה, לא צפויה לו השפעה מהותית על החברה.

**חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, תקנות מכוחו, צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של מבטחים, סוכני ביטוח וחברות מנהלות, למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשע"ז-2017 (יחדי) – "חוק איסור הלבנת הון"**

3.18.1.10

חוק איסור הלבנת הון קובע הוראות שונות החלות על תחום הפעילות למניעת הלבנת הון ומימון טרור, בכלל זה הוראות בדבר חובת זיהוי לקוחות, ביצוע הליך הכרת הלקוח, אימות פרטים, דרישת מסמכים ורישום פרטי לקוחות, שמירת מסמכים, מתן דיווחים לרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, חובה לעריכת בקרה שוטפת, קביעת מדיניות, כלים וניהול סיכונים בעניין איסור הלבנת הון ומימון טרור ועוד. הוראות נוספות נקבעות בחוזרים ופרסומים של רשות שוק ההון. אי עמידה בהוראות החוק לאיסור הלבנת הון והוראות הרשות, עלולה לחשוף את חברות הקבוצה ועובדיה לסנקציות פליליות ואזרחיות ומצריכה משאבים תפעוליים מהחברה.

3.18.2. חוזרים של רשות שוק ההון וצווים להם עשויה להיות השפעה מהותית על פעילותהחברה**3.18.2.1. קרן פנסיה נבחרת – שה. 2018-11578 "הליך קביעת קרנות נבחרות"**

החוזר קובע כללים לגבי הליך קביעת קרנות נבחרות החל מיום 1 בנובמבר, 2018 ועד ליום 31 באוקטובר, 2021, ולגבי שיעור דמי הניהול שייגבו על ידן. עוד קובע החוזר כי במסגרת ההליך יבחרו לפחות ארבע קרנות פנסיה כקרנות נבחרות.

ביום 14 באוקטובר, 2018 פורסמו ארבע קרנות הפנסיה שנבחרו כקרנות פנסיה נבחרות, ביניהן קרן הפנסיה של החברה "אלטשולר שחם פנסיה מקיפה". במסגרת הזכייה נקבע, כי שיעור דמי הניהול שתגבה החברה מעמית חדש שהצטרף אליה או צורף אליה במהלך התקופה שבה היא נקבעה כקרן נבחרת יהיו 0.1% מהצבירה ו-1.49% מההפקדות, למשך 10 שנים לפחות ממועד הצטרפותו לקרן. בנוסף נקבע, כי דמי הניהול שתגבה חברה מנהלת של קרן נבחרת בשל מקבלי קצבת זקנה חדשים, לא יעלו על שיעור של 0.3%. לפרטים נוספים, לרבות ביחס להערכות החברה ביחס להשפעה של זכייתה במכרז זה על היקף הנכסים אשר ינוהלו על ידי החברה, ראה סעיף 3.1.3 לעיל.

**3.18.2.2. צו הרחבה בדבר הגדלת ההפרשות לביטוח פנסיוני במשק לפי חוק****ההסכמים הקיבוציים, התשי"ז-1957**

בהתאם לצו ההרחבה החל מחודש ינואר 2017 הועלו שיעורי ההפרשות על חשבון העובד ל-6% ושיעורי ההפרשות על חשבון המעסיק ל-6.5%.

**3.18.2.3. חוזר גופים מוסדיים דמי ניהול במכשירי החיסכון הפנסיוני – תיקון**

תיקון לחוזר קיים במסגרתו נקבע, בין היתר, כי הנחות בדמי ניהול יינתנו לתקופה של חמש (5) שנים לכל הפחות (במקום שנתיים) וכן, הוראות המסדירות את המקרים בהם יהיה ניתן להעלות דמי ניהול גם בטרם עברו 5 שנים כאמור. חוזר זה מקטין את הגמישות של החברה בהעלאת דמי הניהול של החוסכים ובכך עשוי להשפיע לרעה על ההכנסות של החברות בתחום.

**3.18.2.4. חוזר סוכנים ויועצים**

ביום 18 ביולי, 2018 פורסם החוזר כאשר כניסתו לתוקף החלה ביום 15 באוקטובר, 2011 ותושלם בתאריך 1 ביולי, 2019. החוזר קובע כלל לפיו מסמך הנמקה שיימסר ללקוח יהיה מסמך הנמקה מלא ובלבד שלא מתקיים אחד מהחריגים בחוזר, גם במסגרת הליך שימור לקוחות. במסגרת החוזר אף נקבע כי העברת כספים מקופת גמל אחת לקופת גמל אחרת מצריכה מילוי מסמך הנמקה מלא בניגוד לסיכום שיחה בלבד בו ניתן היה לעשות שימוש קודם לכן. יצוין כי בהתאם להוראות החוזר

שימוש במסמך הנמקה מלא מחייב פנייה למסלקה הפנסיונית לשם קבלת מידע אודות העמית. לתיקון עשויה להיות השפעה על היכולת של החברה לשמר לקוחות שביקשו לנייד את החסכונות הפנסיונים בין הגופים המוסדיים ועל כן מצריך השקעת משאבים תפעוליים מהחברה.

#### 3.18.2.5 הליך שיווק פנסיוני

הובהר, כי גוף מוסדי יהיה רשאי לשלם עמלת הפצה לסוכן ביטוח פנסיוני רק במקרה שבו ביצע הסוכן "עסקה" כחלק מהליך של שיווק פנסיוני. ככל שלא בוצע הליך שיווק פנסיוני, גוף מוסדי לא יהיה רשאי לשלם לסוכן עמלת הפצה. ביום 30 באוגוסט, 2018 פורסמה הבהרה נוספת לפיה ההבהרה שבכותרת תחול רק על צירופי עמיתים שבוצעו החל מיום 4 בפברואר, 2018 ואילך. הבהרה זו עשויה להשפיע על גובה העמלות שמשלמת החברה לסוכניה.

#### 3.18.2.6 חוזר 2018-9-19 מיקור חוץ בגופים מוסדיים

ביום 3 ביוני 2018, פורסם חוזר 2018-9-19 – מיקור חוץ בגופים מוסדיים. מטרת החוזר להבטיח, בין היתר, כי מיקור חוץ של פעילות שהיא מהותית לגוף מוסדי יבוצע על ידי נותן שירות מתאים והיחסים בינו לבין הגוף המוסדי יוסדרו בהסכם כתוב ומוגדר היטב. כמו כן, נקבעו הסדרי בקרה ופיקוח והסדרים לצמצום והתמודדות עם ניגודי עניינים פוטנציאליים, כך שביצוע הפעילות במיקור חוץ אינו פוגע ביעילותם ועצמאותם של מנגנוני הבקרה והפיקוח של הגוף המוסדי.

החוזר קובע גם כללים לשימוש במיקור חוץ בגופים מוסדיים, לרבות תהליך הוצאת פעילויות למיקור חוץ וניהולן השוטף. במסגרת החוזר הורחבו תפקידי הדירקטוריון ונקבעו קריטריונים אליהם תתייחס מדיניות מיקור החוץ. ביום 31 בדצמבר, 2018 פורסם תיקון לחוזר לפיו הסכמי מיקור חוץ שנכרתו לפני יום 1 באפריל, 2019 יותאמו להוראות חוזר זה עד לאותו המועד, וכן נקבע כי גוף מוסדי רשאי להתאים הסכם מיקור חוץ של פעילות מהותית שנכרת יום לפני אותו מועד, להוראות סעיף 6 בפרק המצורף בנספח א' עד ליום 31 בדצמבר, 2021.

החברה בוחנת אילו התאמות, אם בכלל, ידרשו להסכמי מיקור חוץ לרבות הסכמי ההעמסות בין החברה לבין חברות בקבוצה.

## 3.18.2.7. חוזר דירקטוריון גוף מוסדי

ביום 26 באוגוסט 2018, פורסם חוזר דירקטוריון גוף מוסדי, אשר בא להחליף את ההוראות המתייחסות לדירקטוריון וועדותיו בתקנות דירקטוריון וועדותיו וחוזר נוהל עבודת דירקטוריון וועדותיו. חוזר זה קובע הוראות לעניין כשירות חברי הדירקטוריון, הרכבו, תפקידיו, סמכויותיו ואופן התנהלותו. החוזר יכנס לתוקף ביום 24 באפריל, 2019. החוזר עשוי להשפיע על הרכב הדירקטוריון וסדרי עבודתו.

## 3.18.2.8. טיוטת חוזר גמל 2019-30 משיכת כספים מחשבונות קטנים בקופת גמל – תיקון

חוזר גמל 1-2-2018 "משיכת כספים מחשבונות קטנים בקופת גמל – תיקון" ("החוזר"), קבע כי חברה מנהלת מחויבת לשלוח לעמיתים בעלי חשבון קטן עם יתרה צבורה הגבוהה מסך של 50 ש"ח והנמוכה מסך של 1,350 ש"ח המחאה למשיכה יזומה בדואר. בעקבות הגידול המשמעותי בשיעור הכספים שנמשכו מחשבונות קטנים לאחר פרסום החוזר, הוצע, במסגרת טיוטת החוזר לתקן את החוזר ולקבוע, בין היתר, כי חברה מנהלת תשלח הודעות לכלל העמיתים אשר בבעלותם חשבון קטן (עד ליתרה צבורה בסך של 8,000 ש"ח) בדבר זכותם למשיכת הכספים. עוד הוצע לקבוע, כי חברה מנהלת תצטרף להודעות אלו המחאות שתאפשרנה לעמיתים למשוך את כספם. הוצע, כי התיקון יכנס לתוקף ביום פרסומו, למעט ההוראה לגבי משיכת כספים באמצעות זיכוי חשבון הבנק, אשר תכנס לתוקף ביום 1 בינואר, 2021. החברה מעריכה כי החשיפה בגין משיכת כספי העמיתים תהא זניחה אף במידה וטיוטת תיקון החוזר תהפוך לחוזר מחייב.

לפרטים נוספים בקשר עם מגבלות וכללים רגולטוריים, אשר חלים על החברה, ראו באור 27 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

**הערכות החברה ביחס להשפעה האפשרית של דברי החקיקה, התקנות והחוזרים השונים החלים על פעילותה הינן מידע צופה פני עתיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968. הערכות החברה, כאמור בסעיף זה, לרבות ביחס לשאלה אילו דברי חקיקה, תקנות וחוזרים משפיעים באופן מהותי על פעילותה, עשויים שלא להתממש או להתממש באופן שונה מהערכות החברה, וזאת בין היתר כתוצאה מגורמים אשר אינם בשליטת החברה, ובכלל זה כתוצאה משינויים בטעמי הציבור, מדיניות האכיפה של גורמי האכיפה ועוד.**

3.19. הסכמים מהותיים והסכמי שיתוף פעולה

בתקופת הדוח החברה לא התקשרה בהסכמים מהותיים שאינם חלק ממהלך העסקים הרגיל שלה. לפרטים בדבר הסכמים בהם התקשרה החברה עם בעלי עניין, ראו סעיף 5 בפרק ד' לדוח זה.

3.20. הליכים משפטיים

לפרטים אודות הליכים משפטיים מהותיים שהחברה נתבעת על-פיהם, ראו באור 26 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

3.21 יעדים ואסטרטגיה עסקית

החברה נוהגת לבחון את תכניותיה האסטרטגיות מעת לעת ולעדכן את יעדיה בהתאם להתפתחויות שחלות בענף קופות הגמל, בשוק ההון, במפת התחרות, ברגולציה ובסביבה העסקית.

החברה קבעה לעצמה את היעדים האסטרטגיים המרכזיים הבאים:

א. הגדלת נתח פעילותה בתחומי הגמל והפנסיה תוך בחינת האפשרות לביצוע פעילויות משיקות אפשרויות נוספות (בכפוף להוראות הדין), חיזוק מותג החברה ומעמדה כאחת מהחברות המובילות בתחום החיסכון הפנסיוני. כדי לממש יעדים אלה פועלת החברה בדרך של גידול והרחבת הפעילות הקיימת באמצעות צמיחה אורגנית או באמצעות רכישת פעילויות קיימות של מתחרים.

ב. שימור ערוצי ההפצה הקיימים והרחבתם.

ג. שימור הלקוחות הקיימים באמצעות שיפור מתמיד של שירות הלקוחות ומתן מענה מקצועי ומקיף, בין היתר, בדרך של שינוי או גיוון מסלולי החיסכון, וכן באמצעות מעטפת כוללת ומקיפה של שירותים ומוצרים בהתאם לצרכי הלקוח.

ד. שדרוג מערכות המחשב של החברה במקביל לשיפור שירותי התפעול הניתנים ע"י הגופים המתפעלים. לפרטים בדבר הגופים המתפעלים ראו סעיף 3.12 לעיל.

ה. הגברת הבקרה והפיקוח בתהליכים המיושמים בארגון כדי להקטין ככל הניתן את הסיכונים להם חשופה החברה.

**האסטרטגיה של החברה, כמפורט לעיל, משקפת את המדיניות של החברה נכון למועד פרסום הדוח, ומבוססת על הערכות של תחומי פעילותה ומצבה של החברה למועד זה. החברה עשויה להחליט שלא ליישם את האסטרטגיה האמורה לעיל, כולה או חלקה, וזאת, בין היתר, מהסיבות הבאות: שינויים בשוק ההון בארץ ובעולם, שינויים בכדאיות הכלכלית, שינויים בתנאי התחרות בשוק ושינויים בשווקים עצמם, שינויים רגולטורים ואישורים רגולטוריים נדרשים וכן כתוצאה מגורמי הסיכון האחרים החלים על פעילות החברה, כמפורט בסעיף 3.26.5 להלן.**

3.22 צפי להתפתחות בשנה הקרובה

להערכת החברה עשויה להיות, השפעה על היקף הנכסים המנוהלים על-ידי החברה, הכנסותיה והרווח הנקי שלה כתוצאה מהתפשטות נגיף הקורונה, וזאת, בין היתר, לאור שינויים אפשריים בתשואות, קיטון אפשרי בקצב ההפקדות ומשיכות של כספים. בהקשר זה, למועד פרסום הדוח חלה ירידה לא מהותית בהיקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה ביחס להיקף הנכסים אשר נוהלו על ידה ליום 31 בדצמבר, 2019 ולא קיימת פגיעה מהותית במצבה הכספי של החברה, הונה העצמי, או תוצאות פעילותה ביחס לרבעונים קודמים. בנוסף, למועד פרסום הדוח לא קיימת השפעה מהותית על תיק הנוסטרו של החברה, אשר רובו מושקע באג"ח ממשלתי ובפיקדונות בנקאיים.

יחד עם זאת, והגם שאין ביכולתה של החברה להעריך באופן מוחלט את השפעות הנגיף על פעילותה, וזאת, בין היתר, שכן מידת השפעה של הנגיף כאמור על פעילות החברה, תלויה בתקופת המשבר, העמקתו (אם בכלל) והשפעתו על הפעילות הכלכלית במשק, להערכת הנהלת החברה, החברה ערוכה להתמודד בצורה מיטבית עם אתגרי התקופה וההתפתחויות בשוקי ההון במהלך משבר הקורונה, בין היתר הודות להיקף הנכסים הגדול המנוהל בחברה, פיזור יתרת הנכסים על כ-1.6 מיליון לקוחות, המותג החזק והבולטות בניהול השקעות בכל שנות פעילותה כמו גם הנגישות והזמינות ללקוחותיה.

החברה נקטה ותמשיך לנקוט בצעדים ובפעולות להיערכות והתמודדות מיטבית עם השלכות המשבר. צעדים אלה כוללים, בין היתר:

(א) החברה ערכה את ההתאמות הנדרשות במערכות המידע שלה על מנת לאפשר עבודה מרחוק לכלל העובדים והעבירה את מרבית עובדיה לעבודה מהבית.

(ב) בוצעה הפרדה בין עובדים חיוניים על מנת להבטיח המשך פעילות של מערכים חיוניים של החברה.

(ג) נערכו בחינות של שרידות מערכות המידע והתפעול של החברה ועודכנו נהלים נדרשים.

(ד) התאמות נדרשות במערכי המכירות ושירותי הלקוחות של החברה לצד חיזוק ועיבוי הקשרים עם ערוצי ההפצה השונים.

(ה) ועדת ההשקעות של החברה בוחנת באופן שוטף את הצורך בהתאמה של מדיניות ההשקעות של החברה לאור התנודתיות בשווקים והעלתה את תדירות ישיבותיה בהתאם.

בנוסף, החברה מנטרת באופן שוטף את השלכות המשבר על פעילותה העסקית, ובין היתר, מתקיימות בחברה ישיבות הנהלה בתדירות של למעלה מאחת ליום וזאת על מנת לנטר ולבחון באופן שוטף את כלל הסוגיות התפעוליות והעסקיות הנובעות מהמשבר;

לפרטים נוספים בקשר עם תכניות עתידיות של החברה לשנה הקרובה החורגות ממהלך העסקים הרגיל של החברה, ראו סעיף 5 לדוח הדירקטוריון המצורף כפרק ב' לדוח זה. לפרטים נוספים אודות השפעות נגיף הקורונה כגורם סיכון, ראו סעיף 3.26.1 להלן.

*ההערכות והתחזיות המפורטות לעיל מהוות מידע צופה פני עתיד, כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, ומבוססות, בין היתר, על פרסומים פומביים בארץ ובעולם, והן עשויות שלא להתממש או להתממש באופן חלקי או שונה, וזאת ככל שתחזיות והערכות החברה המפורטות מעלה לא יתקיימו באופן מלא או חלקי, וכן כתוצאה מגורמים נוספים אשר אינם בשליטתה של החברה, כגון שינויים בצעדים הננקטים בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה, שינויי חקיקה, שינויים בתחרות בתחום, שינויים בטעמי הציבור, ושינויים במצב הכלכלי בארץ ובעולם.*

### 3.23. אקטואר קרן הפנסיה

שם – ישעיהו אורזיצר

מען המשרד – רחוב אבא הלל 7, רמת גן

תאריך תחילת כהונה – יולי 2008

הכישורים המכשירים את אקטואר קרן הפנסיה לביצוע התפקיד, לרבות השכלתו וניסיונו – בוגר כלכלה ומתמטיקה מאוניברסיטת בר אילן. אקטואר מוסמך מטעם אוניברסיטת ת"א משנת 1979. משמש כיום כאקטואר בקרנות פנסיה וגופים אחרים כגון: האוניברסיטה העברית, הטכניון, חב' נמלי ישראל ועוד.

דרך העסקתו של האקטואר – מועסק על ידי החברה כגורם חיצוני

השירותים – שירותי יעוץ אקטוארי.

תפקידים נוספים שממלא האקטואר בחברה או בחברה קשורה לה – אינו מועסק בתפקידים נוספים בחברה או בחברה קשורה לה.



השכר הכולל לו זכאי האקטואר, בגין שירותי האקטואריה ובגין שירותים אחרים –

2018	2019	
156,000 ש"ח	156,000 ש"ח	<u>שכר כולל</u>

3.24

### גילוי בדבר המבקר הפנימי של החברה

שם – שי אהרוני

תאריך תחילת כהונה – 16 ביוני, 2009

כישורי המבקר – רואה חשבון מוסמך, בעל תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות ותואר שני במנהל עסקים- התמחות במימון מאוניברסיטת בר אילן.

עמידת המבקר הפנימי בדרישות חוקיות – למיטב ידיעת החברה, לפי הודעתו של מבקר הפנים, מבקר הפנים עומד בהוראות סעיף 146(ב) לחוק החברות, ובהוראות סעיפים 3(א) ו-8 לחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 ("חוק הביקורת הפנימית").

תפקידים נוספים של המבקר – למבקר הפנים אין קשרים עסקיים עם החברה או גוף קשור אליה. מבקר פנים הינו עובד החברה, ואינו ממלא תפקידים נוספים בחברה. מבקר הפנים משמש גם כמבקר פנים בחברות קשורות של החברה, בקבוצת אלטשולר שחם.

דרך המינוי – מינויו של מבקר הפנים בחברה אושר בימים 8 ביוני, 2009 ו-14 ביוני, 2009, בוועדת הביקורת ודירקטוריון החברה, בהתאמה. לאחר בחינה מעמיקה של השכלתו וניסיונו רב השנים.

זהות הממונה הארגוני על המבקר הפנימי – יו"ר דירקטוריון החברה הינו הממונה הארגוני על המבקר הפנימי.

תוכנית העבודה של המבקר הפנימי – תכנית הביקורת הינה תכנית רב שנתית. התכנון של מטלות הביקורת, קביעת העדיפויות ותדירות הביקורת מושפעים מהגורמים הבאים: ההסתברות לקיומם של ליקויים ניהוליים ומינהליים, החשיפה לסיכונים של פעילויות ופעולות, נושאים בהם מתבקשת ביקורת על ידי המוסדות המנהלים, נושאים המתחייבים על פי דין, על פי הוראות נוהל פנימיות או חיצוניות, הצורך בשמירה על מחזוריות בבדיקת נושאים שניבחנו כבר בעבר. קביעת תכנית העבודה השנתית של הביקורת הפנימית בחברה, נעשתה בשיתוף של יו"ר וועדת הביקורת ומבקר הפנים. תכנית העבודה השנתית מאושרת בוועדת הביקורת של החברה בתחילת כל שנת כספים. התכנית נקבעת בהתאם להמלצת מבקר הפנים, לאחר התייעצות עם הנהלת החברה וועדת הביקורת. המבקר הפנימי רשאי לסטות מתכנית העבודה בכפוף לדיווח לוועדת ביקורת.

היקף העסקת המבקר הפנימי – בשנת 2019 עמד על 6,760 שעות ביקורת פנימית בחברה בקשר עם פעילות החברה בישראל.

למבקר הפנים לא ניתן סיוע על-ידי גורמים אחרים בחברה. היקף שעות הביקורת גדל ביחס לשנת 2018 בכ- 233 שעות. היקף שעות הביקורת נקבע על ידי ועדת הביקורת ואושר על ידי הדירקטוריון

והוא מבוסס על סקר סיכונים שנערך בחברה לקביעת תכנית ביקורת שנתית ורב שנתית.

ערכת הביקורת – המבקר הפנימי וצוות העובדים הכפופים לו, נדרשים לבצע את עבודת הביקורת תוך הקפדה על אמות מידה הכרחיות לקיום ביקורת מקצועית, מהימנה, עצמאית ובלתי תלויה בגורם המבוקר. הונחה דעתו של דירקטוריון החברה בדבר עמידתו של המבקר הפנימי בתקנים המקצועיים לפיהם הוא עורך את הביקורת, בהסתמך על הצהרתו של המבקר הפנימי.

גישה למידע ומסמכים – למבקר הפנימי ניתנה גישה חופשית כאמור בסעיף 9 לחוק הביקורת הפנימית, ובכלל זה גישה מתמדת ובלתי אמצעית למערכות המידע של החברה, לרבות לנתונים כספיים.

דין וחשבון המבקר הפנימי – דוחות המבקר הוגשו לחברה בכתב, והובאו לבחינת ועדת הביקורת בישיבותיה בשנת 2019, כמפורט להלן<sup>26</sup>:

חודש	נמסר לחברה	נדון בוועדת ביקורת
ינו-19	1	-
פבר-19	2	3
מרץ-19	-	-
אפר-19	-	-
מאי-19	1	1
יונ-19	-	-
יול-19	3	-
אוג-19	4	3
ספט-19	-	4
אוק-19	3	3
נוב-19	2	2
דצמ-19	2	2
סה"כ	18	18

<sup>26</sup> הדיונים המתוארים לעיל כוללים דיונים גם בדוחות מבקר הפנים מתכנית העבודה של 2018; דיון בחלק מדוחות הביקורת בקשר עם שנת 2019 בוצע בתחילת 2020.

הערכת הדירקטוריון את פעילות המבקר הפנימי – לדעת דירקטוריון החברה, היקף, אופי ורציפות פעילות המבקר הפנימי ותכנית עבודתו סבירים ויש בהם כדי להגשים את מטרות הביקורת הפנימית בחברה.

תגמול המבקר הפנימי – תגמול המבקר הפנימי נקבע בהסכם העסקה אישי ואושר על ידי ועדת הביקורת, ועדת התגמול ודירקטוריון החברה. התגמול מבוסס על שכר בסיס, תגמול הוני (כתבי אופציה של החברה) ותגמול משתנה בהתאם למדיניות התגמול של החברה. לדעת דירקטוריון החברה אין בתגמול שנקבע בכדי להשפיע או לפגוע בהפעלת שיקול דעתו המקצועי של מבקר הפנים.

### 3.25. גילוי בדבר רואי החשבון המבקרים

רואה החשבון המבקר של קופות הגמל וקרנות הפנסיה

שם משרד המבקר: BDO זיו האפט.

מינוי: 15 באוקטובר 2013.

מען רשום: דרך מנחם בגין 48, תל אביב.

שם השותף האחראי על הביקורת: מלכי לישנסקי - ר"ח. יצוין כי לתקופה מסוימת במהלך שנת 2019 השותף האחראי על הביקורת במשרד ר"ח זיו האפט (BDO) הוחלף מר"ח עופר קירו לר"ח אלון גונן, ולאחר מכן הוחלף שוב, מר"ח אלון גונן לר"ח מלכי לישנסקי.

שכר בגין שירותי ביקורת: 365,000 ש"ח בתוספת מע"מ (2018 - 365,000 ש"ח בתוספת מע"מ).

רואה החשבון המבקר של החברה המנהלת

שם המשרד המבקר: קוסט פורר גבאי את קסירר.

מינוי: שנת 2006.

מען רשום: דרך מנחם בגין 144א', תל-אביב.

שם השותף האחראי על הביקורת: דני מושקוביץ - ר"ח. יצוין כי במהלך שנת 2019 השותף האחראי על הביקורת במשרד ר"ח קוסט פורר גבאי את קסירר (EY) הוחלף מר"ח שי בזק לר"ח דני מושקוביץ.

שכר בגין שירותי ביקורת: 346,000 ש"ח בתוספת מע"מ (2018 - 230,000 ש"ח בתוספת מע"מ).

שכר בגין שירותי מס מיוחדים: 139,860 ש"ח בתוספת מע"מ (2018 - 25,000 ש"ח בתוספת מע"מ).

(רואי החשבון המוזכרים בסעיף 3.25 לעיל יקראו להלן יחדיו – "רואי החשבון המבקרים").

העקרונות לקביעת שכר הטרחה של רואי החשבון המבקרים והגורמים המאשרים: שכר רואי החשבון המבקרים נקבע במשא ומתן בין הנהלת החברה לבין רואי החשבון המבקרים, ולדעת הנהלת החברה הינו סביר ומקובל בהתאם לאופי החברה והיקף הפעילות שלה. שכר רואי החשבון המבקרים

אושר על ידי דירקטוריון החברה בהתאם להסמכתו מכוח הוראות תקנון החברה. העקרונות לקביעת שכרו של רואה החשבון המבקר הינם על בסיס הערכת שעות עבודה הנדרשות לביקורת החברה, בהתבסס על היקף הפעילות המבוקרת ומורכבותה.

### 3.26. גורמי סיכון

#### 3.26.1. סיכוני מאקרו

##### 3.26.1.1. מצב שוק ההון

משברים בשוק ההון וירידות שערים בבורסה הן במניות והן באגרות חוב, עלולים לגרום לירידה בהיקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה ולמשיכות של עמיתים. בנוסף, תנודתיות בשוקי ההון עשויה להשפיע על האטרקטיביות של חלק ממוצרי החברה (כדוגמת קופות גמל להשקעה אשר עשויים להיות לה מוצרים תחליפיים). הכנסות החברה תלויות באופן ישיר בהיקף הנכסים המנוהלים על ידה, ובהתאם משברים וירידות שערים בשוק ההון, או תקופות של תנודתיות מהותית בשוק ההון, עלולים להשפיע לרעה על תוצאות החברה. החל משלהי שנת 2019 פוקד את העולם אירוע בעל השלכות מאקרו כלכליות, שמקורו בהתפשטות נגיף הקורונה (Covid-19) במדינות רבות ברחבי העולם, לרבות במדינת ישראל.

בעקבות אירוע זה, מדינות רבות, ובכללן ישראל, נוקטות בצעדים משמעותיים בניסיון למנוע את התפשטות הנגיף, כאשר לצעדים אלה, כמו גם לאירוע עצמו, השלכות משמעותיות על כלכלות רבות וכן על שווקי ההון בעולם. בשלב מוקדם זה אין ביכולת החברה להעריך את השפעתה המדויקת של התפשטות הנגיף כאמור, כמו גם את השפעת הצעדים הננקטים כדי לעצור את התפשטות הנגיף כאמור על פעילות החברה, בין היתר, שכן מידת ההשפעה של הנגיף כאמור על פעילות החברה, תלויה בתקופת המשבר, העמקתו (אם בכלל) והשפעתו על הפעילות הכלכלית במשק.

להערכת החברה עשויה להיות השפעה על היקף הנכסים המנוהלים על-ידי החברה, הכנסותיה והרווח הנקי שלה וזאת לאור חוסר היציבות בשווקים המשפיעה על תשואות קופות הגמל שבניהולה של החברה וכן, בעקבות בקשות של העמיתים למשיכת כספים. לפרטים נוספים בדבר השפעות נגיף הקורונה על החברה, הערכות החברה ביחס להשפעות העתידיות של המשבר על פעילות החברה והיקף הנכסים המנוהלים על ידה וכן ביחס לפעולות המבצעת החברה בהקשר זה, ראו סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.

**יובהר כי הערכות החברה בקשר עם השלכות נגיף הקורונה כאמור לעיל, לרבות לעניין ההשפעה הישירה על החברה כנובעת מנהלת וההשפעה על היקף הנכסים המנוהלים על-ידיה ותשואות הקופות שבניהולה, נסמכות בין היתר, על מידע פומבי אשר פורסם בכלי התקשורת נכון למועד הדוח. הערכות החברה בהקשר זה עשויות להשתנות או לא להתממש או להתממש באופן שונה מהאמור לעיל.**

## 3.26.1.2. סיכוני ריבית

שינויים בשערי ריבית בארץ ובעולם עלולים להשפיע על ערך הנכסים המוחזקים בקופות הגמל ובאיגרות החוב, זאת בעיקר בסביבה של עליית ריבית. שינויים בשערי ריבית יכולים לקרות עקב השפעות מאקרו-כלכליות, פוליטיות, סחר בינלאומי ועוד.

ועדת ההשקעות מקבלת לידיה תחזיות ומחקרים לגבי משתנים מאקרו-כלכליים, ריביות, שערי חליפין, ומשתנים אחרים אשר בגינם צפויים לקרות שינויים ברמות הריבית. הוועדה מנחה את מנהלי ההשקעות לגבי השינויים הנדרשים בהשקעות באיגרות חוב, מבחינת אורך חיי איגרות החוב, או לחלופין, ביצוע עסקאות גידור לשם התמודדות עם סיכוני הריבית.

## 3.26.1.3. סיכון שערי חליפין

מדיניות ההשקעות של הקופות מאפשרת השקעה בשווקים הפיננסיים מחוץ לישראל. מאחר וכך, הקופות משקיעות באגרות חוב ובמניות במטבעות שונים. ההשקעה במטבעות שונים מהשקל מייצרת חשיפה לשינויים בשערי חליפין העלולים לפגוע בערכם השקלי של אחזקות הקרנות במטבעות השונים.

בפני ועדת השקעות ומנהלי ההשקעות מובאות תחזיות לגבי שערי חליפין ובהסתמך עליהן מפעילה ועדת השקעות שיקול דעת וממליצה למנהלי ההשקעות לגבי גידור סיכוני שער חליפין: אילו מטבעות, אורך תקופת הגידור ונפח עסקאות הגידור. מנהל ההשקעות מחליט על אופן הגידור.

## 3.26.1.4. סיכוני אשראי

מדיניות החברה בתחום האשראי והחוב היא להשקיע באגרות חוב ובמתן הלוואות מתואמות, שטרי הון ופיקדונות של חברות המדורגות בדרוג אשראי המבטא סיכון אשראי המתאים למדיניות אותה התווה הדירקטוריון. הקופות שומרות על חשיפה למנפיק בהתאם לתקנות ההשקעה, והנחיות הדירקטוריון. השקעה או הלוואה מתבצעת לאחר ניתוח והערכה של יכולת הישות הלווה או המנפיקה לשרת את החוב תוך עמידה בתנאי הלוואה.

הבדיקה נעשית על ידי מערך האשראי של החברה ובמקרים בהם קיימת חובה, מוגשת בקשת אשראי לוועדת אשראי אשר מעבירה את המלצותיה לגבי איכות האשראי ויכולת שירות החוב, להחלטת וועדת ההשקעות. המלצות אלו עשויות לכלול דרישה לתנאים נוספים לשם מתן האשראי כמו רמת הביטחונות, סוגי הביטחונות, תנאים לפירעון כפוי מוקדם, אורך חיי הלוואה ותנאי הפירעון של הקרן והריבית. ועדת ההשקעות הינה הסמכות המאשרת את מתן הלוואה תוך התייחסות להמלצת ועדת האשראים, לשערי הריבית ומרווחי האשראי הגלומים בהלוואות ובאיגרות החוב, וכן, התאמת ההשקעה למדיניות ההשקעות במתווה הדירקטוריון.

נציין כי בתחום סיכוני האשראי, החברה אינה מבצעת עסקאות גידור. מזעור סיכוני האשראי נעשה כמעט תמיד דרך התנאים הנדרשים באשראי.

## 3.26.1.5 סיכוני נזילות/סחירות

קופות הגמל וקרנות הפנסיה רשאיות לבצע השקעות שאינן סחירות, כגון נדל"ן והלוואות מתואמות. כמו כן, הן עשויות לבצע השקעות שהסחירות בהן נמוכה, למשל אגרות חוב או מניות שהונפקו בכמות קטנה. ועדת השקעות קבעה מגבלות השקעה לגבי השקעות בעלות סחירות נמוכה או שאינן נזילות. בקרת ההשקעות מבצעת מעקב יומי אחר עמידה במגבלות אלו. במקרה של הפרה, מתבצע דיווח לוועדת השקעות ולדירקטוריון.

3.26.2 סיכונים ענפיים

## 3.26.2.1 סיכוני תחרות

ענף הגמל והפנסיה בישראל הינו ענף תחרותי ביותר כאשר התחרות מתבטאת הן בתחום דמי ניהול והן בתשואות אותן משיגים מנהלי ההשקעות. התחרות בדמי הניהול פוגעת בהכנסות החברה וברווחיות היחסית. בנוסף, תשואות עודפות על המתחרים מביאות לגידול בהיקף הנכסים המנוהלים ותשואות נחותות ביחס למתחרים עשויות להקטין את קצב גידול הצבירה ואף להביא לקיטון במספר העמיתים והיקף הנכסים המנוהלים. לפרטים נוספים על הפעולות שנוקטת החברה כדי להתמודד עם סיכוני התחרות, ראו סעיף 3.7 לעיל.

## 3.26.2.2 סיכונים רגולטורים (ציות ואכיפה)

החברה חשופה לסיכונים רגולטוריים ולהטלת עיצומים כספיים בגין אי קיום הוראות הדין. החברה בנתה מערך אכיפה, נהלי עבודה ותהליכי בקרה ודיווח על מנת להתמודד עם סיכוני ציות אלו.

## 3.26.2.3 סיכוני צד נגדי

קופות הגמל וקרנות הפנסיה משקיעות את כספי העמיתים באמצעות בנקים, ברוקרים ומשמורנים (הקסטודיאנים), כאשר ניירות הערך מוחזקים אצל המשמורנים והפיקדונות הכספיים מוחזקים בבנקים. עסקאות במכשירים פיננסיים נגזרים (אופציות, עסקאות פורוורד, עסקאות SWAP, למשל) מתבצעות עם הבנק המקומי. עסקאות קניה ומכירה של ניירות ערך מבוצעות באמצעות ברוקרים ובנקים בארץ ובעולם. הבנקים והברוקרים מהווים סיכון צד נגדי בין אם כסיכון תפעולי ובין אם כסיכון פיננסי.

3.26.3 סיכונים מיוחדים לחברה

## 3.26.3.1 הון אנושי

בחברה ישנם מספר מנהלים ועובדים משמעותיים אשר מהווים גרעין חשוב לפעילותה. החברה פועלת על מנת שמנהלים ועובדים אלו יתוגמלו כמקובל בשוק בתפקידים דומים, כך שקיימת יציבות במערך כוח האדם האיכותי בחברה וזאת בשים לב גם למגבלות הקיימות על תגמול נושאי המשרה ובעלי תפקיד מרכזי בחברה בהתאם לחוק תגמול הבכירים והוראות הדין.

## 3.26.3.2 פגיעה במוניטין החברה

תחומי הפעילות של החברה מאופיין בחשיפה תקשורתית גדולה, בריבוי לקוחות וביחס מתמשכים בין הלקוחות לחברה. מוניטין ושם טוב הינן גורם קריטי בשמירה על לקוחות קיימים והתקשרות עם לקוחות חדשים. פגיעה בשמה הטוב של החברה והמוניטין שלה עלולים להוביל לפגיעה משמעותית בתוצאות העסקיות של החברה.

## 3.26.3.3 מעילות והונאות

החברה מנהלת פעילות עסקית נרחבת ולכן חשופה לקשת רחבה של סיכונים מעילות והונאות אשר עלולים לגרום לנזק כספי ותדמיתי. במסגרת סיכון זה נכללים, בין היתר, ניצול לרעה של נכסים, אמצעי תשלום, הפקדות עמיתים ועוד. החברה מתווה בקורות בתחומים בהם קיים סיכון אינהרנטי למעילות והונאות כגון תחום המסחר וטיפול בהעברות כספים של עמיתים.

## 3.26.3.4 סיכונים תפעוליים

תפעול קופות הגמל יוצר, מטבע הדברים, סיכונים תפעוליים שאם יתממשו, עלולים לגרום נזקים ולפגוע בפעילות השוטפת של החברה, הן בצד העמיתים והן בצד ההשקעות. בהתאם לנהלי עבודה שגובשו בחברה, החברה משקיעה משאבים לשם זיהוי כל סוגי הסיכונים התפעוליים, קביעת רמת החומרה של כל אחד ואחד מהם, בניית אמצעים למניעת היווצרותם של סיכונים אלו ותהליכי עבודה אלטרנטיביים במקרה של פגיעה בפעילות התקינה.

הסיכונים התפעוליים העיקריים מתרכזים סביב הנושאים הבאים:

א. פגיעה במערכות המחשב של החברה ואבטחת מידע – מערכות המחשב של החברה מוגנות על ידי מגוון של אמצעים כמו Firewall, מידורים לוגיים, הגבלות גישה, סיסמאות ועוד. גיבוי המערכות ובסיסי הנתונים נעשה מידי יום. בנוסף, החברה מבצעת גיבוי של הנתונים בחוות שרתים נפרדת.

כמו כן, החברה מקבלת אחת לשנה מהגופים המתפעלים (בנק לאומי ותפעול גמל) דוחות ISEA 3402 הכוללים הגדרת יעדי בקרה בתחום מערכות המידע ובחינת אפקטיביות תכנון, יישום והפעלת בקרות על מנת להשיג את יעדי הבקרה שהוגדרו.

ב. סיכוני סייבר – כפועל יוצא מחשיבותן של מערכות המידע לפעילותה העסקית של החברה, גדלים הסיכונים הנובעים מהשבחה, שיבוש או פגיעה במידע הקיים במערכות עקב מתקפת סייבר. החברה מטמיעה אמצעים טכנולוגיים ותהליכים אשר נועדו לשפר את יכולות הניטור, המניעה והבקרה של סיכוני הסייבר, בנוסף לביצוע סקרי אבטחה סדירים ובחינות חדירה פנימיות וחיצוניות. החברה נערכת באופן מתמיד להטמעה והתאמת המערכות לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

- ג. דלף מידע – בחברה קיימים נהלים נוקשים להוצאת מידע, וכן קיימים מעקבים ממוחשבים וחסימות פיזיות.
- ד. פגיעה במערכות התפעול ובפעילות מול הבנקים – החברה התקשרה בהסכם עם שני גופי תפעול (כמפורט בסעיף 3.12 לעיל), לתפעול השוטף של קופות הגמל וקרנות הפנסיה. כמו כן, בחברה מערכת CRM לצורך מעקב ותיעוד אחר זכויות העמיתים. בחברה מחלקות התומכות בפעילות השוטפת ומלוות את עבודת גורמי התפעול. לחלק מסיכוני התפעול ניתן ביטוי במסגרת הסכמי התפעול.
- ה. פגיעה ברכוש – הסיכונים העיקריים לרכוש הינם גניבה, אש והצפה. החברה נוקטת באמצעים שונים למניעת סיכונים אלו, כגון, נעילת הכניסות למשרדי החברה, התקנת גלאי אש ועשן העוברים בקרות ובדיקות תקופתיות ועוד.
- כמו כן, החברה מפעילה אתר חלופי לשעת משבר אליו היא יכולה להעתיק את פעילותה הקריטית בעת הצורך. לצורך כך מבצעת החברה מעת לעת תרגילי חירום להעתקת פעילותה לאתר חלופי.
- ו. סיכון הנובע מניהול ותפעול קופות הגמל – כחלק מפעילות השוטפת נדרשת החברה ליישם תהליכים תפעוליים ורגולטוריים שונים. כתוצאה מכך החברה חשופה לסיכון באי עמידה בנהלים ובהוראות רגולטוריות כגון גביית חובות מעסיקים, שיוך כספי עמיתים ועוד.

למידע נוסף ראה באור 25 בדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

#### 3.26.3.5 סיכונים משפטיים

פעילות החברה מלווה בייעוץ משפטי שוטף, הבא לידי ביטוי, בין היתר, בעריכת ההתקשרויות וההסכמים של החברה. הסיכונים בעיקרם קשורים בעמידה בהוראות הדין וההסדר התחיקתי וכן סיכונים הנובעים מתביעות ייצוגיות ותביעות אחרות של עמיתים אשר עשויה להיות להן השפעה מהותית על החברה ותוצאותיה.



## 3.26.4. סיכונים ביטוחים

## 3.26.4.1. סיכונים אקטואריים בקרנות הפנסיה

קרנות הפנסיה חשופות לסיכונים כגון: סיכון שינוי תוחלת חיים, סיכון מודל אקטוארי וסיכון פרמטרי של בחירת הפרמטרים למודל האקטוארי. בנוסף קיימים סיכונים רגולטוריים ושינויים בהתנהגות העמיתים (למשל בחירת תקופת הבטחת פנסיה). סיכונים רלבנטיים בפנסיה המקיפה בלבד הינם תשואה דמוגרפית שמושפעת מתביעות עמיתים בגין אבדן כושר עבודה או שארים והיקף הנפקת אגרות חוב מיועדות של ממשלת ישראל, זאת מאחר ובקרן הפנסיה הכללית אין ביטוח אבדן כושר עבודה ותביעות שארים.

החברה מבצעת מעקב ובקרה על כלל הסיכונים תוך תיאום בין האקטואר ומנהל הסיכונים. כמו כן, הקרן התקשרה עם מבטח משנה לביטוח פעילות העמיתים בקרן הפנסיה המקיפה, מפני תביעות בגין נכות (אבדן כושר עבודה) ו/או שארים. לפרטים נוספים בקשר עם מבטח המשנה ראה סעיף 3.14 לעיל.

3.26.5. בטבלה שלהלן, מוצגים גורמי הסיכון של החברה, לפי הערכת החברה בנוגע למידת השפעתם על עסקיה (בהנחה שיתממשו):

השפעה קטנה	השפעה בינונית	השפעה גדולה	סוג הסיכון
<b>סיכוני מאקרו ושוק</b>			
		X	מצב שוק ההון
	X		סיכוני ריבית
	X		סיכון שערי חליפין
	X		סיכוני אשראי
X			נזילות/סחירות
<b>סיכונים ענפיים</b>			
		X	תחרות
	X		סיכונים רגולטוריים (ציות ואכיפה)
X			סיכוני צד נגדי
<b>סיכונים מיוחדים לחברה</b>			
	X		הון אנושי
		X	פגיעה מוניטין
	X		מעילות והונאות
		X	סיכונים תפעוליים
	X		סיכונים משפטיים
<b>סיכונים ביטוחים</b>			
X			סיכונים אקטואריים בקרנות הפנסיה

הערכת החברה בדבר גורמי הסיכון דלעיל ובכלל זה מידת ההשפעה של גורמי הסיכון על הקבוצה, ושל התפשטות נגיף הקורונה וההשפעה על החברה והנכסים המנוהלים על-ידה בעת זו בפרט, מבוססת על אינפורמציה הקיימת בחברה ובעולם נכון למועד הדוח וכן כוללת הערכות וכוונות של החברה, בהתחשב במצב הדברים הנוכחי. יובהר, כי החברה עלולה להיות חשופה בעתיד לגורמי סיכון נוספים ו/או כי גורמי הסיכון המתוארים לעיל יתפתחו באופן שונה מהערכות החברה

והשפעתו של כל גורם סיכון, אם יתממש, עשויה להיות שונה מהערכותיה של החברה.

**3.27. אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי והגילוי**

**3.27.1. בקורות ונהלים לגבי הגילוי**

הנהלת החברה, בשיתוף המנכ"ל ומנהלת הכספים של החברה, העריכו לתום התקופה המכוסה בדוח זה את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה. על בסיס הערכה זו, מנכ"ל החברה ומנהלת הכספים הסיקו כי לתום תקופה זו הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה הינן אפקטיביות על מנת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על המידע שהחברה נדרשת לגלות בדוח השנתי בהתאם להוראות הדין והוראות הדיווח שקבע הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון ובמועד שנקבע בהוראות אלו.

**3.27.2. בקרה פנימית על דיווח כספי**

במהלך תקופת הדיווח המסתיימת ביום 31 בדצמבר 2019 לא אירע כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי אשר השפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי.

-----

# אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה

לתקופה של שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019

**דוח הדירקטוריון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019**

אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ ("החברה" או "החברה המנהלת" או "אלטשולר שחם גמל") מתכבדת להציג את דוח הדירקטוריון לתקופה של שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019 ("תקופת הדו"ח").

דוח דירקטוריון זה נערך בהנחה שבפני הקורא מצוי תיאור עסקי התאגיד, המצורף בפרק א' לדוח זה, וכן, נערך בהתאם להוראות נספח 5.4.1.11 (דוח דירקטוריון של חברה מנהלת) לשער 5, חלק 4, פרק 1 לקודקס הרגולציה, שפורסם על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר ("הממונה").

**1. הסברי הדירקטוריון למצב עסקי החברה****1.1. תיאור תמציתי של החברה וסביבתה העסקית**

החברה הינה חברה מנהלת בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005 ("חוק הגמל"), והינה מבטח מכוח רישיון שהוענק לה לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ("חוק הפיקוח על הביטוח"), אשר התאגדה ביום 9 בדצמבר, 2001. לפירוט בדבר אחזקות בעלי המניות בחברה של החברה ראו סעיף 1.3 לפרק א' לדוח זה.

ביום 22 ביולי, 2019 נרשמו מניות החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ ("הבורסה") מכוח תשקיף שפרסמה החברה ביום 10 ביולי 2019 (מס' אסמכתא: 01-2019-070528) ("התשקיף").

למועד הדוח, עוסקת החברה בשני תחומי פעילות: ניהול קופות גמל וניהול קרנות פנסיה ("תחומי הפעילות"), ובניהול החברה 5 קופות גמל ו-2 קרנות פנסיה ("הקופות"). לפרטים נוספים אודות תחומי הפעילות, הקופות והמוצרים שמציעה החברה, ראו סעיף 1.4 לפרק א' לדוח זה.

## 1.2. מצב כספי

נכסי קופות הגמל וקרנות הפנסיה שבניהולה של החברה ליום 31 בדצמבר, 2019 הסתכמו לסך של 117.2 מיליארדי ש"ח. להלן פרטים לגבי סעיפים עיקריים מתוך מאזן החברה המנהלת ליום 31 בדצמבר, 2019 (באלפי ש"ח):

הסברי החברה	ליום 31 בדצמבר		
	2018	2019	
העלייה ביתרת הנכסים נובעת מגידול בנכס הוצאות רכישה נדחות כתוצאה מעלייה בתשלום עמלות היקף לסוכנים עקב גידול במכירות החברה, מהכרה לראשונה בנכסי זכות שימוש עקב יישום לראשונה של תקן IFRS 16 ומעלייה בנכסים בלתי מוחשיים ורכוש קבוע.	289,954	375,263	נכסים
הגידול בהשקעות הפיננסיות נובע מעלייה בהשקעות בנכסי חוב סחירים ומעלייה ביתרת נכסי חוב אחרים עקב עדכון צפי ההחזרים בגין שטר הון שניתן לחברה קשורה. לפרטים נוספים ראה באור 23'א'3 לפרק ג' לדוח זה.	108,647	139,823	השקעות פיננסיות
הגידול ביתרת המזומנים ושווי מזומנים נובע ממזומנים, נטו שנבעו מפעילות שוטפת בסך של כ-92 מיליון ש"ח אל מול מזומנים, נטו ששימשו לפעילות השקעה ולפעילות מימון בסך של כ-44 מיליון ש"ח וכ-31 מיליון ש"ח בהתאמה.	61,887	79,044	מזומנים ושווי מזומנים
---	<b>460,488</b>	<b>594,130</b>	סה"כ נכסים
הגידול בהון העצמי נובע מרווח כולל לתקופה בסך של כ-90.8 מיליון ש"ח, מגידול בקרן הון בשל עלות תשלום מבוסס מניות בסך של כ-8.8 מיליון ש"ח, נטו, מגידול בקרן הון בשל הטבה לצד קשור בגין עלויות הנפקה בסך של 2.4 מיליון ש"ח, מגידול בעקבות הקצאת מניות בסך של 70 מיליון ש"ח ומנגד דיבידנד שהוכרז בסך של 126 מיליון ש"ח.	184,848	226,059	הון עצמי
הגידול בהתחייבויות נובע בעיקר כתוצאה מעלייה ביתרת ההתחייבויות הפיננסיות עקב גידול בהלוואות מתאגידים בנקאיים ובהלוואה מצד קשור, כתוצאה מהכרה לראשונה בהתחייבות בגין חכירה עקב יישום לראשונה של תקן IFRS 16, מעלייה ביתרת זכאים ויתרות זכות בעיקר כתוצאה מעלייה בעמלות סוכנים לשלם ומגידול בהתחייבות בגין מיסים שוטפים.	275,640	368,071	התחייבויות
---	<b>460,488</b>	<b>594,130</b>	סה"כ התחייבויות והון עצמי

## 1.3. תוצאות הפעילות

להלן פרטים לגבי סעיפים מתוך הדוח על הרווח הכולל (באלפי ש"ח):

רבעון 4 2018	רבעון 1 2019	רבעון 2 2019	רבעון 3 2019	רבעון 4 2019	2017	2018	2019	
								<b>הכנסות</b>
139,653	151,962	161,444	176,381	194,940	375,370	523,785	684,727	מדמי ניהול קופות גמל
(454)	4,259	1,200	1,720	5,292	297	254	12,471	וקרנות פנסיה, נטו
637	595	591	559	555	3,277	2,432	2,300	הכנסות מימון
<b>139,836</b>	<b>156,816</b>	<b>163,235</b>	<b>178,660</b>	<b>200,787</b>	<b>378,944</b>	<b>526,471</b>	<b>699,498</b>	הכנסות אחרות
								<b>סה"כ הכנסות</b>
								<b>הוצאות</b>
56,158	57,526	64,902	69,442	75,805	147,967	208,235	267,675	עמלות, הוצאות שיווק
65,730	64,178	65,598	70,819	74,143	177,356	231,686	274,738	והוצאות רכישה אחרות
2,093	4,472	1,247	2,221	2,490	6,721	7,739	10,430	הוצאות הנהלה וכלליות
5,869	1,154	1,627	1,558	1,528	6,652	9,115	5,867	הוצאות אחרות
<b>129,850</b>	<b>127,330</b>	<b>133,374</b>	<b>144,040</b>	<b>153,966</b>	<b>338,696</b>	<b>456,775</b>	<b>558,710</b>	הוצאות מימון
								<b>סה"כ הוצאות</b>
<b>9,986</b>	<b>29,486</b>	<b>29,861</b>	<b>34,620</b>	<b>46,821</b>	<b>40,248</b>	<b>69,696</b>	<b>140,788</b>	רווח לפני מס
5,919	9,153	11,340	13,659	15,667	15,678	29,018	49,819	מסים על ההכנסה
<b>4,067</b>	<b>20,333</b>	<b>18,521</b>	<b>20,961</b>	<b>31,154</b>	<b>24,570</b>	<b>40,678</b>	<b>90,969</b>	רווח נקי

## 1.3.1. הכנסות

הכנסות מדמי ניהול קופות גמל וקרנות פנסיה, נטו - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-194.9 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-139.7 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו הכנסות החברה מדמי ניהול קופות גמל וקרנות פנסיה, נטו לסך של כ-684.7 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-523.8 מיליוני ש"ח בשנת 2018. העלייה בהכנסות נובעת מעלייה ביתרת הנכסים המנוהלים על ידי החברה (ממוצע הנכסים המנוהלים של החברה בתקופת הדוח עמד על כ-96.2 מיליארדי ש"ח לעומת הממוצע בשנת 2018 שעמד על 71.5 מיליארדי ש"ח) ומעלייה בסך ההפקדות לקופות הגמל ולקרנות הפנסיה אשר בניהול החברה אל מול ירידה בשיעור דמי הניהול הממוצעים שגובה החברה, בעיקר במגזר הפנסיה עקב בחירתה של קרן הפנסיה בניהול החברה כקרן נבחרת. בנוסף, לאור עמדת IFRIC שפורסמה בשנת 2019, החברה סיווגה החל מנתוני שנת 2018 פיצויים/חוזרים ללקוחותיה מסעיף הנהלה וכלליות לסעיף הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל ומקרנות פנסיה, נטו.

הכנסות מימון - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-5.3 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-0.5 (0.5) מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו הכנסות המימון של החברה לסך של כ-12.5 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-5.3 מיליוני ש"ח בשנת 2018. העלייה בהכנסות מימון נובעת בעיקר מרווחים מהשקעות פיננסיות ומעליית ערך משערוך שטר הון שניתן לחברה קשורה עקב עדכון צפי ההחזרים בגינו. לפרטים נוספים ראה באור 23א'3 לפרק ג' לדוח זה.

הכנסות אחרות - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-0.5 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-0.6 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו ההכנסות האחרות של החברה לסך של כ-2.3 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-2.4 מיליוני ש"ח בשנת 2018. הירידה בהכנסות אחרות נובעת מירידה בתמורה בגין הכנסות החברה משיווק מוצרי אלטשולר שחם בע"מ.

### 1.3.2. הוצאות

עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-75.8 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-56.2 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו העמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות של החברה לסך של כ-267.7 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-208.2 מיליוני ש"ח בשנת 2018. העלייה בעמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות נובעת מעלייה בעמלות שוטפות עקב גידול בנכסים המנוהלים על ידי החברה ומעלייה בהפחתת הוצאות רכישה נדחות בעקבות גידול במכירות החברה.

הוצאות הנהלה וכלליות - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-74.1 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-65.7 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו ההוצאות הנהלה וכלליות של החברה לסך של כ-274.7 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-231.7 מיליוני ש"ח בשנת 2018. העלייה בהוצאות הנהלה וכלליות נובעת בעיקר מעלייה בשכר עבודה ונלוות, בין היתר בעקבות תשלום מבוסס מניות לעובדי החברה שהחל בתקופת הדוח, הוצאות לצדדים קשורים, הוצאות בגין פחת והפחתות, פרסום ושיווק ובנוסף מהוצאות הנפקה חד פעמיות ומעלייה בתרומות. בנוסף, לאור עמדת IFRIC שפורסמה בשנת 2019, החברה מסווגת החל מנתוני שנת 2018 פיצויים/החזרים ללקוחותיה מסעיף הנהלה וכלליות לסעיף הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל ומקרנות פנסיה, נטו.

הוצאות אחרות - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-2.5 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-2.1 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו ההוצאות האחרות של החברה לסך של כ-10.4 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-7.7 מיליוני ש"ח בשנת 2018. העלייה בהוצאות אחרות נובעת מעלייה בהוצאות הפחתת רכוש אחר ובעלייה בהחזרי דמי סליקה לעמיתים כפי שנדרש בהתאם להוראות הרגולציה החלות על החברה. הוצאה בגין דמי סליקה מוצגת בהוצאות אחרות ומנוטרלת מסעיף עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות ומוכרת לרוב ברבעון הראשון של השנה.

הוצאות מימון - הסתכמו ברבעון הרביעי של שנת 2019 לסך של כ-1.5 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-5.9 מיליוני ש"ח ברבעון המקביל אשתקד. בתקופת הדוח הסתכמו הוצאות המימון של החברה לסך של כ-5.9 מיליוני ש"ח לעומת סך של כ-9.1 מיליוני ש"ח בשנת 2018. הירידה בהוצאות המימון נובעת בעיקר מהפסד מירידת ערך שטר הון שניתן לחברה קשורה שהוכר בשנה קודמת עקב עדכון צפי ההחזרים בגינו (לפרטים נוספים ראה באור 23'א'3 לפרק ג' לדוח זה) אל מול עלייה בהוצאות הריבית בשנת הדוח עקב יישום לראשונה של תקן IFRS 16 ובעקבות גידול בהלוואות מתאגידים בנקאיים ואחרים.

## 1.3.3. נזילות החברה המנהלת

2017	2018	2019	
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>
24,570	40,678	90,969	רווח נקי לתקופה
5,764	(3,674)	1,615	התאמות לרווח
<b>30,334</b>	<b>37,004</b>	<b>92,584</b>	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>
<b>(17,601)</b>	<b>(35,024)</b>	<b>(44,037)</b>	<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>
<b>(5,499)</b>	<b>12,941</b>	<b>(31,390)</b>	<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) מימון</b>
<b>7,234</b>	<b>14,921</b>	<b>17,157</b>	<b>עלייה במזומנים ושווי מזומנים יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת התקופה</b>
<b>39,732</b>	<b>46,966</b>	<b>61,887</b>	<b>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף התקופה</b>
<b>46,966</b>	<b>61,887</b>	<b>79,044</b>	

**תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת** - העלייה בתזרימי מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בשנת 2019 אל מול התקופה המקבילה אשתקד נובעת בעיקר מגידול ברווח הנקי של החברה ומגידול ביתרת הזכאים ויתרות זכות אל מול עלייה במיסים ששולמו, נטו.

**תזרימי מזומנים ששימשו לפעילות השקעה** - העלייה בתזרימי מזומנים ששימשו לפעילות השקעה אל מול התקופה המקבילה אשתקד נובעת בעיקר מעלייה ברכישת רכוש קבוע ותוכנות, ומעלייה ברכישות של השקעות פיננסיות.

**תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות (שימשו לפעילות) מימון** - העלייה בתזרימי מזומנים ששימשו לפעילות מימון בשנת 2019 אל מול התקופה המקבילה אשתקד נובעת בעיקר מדיבידנד ששולם לבעלי המניות ומפירעון התחייבות בגין חכירה עקב יישום לראשונה של תקן IFRS 16, אל מול עלייה בהלוואות מבנקים ומאחרים.

הון עצמי ודרישות הון

יתרת ההון העצמי ליום 31 בדצמבר, 2019 הינה 226,059 אלפי ש"ח. יתרת ההון הנדרשת על פי תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הון עצמי מזערי



הנדרש מחברה מנהלת של קופת גמל או קרן פנסיה), התשע"ב-2012 ("תקנות ההון") לתאריך המאזן הינה 194,431 אלפי ש"ח. עודף ההון העצמי לסוף תקופת הדו"ח הסתכם לסך של 31,628 אלפי ש"ח.

להערכת החברה, לא קיימים אירועים העלולים להצביע על קשיים כספיים או להוביל לגירעון בהון העצמי המינימלי הנדרש בהתאם לתקנות ההון. ככל שתידרש התאמה בנכסים הנדרשים מכוח תקנות ההון, לאור גידול בפעילות החברה, החברה בדעה כי לא צפויים קשיים בהעמדת נכסים אלו, לרבות באמצעות נטילת מימון חיצוני ככל שיידרש.

רו"ח המבקר של החברה מנהלת לא הפנה בחוות דעתו את תשומת ליבה של החברה לאירועים מהותיים אשר יש בהם כדי להשפיע על התוצאות הכספיות.

#### 1.3.4. מקורות מימון של החברה המנהלת

נכון למועד פרסום דוח זה, החברה ממנת את פעילותה ממקורותיה העצמיים וכן מהלוואות שהועמדו לה מתאגידים בנקאיים וצד קשור.

היקפן הממוצע של הלוואות לזמן ארוך והלוואות לזמן קצר (כולל חלויות שוטפות) מתאגידים בנקאיים עמד על כ-67.7 מיליון ש"ח וכ-47.1 מיליון ש"ח בהתאמה. היקפן הממוצע של הלוואות לזמן ארוך והלוואות לזמן קצר מצד קשור עמד על כ-23.8 מיליון ש"ח ו-19.5 מיליון ש"ח בהתאמה.

לפרטים נוספים בדבר מקורות המימון של החברה המנהלת ראו באור 15 לדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2019.

## 2. שווי זכויות עמיתים בקופות הגמל ובקרנות הפנסיה ליום 31 בדצמבר 2019 (באלפי ש"ח)

### 2.1. קופות הגמל

שם הקופה	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018
אלטשולר שחם גמל לבני 60 ומעלה	9,740,841	7,059,053
אלטשולר שחם גמל לבני 50-60	25,033,668	18,441,472
אלטשולר שחם גמל לבני 50 ומטה	6,121,488	3,916,535
אלטשולר שחם גמל מניות	2,153,577	1,185,367
אלטשולר שחם גמל אג"ח ללא מניות	370,951	337,799
אלטשולר שחם גמל אג"ח ממשלות	105,103	101,260
אלטשולר שחם גמל אג"ח עד 15% במניות	627,895	435,120
אלטשולר שחם גמל כספי	78,844	92,336
<b>סה"כ</b>	<b>44,232,367</b>	<b>31,568,942</b>

## 2.2. קרנות השתלמות

שם הקופה	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018
אלטשולר שחם השתלמות כללי	38,880,301	26,772,872
אלטשולר שחם השתלמות מניות	4,349,338	2,348,669
אלטשולר שחם השתלמות כללי ב'	1,788,618	1,613,184
אלטשולר שחם השתלמות אג"ח ללא מניות	402,695	367,312
אלטשולר שחם השתלמות אג"ח ממשלות	158,152	148,262
אלטשולר שחם השתלמות כספית	94,552	97,736
אלטשולר שחם השתלמות אג"ח עד 15% במניות	7,294,200	6,324,593
אלטשולר שחם השתלמות הלכה	30,393	3,323
<b>סה"כ</b>	<b>52,998,249</b>	<b>37,675,951</b>

## 2.3. קופות מרכזיות לפיצויים

שם הקופה	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018
אלטשולר שחם פיצויים כללי	725,333	683,086
אלטשולר שחם פיצויים אג"ח ללא מניות	32,485	41,881
אלטשולר שחם פיצויים כספי	137	1,123
אלטשולר שחם פיצויים אג"ח עד 15% במניות	193,880	188,915
<b>סה"כ</b>	<b>951,835</b>	<b>915,005</b>

## 2.4. קופות גמל להשקעה

שם הקופה	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018
אלטשולר שחם חיסכון פלוס כללי	4,606,058	2,311,320
אלטשולר שחם חיסכון פלוס מניות	2,107,247	982,362
אלטשולר שחם חיסכון פלוס אג"ח עד 15% במניות	593,312	330,124
אלטשולר שחם חיסכון פלוס אג"ח ללא מניות	99,274	48,170

21,627	24,368	אלטשולר שחם חיסכון פלוס כספי
6,735	33,945	אלטשולר שחם חיסכון פלוס הלכה
<b>3,700,338</b>	<b>7,464,204</b>	<b>סה"כ</b>

## 2.5. קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד

סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	שם הקופה
228,910	395,897	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון מועט
497,537	830,761	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון בינוני
1,075,647	1,982,445	אלטשולר שחם חיסכון לילד לחוסכים המעדיפים סיכון מוגבר
193,847	330,429	אלטשולר שחם חיסכון לילד הלכה
<b>1,995,941</b>	<b>3,539,532</b>	<b>סה"כ</b>

## 2.6. קרנות פנסיה

סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2018	סה"כ זכויות עמיתים ליום 31 בדצמבר 2019	שם הקרן
43,076	80,906	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 50 ומטה
17,203	22,781	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 50 עד 60
8,470	16,249	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול לבני 60 ומעלה
285	312	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול בסיסי למקבלי קצבה קיימים
2,125	3,215	אלטשולר שחם פנסיה כללית מסלול בסיסי למקבלי קצבה
3,186,647	6,501,255	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 50 ומטה
314,099	692,225	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 50 עד 60
71,182	207,561	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול לבני 60 ומעלה
30,507	63,101	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה הלכה
25,642	342,365	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה מסלול מניות
14,610	13,238	אלטשולר שחם מקיפה מסלול בסיסי למקבלי קצבה קיימים
5,359	36,714	אלטשולר שחם מקיפה מסלול בסיסי למקבלי קצבה
<b>3,719,205</b>	<b>7,979,922</b>	<b>סה"כ</b>

**3. מגמות, אירועים והתפתחויות בפעילות החברה ובסביבתה העסקית בתקופת הדוח והשפעתם על הדוח הכספי, לרבות התפתחויות בסביבה המקרו כלכלית של החברה.**

לפרטים נוספים אודות התפתחויות בסביבה המקרו כלכלית של החברה ראו סעיף 2.2 לפרק א' לדוח זה.

**4. אירועים חריגים או חד פעמיים בעסקי החברה או החורגים ממהלך העסקים הרגיל**

כאמור לעיל, ביום 22 ביולי, 2019 נרשמו מניות החברה למסחר בבורסה מכוח התשקיף.

**5. תכניות עתידיות בשנה הקרובה החורגות ממהלך העסקים הרגיל של החברה**

החברה בוחנת אפשרויות למקסום הזדמנויות העסקיות, בין היתר, באמצעות שירותים ופעילויות נוספות שהינם סינרגטיים לפעילות החברה. הנושא עתיד להבחן בהנהלת החברה, לרבות השלכותיו על מבנה החברה, וכן בכוונת החברה לבחון אותו מול הרשויות הרלוונטיות.

**6. תיאור האסטרטגיה העסקית של החברה ויעדיה העיקריים**

לפירוט אודות האסטרטגיה העסקית של החברה ויעדיה העיקריים, ראו סעיף 3.21 לחלק א' לדוח זה.

**7. אירועים מהותיים לאחר תקופת הדוח**

לפרטים נוספים ראו באור 28 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

**8. תרומות**

ביום 15 במאי, 2019 אימץ דירקטוריון החברה מדיניות תרומות לפיה החברה תהיה רשאית לתרום בכל שנה, סכום שלא יעלה על 5.4 מיליון ש"ח ("תקציב התרומות"), למטרה אחת או מספר מטרות, בין אם יחשבו כהוצאה מוכרת בהתאם לפקודת מס הכנסה ובין אם לאו, והכל כפי שיוחלט על-ידי ועדת התרומות של החברה בשיקול דעתה הבלעדי. שיעור התרומות אשר לא יוכרו כהוצאה מוכרת בהתאם לפקודת מס הכנסה לא יעלה על 20% מתקציב התרומות.

**ועדת התרומות של החברה**

ועדת התרומות של החברה תמנה 3 נציגים, אשר ימונו על-ידי הנהלת החברה ותתכנס לפי הצורך.

היקף תרומות החברה לתקופה של שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019

במהלך שנת 2019 תרמה החברה סכום של 5,326 אלפי ש"ח, למטרות שונות, מתוכו תרמה החברה לגופים מסוימים תרומות העולות על סך של 50 אלפי ש"ח לתרומה. לא בוצעו תרומות לגופים הקשורים לחברה, לדירקטור, למנהל כללי, לבעל השליטה או לקרובו.

נכון למועד הדוח, לחברה אין התחייבויות מהותיות למתן תרומות.

**9. חשיפה לסיכוני שוק**

סיכון שוק הוא הסיכון שהשווי ההוגן או תזרימי המזומנים העתידיים של נכסים פיננסיים ושל התחייבויות פיננסיות ישתנו כתוצאה משינויים במחירי שוק. סיכוני שוק כוללים, בין היתר, סיכונים הנובעים משינויים בשערי הריבית, בשערי מניות, במדד מחירים לצרכן ובמטבע חוץ.

9.1.1 הפיקוח על מדיניות ניהול סיכוני שוק ואופן מימושה

סיכוני השוק של החברה מצויים תחת פיקוח הדירקטוריון ומדווחים בדוחות הכספיים. בשל טיב הנכסים הפיננסיים של החברה והתחייבויותיה הפיננסיות, רמת סיכוני השוק בהן מצויה החברה הינה נמוכה. על מנת לשמור על רמות סיכון נמוכות, החליט דירקטוריון החברה, כמדיניות, כי האחזקות הפיננסיות הנזילות של החברה יכללו איגרות חוב של ממשלת ישראל בלבד או יתרות מזומנים ופקדונות לזמן קצר. בהתאם, חשופה החברה בהקשר זה לסיכון ריבית בלבד, אשר תלוי ברמות התשואה על אגרות חוב ממשלתיות. בנוסף, השינויים בשווי תיק הנכסים הפיננסיים, הינם בעלי השפעה נמוכה על ריווחיות החברה וחוזקה הפיננסי.

9.1.2 האחראי על ניהול סיכוני שוק בחברה

ד"ר משה שמעוני מנהל סיכונים פיננסיים של התאגיד ומשמש בתפקיד זה מאז תחילת שנת 2010. ד"ר שמעוני הינו בעל תואר דוקטור במנהל עסקים, תחום חקר ביצועים מאוניברסיטת קליפורניה בלוס אנג'לס, תואר שני בסטטיסטיקה מאוניברסיטת ת"א ותואר ראשון במתימטיקה מהאוניברסיטה העברית. בעבודתו הקודמת היה ראש אגף ניירות ערך זרים מכשירים פיננסיים נגזרים בבנק לאומי. הוא בעל ניסיון של יותר מ-20 שנה בשוקי ההון בארץ ובעולם, הן בתחום ההשקעות והן בתחום ניהול הסיכונים בהשקעות.

9.1.3 ד"ר ח' בסיסי הצמדה

לפירוט ראה באור 25 לדחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

9.1.4 מבחני רגישות

לפירוט ראה באור 25 לדחות הכספיים של החברה לשנת 2019, המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

## 10. הערכת שווי מהותית

להלן פרטים אודות הערכת שווי מהותית בהתאם לתקנה 8'ב לתקנות ניירות ערך (דוחות תקופתיים ומיידיים), תש"ל-1973:

<b>הערכת שווי:</b>	
זיהוי נושא ההערכה	צפי החזרים בגין שטר הון מצד קשור (בגין החלק שנובע מתקבולים שעתידים להתקבל בצד הקשור בגין מכירת פעילות בו)
עיתוי ההערכה	31 בדצמבר, 2019
שווי נושא ההערכה סמוך לפני מועד ההערכה	4.3 מיליון ש"ח
שווי נושא ההערכה שנקבע בהתאם להערכה	8.1 מיליון ש"ח
זיהוי המעריך ואפיונו	העבודה בוצעה על ידי צוות בראשותו של מר שלום סופר, ר"ח, שותף בקסלמן וקסלמן PricewaterhouseCoopers ומומחה במימון והערכות שווי. מר סופר הינו בעל תואר ראשון בחשבונאות וכלכלה בהצטיינות, ותואר שני בכלכלה בהצטיינות, שניהם מאוניברסיטת ת"א.
מודל ההערכה	מודל הערך הגלום (value Embedded)
הנחות עיקריות	שיעור היוון ריאלי - 5.75%. שיעור ביטולים שנתי שנע בין 8%-13% ושיעור פידיונות שנתי של כ-20%. פרמיות ופרמיות מבטח משנה נקבעו בהתאם ללוחות התעריפים של הכיסויים הביטוחיים השונים. ביטוח משנה בשיעור 90% ותביעות בשיעור של כ-75% מפרמיית ביטוח המשנה. עמלות והוצאות בהתאם להסכמים השונים עם סוכני הביטוח ועם הצד שמתפעל את תיק הביטוח.

**11. דיווח על דירקטורים בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית ודירקטורים בלתי תלויים בחברה**

תקנה 2(3) לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (דירקטוריון וועדותיו), תשס"ז-2007, קובעת כי לפחות מחצית מהדירקטורים החיצוניים המכהנים בחברה יהיו בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית. למועד התשקיף עשרה (10) דירקטורים המכהנים בדירקטוריון החברה הינם בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית. לפרטים נוספים באשר לדירקטורים אלו, ראו תקנה 26 לפרק ד' לדוח זה.

תקנון החברה אינו כולל הוראה בדבר שיעור הדירקטורים הבלתי תלויים שיכהנו בחברה. יחד עם זאת, עפ"י הוראות חוזר גופים מוסדיים 2018-9-31 (דירקטוריון גוף מוסדי), לפחות שליש מחברי הדירקטוריון יהיו דירקטורים בלתי תלויים.

**12. גילוי בדבר מבקר הפנים**

לפרטים נוספים ראו סעיף 3.24 לפרק א' לדוח זה.

**13. גילוי בדבר רואה חשבון מבקר**

לפרטים נוספים ראו סעיף 3.25 לפרק א' לדוח זה.

	יור'ר הדירקטוריון	רן שחם
	מנכ"ל	יאיר לוינשטיין
	משנה למנכ"ל ומנהלת כספים	שרון גרשביין

תאריך אישור הדוח: 29 במרץ, 2020

אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר, 2019

תוכן העניינים

עמוד

2	<a href="#"><u>דוח רואה החשבון המבקר - בקרה פנימית על דיווח כספי</u></a>
3	<a href="#"><u>דוח רואה החשבון המבקר</u></a>
4	<a href="#"><u>דוחות על המצב הכספי</u></a>
5	<a href="#"><u>דוחות על רווח או הפסד ורווח כולל אחר</u></a>
6	<a href="#"><u>דוחות על השינויים בהון</u></a>
7-8	<a href="#"><u>דוחות על תזרימי המזומנים</u></a>
9-77	<a href="#"><u>באורים לדוחות הכספיים</u></a>

-----



דוח רואה החשבון המבקר לבעלי המניות של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

## בהתאם להוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון

### בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי

ביקרנו את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ - חברה מנהלת (להלן "החברה") ליום 31 בדצמבר, 2019, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי ה-Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (להלן "COSO"). הדירקטוריון והנהלה של החברה אחראים לקיום בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי של החברה ולהערכתם את האפקטיביות של בקרה פנימית על דיווח כספי, הנכללת בדוח הדירקטוריון והנהלה בדבר בקרה פנימית על דיווח כספי המצורף. אחריותנו היא לחוות דעה על בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ה-Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון אם קוימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי של החברה. ביקורתנו כללה השגת הבנה לגבי בקרה פנימית על דיווח כספי, הערכת הסיכון שקיימת חולשה מהותית, וכן בחינה והערכה של אפקטיביות התכנון והתפעול של בקרה פנימית בהתבסס על הסיכון שהוערך. ביקורתנו כללה גם ביצוע נהלים אחרים כאלה שחשבנו כנחוצים בהתאם לנסיבות. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

בקרה פנימית על דיווח כספי של החברה שהיא גוף מוסדי הינה תהליך המיועד לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי המהימנות של דיווח כספי וההכנה של דוחות כספיים למטרות חיצוניות בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ובהתאם לדרישות הגילוי שנקבעו על ידי הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) התשס"ה-2005. בקרה פנימית על דיווח כספי של חברה שהיא גוף מוסדי כוללת את אותם מדיניות ונהלים אשר: (1) מתייחסים לניהול רשומות אשר, בפירוט סביר, משקפות במדויק ובאופן נאות את העסקאות וההעברות של נכסי החברה (לרבות הוצאתם מרשותה); (2) מספקים מידה סבירה של ביטחון שעסקאות נרשמות כנדרש כדי לאפשר הכנת דוחות כספיים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ובהתאם לדרישות הגילוי שנקבעו על ידי הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) התשס"ה-2005, ושקבלת כספים והוצאת כספים של החברה נעשים רק בהתאם להרשאות הדירקטוריון והנהלה של החברה; ו-(3) מספקים מידה סבירה של ביטחון לגבי מניעה או גילוי במועד של רכישה, שימוש או העברה (לרבות הוצאה מרשות) בלתי מורשים של נכסי החברה, שיכולה להיות להם השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

בשל מגבלותיה המובנות, בקרה פנימית על דיווח כספי עשויה שלא למנוע או לגלות הצגה מוטעית. כמו כן, הסקת מסקנות לגבי העתיד על בסיס הערכת אפקטיביות נוכחית כלשהי חשופה לסיכון שבקרות תהפוכנה לבלתי מתאימות בגלל שינויים בנסיבות או שמידת הקיום של המדיניות או הנהלים תשתנה לרעה.

לדעתנו, החברה קיימה, מכל הבחינות המהותיות, בקרה פנימית אפקטיבית על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר, 2019, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, את הדוחות הכספיים של החברה לימים 31 בדצמבר, 2018 ו-2019 ולכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019, כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אותם דוחות כספיים.

## דוח רואה החשבון המבקר

### לבעלי המניות של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

ביקרנו את הדוחות על המצב הכספי המצורפים של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן - החברה) לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 ואת דוחות רווח או הפסד ורווח כולל אחר, הדוחות על השינויים בהון והדוחות על תזרימי המזומנים לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דיעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי של החברה לימים 31 בדצמבר 2019 ו-2018 ואת תוצאות פעולותיה, השינויים בהונה ותזרימי המזומנים שלה לכל אחת משלוש השנים בתקופה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019 בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) כפי שאומצו על ידי הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחכונות ובהתאם לדרישות הגילוי שנקבעו על ידו, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה - 2005 ובהתאם להוראות תקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

ביקרנו גם, בהתאם לתקני ה-PCAOB בארה"ב בדבר ביקורת של בקרה פנימית על דיווח כספי, כפי שאומצו על ידי לשכת רואי חשבון בישראל, את הבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה ליום 31 בדצמבר, 2019, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במסגרת המשולבת של בקרה פנימית שפורסמה על ידי COSO והדוח שלנו מיום 29 במרס, 2020 כלל חוות דעת בלתי מסויגת על אפקטיביות הבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה.

ליום 31 בדצמבר		באור	
2018	2019		
אלפי ש"ח			
110,097	117,514	4	<b>נכסים:</b>
-	18,647	5	נכסים בלתי מוחשיים
150,148	205,018	6	נכסי זכות שימוש
18,025	22,325	7	הוצאות רכישה נדחות
11,684	11,759	8	רכוש קבוע
			חייבים ויתרות חובה
		9	<b>השקעות פיננסיות:</b>
59,814	81,689		נכסי חוב סחירים
48,833	58,134		נכסי חוב אחרים
108,647	139,823		<b>סך כל ההשקעות הפיננסיות</b>
61,887	79,044	10	מזומנים ושווי מזומנים
<u>460,488</u>	<u>594,130</u>		<b>סך כל הנכסים</b>
		11	<b>הון:</b>
1,827	1,961		הון מניות
87,053	156,919		פרמיה על מניות
1,460	3,577		קרן בגין עסקה עם צד קשור
-	4,271		קרן בגין עסקאות תשלום מבוסס מניות
94,508	59,331		יתרת רווח
<u>184,848</u>	<u>226,059</u>		<b>סך כל ההון</b>
			<b>התחייבויות:</b>
423	-	15	אשראי מתאגידים בנקאיים
4,734	5,877	112	התחייבויות בגין מסים נדחים
2,971	3,158	13	התחייבויות בשל הטבות לעובדים, נטו
14,305	40,091		התחייבויות בגין מסים שוטפים
109,814	127,385	14	זכאים ויתרות זכות
-	18,809	5	התחייבות בגין חכירה
143,393	172,751	15	התחייבויות פיננסיות
<u>275,640</u>	<u>368,071</u>		<b>סך כל ההתחייבויות</b>
<u>460,488</u>	<u>594,130</u>		<b>סך כל ההון וההתחייבויות</b>

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

29 במרס, 2020			
שרון גרשביין	יאיר לוינשטיין	רון שחם	תאריך אישור הדוחות הכספיים
משנה למנכ"ל ומנהלת כספים	מנכ"ל	יו"ר הדירקטוריון	

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			באור	
2017	2018	2019		
אלפי ש"ח				
375,370	523,785 (*)	684,727	16	הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל ומקרנות פנסיה, נטו
297	254	12,471	18	רווחים מהשקעות, נטו והכנסות מימון
3,277	2,432	2,300	'ב23	הכנסות אחרות
<u>378,944</u>	<u>526,471</u>	<u>699,498</u>		<b>סך כל ההכנסות</b>
147,967	208,235	267,675	19	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
177,356	231,686 (*)	274,738	20	הוצאות הנהלה וכלליות
6,721	7,739	10,430	21	הוצאות אחרות
6,652	9,115	5,867	22	הוצאות מימון
<u>338,696</u>	<u>456,775</u>	<u>558,710</u>		<b>סך כל ההוצאות</b>
40,248	69,696	140,788		<b>רווח לפני מסים על ההכנסה</b>
15,678	29,018	49,819	12	מסים על ההכנסה
24,570	40,678	90,969		<b>רווח נקי</b>
(291)	247	(146)	13	<b>רווח (הפסד) כולל אחר</b> רווח (הפסד) ממדידה מחדש בגין תוכנית להטבה מוגדרת
<u>24,279</u>	<u>40,925</u>	<u>90,823</u>		<b>סה"כ רווח כולל</b>
<u>(**0.13</u>	<u>(** 0.21</u>	<u>0.47</u>		<b>רווח נקי בסיסי ומדולל למניה - בש"ח</b>

(\* סווג מחדש ראה גם באור 2'ט'.  
(\*\* מותאם מחדש בשל פיצול מניות ראה גם באור 11.

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

סה"כ הון	יתרת רווח	קרן בגין עסקאות תשלום מבוסס מניות	קרן בגין עסקה עם צד קשור	פרמיה על מניות	הון מניות	
אלפי ש"ח						
146,431	64,304	-	(6,753)	87,053	1,827	<u>יתרה ליום 1 בינואר, 2017</u>
24,570	24,570	-	-	-	-	רווח נקי
רכיבים של הפסד כולל אחר:						
(291)	(291)	-	-	-	-	הפסדים אקטואריים מתכנית הטבה מוגדרת לעובדים
24,279	24,279	-	-	-	-	סה"כ רווח כולל
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון: דיבידנד לבעלי המניות של החברה						
(35,000)	(35,000)	-	-	-	-	
135,710	53,583	-	(6,753)	87,053	1,827	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2017</u>
40,678	40,678	-	-	-	-	רווח נקי
רכיבים של רווח כולל אחר:						
247	247	-	-	-	-	רווחים אקטואריים מתכנית הטבה מוגדרת לעובדים
40,925	40,925	-	-	-	-	סה"כ רווח כולל
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון: עלות תשלום מבוסס מניות						
8,213	-	-	8,213	-	-	
184,848	94,508	-	1,460	87,053	1,827	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018</u>
90,969	90,969	-	-	-	-	רווח נקי
רכיבים של הפסד כולל אחר:						
(146)	(146)	-	-	-	-	הפסדים אקטואריים מתכנית הטבה מוגדרת לעובדים
90,823	90,823	-	-	-	-	סה"כ רווח כולל
עסקאות עם בעלים שנזקפו ישירות להון: עלות תשלום מבוסס מניות הטבה לצד קשור הנפקת מניות דיבידנד לבעלי המניות של החברה						
8,830	-	4,271	4,559	-	-	
(2,442)	-	-	(2,442)	-	-	
70,000	-	-	-	69,866	134	
(126,000)	(126,000)	-	-	-	-	
<u>226,059</u>	<u>59,331</u>	<u>4,271</u>	<u>3,577</u>	<u>156,919</u>	<u>1,961</u>	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019</u>

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
24,570	40,678	90,969
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>		
רווח נקי לתקופה		
<b>פריטים שאינם כרוכים בתזרימי מזומנים:</b>		
הפסדים (רווחים) נטו מהשקעות פיננסיות:		
(281)	163	(2,675)
3,343	4,450	(9,301)
3,085	3,759	4,900
-	(67)	(447)
-	-	(9)
-	-	669
-	8,213	8,830
-	-	4,495
2,822	5,231	7,208
6,161	6,338	7,900
15,678	29,018	49,819
30,808	57,105	71,389
<b>שינויים בסעיפים מאזניים אחרים:</b>		
שינוי בהוצאות רכישה נדחות, נטו		
(44,416)	(58,933)	(54,870)
(2,669)	(208)	(75)
45,047	17,800	11,816
287	105	168
(1,751)	(41,236)	(42,961)
<b>מזומנים ששולמו והתקבלו במהלך השנה:</b>		
(2,809)	(2,725)	(4,577)
7	229	447
-	2,852	4,586
(20,491)	(19,899)	(27,269)
(23,293)	(19,543)	(26,813)
30,334	37,004	92,584
<b>מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת</b>		
<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>		
(8,216)	(8,698)	(11,414)
(5,772)	(12,328)	(13,423)
(3,613)	(13,998)	(19,200)
(17,601)	(35,024)	(44,037)
<b>מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה</b>		
<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b>		
-	423	(423)
130,000	285,000	30,000
39,000	1,000	6,500
-	-	(4,325)
(139,499)	(273,482)	(7,142)
(35,000)	-	(56,000)
(5,499)	12,941	(31,390)
7,234	14,921	17,157
39,732	46,966	61,887
46,966	61,887	79,044

באורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

לשנה שהסתיימה ביום  
31 בדצמבר

2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
-	-	8,895
-	-	70,000
-	-	1,894
-	-	94
-	-	70,000

## (א) פעילויות מהותיות שלא במזומן

הכרה בנכס זכות שימוש כנגד התחייבות בגין חכירה  
דיבידנד שהוכרז  
רכישת נכסים בלתי מוחשיים  
רכישת רכוש קבוע  
הנפקת מניות

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים.

באור 1: - כללי

א. תיאור כללי של החברה ופעילותה

חברת אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן - החברה) הינה חברה לניהול קופות גמל וקרנות פנסיה. ליום 31 בדצמבר, 2019 לחברה אישור להפעלת קופת גמל לחסכון, לתגמולים ולפיצויים, קופה מרכזית לפיצויים, קרן השתלמות, קופת גמל להשקעה וקופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד (בעלות מספר מסלולים). כמו כן, לחברה אישור להפעלת שתי קרנות פנסיה - קרן פנסיה מקיפה וקרן פנסיה כללית.

החברה התאגדה בישראל בתאריך 9 בדצמבר, 2001 ופועלת בכתובת הברזל 19א' ברמת החייל בתל אביב.

ביום 22 ביולי, 2019 נרשמו מניות החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ.

הוראות הדין העיקריות המסדירות את העיסוק בניהול קופות גמל, קרנות השתלמות וקרנות פנסיה, הינן חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) התשס"ה-2005 והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, תקנות מס הכנסה (כללים לאישור וניהול קופת גמל, התשכ"ד-1964) וחוזרים של משרד האוצר. בנוסף, החברה כפופה לפיקוחה של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר ולהוראותיה ולרשות לניירות ערך ולהוראותיה.

במסגרת הוראות חוק אלו נקבעו כללים המסדירים פעילות של חברות מנהלות של קופות גמל וקרנות פנסיה, ובהם הוראות המסדירות את דרישות ההון העצמי המינימלי בו צריכה לעמוד החברה.

ב. פעילות החברה

החברה מנהלת את קרנות הפנסיה וקופות הגמל, כמפורט להלן:

שם קרן הפנסיה	סוג קרן הפנסיה
אלטשולר שחם פנסיה מקיפה	חדשה מקיפה
אלטשולר שחם פנסיה כללית	חדשה כללית
שם קופת הגמל	סוג קופת הגמל
אלטשולר שחם גמל	תגמולים ופיצויים
אלטשולר שחם השתלמות	קרן השתלמות
אלטשולר שחם פיצויים	קופה מרכזית לפיצויים
אלטשולר שחם חיסכון פלוס	קופת גמל להשקעה
אלטשולר שחם חיסכון לילד	קופת גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד

ג. הגדרות

בדוחות כספיים אלו -

החברה	-	אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ.
בעל השפעה מהותית	-	אלטשולר שחם בע"מ, פרפקט (י.ג.א) שוקי הון בע"מ.
צדדים קשורים	-	כהגדרתם ב-IAS 24.



באור 1: - כללי (המשך)

- בעלי עניין - כהגדרתם בתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.
- רשות שוק ההון - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- הממונה - הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון.
- תקנות מס הכנסה - תקנות מס הכנסה (כללים לאישור ולניהול קופות גמל), התשכ"ד-1964.
- חוק הפיקוח על הגמל - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005.
- כללי ההשקעה - תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (כללי השקעה החלים על גופים מוסדיים), התשע"ב-2012 וחוזר "כללי השקעה החלים על גופים מוסדיים" שפורסם על ידי הממונה.
- תקנות ההון - תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל)(הון עצמי מזערי הנדרש מחברה מנהלת של קופת גמל או קרן פנסיה), התשע"ב-2012.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית

א. בסיס הצגת הדוחות הכספיים1. בסיס המדידה

הדוחות הכספיים של החברה ערוכים על בסיס העלות, למעט מכשירים פיננסיים מסוימים אשר נמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד.

2. מתכונת העריכה של הדוחות הכספיים

דוחות כספיים אלו נערכו בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (להלן - IFRS).

כמו כן, הדוחות הכספיים נערכו בהתאם לדרישות הגילוי כפי שנקבעו על ידי הממונה, בהתאם לחוק הפיקוח על הגמל ובהתאם לתקנות ניירות ערך (דוחות כספיים שנתיים), התש"ע-2010.

3. מדיניות חשבונאית עקבית ויישום לראשונה של תקני IFRS

המדיניות החשבונאית שיושמה בדוחות הכספיים יושמה באופן עקבי בכל התקופות המוצגות, למעט אם נאמר אחרת.

4. מבנה הדיווח הנוכחי

הדוחות על המצב הכספי, הכוללים בעיקר את הנכסים וההתחייבויות של החברה, הוצגו לפי סדר נזילות ללא הבחנה בין שוטף ללא שוטף. הצגה זו, מספקת מידע מהימן ורלבנטי יותר, כפי שנדרש ב- IAS 1.

החברה בחרה להציג את פריטי הרווח או ההפסד לפי שיטת מהות ההוצאה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ב. עיקרי השיקולים, האומדנים וההנחות בעריכת הדוחות הכספיים

השיקולים

בתהליך יישום עיקרי המדיניות החשבונאית של החברה שקלה ההנהלה את הנושאים הבאים, שלהם ההשפעה המהותית ביותר על הסכומים שהוכרו בדוחות הכספיים:

• שיעור היוון של התחייבות בגין חכירה

החברה אינה יכולה לקבוע בנקל את שיעור הריבית הגלומה בחכירות ולכן לצורך חישוב ההתחייבויות בגין חכירה היא משתמשת בשיעור הריבית התוספתי של החברה. שיעור הריבית התוספתי שקובעת החברה מהווה את שיעור הריבית שהחברה הייתה צריכה נכס בערך דומה לנכס זכות השימוש הנובע מהחכירה והכל בסביבה כלכלית דומה. במצבים בהם אין עסקאות מימון עליהן החברה יכולה להתבסס היא קובעת את שיעור הריבית התוספתי בהתאם לסיכון המימוני המיוחס לחברה, תקופת החכירה וכן משתנים כלכליים נוספים הנובעים מתנאים ומגבלות הקיימות בחוזה החכירה. החברה נעזרת לעיתים במעריך שווי חיצוני לצורך קביעת שיעור הריבית התוספתי.

אומדנים והנחות

בעת הכנת הדוחות הכספיים, נדרשת ההנהלה להסתייע באומדנים, הערכות והנחות המשפיעים על יישום המדיניות החשבונאית ועל הסכומים המדווחים של נכסים, התחייבויות, הכנסות והוצאות. האומדנים וההנחות שבבסיסם נסקרים באופן שוטף. השינויים באומדנים החשבונאיים נזקפים בתקופה בה נעשה השינוי באומדן.

בעת גיבושם של אומדנים חשבונאיים ואקטואריים, המשמשים בהכנת הדוחות הכספיים של החברה, נדרשת הנהלת החברה להניח הנחות באשר לנסיבות ואירועים הכרוכים באי ודאות משמעותית. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת הנהלת החברה על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים ועל הנחות סבירות לרבות ציפיות לעתיד, ככל שניתנות להערכה, בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה, בין היתר, עקב שינויים רגולטוריים שפורסמו או צפויים להתפרסם בתחומי הפנסיה והגמל ואשר קיימת אי ודאות באשר לאופן התממשותם והשלכותיהם.

להלן ההנחות העיקריות שנעשו בדוחות הכספיים בקשר לאי הודאות לתאריך הדיווח ואומדנים קריטיים שחושבו על ידי החברה ואשר שינוי מהותי באומדנים ובהנחות עשויים לשנות את ערכם של נכסים והתחייבויות בדוחות הכספיים בשנה העוקבת:

1. תביעות משפטיות

נגד החברה תלויות ועומדות תביעות משפטיות וכן בקשות לאישור תובענה כייצוגית. בהערכות סיכויי התביעות המשפטיות שהוגשו נגד החברה, הסתמכה החברה על חוות דעת יועציה המשפטיים. הערכות אלה של היועצים המשפטיים מתבססות על מיטב שיפוטם המקצועי, בהתחשב בשלב בו מצויים ההליכים, וכן על הניסיון המשפטי שנצבר בנושאים השונים. מאחר שתוצאות התביעות תקבענה בבתי המשפט, עלולות תוצאות אלה להיות שונות מהערכות אלה. ראה מידע נוסף בבאור 26. בנוסף לתביעות האמורות, החברה חשופה לטענות/תביעות משפטיות שטרם נטענו/הוגשו, וזאת, בין היתר, בהתקיים ספק בפרשנות הסכם ו/או הוראת דין ו/או אופן יישומם. חשיפה זו מובאת לידיעת החברה במספר דרכים, ובין היתר: באמצעות פניות לקוחות לגורמים בחברה ובמיוחד לממונה על פניות הציבור בחברה, באמצעות תלונות לקוחות ליחידה לפניות הציבור ברשות שוק ההון, ובאמצעות תביעות (שאינן ייצוגיות) המוגשות לבית המשפט. נושאים אלו מובאים לידיעת הנהלת החברה אם וככל

## באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

שהגורמים המטפלים מזהים כי הטענות עשויות להיות בעלות השלכות רחבות. בהערכת הסיכון הנובע מטענות/תביעות שטרם הוגשו מסתמכת החברה על הערכות פנימיות של הגורמים המטפלים וההנהלה, המשקללות את הערכת הסיכוי להגשת תביעה ואת הסיכוי להצלחת התביעה, אם וככל שתוגש. ההערכה מבוססת על הניסיון שנצבר ביחס להגשת תביעות ועל ניתוח הטענות לגופן. מטבע הדברים, לאור השלב הראשוני בו מצוי ברור הטענה המשפטית, עשויה התוצאה בפועל להיות שונה מההערכה שנעשתה בשלב שטרם הוגשה התביעה.

2. ירידת ערך מוניטין

החברה בוחנת ירידת ערך של מוניטין לפחות אחת לשנה. הבחינה מחייבת את ההנהלה לבצע אומדן של תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים לנבוע משימוש מתמשך ביחידה מניבת המזומנים (או קבוצת יחידות מניבות מזומנים) שאליה (שאליהן) הוקצה המוניטין. כמו כן, נדרשת ההנהלה לאמוד שיעור ניכיון מתאים לתזרימי מזומנים אלה.

3. קביעת ברות ההשבה של הוצאות רכישה נדחות

הוצאות רכישה נדחות בגין מכירת תוכניות פנסיה וגמל מופחתות על פני התקופה המשוערת לקבלת ההכנסות מדמי ניהול. החברה בוחנת את ברות ההשבה על ידי אומדן של תקופת ההכנסות כאשר ישנם סממנים לירידת ערך וזאת על בסיס תיק חוזי הפנסיה והגמל בכללותם. במידה ולא תתקיים ברות השבה, יתכן שיהיה צורך בהאצת הפחתת הוצאות הרכישה הנדחות או אף במחיקת הוצאות הרכישה הנדחות.

4. הטבות בגין פנסיה והטבות אחרות לאחר סיום העסקה

התחייבות בגין תוכניות להטבה מוגדרת לאחר סיום העסקה נקבעת תוך שימוש בטכניקות הערכה אקטואריות. חישוב ההתחייבות כרוכה בקביעת הנחות בין השאר לגבי שיעורי היוון, שיעורי תשואה צפויים על נכסים, שיעור עליית השכר ושיעורי תחלופת עובדים. יתרת ההתחייבויות עשויה להיות מושפעת בצורה משמעותית בגין שינויים באומדנים אלו.

5. נכסי מיסים נדחים

נכסי מיסים נדחים מוכרים בגין הפסדים מועברים לצורכי מס והפרשים זמניים, שטרם נוצלו, במידה שצפוי שתהיה הכנסה חייבת עתידית שכנגדה ניתן יהיה לנצלם. נדרש אומדן של ההנהלה על מנת לקבוע את סכום נכס המיסים הנדחים שניתן להכיר בו בהתבסס על העיתוי וסכום ההכנסה החייבת במס הצפויה ואסטרטגיית תכנון המס.

6. נכסי חוב מול צד קשור

נכסי חוב מול צד קשור נזקפים בדוחות הכספיים בשווים ההוגן. על מנת להציג את השווי ההוגן, אומדת החברה את ערכם הנוכחי של תזרימי המזומנים הצפויים מנכסי החוב.

7. קביעת השווי ההוגן של עסקאות תשלום מבוסס מניות

השווי ההוגן של עסקאות תשלום מבוסס מניות נקבע בעת ההכרה לראשונה באמצעות שימוש במודל תמחור אופציות מקובל. המודל מתבסס על נתוני מחיר המניה ומחיר המימוש ועל הנחות בדבר תנודתיות צפויה, אורך החיים הצפוי ודיבידנד צפוי.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ג. מטבע הפעילות, מטבע ההצגה ומטבע חוץ

מטבע ההצגה של הדוחות הכספיים הינו ש"ח, שהינו מטבע הפעילות של החברה.

ד. הוצאות רכישה נדחות

עמלות המשולמות עבור רכישת חוזים לניהול נכסים של קופות גמל וקרנות הפנסיה נרשמות כהוצאות רכישה נדחות (להלן - DAC) אם ניתן לזהותן בנפרד ולמדוד אותן באופן מהימן ואם השבתן, באמצעות דמי ניהול, צפויה. ה-DAC מופחת על פני התקופה המשוערת לקבלת הכנסות מדמי ניהול. על פי אומדן החברה, תקופת ההפחתה שנקבעה הינה תקופה של 6 שנים לחוזי הגמל והפנסיה עד ליום 30 בספטמבר, 2018 ולאחריה תקופה של 6 שנים לחוזי הגמל ו-10 שנים לחוזי הפנסיה.

ה. מכשירים פיננסיים

המדיניות החשבונאית שיושמה עד ליום 31 בדצמבר, 2017 בגין מכשירים פיננסיים הינה כדלקמן:

1. מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים

מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים כוללים הן נכסים פיננסיים והן התחייבויות פיננסיות. נכסים פיננסיים כוללים השקעות פיננסיות (נכסי חוב סחירים) וכן נכסים פיננסיים אחרים כגון: חייבים אחרים, מזומנים ושווי מזומנים. כמו כן, מכשירים פיננסיים כוללים התחייבויות פיננסיות, כגון הלוואות ואשראי שנתקבלו וזכאים אחרים.

ההכרה הראשונית במכשירים פיננסיים שאינם נגזרים הינה לפי שווי הוגן, ולגבי מכשירים שאינם מוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד, בתוספת כל עלויות העסקה הישירות הניתנות לייחוס. לאחר ההכרה הראשונית, מכשירים פיננסיים שאינם נגזרים נמדדים כמפורט בהמשך.

מכשיר פיננסי מוכר כנכס או כהתחייבות במועד קבלת התנאים החוזיים על ידי החברה (מועד העסקה).

מזומנים ושווי מזומנים

מזומנים כוללים יתרות מזומנים לשימוש מיידי ופקדונות לפי דרישה. שווי מזומנים כוללים השקעות לזמן קצר ברמת נזילות גבוהה אשר ניתנות להמרה בנקל לסכומים ידועים של מזומנים ואשר חשופות לסיכון בלתי משמעותי של שינויים בשווי ואשר אינם מוגבלים בשעבוד.

נכסים פיננסיים הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח והפסד

מכשיר פיננסי מסווג כנמדד לפי שווי הוגן דרך רווח והפסד, אם הוא מוחזק למסחר או אם יועד ככזה בעת ההכרה הראשונית בו.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

הלוואות וחייבים

הלוואות וחייבים הינן השקעות המוחזרות בתשלומים קבועים או הניתנים לקביעה שאינן נסחרות בשוק פעיל. לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בתוספת עלויות עסקה ישירות, תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית, ובניכוי הפרשה לירידת ערך. חייבים לזמן קצר מוצגים לפי תנאיהם, בדרך כלל בערכם הנומינלי.

נכסי חוב מול צדדים קשורים נזקפים בדוחות הכספיים במועד ההכרה לראשונה בערכם הנוכחי. ההפרש בין סכום הנומינלי של נכסי החוב לערכם הנוכחי, נזקף בדוחות הכספיים לקרנות הון, נטו, בניכוי השפעת המס.

לאחר מכן, הכנסות המימון האפקטיביות שמקורם בנכסי החוב מול צדדים קשורים, נזקפים לדוח רווח והפסד.

במידה ואומדן תזרים המזומנים הצפוי מנכסי החוב מצד קשור נמוך מערך החוב בדוחות הכספיים, נזקפת בדוחות הכספיים הפרשה לירידת ערך החוב להוצאות מימון.

2. התחייבויות פיננסיות

ההתחייבויות מוכרות לראשונה בשווי הוגן. הלוואות והתחייבויות אחרות הנמדדות בעלות מופחתת מוצגות בניכוי עלויות עסקה ישירות. לאחר ההכרה הראשונית, הטיפול החשבונאי בהתחייבויות פיננסיות מבוסס על סיווגן כמפורט להלן:

התחייבויות פיננסיות בעלות מופחתת

לאחר ההכרה הראשונית, הלוואות והתחייבויות אחרות, מוצגות על פי תנאיהן לפי העלות בניכוי עלויות עסקה ישירות תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית.

3. גריעת מכשירים פיננסיים

(א) נכסים פיננסיים

נכס פיננסי נגרע כאשר פקעו הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי, או החברה העבירה את הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי או נטלה על עצמה מחויבות לשלם את תזרימי המזומנים שהתקבלו במלואם לצד השלישי, ללא עיכוב משמעותי. בנוסף, העבירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים בנכס, או לא העבירה ואף לא הותירה באופן ממשי את כל הסיכונים וההטבות הקשורים בנכס אך העבירה את השליטה בנכס.

כאשר החברה העבירה את זכויותיה לקבל תזרימי מזומנים מהנכס ולא העבירה ולא הותירה באופן ממשי את הסיכונים וההטבות הקשורים בנכס ואף לא העבירה את השליטה על הנכס, מוכר נכס חדש בהתאם למידת המעורבות הנמשכת של החברה בנכס. מעורבות נמשכת בדרך של ערבות לנכס המועבר נמדדת לפי הנמוך מבין היתרה המקורית של הנכס בדוחות הכספיים והסכום המרבי של התמורה שהחברה עשויה להידרש לשלם בחזרה.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

**(ב) התחייבויות פיננסיות**

התחייבות פיננסית נגרעת כאשר היא מסולקת, דהיינו ההתחייבות נפרעה, בוטלה או פקעה. התחייבות פיננסית מסולקת כאשר החייב (החברה) פורע את ההתחייבות על ידי תשלום במזומן, בנכסים פיננסיים אחרים, בסחורות או שירותים, או משוחרר משפטית מההתחייבות.

כאשר התחייבות פיננסית קיימת מוחלפת בהתחייבות אחרת כלפי אותו מלווה בתנאים שונים מהותית, או כאשר נעשה שינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, ההחלפה או השינוי מטופלים כגריעה של ההתחייבות המקורית וכהכרה של התחייבות חדשה. ההפרש בין היתרה של שתי ההתחייבויות הנ"ל בדוחות הכספיים נזקף לדוח רווח והפסד. במידה שההחלפה או השינוי אינם מהותיים, הם מטופלים כשינוי תנאי ההתחייבות המקורית ולא מוכר רווח או הפסד מההחלפה. בעת הבחינה האם מדובר בשינוי מהותי בתנאי התחייבות קיימת, מביאה החברה בחשבון שיקולים איכותיים וכמותיים.

**4. השקעות פיננסיות**

**נכסים פיננסיים הנמדדים בעלות מופחתת**

ראיה אובייקטיבית לירידת ערך קיימת כאשר אירוע אחד או יותר השפיעו באופן שלילי על אומדן תזרימי המזומנים העתידיים מהנכס לאחר מועד ההכרה. סכום ההפסד הנזקף לדוח רווח והפסד נמדד כהפרש בין יתרת הנכס בדוחות הכספיים לבין הערך הנוכחי של אומדן תזרימי המזומנים העתידיים (שאינם כוללים הפסדי אשראי עתידיים שטרם התהוו), המהוונים בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית המקורית של הנכס הפיננסי. אם הנכס הפיננסי נושא ריבית משתנה, ההיוון נעשה בהתאם לשיעור הריבית האפקטיבית הנוכחית. בתקופות עוקבות הפסד מירידת ערך מבוטל כאשר ניתן לייחס באופן אובייקטיבי את השבת ערכו של הנכס לאירוע שהתרחש לאחר ההכרה בהפסד. ביטול כאמור נזקף לרווח והפסד עד לגובה ההפסד שהוכר.

החברה בוחנת ראיות לירידת ערך לגבי נכסי חוב המסווגים להלוואות וחייבים הן ברמת הנכס הבודד והן ברמה של קבוצת נכסים בעלי מאפייני סיכון אשראי דומים (בחינה קולקטיבית). ההלוואות והחייבים שהינם משמעותיים באופן פרטני נבחנים ספציפית לירידת ערך. ההלוואות והחייבים אשר בגינם לא זוהתה ירידת ערך ספציפית מקובצים יחדיו ולגביהם נבחנת קיומה של ירידת ערך קולקטיבית במטרה לאתר ירידת ערך שהתרחשה וטרם זוהתה.

בבחינה קולקטיבית של ירידת ערך, החברה עושה שימוש במגמות היסטוריות של ההסתברות להפרה, עיתוי קבלת החזר וסך ההפסד בפועל, בהתאם לשיקול דעת ההנהלה בדבר השאלה האם ההפסדים בפועל צפויים להיות גדולים או קטנים יותר בהשוואה להפסדים העולים מהמגמות ההיסטוריות לאור המצב הכלכלי ותנאי האשראי הקיימים.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

המדיניות החשבונאית שמיושמת החל מיום 1 בינואר, 2018 בגין מכשירים פיננסיים הינה כדלקמן:

**1. נכסים פיננסיים**

נכסים פיננסיים נמדדים במועד ההכרה לראשונה בשווים ההוגן ובתוספת עלויות עסקה שניתן לייחס במישרין לרכישה של הנכס הפיננסי, למעט במקרה של נכס פיננסי אשר נמדד בשווי הוגן דרך רווח או הפסד, לגביו עלויות עסקה נזקפות לרווח או הפסד. החברה מסווגת ומודדת את מכשירי החוב בדוחותיה הכספיים על בסיס הקריטריונים הבאים:

- (א) המודל העסקי של החברה לניהול הנכסים הפיננסיים וכן  
(ב) מאפייני תזרים המזומנים החוזי של הנכס הפיננסי.

החברה מודדת מכשירי חוב בעלות מופחתת כאשר המודל העסקי של החברה הינו החזקת הנכסים הפיננסיים על מנת לגבות תזרימי מזומנים חוזיים; וכן התנאים החוזיים של הנכס הפיננסי מספקים זכאות במועדים מוגדרים לתזרימי מזומנים הם רק תשלומי קרן וריבית בגין סכום הקרן שטרם נפרעה. לאחר ההכרה הראשונית, מכשירים בקבוצה זו יוצגו על פי תנאיהם לפי עלות מופחתת תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית ובניכוי הפרשה לירידת ערך.

נכסים פיננסיים אחרים המוחזקים למסחר ימדדו בשווי הוגן דרך רווח או הפסד.

**2. גריעת נכסים פיננסיים**

החברה גורעת נכס פיננסי כאשר ורק כאשר:

- (א) פקעו הזכויות החוזיות לתזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי, או  
(ב) החברה מעבירה באופן מהותי את כל הסיכונים וההטבות הנובעים מהזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים מהנכס הפיננסי או כאשר חלק מהסיכונים וההטבות בעת העברת הנכס הפיננסי נותרים בידי החברה אך ניתן לומר כי העבירה את השליטה בנכס.  
(ג) החברה מותירה בידיה את הזכויות החוזיות לקבלת תזרימי המזומנים הנובעים מהנכס הפיננסי, אך נוטלת על עצמה מחויבות חוזית לשלם תזרימי מזומנים אלו לצד שלישי, ללא עיכוב מהותי.

**3. ירידת ערך נכסים פיננסיים**

החברה בוחנת בכל מועד דיווח את ההפרשה להפסד בגין מכשירי חוב פיננסיים אשר אינם נמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד כאשר החברה מבחינה בין שני מצבים של הכרה בהפרשה להפסד:

- (א) מכשירי חוב אשר לא חלה הידרדרות משמעותית באיכות האשראי שלהם מאז מועד ההכרה לראשונה, או מקרים בהם סיכון האשראי נמוך – ההפרשה להפסד שתוכר בגין מכשירי חוב זה תיקח בחשבון הפסדי אשראי חזויים בתקופה של 12 חודשים לאחר מועד הדיווח, או;  
(ב) מכשירי חוב אשר חלה הידרדרות משמעותית באיכות האשראי שלהם מאז מועד ההכרה לראשונה בהם ואשר סיכון האשראי בגינם אינו נמוך, ההפרשה להפסד שתוכר תביא בחשבון הפסדי אשראי חזויים לאורך יתרת תקופת חיי המכשיר.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

החברה מיישמת את ההקלה שנקבעה בתקן לפיה היא מניחה שסיכון האשראי של מכשיר חוב לא עלה באופן משמעותי מאז מועד ההכרה לראשונה אם נקבע במועד הדיווח כי המכשיר הינו בעל סיכון אשראי נמוך, לדוגמא כאשר המכזיר הינו בעל דירוג חיצוני של "דרגת השקעה".

ירידת הערך בגין מכשירי חוב הנמדדים לפי עלות מופחתת תיזקף לרווח או הפסד כנגד הפרשה ואילו ירידת הערך בגין מכשירי חוב הנמדדים בשווי הוגן דרך רווח כולל אחר תיזקף כנגד קרן הון ולא תקטין את הערך בספרים של הנכס הפיננסי בדוח על המצב הכספי.

לחברה נכסים פיננסיים בעלי תקופות אשראי קצרות כגון לקוחות, בגינם היא רשאית ליישם את ההקלה שנקבעה במודל, קרי החברה תמדוד את ההפרשה להפסד בסכום השווה להפסדי האשראי החזויים לאורך חיי המכשיר. החברה בחרה ליישם את ההקלה לגבי נכסים פיננסיים אלה.

4. התחייבויות פיננסיות

(א) התחייבויות פיננסיות בעלות מופחתת

במועד ההכרה לראשונה, החברה מודדת את ההתחייבויות הפיננסיות בשווי הוגן בניכוי עלויות עסקה שניתן לייחס במישרין להנפקה של ההתחייבות הפיננסית. לאחר ההכרה הראשונית, החברה מודדת את כל ההתחייבויות הפיננסיות לפי העלות המופחתת תוך שימוש בשיטת הריבית האפקטיבית. הפחתת הריבית האפקטיבית נזקפת לרווח והפסד לסעיף המימון.

(ב) התחייבויות פיננסיות הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח או הפסד

במועד ההכרה לראשונה, החברה מודדת התחייבויות פיננסיות בשווי הוגן כאשר עלויות עסקה נזקפות לרווח או הפסד. לאחר ההכרה הראשונית, שינויים בשווי ההוגן נזקפים לרווח או הפסד.

5. גריעת התחייבויות פיננסיות

התחייבות פיננסית נגרעת כאשר ורק כאשר, היא מסולקת, דהיינו כאשר המחויבות שהוגדרה בחוזה נפרעת או מבוטלת או פוקעת. התחייבות פיננסית מסולקת כאשר החייב פורע את ההתחייבות על ידי תשלום במזומן, בנכסים פיננסיים אחרים או שירותים, או משוחרר משפטית מההתחייבות. במקרה של שינוי תנאים בגין התחייבות פיננסית קיימת, החברה בוחנת האם תנאי ההתחייבות שונים מהותית מהתנאים הקיימים ומביאה בחשבון שיקולים איכותיים וכמותיים.

כאשר נעשה שינוי מהותי בתנאי התחייבות פיננסית קיימת או החלפה של התחייבות בהתחייבות אחרת בעלי תנאים השונים באופן מהותי, בין החברה לבין אותו מלווה, העסקה מטופלת כגריעה של ההתחייבות המקורית והכרה של התחייבות חדשה. ההפרש בין היתרות של שתי ההתחייבויות הנ"ל בדוחות הכספיים נזקף לרווח או הפסד. במקרה בו נעשה שינוי שאינו מהותי בתנאי התחייבות קיימת או החלפה של התחייבות בהתחייבות אחרת בעלי תנאים שאינם שונים באופן מהותי, בין החברה לבין אותו מלווה, החברה מעדכנת את סכום ההתחייבות, קרי היוון של תזרימי המזומנים החדשים בשיעור הריבית האפקטיבית המקורית, כאשר ההפרש נזקף לרווח או הפסד.



באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

6. קיזוז מכשירים פיננסיים

נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות מקוזזים והסכום נטו מוצג בדוח על המצב הכספי אם קיימת זכות שניתנת לאכיפה משפטית לקזז את הסכומים שהוכרו, וכן קיימת כוונה לסלק את הנכס ואת ההתחייבות על בסיס נטו או לממש את הנכס ולסלק את ההתחייבות במקביל.

הזכות לקזז חייבת להיות ניתנת לאכיפה משפטית לא רק במהלך העסקים הרגיל של הצדדים לחוזה אלא גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון של אחד הצדדים. על מנת שהזכות לקזז תהיה קיימת באופן מיידי, אסור שהיא תהיה תלויה באירוע עתידי או שיהיו פרקי זמן שבהם היא לא תחול, או שיהיו אירועים שיגרמו לפגיעתה.

1. רכוש קבוע

פריטי הרכוש הקבוע מוצגים לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות, בניכוי פחת שנצבר, ובניכוי הפסדים מירידת ערך שנצברו, ואינם כוללים הוצאות תחזוקה שוטפות.

הפחת מחושב בשיעורים שנתיים שווים על בסיס שיטת הקו הישר לאורך תקופת החיים השימושיים בנכס, כדלקמן:

%	
15%	כלי רכב
7%	ריהוט וציוד משרדי
33%	מחשבים וציוד היקפי
ראה להלן	שיפורים במושכר

שיפורים במושכר מופחתים לפי שיטת הקו הישר על פני תקופת השכירות (לרבות תקופת האופציה להארכה שבידי החברה שבכוונתה לממשה) או בהתאם לתקופת החיים המשוערת של השיפור, לפי הקצר שבהם.

אורך החיים השימושיים, שיטת הפחת, וערך השייר נבחנים לפחות בכל סוף שנה והשינויים מטופלים כשינוי אומדן חשבונאי באופן של מכאן ולהבא. הפחתת נכסים מופסקת כמוקדם מבין המועד בו הנכס מסווג כמוחזק למכירה לבין המועד שבו הנכס נגרע.

2. נכסים בלתי מוחשיים

נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בנפרד נמדדים עם ההכרה הראשונית לפי העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות. נכסים בלתי מוחשיים הנרכשים בצירופי עסקים נמדדים לפי השווי ההוגן במועד הרכישה. עלויות בגין נכסים בלתי מוחשיים אשר פותחו באופן פנימי, למעט עלויות פיתוח מהוונות, נזקפות לרווח או הפסד בעת התהוותן.

נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושיים בלתי מוגדר אינם מופחתים באופן שיטתי וכפופים לבחינת ירידת ערך מדי שנה, וכן בכל עת שקיים סימן המצביע כי ייתכן שחלה ירידת ערך. אורך החיים השימושיים של נכסים אלה נבחן מדי שנה כדי לקבוע אם הערכת אורך החיים כבלתי מוגדר עדיין תקפה. אם האירועים והנסיבות אינם תומכים עוד בהערכה כאמור, השינוי באורך החיים השימושיים מבלתי מוגדר למוגדר מטופל כשינוי באומדן חשבונאי, ובאותו מועד נבחנת גם ירידת ערך. החל מאותו מועד מופחת הנכס באופן שיטתי על פני תקופת אורך החיים השימושים שלו.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

נכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים שימושיים מוגדר מופחתים על פני אורך החיים השימושיים שלהם ונבחנת לגביהם ירידת ערך כאשר קיימים סימנים המצביעים על ירידת ערך. תקופת הפחתה ושיטת הפחתה של נכס בלתי מוחשי בעל אורך חיים שימושיים מוגדר נבחנות לפחות בכל סוף שנה.

1. עלויות פיתוח תוכנה

הוצאות פיתוח תוכנה מהוונות אך ורק אם ניתן למדוד באופן מהימן את עלויות הפיתוח, התוכנה ישימה מבחינה טכנית ומסחרית, צפויה הטבה כלכלית עתידית מהפיתוח, ולחברה כוונה ומקורות מספיקים להשלים את הפיתוח ולהשתמש בתוכנה. הוצאה שהוונה כוללת את עלות החומרים, שכר עבודה ישיר והוצאות תקורה שניתן ליחסן ישירות להכנת הנכס לשימושו המיועד. הוצאות פיתוח אחרות נזקפות לרווח והפסד עם התהוותן.

2. תוכנות

נכסי החברה כוללים מערכות מחשב המורכבות מחומרה ותוכנות. תוכנות המהוות חלק אינטגרלי מחומרה, אשר אינה יכולה לפעול ללא התוכנות המותקנות עליה, מסווגות כרכוש קבוע. לעומת זאת, רישיונות לתוכנות העומדות בפני עצמן ומוסיפות פונקציונליות נוספת לחומרה, מסווגים כנכסים בלתי מוחשיים.

3. הפחתה

אומדן אורך החיים השימושיים לתקופה הנוכחית ולתקופות השוואתיות הינו כדלקמן:

- (א) דמי ניהול עתידיים - הפרש מקורי המתייחס לדמי ניהול עתידיים צפויים ברכישת קופות גמל וקרנות פנסיה מופחת בהתאם לתקופה החזויה לקבלת דמי הניהול.
- (ב) תוכנות - מופחתות בקו ישר על פני 3-6 שנים.

האומדנים בדבר שיטת הפחת ואורך החיים השימושיים נבחנים מחדש לפחות בכל סוף שנת דיווח.

ח. ירידת ערך של נכסים לא פיננסיים

נכסים שאינם פיננסיים

החברה בוחנת את הצורך בירידת ערך נכסים לא פיננסיים, שאינם הוצאות רכישה נדחות, נכסים הנובעים מהטבות לעובדים ונכסי מס נדחים, כאשר ישנם סימנים כתוצאה מאירועים או שינויים בנסיבות המצביעים על כך שהיתרה בדוחות הכספיים אינה בר-השבה. במקרים בהם היתרה בדוחות הכספיים של הנכסים הלא פיננסיים עולה על הסכום בר-ההשבה שלהם, מופחתים הנכסים לסכום בר-ההשבה שלהם. הסכום בר-ההשבה הינו הגבוה מבין שווי הוגן בניכוי עלויות למכירה ושווי שימוש. בהערכת שווי השימוש מהוונים תזרימי המזומנים הצפויים לפי שיעור ניכיון לפני מס המשקף את הסיכונים הספציפיים לכל נכס. בגין נכס שאינו מייצר תזרימי מזומנים עצמאיים נקבע סכום בר-השבה עבור היחידה מניבת המזומנים שאליה שייך הנכס.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

הפסד מירידת ערך של נכס, למעט מוניטין, מבוטל רק כאשר חלו שינויים באומדנים ששימשו בקביעת הסכום בר-ההשבה של הנכס מהמועד בו הוכר לאחרונה ההפסד מירידת הערך. ביטול ההפסד כאמור מוגבל לנמוך מבין סכום ירידת הערך של הנכס שהוכר בעבר (בניכוי פחת או הפחתה) או סכום בר-ההשבה של הנכס. לגבי נכס הנמדד לפי העלות, ביטול הפסד כאמור נזקף לרווח או הפסד.

הקריטריונים הייחודיים להלן מיושמים בבחינת ירידת ערך של הנכסים הספציפיים הבאים:

מוניטין

החברה בוחנת ירידת ערך של מוניטין אחת לשנה, ליום 31 בדצמבר, או לעיתים קרובות יותר אם אירועים או שינויים בנסיבות מצביעים על כך שקיימת ירידת ערך.

על פי IAS 36 לצורך בחינה לירידת ערך, מוניטין שנרכש בצירוף עסקים, יוקצה ממועד הרכישה לכל אחת מהיחידות המניבות-מזומנים של הרוכש ללא קשר אם נכסים אחרים או התחייבויות אחרות של הגוף שנרכש שויכו ליחידות אלה. כל יחידה אליה הוקצה מוניטין כאמור לעיל:

- (א) תייצג את הרמה הנמוכה ביותר בישות שבה קיים מעקב על המוניטין לצרכי הנהלה פנימיים; וכן
- (ב) לא תהיה גדולה ממגזר פעילות, לפני קיבוץ מגזרים.

ירידת ערך מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים לא מוגדר

לצורך בחינת ירידת ערך של הנכסים הבלתי מוחשיים יש לבחון אם הסכום בר ההשבה של היחידה עולה על ערכה בספרים. אם כן - היחידה והנכסים שהוקצו לה יחשבו כבלתי פגומים בערכם. אם הערך בספרים של היחידה עולה על הסכום בר ההשבה שלה החברה מכירה בהפסד מירידת ערך.

בחינת ירידת ערך של מוניטין נקבעת על ידי בחינת סכום בר-ההשבה של יחידה מניבת מזומנים (או חברה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה הוקצה המוניטין. כאשר סכום בר-השבה של יחידה מניבת מזומנים (או חברה של יחידות מניבות מזומנים) נמוך מהיתרה בדוחות הכספיים של יחידה מניבת מזומנים (או חברה של יחידות מניבות מזומנים) שאליה הוקצה המוניטין, מוכר הפסד מירידת ערך המיוחס ראשית למוניטין. הפסדים מירידת ערך מוניטין אינם מבוטלים בתקופות עוקבות.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ט. מדידת שווי הוגן

שווי הוגן הוא המחיר שהיה מתקבל במכירת נכס או המחיר שהיה משולם להעברת התחייבות בעסקה רגילה בין משתתפים בשוק במועד המדידה.

מדידת שווי הוגן מבוססת על ההנחה כי העסקה מתרחשת בשוק העיקרי של הנכס או ההתחייבות, או בהיעדר שוק עיקרי, בשוק הכדאי (advantageous) ביותר.

השווי ההוגן של נכס או התחייבות נמדד תוך שימוש בהנחות שמשתתפים בשוק ישתמשו בעת תמחור הנכס או ההתחייבות, בהנחה שמשתתפים בשוק פועלים לטובת האינטרסים הכלכליים שלהם.

מדידת שווי הוגן לנכס לא פיננסי מביאה בחשבון את היכולת של משתתף בשוק להפיק הטבות כלכליות באמצעות הנכס בשימוש המיטבי שלו או על ידי מכירתו למשתתף אחר בשוק שישתמש בנכס בשימוש המיטבי שלו.

החברה משתמשת בטכניקות הערכה שהן מתאימות לנסיבות ושקיימים עבורן מספיק נתונים שניתנים להשגה כדי למדוד שווי הוגן, תוך מקסום השימוש בנתונים רלוונטיים שניתנים לצפייה ומזעור השימוש בנתונים שאינם ניתנים לצפייה.

השווי ההוגן של מכשירים פיננסיים הנסחרים בשוק פעיל נקבע על ידי מחירי השוק בתאריך הדיווח.

כל הנכסים וההתחייבויות הנמדדים בשווי הוגן או שניתן גילוי לשווי ההוגן שלהם מחולקים לקטגוריות בתוך מדרג השווי ההוגן, בהתבסס על רמת הנתונים הנמוכה ביותר, המשמעותית למדידת השווי ההוגן בכללותה:

- רמה 1: מחירים מצוטטים (ללא התאמות) בשוק פעיל של נכסים והתחייבויות זהים.
- רמה 2: נתונים שאינם מחירים מצוטטים שנכללו ברמה 1 אשר ניתנים לצפייה במישרין או בעקיפין.
- רמה 3: נתונים שאינם מבוססים על מידע שוק ניתן לצפייה (טכניקות הערכה ללא שימוש בנתוני שוק ניתנים לצפייה).

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

הטבות לעובדים .י

בחברה קיימים מספר סוגי הטבות לעובדים:

1. הטבות לזמן קצר

הטבות לעובדים לזמן קצר הינן הטבות אשר חזויות להיות מסולקות במלואן לפני 12 חודשים לאחר תום תקופת הדיווח השנתית שבה העובדים מספקים את השירותים המתייחסים. הטבות אלו כוללות משכורות, ימי חופשה, מחלה, הבראה והפקדות מעסיק לביטוח לאומי ומוכרות כהוצאה עם מתן השירותים. התחייבות בגין בונוס במזומן או תוכנית להשתתפות ברווחים, מוכרת כאשר לחברה קיימת מחויבות משפטית או משתמעת לשלם את הסכום האמור בגין שירות שניתן על ידי העובד בעבר וניתן לאמוד באופן מהימן את הסכום.

2. הטבות לאחר סיום העסקה

התוכניות ממומנות בדרך כלל על ידי הפקדות לחברות ביטוח והן מסווגות כתוכניות להפקדה מוגדרת וכן כתוכניות להטבה מוגדרת. לחברה תוכניות להפקדה מוגדרת, בהתאם לסעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין שלפיהן החברה משלמת באופן קבוע תשלומים מבלי שתהיה לה מחויבות משפטית או משתמעת לשלם תשלומים נוספים, גם אם בקרן לא הצטברו סכומים מספיקים כדי לשלם את כל ההטבות לעובד המתייחסות לשירות העובד בתקופה השוטפת ובתקופות קודמות.

הפקדות לתוכנית להפקדה מוגדרת בגין פיצויים או בגין תגמולים, מוכרות כהוצאה בעת ההפקדה לתוכנית במקביל לקבלת שירותי העבודה מהעובד.

בנוסף לחברה תוכנית להטבה מוגדרת בגין תשלום פיצויים בהתאם לחוק פיצויי פיטורין. לפי החוק, זכאים עובדים לקבל פיצויים עם פיטוריהם או עם פרישתם. ההתחייבות בשל סיום העסקה נמדדת לפי שיטת שווי אקטוארי של יחידת הזכאות החזויה. החישוב האקטוארי מביא בחשבון עליות שכר עתידיות ושיעור עזיבת עובדים, וזאת על בסיס הערכה של עיתוי התשלום. הסכומים מוצגים על בסיס היוון תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים, לפי שיעורי הריבית בהתאם לתשואה במועד הדיווח של אגרות חוב קונצרניות צמודות מדד באיכות גבוהה, אשר מועד פירעונן דומה לתקופת ההתחייבות המתייחסת לפיצויי הפרישה.

החברה מפקידה כספים בגין התחייבויותיה לתשלום פיצויים לחלק מעובדיה באופן שוטף בקרנות פנסיה וחברות ביטוח (להלן - נכסי התוכנית). נכסי התוכנית הם נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות עובד לזמן ארוך או בפוליסות ביטוח כשירות. נכסי התוכנית אינם זמינים לשימוש נושי החברה, ולא ניתן לשלמם ישירות לחברה.

ההתחייבות בשל הטבות לעובדים המוצגת בדוח על המצב הכספי מייצגת את הערך הנוכחי של התחייבות ההטבות המוגדרת בניכוי השווי ההוגן של נכסי התוכנית. מדידות מחדש של ההתחייבות נטו נזקפות לרווח כולל אחר.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יא. עסקאות תשלום מבוסס מניות

עובדי החברה זכאים להטבות בדרך של תשלום מבוסס מניות המסולקות במכשירים הוניים.

עלות העסקאות עם עובדים המסולקות במכשירים הוניים נמדדת לפי השווי ההוגן של המכשירים ההוניים במועד ההענקה. השווי ההוגן נקבע באמצעות שימוש במודל תמחור אופציות מקובל.

עלות העסקאות המסולקות במכשירים הוניים מוכרת ברווח או הפסד יחד עם גידול מקביל בהון על פני התקופה שבה תנאי הביצוע ו/או השירות מתקיימים, ומסתיימת במועד שבו העובדים הרלוונטיים זכאים לגמול (להלן - תקופת ההבשלה). ההוצאה המצטברת המוכרת בגין עסקאות המסולקות במכשירים הוניים בתום כל מועד דיווח עד למועד ההבשלה משקפת את מידת חלוף תקופת ההבשלה ואת האומדן הטוב ביותר של החברה לגבי מספר המכשירים ההוניים שיבשילו בסופו של דבר.

הוצאה בגין הענקות שאינן מבשילות בסופו של דבר אינה מוכרת, למעט הענקות שההבשלה שלהן תלויה בתנאי שוק, אשר מטופלות כהענקות שהבשילו ללא קשר לקיום תנאי השוק, בהנחה שכל שאר תנאי ההבשלה (שירות ו/או ביצוע) התקיימו.

כאשר החברה מבצעת שינויים בתנאים של הענקה המסולקת במכשירים הוניים, מוכרת הוצאה נוספת מעבר להוצאה המקורית שחושבה בגין כל שינוי המגדיל את השווי ההוגן הכולל של התגמול המוענק או שמיטיב עם העובד/נותן השירות האחר לפי השווי ההוגן במועד השינוי.

ביטול הענקה המסולקת במכשיר הוני, מטופלת כאילו הבשילה לתאריך הביטול וההוצאה שטרם הוכרה בגין הענקה מוכרת מיידית. עם זאת, אם הענקה שבוטלה מוחלפת בהענקה חדשה ומיועדת כהענקה תחליפית לתאריך בו הוענקה, ההענקה המבוטלת וההענקה החדשה תטופלנה שתיהן כשינוי של הענקה המקורית כמתואר לעיל.

יב. הפרשות

הפרשה בהתאם ל-37 IAS מוכרת כאשר לחברה קיימת מחויבות בהווה (משפטית או משתמעת) כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, צפוי שיידרש שימוש במשאבים כלכליים על מנת לסלק את המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן. כאשר החברה צופה שחלק או כל ההוצאה תוחזר לחברה, כגון בחוזה ביטוח, החוזר יוכר כנכס נפרד, רק במועד בו קיימת וודאות למעשה לקבלת הנכס. ההוצאה תוכר בדוח רווח והפסד בניכוי החזר ההוצאה.

להלן סוגי הפרשות שנכללו בדוחות הכספיים:

תביעות משפטיות

הפרשה בגין תביעות מוכרת כאשר לחברה קיימת מחויבות משפטית בהווה או מחויבות משתמעת כתוצאה מאירוע שהתרחש בעבר, כאשר יותר סביר מאשר לא כי החברה תידרש למשאביה הכלכליים לסילוק המחויבות וניתן לאמוד אותה באופן מהימן.

הפרשות בגין החזר דמי ניהול

הפרשות בגין גביית דמי ניהול ביתר, נזקפות בדוחות הכספיים על בסיס אומדן ניסיון העבר.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יג. הכרה בהכנסה

המדיניות שיושמה עד ליום 31 בדצמבר, 2017 בגין הכרה בהכנסה הינה כדלקמן:

דמי ניהול

הכנסות מניהול קרנות פנסיה ומקופות גמל נזקפות על בסיס יתרות הנכסים המנוהלים ועל בסיס התקבולים מהעמיתים, בהתאם להנחיות הממונה.

המדיניות החשבונאית שמושמת החל מיום 1 בינואר, 2018 בגין הכרה בהכנסה הינה כדלקמן:

הכנסות מחוזים עם לקוחות מוכרות ברווח או הפסד כאשר השליטה בנכס או בשירות מועברות ללקוח. מחיר העסקה הוא סכום התמורה שצפוי להתקבל בהתאם לתנאי החוזה, בניכוי הסכומים שנגבו לטובת צדדים שלישיים (כגון מסים).

הכנסות ממתן שירותים

הכנסות ממתן שירותים מוכרות לאורך זמן, על פני התקופה בה הלקוח מקבל וצורך את ההטבות המופקות על ידי ביצועי החברה. ההכנסות מוכרות בהתאם לתקופות הדיווח שבהן סופקו השירותים.

עלויות השגת חוזה

עבור השגת חלק מהחוזים של החברה עם לקוחותיה היא נושאת בעלויות תוספתיות להשגת החוזה (למשל עמלות מוכרנים המותנות בביצוע עסקת מכירה מחייבת). עלויות אשר התהוו על מנת להשיג את החוזה עם הלקוח ושלא היו מתהוות לה אם החוזה לא היה מושג ושהחברה מצפה להשיבן, מוכרות כנכס ומופחתות על בסיס שיטתי שהוא עקבי עם מתן השירותים שסופקו במסגרת החוזה הספציפי.

יד. רווחים מהשקעות נטו, הכנסות מימון והוצאות מימון

רווחים מהשקעות נטו, והכנסות מימון כוללים הכנסות ריבית והפרשי הצמדה בגין נכסי חוב ושינויים בשווי ההוגן של נכסים פיננסיים המוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד. רווחים מממוש השקעות מחושבים כהפרש בין תמורת המימוש, נטו לבין העלות המקורית או העלות המופחתת ומוכרים בעת קרות אירוע המכירה.

הכנסות ריבית מוכרות עם צבירתן, באמצעות שיטת הריבית האפקטיבית. רווחים והפסדים מהפרשי שער ושינויים בשווי ההוגן של ההשקעות מדווחים בנטו.

הוצאות מימון כוללות הוצאות ריבית, הפרשי הצמדה והפרשי שער על הלוואות שנתקבלו ושינויים בגין ערך הזמן בגין הפרשות. עלויות האשראי, שאינן מהוונות, נזקפות לדוח רווח והפסד לפי שיטת הריבית האפקטיבית.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טו. מסים על ההכנסה

תוצאות המס בגין מסים שוטפים או נדחים נזקפות לרווח או הפסד, למעט אם הן מתייחסות לפריטים הנזקפים לרווח כולל אחר או להון.

1. מסים שוטפים

חבות בגין מסים שוטפים נקבעת תוך שימוש בשיעורי המס וחוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה, עד לתאריך הדיווח, וכן התאמות נדרשות בקשר לחבות המס לתשלום בגין שנים קודמות.

2. מסים נדחים

נדחים מחושבים בגין הפרשים זמניים בין הסכומים הנכללים בדוחות הכספיים לבין הסכומים המובאים בחשבון לצורכי מס.

יתרות המסים הנדחים מחושבות לפי שיעור המס הצפוי לחול כאשר הנכס ימומש או ההתחייבות תסולק, בהתבסס על חוקי המס שחוקקו או אשר חקיקתם הושלמה למעשה עד לתאריך הדיווח.

בכל תאריך דיווח נכסי מסים נדחים נבחנים בהתאם לצפי ניצולם. הפרשים זמניים ניתנים לניכוי בגינם לא הוכרו נכסי מסים נדחים נבחנים בכל תאריך דיווח ומוכר בגינם נכס מס נדחה מתאים, אם צפוי שינוצלו.

מסים נדחים מקוזזים אם קיימת זכות חוקית לקיזוז נכס מס שוטף כנגד התחייבות מס שוטפת והמסים הנדחים מתייחסים לאותה ישות החייבת במס ולאותה רשות מס.



באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

טז. IFRS 16 חכירות

כמפורט בבאור 2' בדבר יישום לראשונה של תקן דיווח כספי בינלאומי מספר 16 - חכירות (להלן "התקן"), החברה בחרה ליישם את הוראות התקן למפרע חלקי (ללא הצגה מחדש של מספרי השוואה).

המדיניות החשבונאית שיושמה עד ליום 31 בדצמבר, 2018 בגין חכירות הינה כדלקמן:

המבחנים לסיווג חכירה כמימונית או כתפעולית מבוססים על מהות ההסכמים והם נבחנים במועד ההתקשרות על-פי הכללים להלן שנקבעו ב- IAS 17:

החברה כחוכר

חכירה תפעולית

נכסים אשר לא מועברים באופן ממשי כל הסיכונים וההטבות הגלומים בבעלות על הנכס החכור, מסווגים כחכירה תפעולית. תשלומי החכירה מוכרים כהוצאה ברווח או הפסד בקו ישר על פני תקופת החכירה.

המדיניות החשבונאית שמיושמת החל מיום 1 בינואר, 2019 בגין חכירות הינה כדלקמן:

החברה מטפלת בחוזה כחוכר כאשר בהתאם לתנאי החוזה מועברת זכות לשלוט בנכס מזוהה לתקופת זמן בעבור תמורה.

1. החברה כחוכר

עבור העסקאות בהן החברה מהווה חוכר היא מכירה במועד התחילה בחכירה בנכס זכות שימוש כנגד התחייבות בגין חכירה וזאת למעט עסקאות חכירה לתקופה של עד 12 חודשים ועסקאות חכירה בהן נכס הבסיס בעל ערך נמוך, בהן בחרה החברה להכיר בתשלומי החכירה כהוצאה ברווח או הפסד בקו ישר על פני תקופת החכירה. במסגרת מדידת ההתחייבות בגין חכירה בחרה החברה ליישם את ההקלה הניתנת בתקן ולא ביצעה הפרדה בין רכיבי חכירה לרכיבים שאינם חכירה כגון: שירותי ניהול, שירותי אחזקה ועוד, הכלולים באותה עסקה.

בעסקאות בהן זכאי העובד לרכב מהחברה כחלק מתנאי העסקתו, מטפלת החברה בעסקאות אלה כהטבות עובד בהתאם להוראות IAS 19 ולא כעסקת חכירת משנה.

במועד התחילה התחייבות בגין חכירה כוללת את כל תשלומי החכירה שטרם שולמו מהוונים בשיעור הריבית הגלומה בחכירה כאשר היא ניתנת לקביעה בנקל או בשיעור הריבית התוספתי של החברה. לאחר מועד התחילה מודדת החברה את ההתחייבות בגין חכירה בשיטת הריבית האפקטיבית.

נכס זכות השימוש במועד התחילה מוכר בגובה ההתחייבות בגין חכירה בתוספת תשלומי חכירה ששולמו במועד התחילה או לפניו ובתוספת של עלויות עסקה שהתהוו. נכס זכות השימוש נמדד במודל העלות ומופחת לאורך החיים השימושיים שלו, או תקופת החכירה לפי הקצר שבהם. כאשר מתקיימים סימנים לירידת ערך, בוחנת החברה ירידת ערך לנכס זכות השימוש בהתאם להוראות IAS 36.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

2. תשלומי חכירה הצמודים למדד

במועד התחילה משתמשת החברה בשיעור המדד הקיים במועד התחילה לצורך חישוב תשלומי החכירה העתידיים.

בעסקאות בהן החברה מהווה חוכר, שינויים בגובה תשלומי החכירה העתידיים כתוצאה משינוי במדד מהוונים (ללא שינוי בשיעור ההיוון החל על ההתחייבות בגין חכירה) ליתרת נכס זכות שימוש ונזקפים כהתאמה ליתרת ההתחייבות בגין חכירה, רק כאשר חל שינוי בתזרימי המזומנים הנובע משינוי במדד (כלומר, במועד שבו התיאום לתשלומי החכירה נכנס לתוקף).

3. אופציות להארכה וביטול של תקופת חכירה

תקופת החכירה שאינה ניתנת לביטול כוללת גם תקופות המכוסות על ידי אופציה להאריך את החכירה כאשר ודאי באופן סביר שהאופציה להארכה תמומש וגם תקופות המכוסות על ידי אופציה לבטל את החכירה כאשר ודאי באופן סביר שהאופציה לביטול לא תמומש.

במקרה בו חל שינוי בצפי למימוש אופציית הארכה או לאי מימוש אופציית ביטול, מודדת החברה מחדש את יתרת ההתחייבות בגין החכירה בהתאם לתקופת החכירה המעודכנת, לפי שיעור ההיוון המעודכן ביום השינוי בצפי, כאשר סך השינוי נזקף ליתרת נכס זכות השימוש עד לאיפוסו ומעבר לכך לרווח או הפסד.

4. חכירות משנה

בעסקאות בהן החברה חוכרת נכס בסיס (חכירה ראשית) ומנגד מחכירה את אותו נכס בסיס לצד שלישי (חכירת משנה), בוחנת החברה האם עברו הסיכונים וההטבות הנלווים לבעלות על נכס זכות השימוש בין היתר על ידי בדיקה של תקופת החכירה המשנית ביחס לאורך החיים השימושיים של נכס זכות השימוש הנוצר מהחכירה הראשית.

כאשר עברו באופן ממשי כל הסיכונים וההטבות הנלווים לבעלות על נכס זכות השימוש מטפלת החברה בחכירת המשנה כחכירה מימונית, אחרת חכירת המשנה מטופלת כחכירה תפעולית.

כאשר חכירת המשנה מסווגת כחכירה מימונית, במועד התחילה הנכס החכור נגרע וכנגד מוכר נכס "חייבים בגין חכירה מימונית" השווה לערך הנוכחי של תקבולי החכירה מהוונים בריבית הגלומה בחכירה. הפרש כלשהו בין יתרת הנכס החכור לפני הגריעה לבין יתרת החייבים בגין חכירה מימונית מוכר ברווח או הפסד.

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

יז. יישום לראשונה של תקני דיווח כספי חדשים ותיקונים לתקני חשבונאות קיימים

1. יישום לראשונה של IFRS 16 - חכירות

בחודש ינואר 2016 פורסם על ידי ה-IASB תקן דיווח כספי בינלאומי 16 - חכירות (להלן - "התקן"). התקן מחליף את תקן חשבונאות בינלאומי 17 (להלן - "התקן הישן"), את פרשנות מספר 4 של הוועדה לפרשנויות ואת פרשנות מספר 15 של הוועדה המתמדת לפרשנויות. בהתאם לתקן, חכירה מוגדרת כחווה, או חלק מחווה, אשר מעביר בתמורה לתשלום את זכות השימוש בנכס לתקופת זמן.

התקן מיושם לראשונה בדוחות כספיים אלה. כמתאפשר על פי התקן בחרה החברה לאמץ את התקן לפי גישת יישום למפרע חלקי. החברה הכירה בהתחייבויות בגין חכירה במועד היישום לראשונה עבור חכירות שסווגו כחכירות תפעוליות בעת יישום התקן הישן. יתרת ההתחייבות למועד יישום התקן לראשונה, מחושבת תוך שימוש בשיעור הריבית התוספתי של החברה הקיימת במועד יישום התקן לראשונה. כאשר: יתרת נכסי זכות השימוש הינם בגובה יתרת ההתחייבויות בגין חכירה.

בהתאם לגישה זו לא נדרשת הצגה מחדש של מספרי ההשוואה. יתרת ההתחייבות למועד יישום התקן לראשונה, מחושבת תוך שימוש בשיעור הריבית התוספתי של החברה הקיימת במועד יישום התקן לראשונה.

לפירוט בדבר המדיניות החשבונאית המיושמת החל ממועד האימוץ לראשונה של התקן, ראה באור 2טז' לעיל.

עיקר ההשפעה של יישום התקן לראשונה הינה בהתייחס לחוזי חכירה קיימים בהן החברה מהווה חוכר. על פי התקן, כאמור בבאור 2טז' לעיל, למעט חריגים, מכירה החברה בגין כל חוזה חכירה בה היא מהווה חוכר ביתרת התחייבות כנגד יתרת נכס זכות שימוש וזאת בשונה מהמדיניות שיושמה תחת הוראות התקן הישן לפיו בחוזי חכירה בהן לא הועברו באופן ממשי כל הסיכונים וההטבות הגלומים בבעלות על הנכס החכור, הוכרו תשלומי החכירה כהוצאה ברווח או הפסד בקו ישר על פני תקופת החכירה.

להלן נתונים המתייחסים ליישום לראשונה של התקן ליום 1 בינואר, 2019 בגין חוזי חכירה אשר בתוקף במועד היישום לראשונה:

א. ריכוז השפעות היישום לראשונה של התקן על הדוחות הכספיים של החברה ביום 1 בינואר, 2019:

כפי שמוצג			
בהתאם	בהתאם		
IFRS - ל	למדיניות		
16	השינוי	הקודמת	
	בלתי מבוקר		
	אלפי ש"ח		
<u>ליום 1 בינואר, 2019</u>			
<u>נכסים שוטפים</u>			
14,258	14,258	-	נכסי זכות שימוש
<u>התחייבויות</u>			
(14,258)	(14,258)	-	התחייבות בגין חכירה

באור 2: - עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ב. החברה נעזרה במעריך שווי לצורך קביעת שיעור הריבית הנומינלי המתאימה להיוון חוזי החכירה, זאת בהתאם לסיכון המימוני של החברות, בהתאם למח"מ חוזי החכירה וכן בהתאם למשתנים כלכליים אחרים. שיעור הריבית התוספתי הממוצע המשוקלל ששימש להיוון תשלומי החכירה העתידיים בחישוב יתרת ההתחייבות בגין חכירה במועד היישום לראשונה של התקן הינו 2.82% בגין חוזי שכירות עד 31.12.2020, 4.02% בגין חוזי שכירות עד 31.12.2025 ו-3.07% בגין חוזי שכירות רכבים.

ג. הפער בין תשלומי החכירה המינימליים העתידיים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2018 לבין יתרת ההתחייבות בגין חכירה של החברה לפי הוראות תקן IFRS 16 נובעת מהיוון דמי החכירה בשיעור הריבית התוספתית שנקבעה.

ד. הקלות אשר יושמו בעת יישום לראשונה של התקן:

1. החברה בחרה להשתמש בשיעור היוון יחיד עבור חוזי חכירה הכוללים מאפיינים דומים.

2. החברה בחרה שלא להכיר ביתרת התחייבות בגין חכירה ויתרת נכס זכות שימוש בגין חכירות אשר למועד היישום לראשונה תקופת החכירה הינה קצרה מ-12 חודשים. חכירות אלו מטופלות כחכירות לטווח קצר.

2. IFRIC 23 - טיפול באי-ודאות הקשורה למסים על הכנסה

בחודש יוני 2017 פרסם ה- IASB את IFRIC 23 – טיפול באי ודאות הקשורה למסים על הכנסה (להלן- הפרשנות). הפרשנות מבהירה את כללי ההכרה והמדידה של נכסים או התחייבויות בהתאם להוראות IAS 12 מיסים על הכנסה במצבים בהם קיימת אי וודאות הקשורה למסים על הכנסה.

הפרשנות מתייחסת ומספקת הנחיות לבחינת קיבוץ מקרים של אי ודאות המתייחסים למיסים על הכנסה, בחינת התייחסות של רשויות המס, מדידת השלכות אי הודאות הקשורה למיסים על הכנסה על הדוחות הכספיים וכן טיפול בשינויים בעובדות ובנסיבות של אי הודאות.

הפרשנות מיושמת לראשונה בדוחות כספיים אלו.

ליישום הפרשנות לראשונה לא הייתה השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

יח. פרטים על שיעורי השינוי שחלו במדד המחירים לצרכן ובשער החליפין היציג של הדולר של ארה"ב

שער חליפין יציג של דולר ארה"ב	מדד המחירים לצרכן		
	מדד ידוע	מדד בגין	
%	%	%	
(7.8)	0.3	0.6	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019
8.10	1.19	0.8	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2018
(9.8)	0.3	0.4	לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2017

יט. סיווג מחדש

לאור עמדת IFRIC שפורסמה בשנת 2019, ביצעה החברה סיווג מחדש לנתוני שנת 2018 בהצגת פיצוי ששולם ללקוחותיה בסך של 2,722 אלפי ש"ח מסעיף הנהלה וכלליות לסעיף הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל ומקרנות פנסיה, נטו.

## באור 3: - מגזרי פעילות

## א. כללי

מגזרי הפעילות נקבעו בהתבסס על המידע הנבחן על ידי מקבל ההחלטות התפעוליות הראשי (CODM) לצורכי קבלת החלטות לגבי הקצאת משאבים והערכת ביצועים. בהתאם לזאת, למטרות ניהול, החברה פועלת במגזרי הפעילות הבאים:

1. מגזר פנסיה - הפעילות הינה ניהול קרנות הפנסיה. מוצרי הפנסיה הכלולים במגזר הינם: קרן פנסיה חדשה מקיפה, קרן פנסיה חדשה כללית.

2. מגזר גמל - הפעילות הינה ניהול קופות גמל, לרבות קרנות השתלמות. מוצרי הגמל הכלולים במגזר הינם: קרנות השתלמות, קופות גמל לתגמולים, קופות גמל אישיות לפיצויים, קופות גמל מרכזיות לפיצויי פיטורים, קופות גמל להשקעה וקופות גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד.

המדיניות החשבונאית של מגזרי הפעילות זהה לזו המוצגת בבאור 2.

ביצועי המגזרים מוערכים בהתבסס על תוצאות הרווח לפני מיסים על הכנסה בנטרול הוצאות והכנסות שאינן מוקצות בין המגזרים כמוצג בדוחות הכספיים.

במגזרי הפנסיה והגמל, הכנסות מדמי ניהול, עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות והוצאות תפעול שויכו ישירות למגזר הפעילות, יתר ההכנסות וההוצאות לא יוחסו למגזרי הפעילות מאחר ומקבל ההחלטות התפעולי הראשי בחברה לא מייחס הוצאות אלה למגזר ספציפי בעת קבלת ההחלטות בחברה.

במגזרי הגמל יוחסו הכנסות מדמי ניהול ישירות למגזר. יתר ההוצאות וההכנסות לא שויכו למגזר מאחר ומקבל ההחלטות התפעולי הראשי בחברה אינו בוחן תוצאות אלו.

## ב. דיווח בדבר מגזרי פעילות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019				
סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות		פנסיה	
	אלפי ש"ח	גמל		
684,727	-	652,640	32,087	הכנסות מדמי ניהול
12,471	12,471	-	-	הכנסות מהשקעות נטו והכנסות מימון
2,300	2,300	-	-	הכנסות אחרות
699,498	14,771	652,640	32,087	סך כל ההכנסות
267,675	-	261,173	6,502	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
18,546	-	15,747	2,799	דמי תפעול
286,221	-	276,920	9,301	סך כל ההוצאות המשותפות
413,277	14,771	375,720	22,786	רווח מגזרי
272,489				הוצאות משותפות בלתי מוקצות
140,788				רווח לפני מיסים על ההכנסה

באור 3: - מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018			
סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות		
	אלפי ש"ח	גמל	פנסיה
523,785	-	(* 501,257)	(* 22,528)
254	254	-	-
2,432	2,432	-	-
526,471	2,686	501,257	22,528
208,235	-	201,381	6,854
19,603	-	15,898	3,705
227,838	-	217,279	10,559
298,633	2,686	283,978	11,969
228,937			
69,696			

הכנסות מדמי ניהול  
הכנסות מהשקעות נטו והכנסות מימון  
הכנסות אחרות  
סך כל ההכנסות

עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה  
אחרות  
דמי תפעול  
סך כל ההוצאות המשותפות

רווח מגזרי

הוצאות משותפות בלתי מוקצות

רווח לפני מסים על ההכנסה

(\*) סווג מחדש ראה גם באור 2'ט'.

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2017			
סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות		
	אלפי ש"ח	גמל	פנסיה
375,370	-	362,131	13,239
297	297	-	-
3,277	3,277	-	-
378,944	3,574	362,131	13,239
147,967	-	143,079	4,888
15,448	-	14,346	1,102
163,415	-	157,425	5,990
215,529	3,574	204,706	7,249
175,281			
40,248			

הכנסות מדמי ניהול  
הכנסות מהשקעות נטו והכנסות מימון  
הכנסות אחרות  
סך כל ההכנסות

עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה  
אחרות  
דמי תפעול  
סך כל ההוצאות המשותפות

רווח מגזרי

הוצאות משותפות בלתי מוקצות

רווח לפני מסים על ההכנסה

באור 3: - מגזרי פעילות (המשך)

## נתונים נוספים לגבי מגזר גמל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019						
סה"כ	קופות גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה אלפי ש"ח	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות אישיות לתגמולים ולפיצויים	
655,953	6,467	34,371	6,528	343,047	265,540	הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל
(3,313)	-	-	-	-	-	החזרי דמי ניהול לעמיתים
652,640						סך הכנסות מדמי ניהול
276,920						הוצאות משותפות
375,720						רווח מיוחס למגזר

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018						
סה"כ	קופות גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה אלפי ש"ח	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות אישיות לתגמולים ולפיצויים	
503,901	3,723	19,102	6,672	264,043	210,361	הכנסות מדמי ניהול מקופות גמל
(2,644)	-	-	-	-	-	החזרי דמי ניהול לעמיתים
501,257						סך הכנסות מדמי ניהול (*)
217,279						הוצאות משותפות
283,978						רווח מיוחס למגזר

(\*) סווג מחדש ראה גם באור 2יט'.

באור 3: - מגזרי פעילות (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2017					
סה"כ	קופות גמל להשקעה לחיסכון ארוך טווח לילד	קופת גמל להשקעה	קופות מרכזיות לפיצויים	קרנות השתלמות	קופות אישיות לתגמולים ולפיצויים
אלפי ש"ח					
362,131	1,402	4,752	6,900	196,188	152,889
157,425					
204,706					

הכנסות מדמי ניהול  
מקופות גמל  
הוצאות משותפות  
רווח מיוחס למגזר

באור 4: - נכסים בלתי מוחשיים

סה"כ	תוכנות מחשב	מוניטין	דמי ניהול עתידיים
אלפי ש"ח			
154,708	18,956	86,039	49,713
12,328	12,328	-	-
167,036	31,284	86,039	49,713
15,317	15,317	-	-
182,353	46,601	86,039	49,713

**עלות:**  
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2017  
תוספות (\*)  
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018  
תוספות (\*)  
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019

**הפחתה שנצברה והפסדים מירידת ערך שנצברו**

(50,601)	(9,238)	(934)	(40,429)
(6,338)	(3,691)	-	(2,647)
(56,939)	(12,929)	(934)	(43,076)
(7,900)	(6,555)	-	(1,345)
(64,839)	(19,484)	(934)	(44,421)

יתרה ליום 31 בדצמבר, 2017  
הפחתה שהוכרה במהלך השנה  
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018  
הפחתה שהוכרה במהלך השנה  
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019

**ערך בספרים**

117,514	27,117	85,105	5,292
110,097	18,355	85,105	6,637

ליום 31 בדצמבר, 2019  
ליום 31 בדצמבר, 2018

(\*) תוספות בגין תוכנות מחשב כוללות תוספות בגין פיתוח עצמי: בשנים 2019 ו- 2018 סך של 6,541 אלפי ש"ח ו- 4,361 אלפי ש"ח בהתאמה.



באור 4: - נכסים בלתי מוחשיים (המשך)

ירידת ערך מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים בעלי אורך חיים לא מוגדר

לצורך בחינת ירידת ערך של הנכסים הבלתי מוחשיים יש לבחון אם הסכום בר ההשבה של היחידה עולה על ערכה בספרים. אם כן - היחידה והנכסים שהוקצו לה יחשבו כבלתי פגומים בערכם. אם הערך בספרים של היחידה עולה על הסכום בר ההשבה שלה החברה מכירה בהפסד מירידת ערך.

להלן פרטים לגבי המבחנים לירידת ערך שננקטו על ידי החברה ביחס ליתרת המוניטין:

א. באשר לבחינת ירידת הערך של מוניטין, ליום 31 בדצמבר, 2019 הסתמכה החברה על תוצאות בחינת ירידת הערך שבוצעה ליום 31 בדצמבר, 2018 בקשר למוניטין זה (להלן: "הבחינה הקודמת") ואשר תוצאותיה מצביעות כי אין ירידת ערך של המוניטין, וזאת כמתאפשר בהתאם לסעיף 99 ל- IAS 36 ואשר להערכת החברה התקיימו כל התנאים בסעיף האמור, המאפשרים הישענות על בחינה שבוצעה בשנה קודמת כדלקמן:

1. הנכסים וההתחייבויות אשר מרכיבים את היחידה לא השתנו באופן משמעותי החישוב העדכני ביותר של הסכום בר-ההשבה;
2. החישוב בשנה קודמת של הסכום בר-ההשבה עלה על הערך בספרים של היחידה במרווח מהותי;
3. בהתבסס על ניתוח האירועים שהתרחשו והנסיבות שהשתנו מאז החישוב הקודם של הסכום בר-ההשבה, להערכת הנהלת החברה הסבירות שהסכום בר-ההשבה יהיה נמוך מהערך השוטף בספרים של היחידה היא קלושה.

ב. על פי הבחינה הקודמת, מעריך השווי החיצוני העריך ליום 31 בדצמבר, 2018 כי שווי השימוש של פעילות החברה נאמד בכ- 1,217 מיליוני ש"ח.

הנחות המפתח ששימשו בחישוב שווי השימוש ליום 31 בדצמבר, 2018

החישוב של שווי השימוש של פעילות קופות הגמל שנרכשה מתבסס על ההנחות הבאות:

- שיעור ריבית ההיוון לפני מס - 14%.
- שיעור התשואה על ההשקעות, נטו מדמי ניהול - קופות גמל - 3.8%, קרנות השתלמות - 3%.
- שיעור הצמיחה לתקופה מעל 5 שנות התקציב - 2%.
- שיעור הוצאות הנהלה וכלליות לתקופה מעל 5 שנות התקציב - 4.1%.

באור 5: - חכירותגילויים עבור עסקאות חכירה בהן החברה מהווה חוכר

לחברה הסכמי חכירה הכוללים חכירות של מבנים ורכבים אשר משמשים לצורך קיום הפעילות השוטפת של החברה.  
 הסכמי החכירות של המבנים הינם לתקופה הנעה בין 6 ל- 9 שנים, בעוד הסכמי החכירות של הרכבים הינה לתקופה של 3 שנים.  
 חלק מהסכמי החכירה שבהן התקשרה החברה כוללים אופציות הארכה.

פירוטים בדבר עסקאות חכירה

אלפי ש"ח	
669	הוצאות ריבית בגין התחייבות חכירה
4,994	סך תזרים מזומנים שלילי עבור חכירות

גילויים בדבר נכסי זכות שימוש

מקרקעין	כלי רכב	סה"כ	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח	
-	-	-	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018</u>
			<u>תוספות במשך השנה:</u>
11,639	2,619	14,258	תוספות לנכסי זכות שימוש בגין יישום לראשונה ליום 1 בינואר, 2019
6,306	2,969	9,275	תוספות לנכסי זכות שימוש בגין חכירות חדשות בתקופה
34	1	35	עדכונים לנכסי זכות שימוש בגין הצמדות למדד
(573)	-	(573)	<u>גריעות במשך השנה:</u>
			גריעות מנכסי זכות שימוש בגין חכירות שהופסקו בתקופה
17,406	5,589	22,995	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019</u>
			<u>פחת שנצבר</u>
-	-	-	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018</u>
2,558	1,936	4,494	<u>תוספות במשך השנה</u>
(146)	-	(146)	<u>גריעות במשך השנה</u>
2,412	1,936	4,348	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019</u>
14,994	3,653	18,647	<u>יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2019</u>

גילוי בדבר ניתוח מועדי פרעון של התחייבות חכירה - ראה ביאור ה'25.

## באור 6: - הוצאות רכישה נדחות

ליום 31 בדצמבר		הרכב	א. פנסיה גמל
2018	2019		
אלפי ש"ח			
26,304	36,179		
123,844	168,839		
150,148	205,018		

## ב. התנועה בהוצאות רכישה נדחות

סה"כ	גמל אלפי ש"ח	פנסיה	
91,215	73,980	17,235	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2017
88,232	75,037	13,195	תוספות הפחתה שוטפת
(29,299)	(25,173)	(4,126)	
150,148	123,844	26,304	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018
92,985	79,624	13,361	תוספות הפחתה שוטפת
(38,115)	(34,629)	(3,486)	
205,018	168,839	36,179	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019

## באור 7: - רכוש קבוע

## שנת 2019:

סה"כ	שיפורים במושכר	מחשבים וציוד היקפי	ריהוט וציוד משרדי	כלי רכב	עלות
31,752	13,004	14,627	3,967	154	יתרה ליום 1 בינואר, 2019
11,508	5,425	4,845	1,238	-	תוספות במשך השנה
43,260	18,429	19,472	5,205	154	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019
13,727	3,341	8,905	1,327	154	יתרה ליום 1 בינואר, 2019
7,208	1,789	5,089	330	-	תוספות במשך השנה
20,935	5,130	13,994	1,657	154	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019
22,325	13,299	5,478	3,548	-	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2019

באור 7: - רכוש קבוע (המשך)

שנת 2018:

סה"כ	שיפורים במושכר	מחשבים וציוד היקפי אלפי ש"ח	ריהוט וציוד משרדי	כלי רכב	
23,054	9,301	10,249	3,350	154	יתרה ליום 1 בינואר, 2018
8,698	3,703	4,378	617	-	תוספות במשך השנה
31,752	13,004	14,627	3,967	154	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018
<b>פחת שנצבר</b>					
8,496	2,297	4,978	1,067	154	יתרה ליום 1 בינואר, 2018
5,231	1,044	3,927	260	-	תוספות במשך השנה
13,727	3,341	8,905	1,327	154	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018
18,025	9,663	5,722	2,640	-	יתרת עלות מופחתת ליום 31 בדצמבר, 2018

באור 8: - חייבים ויתרות חובה

31 בדצמבר		
2018	2019	
אלפי ש"ח		
3,644	9,161	הכנסות לקבל (*)
1,519	2,106	הוצאות מראש
535	254	עמלות סוכנים מראש
5,429	24	צדדים קשורים
100	214	הלוואות לעובדים
83	-	חייבים בגין השקעות קופות הגמל (**)
374	-	חייבים אחרים
11,684	11,759	

(\*) השלמת הכנסות מדמי ניהול מקופות הגמל וקרנות הפנסיה בגין חודש דצמבר 2019 ו-2018, הכנסות דמי הניהול של החברה מתקבלות ישירות מחשבון הלקוחות על ידי תאגידי בנקאיים ומועברות לחברה.

(\*\*) חייבים בגין הוצאות שנשאה החברה המנהלת עבור עסקאות של קופות הגמל בניהולה.

## באור 9: - פירוט השקעות פיננסיות

## א. הרכב

31 בדצמבר	
2018	2019
אלפי ש"ח	
59,814	81,689
48,833	58,134
<u>108,647</u>	<u>139,823</u>

נכסי חוב סחירים מוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד (\*)  
שטר הון מוצג בשווי הוגן דרך רווח והפסד (\*\*)

(\*) אגרת חוב ממשלתית ומלוות קצרות מועד בריבית קבועה שאינה צמודה למדד המחירים לצרכן. אגרות החוב מוצגות בשווי הוגן דרך רווח והפסד.  
(\*\*) שטרי הון שניתנו לחברה קשורה. לפירוט אודות תנאי השטרות ראה באור 3'א3.

## ב. שווי הוגן של נכסים פיננסיים בחלוקה לרמות

היתרה בדוחות הכספיים של מזומנים וחייבים ויתרות חובה תואמת או קרובה לשווי ההוגן שלהם.

31 בדצמבר, 2019		
סה"כ	רמה 3	רמה 1
אלפי ש"ח		
81,689	-	81,689
58,134	58,134	-
<u>139,823</u>	<u>58,134</u>	<u>81,689</u>

נכסי חוב סחירים מוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד  
שטר הון מוצג בשווי הוגן דרך רווח והפסד  
סה"כ

31 בדצמבר, 2018		
סה"כ	רמה 3	רמה 1
אלפי ש"ח		
59,814	-	59,814
48,833	48,833	-
<u>108,647</u>	<u>48,833</u>	<u>59,814</u>

נכסי חוב סחירים מוצגים בשווי הוגן דרך רווח והפסד  
שטר הון מוצג בשווי הוגן דרך רווח והפסד  
סה"כ

באור 9: - פירוט השקעות פיננסיות (המשך)

## ג. טכניקות הערכה

השווי ההוגן של שטר ההון שלגביו לא קיים מחיר שוק מצוטט מבוסס על הערך הנוכחי של סכום ההלוואה בתוספת חלקה של החברה בצפי הרווחים העתידיים של החברה המוחזקת של הלווה.

על פי בחינת השווי ההוגן של צפי הרווחים העתידיים שנעשתה ליום 31 בדצמבר, 2019, מעריך שווי חיצוני העריך כי השווי ההוגן של צפי הרווחים העתידיים נאמד בכ- 8.1 מיליוני ש"ח.

ההנחות העיקריות ששימשו לחישוב צפי הרווחים העתידיים ליום 31 בדצמבר, 2019:

שיעור היוון ריאלי - 5.75%.

שיעור ביטולים שנתי שנע בין 8%-13% ושיעור פידיונות שנתי של כ-20%.

פרמיות ופרמיות מבטח משנה נקבעו בהתאם ללוחות התעריפים של הכיסויים הביטוחיים השונים.

ביטוח משנה בשיעור 90% ותביעות בשיעור של כ-75% מפרמיית ביטוח המשנה. עמלות והוצאות בהתאם להסכמים השונים עם סוכני הביטוח ועם הצד שמתפעל את תיק הביטוח.

במהלך התקופה רשמה החברה רווח בגין שערך שטר הון בסך של כ-9,301 אלפי ש"ח אשר נזקף לסעיף הכנסות מימון.

באור 10: - מזומנים ושווי מזומנים

31 בדצמבר	
2018	2019
אלפי ש"ח	

61,887	79,044
--------	--------

מזומנים ופיקדונות למשיכה מיידית

המזומנים בתאגידים הבנקאיים נושאים ליום המאזן ריבית שוטפת המבוססת על שיעור ריבית בגין הפקדות בנקאיות יומיות של 0.02% (31 בדצמבר, 2018 - 0.16%-0.03%).

באשר לתנאי ההצמדה של המזומנים ופיקדונות למשיכה מיידית, ראה באור 25(3).

באור 11: - הון עצמי ודרישות הון

א. הרכב הון המניות

31 בדצמבר			
2018		2019	
מונפק ונפרע	רשום	מונפק ונפרע	רשום
מספר המניות			
1,781,377	4,000,000	191,545,900	400,000,000

מניות רגילות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א (2018 - 1 ש"ח ע.ג. כ"א)

ב. התנועה בהון המניות

ההון המונפק והנפרע:

ש"ח ע.ג.	מספר מניות	
1	1,781,377	יתרה ליום 1 בינואר, 2018 ו-31 בדצמבר, 2018
1	(*) 134,082	הנפקת מניות
1	1,915,459	סה"כ לפני פיצול מניות
0.01	189,630,441	פיצול מניות ל-100 מניות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א
0.01	191,545,900	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019

(\*) ביום 15 במאי, 2019, הקצתה החברה 134,082 מניות ללוינשטיין יאיר אחזקות בע"מ ולאטשולר שחם אחזקות גמל בע"מ (שהינם בעלי אחזקה עקיפה בחברה) כנגד הזרמת הון לחברה בהיקף של 70 מיליון ש"ח.

ג. זכויות הנלוות למניות

1. זכויות הצבעה באסיפה הכללית, זכות לדיבידנד, וזכויות בפירוק החברה.
2. סחירות בבורסה לניירות ערך בתל-אביב.

ד. מדיניות חלוקת דיבידנד

ביום 15 במאי, 2019 אימץ דירקטוריון החברה מדיניות חלוקת דיבידנד לפיה, בכפוף להוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליו, לרבות הוראות סעיף 302 לחוק החברות, ועמידה בדרישות ההון המזערי החלות על פי כל דין על החברה והמגבלות החלות עליה מכוח הסכמי המימון, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, החברה תחלק לבעלי מניותיה מדי שנה, דיבידנד שנתי של לפחות שבעים וחמישה אחוזים (75%) מהרווחים הראויים לחלוקה בחברה לאותה שנה. יובהר, כי היה ובשל המגבלות האמורות לא תתאפשר חלוקת שבעים וחמישה אחוזים (75%) מהרווחים הראויים לחלוקה בחברה, ובכפוף להוראות חוק החברות ועמידה בדרישות ההון המזערי החלות על החברה, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, תבוצע חלוקת דיבידנד בגובה המקסימאלי האפשרי במסגרת עמידה במגבלות כאמור.

באור 11: - הון עצמי ודרישות הון (המשך)

ה. דיבידנדים

ביום 15 במאי, 2019 הכריזה החברה על דיבידנד בסך של 102,000 אלפי ש"ח, לבעלי מניותיה. הדיבידנד למניה הינו 57.3 ש"ח.  
 ביום 26 ביוני, 2019 הכריזה החברה על דיבידנד בסך של 8,000 אלפי ש"ח, לבעלי מניותיה. הדיבידנד למניה הינו 0.04 ש"ח.  
 ביום 25 בנובמבר, 2019 הכריזה החברה על דיבידנד בסך של 16,000 אלפי ש"ח, לבעלי מניותיה. הדיבידנד למניה הינו 0.08 ש"ח.  
 ביום 29 במרס, 2020, לאחר תאריך המאזן, הכריזה החברה על דיבידנד בסך של 23,000 אלפי ש"ח, לבעלי מניותיה. הדיבידנד למניה הינו 0.12 ש"ח.

ו. קרנות הון

קרן הון בגין עסקה עם צד קשור

1. בגין תשלום מבוסס מניות לעובדי החברה למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ - במהלך שנים 2019 ו-2018 הכירה החברה בהוצאות בגין תשלום מבוסס מניות בסך של 6,199 אלפי ש"ח ו-8,213 אלפי ש"ח, בהתאמה, אשר נזקפו להון. ראה גם באור 24ב'.
2. בגין תשלום מבוסס מניות לעובדי חברת האם למימוש בחברה - במהלך שנת הדוח הכירה החברה בעלות תשלום מבוסס מניות בגין אופציות למניות של עובדי חברת האם למימוש בחברה. עלות בסך של 1,639 אלפי ש"ח בגין עובדי החברה האם נזקפה לקרן הון. ראה גם באור 24ג'.

ז. ניהול ודרישות הון

1. מדיניות ההנהלה היא להחזיק בסיס הון איתן במטרה לשמר את יכולת החברה להמשיך את פעילותה כדי שתוכל להניב תשואה לבעלי מניותיה וכן על מנת לתמוך בפעילות עסקית עתידית. החברה כפופה לדרישות הון הנקבעות על ידי הממונה.
2. להלן נתונים בדבר ההון הנדרש והקיים של החברה בהתאם לתקנות ההון והנחיות הממונה.

ליום 31 בדצמבר		
2018	2019	
אלפי ש"ח		
151,897	194,431	הסכום הנדרש על פי תקנות ההון (א)
184,848	226,059	הון עצמי קיים
32,951	31,628	עודף
(א) הסכום הנדרש כולל דרישות הון בגין:		
47,288	66,083	היקף נכסים מנוהלים
104,609	128,348	הוצאות שנתיות
151,897	194,431	סך כל הסכום הנדרש

נכון ליום 31 בדצמבר, 2019 החברה עומדת בדרישות הון עצמי מזערי.



באור 12: - מסים על ההכנסה

א. חוקי המס החלים על החברה

1. כללי

החברה הינה "מוסד כספי" כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975. המס החל על הכנסות של מוסדות כספיים מורכב ממס חברות וממס רווח.

2. חוק מס הכנסה (תיאומים בשל אינפלציה), התשמ"ה-1985 (להלן - החוק)

על החברה חל, עד לתום שנת 2007, החוק. על-פי החוק, נמדדו התוצאות לצורכי מס כשהן מותאמות לשינויים במדד.

בחדש פברואר 2008 התקבל בכנסת תיקון לחוק שקבע כי תחולתו של החוק תסתיים בשנת המס 2007, ומשנת המס 2008 לא יחולו עוד הוראות החוק, למעט הוראות המעבר שמטרתן למנוע עיוותים בחישובי המס. החל משנת 2008, נמדדות התוצאות לצורכי מס בערכים נומינליים למעט תיאומים מסוימים בגין שינויים במדד בתקופה שעד ליום 31 בדצמבר, 2007.

תיאומים המתייחסים לרווחי הון, כגון בגין מימוש נדל"ן (שבח) וניירות ערך, ממשיכים לחול עד למועד המימוש. התיקון לחוק כולל בין היתר את ביטול התוספת והניכוי בשל אינפלציה והניכוי הנוסף בשל פחת (לנכסים בני פחת שנרכשו לאחר שנת המס 2007) החל משנת 2008.

ב. שיעורי המס החלים על הכנסות החברה

1. המס הסטטוטורי החל על מוסדות כספיים, ובכללם החברה, מורכב ממס חברות וממס רווח.

2. בחודש דצמבר 2016 אושר חוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2017, אשר כולל הפחתת שיעור מס החברות החל מיום 1 בינואר, 2017 לשיעור של 24% (במקום 25%) והחל מיום 1 בינואר, 2018 לשיעור של 23%. בהתאם לתיקון האמור שיעור המס הכולל שיחול על מוסדות כספיים, ובכלל זה החברה, בשנת 2017 יעמוד על 35.04% והחל מינואר 2018 על 34.19%.

3. להלן שיעורי המס הסטטוטוריים החלים על מוסדות כספיים ובכללם החברה:

שנה	שיעור מס חברות		שיעור מס כולל
	שיעור מס רווח	שיעור מס רווח	במוסדות כספיים
	%		
2017	17.00	17.00	35.04
2018 ואילך	17.00	17.00	34.19

ג. שומות מס סופיות

לחברה הוצאו שומות מס סופיות עד וכולל שנת המס 2013.

ביום 29 ביולי, 2019 הוצאה לחברה שומת מס לפי מיטב שפיטה בגין שנים 2014-2017. החברה חולקת על טענות שלטונות המס המהוות בסיס לדרישה האמורה. נכון ליום 31 בדצמבר, 2019 קיימת בדוחותיה הכספיים של החברה הפרשה למס בסכום שלדעתה תידרש לשלם בסוף ההליכים.

באור 12: - מסים על ההכנסה (המשך)

## ד. מסים על ההכנסה הכלולים ברווח או הפסד

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			מסים שוטפים
2017	2018	2019	
אלפי ש"ח			מסים בגין שנים קודמות
16,461	29,719	48,699	מסים נדחים
114	417	-	התאמת יתרות המסים הנדחים בעקבות שינוי בשיעורי המס
(868)	(1,148)	1,120	
(29)	30	-	
<u>15,678</u>	<u>29,018</u>	<u>49,819</u>	

## ה. מסים על הכנסה המתייחסים לסעיפי רווח כולל אחר

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			הטבת מס (הוצאות מס) בגין רווח (הפסד) אקטוארי בגין תוכניות להטבה מוגדרת
2017	2018	2019	
אלפי ש"ח			
(150)	129	76	

## ו. מסים נדחים

ההרכב:

סה"כ	השקעה בניירות ערך	רכוש קבוע	התחייבות בגין חכירה	נכסי זכות שימוש	מוניטין ונכסים בלתי מוחשיים אלפי ש"ח	הטבות לעובדים	הוצאות רכישה נדחות	
(5,723)	(91)	(540)	-	-	(8,354)	2,333	929	יתרת נכס (התחייבות) מס נדחה ליום 1 בינואר, 2018
1,148	104	(414)	-	-	504	557	397	שינויים אשר נזקפו לרווח והפסד
(129)	-	-	-	-	-	(129)	-	שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
(30)	-	-	-	-	-	(30)	-	השפעת השינוי בשיעור המס
(4,734)	13	(954)	-	-	(7,850)	2,731	1,326	יתרת נכס (התחייבות) מס נדחה ליום 31 בדצמבר, 2018
(1,120)	(492)	(442)	6,430	(6,375)	58	-	(299)	שינויים אשר נזקפו לרווח והפסד
(99)	-	-	-	-	-	(99)	-	העברות עובדים ברצף זכויות שינויים אשר נזקפו לרווח כולל אחר
76	-	-	-	-	-	76	-	
<u>(5,877)</u>	<u>(479)</u>	<u>(1,396)</u>	<u>6,430</u>	<u>(6,375)</u>	<u>(7,792)</u>	<u>2,708</u>	<u>1,027</u>	יתרת נכס (התחייבות) מס נדחה ליום 31 בדצמבר, 2019

באור 12: - מסים על ההכנסה (המשך)

## ז. מס תיאורטי

להלן מובאת התאמה בין סכום המס, שהיה חל אילו כל ההכנסות וההוצאות, הרווחים וההפסדים בדוח רווח והפסד היו מתחייבים במס לפי שיעור המס הסטוטורי, לבין סכום מסים על ההכנסה שנזקף ברווח או הפסד:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	
אלפי ש"ח			
40,248	69,696	140,788	רווח לפני מסים על ההכנסה
35.04%	34.19%	34.19%	שיעור מס סטוטורי
14,103	23,829	48,133	מס מחושב לפי שיעור מס סטוטורי
			עלייה במסים על ההכנסה הנובעת מהגורמים הבאים:
-	2,808	3,019	עלות תשלום מבוסס מניות
(29)	30	-	עדכון יתרות מסים נדחים בגין שינויים בשיעורי המס
114	417	-	מסים בגין שנים קודמות
360	661	1,797	הוצאות שאינן מותרות לניכוי
1,174	1,521	(3,180)	הפסד (רווח) בגינו לא הוכר מס נדחה
(44)	(248)	50	אחרים
15,678	29,018	49,819	מסים על ההכנסה
40%	40%	35.06%	שיעור מס אפקטיבי ממוצע

באור 13: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים

הטבות לעובדים כוללות הטבות לטווח קצר, הטבות לאחר סיום העסקה, הטבות אחרות לטווח ארוך, והטבות בגין פיטורין.

הטבות לאחר סיום העסקה

דיני העבודה וחוק פיצויי פיטורין בישראל מחייבים את החברה לשלם פיצויים לעובד בעת פיטורין או פרישה או לבצע הפקדות שוטפות בתוכנית הפקדה מוגדרת, לפי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין כמתואר להלן. התחייבויות החברה בשל כך מטופלות כהטבות לאחר סיום העסקה. חישוב התחייבות החברה בשל הטבות לעובדים מתבצע על פי הסכם העסקה בתוקף ומבוסס על משכורת העובד ותקופת העסקתו אשר יוצרים את הזכות לקבלת הפיצויים.

ההטבות לעובדים לאחר סיום העסקה ממומנות, בדרך כלל, על ידי הפקדות המסווגות כתוכנית להטבה מוגדרת או כתוכנית להפקדה מוגדרת כמפורט להלן:

1. תוכניות הפקדה מוגדרת

לגבי חלק מתשלומי הפיצויים, חלים תנאי סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, על-פיו הפקדותיה השוטפות של החברה בקרנות פנסיה ו/או בפוליסות בחברות ביטוח, פוטרות אותה מכל התחייבות נוספת לעובדים, בגינם הופקדו הסכומים כאמור לעיל. הפקדות אלו וכן הפקדות בגין תגמולים מהוות תוכניות הפקדה מוגדרת.

לשנה שהסתיימה ביום		
31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
2,629	4,223	4,904

הוצאות בגין תוכניות להפקדה מוגדרת

2. תוכניות להטבה מוגדרת

החלק של תשלומי הפיצויים שאינו מכוסה על ידי הפקדות בתוכניות להפקדה מוגדרת, כאמור לעיל, מטופל על ידי החברה כתוכנית להטבה מוגדרת לפיה מוכרת התחייבות בגין הטבות עובדים ובגינה החברה מפקידה סכומים בקופות מרכזיות לפיצויים ובפוליסות ביטוח מתאימות.

באור 13: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

## 2. תוכניות להטבה מוגדרת (המשך)

## (א) שינויים בהתחייבות להטבה מוגדרת ובשווי הוגן של נכסי תוכנית

שנת 2019												
הפסד בגין מדידה מחדש ברווח כולל אחר						הוצאות שנקפו לרווח או הפסד						
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019	הפקדות שהופקדו על ידי המעביד	מס שכר בגין מוסד כספי	סה"כ השפעה על רווח כולל אחר בתקופה	הפסד אקטוארי			עלות שירות עבר והשפעת סילוקים	תשלומים מהתוכנית	סה"כ הוצאות שנקפו לרווח או הפסד בתקופה	הוצאות ריבית, נטו	עלות שירות שוטף	יתרה ליום 1 בינואר, 2019
				רווח אקטוארי בגין סטיות בניסיון	סה"כ השפעה על רווח כולל אחר בתקופה	הפסד (רווח) בגין שינויים בהנחות הפיננסיות						
אלפי ש"ח												
12,007	-	157	935	59	876	(587)	(631)	1,198	331	867	10,935	התחייבויות להטבה מוגדרת
8,849	765	129	745	745	-	(384)	(625)	255	255	-	7,964	שווי הוגן של נכסי תוכנית
<u>3,158</u>	<u>(765)</u>	<u>28</u>	<u>190</u>	<u>(686)</u>	<u>876</u>	<u>(203)</u>	<u>(6)</u>	<u>943</u>	<u>76</u>	<u>867</u>	<u>2,971</u>	התחייבות (נכס) נטו בגין הטבה מוגדרת
שנת 2018												
רווח (הפסד) בגין מדידה מחדש ברווח כולל אחר						הוצאות שנקפו לרווח או הפסד						
יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018	הפקדות שהופקדו על ידי המעביד	מס שכר בגין מוסד כספי	סה"כ השפעה על רווח כולל אחר בתקופה	רווח (הפסד) בגין שינויים בהנחות הפיננסיות			עלות שירות עבר והשפעת סילוקים	תשלומים מהתוכנית	סה"כ הוצאות שנקפו לרווח או הפסד בתקופה	הוצאות ריבית, נטו	עלות שירות שוטף	יתרה ליום 1 בינואר, 2018
				רווח (הפסד) בגין סטיות בניסיון	סה"כ השפעה על רווח כולל אחר בתקופה	הפסד (רווח) בגין שינויים בהנחות הפיננסיות						
אלפי ש"ח												
10,935	-	14	(336)	60	(396)	-	(783)	1,188	286	902	10,852	התחייבויות להטבה מוגדרת
7,964	844	50	40	40	-	-	(790)	210	210	-	7,610	שווי הוגן של נכסי תוכנית
<u>2,971</u>	<u>(844)</u>	<u>(36)</u>	<u>(376)</u>	<u>20</u>	<u>(396)</u>	<u>-</u>	<u>7</u>	<u>978</u>	<u>76</u>	<u>902</u>	<u>3,242</u>	התחייבות (נכס) נטו בגין הטבה מוגדרת

באור 13: - נכסים והתחייבויות בשל הטבות לעובדים (המשך)

(ב) נכסי התוכנית

נכסי התוכנית כוללים נכסים המוחזקים על ידי קרן הטבות לעובד לזמן ארוך (קופ"ג לשכירים וקרנות פנסיה) וכן פוליסות ביטוח מתאימות.

(ג) ההנחות העיקריות בגין תוכנית להטבה מוגדרת

	2018	2019	
	%		
שיעור היוון (1)	3.92%	2.66%	
שיעור עליית שכר צפויה	4.59%	4.54%	

(1) שיעור ההיוון מבוסס על אגרות חוב קונצרניות צמודות מדד באיכות גבוהה.

(ד) ניתוח רגישות

שינוי בשיעור הריבית				
-10%	+10%	-1%	+1%	
אלפי ש"ח				
86	(96)	914	(752)	השפעה על המחויבות בגין תוכנית הטבה מוגדרת

באור 14: - זכאים ויתרות זכות

31 בדצמבר		
2018	2019	
אלפי ש"ח		
21,178	23,862	עובדים והתחייבויות אחרות בשל שכר ומשכורת
5,015	4,765	הפרשה לחופשה והבראה
61,420	71,995	עמלות סוכנים לשלם
603	74	דמי תפעול לשלם
5,679	5,971	הוצאות לשלם
6,818	6,961	צדדים קשורים
3,601	5,014	ספקים ונותני שירותים
1,567	2,787	ריבית לשלם
3,933	5,956	אחרים
<u>109,814</u>	<u>127,385</u>	סך הכל זכאים ויתרות זכות

ראה פירוט הנכסים וההתחייבויות בחלוקה לבסיסי הצמדה במסגרת באור 25(3).

באור 15: - התחייבויות פיננסיות

באור זה מספק מידע בדבר התנאים החוזיים של התחייבויות פיננסיות. מידע נוסף בדבר החשיפה של החברה לסיכוני ריבית, מטבע חוץ ונזילות, ניתן בבאור 25, בדבר ניהול סיכונים.

א. פרוט התחייבויות פיננסיות

31 בדצמבר			
שווי הוגן		ערך בספרים	
2018	2019	2018	2019
אלפי ש"ח			

התחייבויות פיננסיות המוצגות בעלות מופחתת:

423	-	423	-
103,645	125,519	(* 103,576)	(* 126,531)
41,141	48,461	(* 41,384)	(* 49,006)
<u>145,209</u>	<u>173,980</u>	<u>(*145,383)</u>	<u>(*175,537)</u>

אשראי מתאגידים בנקאיים  
הלוואות מתאגיד בנקאי  
הלוואה מצד קשור

סך התחייבויות פיננסיות

(\* כולל ריבית לשלם)

ב. התחייבויות פיננסיות המוצגות בעלות מופחתת - פרטים בדבר ריבית והצמדה

ריבית אפקטיבית	
31 בדצמבר	
2018	2019
אחוזים	
2.33%-3.83%	2.65%-3.77%

בסיס הצמדה

שקלי

ב. מועדי פירעון

ליום 31 בדצמבר	
2018	2019
אלפי ש"ח	
6,428	126,858
105,428	8,857
7,428	14,357
6,428	7,857
17,681	14,822
<u>143,393</u>	<u>172,751</u>

שנה ראשונה  
שנה שניה  
שנה שלישית  
שנה רביעית  
שנה חמישית ואילך

סה"כ

ג. פרטים נוספים

1. מסגרות אשראי

- לחברה מסגרת אשראי בנקאית בסך 1,500 אלפי ש"ח בריבית שנתית בשיעור של פריים. נכון ליום 31 בדצמבר, 2019 לא נוצלה מסגרת אשראי זו.

באור 15: - התחייבויות פיננסיות (המשך)

תאריך פירעון	הלוואות בנקאיות		שיעור ריבית	סכום הלוואה מקורי	תאריך לקיחת הלוואה	הפניה
	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2018	יתרה ליום 31 בדצמבר, 2019				
	אלפי ש"ח	אלפי ש"ח		אלפי ש"ח		
27/08/2020	20,006	20,006	2.75%	20,000	27/08/2018	א(1)
27/08/2020	-	20,005	2.65%	20,000	20/05/2019	א(1)
22/08/2025	43,567	37,113	3.77%	45,000	22/08/2018	א(2)
20/05/2026	-	9,323	3.6%	10,000	20/05/2019	א(3)
28/08/2020	40,003	40,084	פריים+0.71%	40,000	28/08/2018	ב
	103,576	126,531				

ביום 19 באוגוסט, 2018 וביום 21 באוגוסט, 2018 חתמה החברה על שני הסכמי הלוואה הבאים:

א) הסכם מול בנק לאומי לישראל בע"מ המורכב מהלוואה ומשתי מסגרות אשראי שונות:

(1) מסגרת אשראי בסך של 40 מיליון ש"ח לתקופה של שנתיים אשר החלה במועד ניצול האשראי הראשון במהלך שנת 2018 בסך של 20 מיליון ש"ח, בריבית שקלית קבועה בגובה 2.75% המשולמת אחת לחודש. קרן הלוואה תפרע בתום שנתיים ממועד הניצול הראשון. במהלך שנת 2019 ניצלה החברה עוד 20 מיליון ש"ח ממסגרת האשראי בריבית שיקלית קבועה בגובה 2.65% המשולמת אחת לחודש. קרן הלוואה תפרע בתום שנתיים ממועד הניצול הראשון של מסגרת האשראי.

(2) הלוואה בסך של 45 מיליון ש"ח לתקופה של 7 שנים אשר החלה במועד נטילת הלוואה, בריבית שקלית קבועה בגובה של 3.77% המשולמת אחת לרבעון. קרן הלוואה תפרע בתשלומים רבעוניים שווים לאורך תקופת הלוואה.

(3) מסגרת אשראי בסך של 10 מיליון ש"ח לתקופה של 7 שנים אשר החלה במועד ניצול האשראי הראשון בריבית שקלית קבועה בגובה 3.6% המשולמת אחת לחודש. קרן הלוואה תפרע בתום 7 שנים ממועד הניצול הראשון של מסגרת האשראי.

הוצאות המימון שנזקפו בגין מסגרות אשראי אלו מסתכמות בשנים 2019 ו-2018 לסך של 2,611 אלפי ש"ח ו-1,153 אלפי ש"ח, בהתאמה.

לפרטים בדבר תוספת להסכם הלוואה אשר נחתמה לאחר תאריך המאזן ראה באור 28'א' להלן.

ב) הסכם הלוואה מבנק מזרחי טפחות בע"מ בסך של 40 מיליון ש"ח, אשר מתחדשת אוטומטית אחת לחודש לתקופה של עד שנתיים ממועד נטילת הלוואה, בריבית שנתית בשיעור של פריים + 0.71%. הוצאות המימון שנזקפו בגין הלוואה זו מסתכמות בשנים 2019 ו-2018 לסך של 984 אלפי ש"ח ו-327 אלפי ש"ח, בהתאמה.

לצורך הבטחת מסגרות האשראי מהתאגידים הבנקאיים חתמה החברה על מסמכי התחייבות לעמידה באמות מידה פיננסיות, לפיו, בין יתר:

- (1) עמידה בהכנסות מינימליות בגין דמי ניהול.
- (2) יחס הון עצמי למאזן.
- (3) יחס כיסוי חוב.
- (4) יחס שירות חוב.
- (5) יחס חוב פיננסי ל-EBITDA.

נכון ליום 31 בדצמבר, 2019 החברה עומדת באמות המידה הפיננסיות.



באור 15: - התחייבויות פיננסיות (המשך)

3. הלוואה מצד קשור:

ביום 26 ביולי, 2017, אישר דירקטוריון החברה הסכם התקשרות עם צד קשור הכולל העמדת מסגרת אשראי בסך של 50 מיליון ש"ח מחברת אלטשולר שחם שירותי ניהול בע"מ (לשעבר: אלטשולר שחם חברת ביטוח בע"מ) הנושאת ריבית שנתית בהתאם להוראות סעיף 3(י) לפקודת מס הכנסה (להלן: "מסגרת האשראי"). האשראי, בתוספת הריבית יוחזרו לאלטשולר שחם שירותי ניהול בתום 3 שנים ממועד העמדת האשראי. במהלך שנים 2019, 2018 ו-2017 ניצלה החברה סך של 6.5 מיליון ש"ח, 1 מיליון ש"ח ו- 39 מיליון ש"ח ממסגרת האשראי, בהתאמה.

ביום 9 ביולי, 2019 אישר דירקטוריון החברה תיקון להסכם הלוואה של החברה מול אלטשולר שחם שירותי ניהול בע"מ אשר מתנה את פרעון הלוואה על ידי החברה בפרעון שטרי ההון על ידי אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ בסכום העומד על לפחות יתרת הלוואה (כולל הריבית בגינה).

הוצאות המימון שנזקפו בגין מסגרת הלוואה זו בשנים 2019, 2018 ו-2017 מסתכמות לסך של 1,121 אלפי ש"ח, 1,044 אלפי ש"ח ו-340 אלפי ש"ח בהתאמה. לפי הסכמה בכתב מול התאגידים הבנקאיים, כל עוד לא יפרע סכום על חשבון מסגרת אשראי זו, היא לא תיכלל ביחס כיסוי חוב וביחס הון עצמי למאזן כהגדרתו בהסכמי מסגרת הלוואה מיום 18 באוגוסט, 2018 ומיום 21 באוגוסט, 2018.

באור 16: - הכנסות מדמי ניהול

שיעור ממוצע של דמי ניהול לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			דמי ניהול לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2017	2018	2019	2017	2018	2019	
אחוזים			אלפי ש"ח			
						<b>דמי ניהול מקופות גמל</b>
						דמי ניהול מצבירה:
0.75	0.72	0.71	149,604	207,493	262,771	אלטשולר שחם גמל - קופה מסלולית
0.80	0.78	0.76	196,188	264,043	343,047	אלטשולר שחם השתלמות - קופה מסלולית
0.66	0.69	0.69	6,900	6,672	6,528	אלטשולר שחם פיצויים - קופה מסלולית
0.72	0.68	0.68	4,752	19,102	34,371	אלטשולר שחם חיסכון פלוס - קופה מסלולית
0.23	0.23	0.23	1,402	3,723	6,467	אלטשולר שחם חיסכון לילד - קופה מסלולית
			<u>358,846</u>	<u>501,033</u>	<u>653,184</u>	סה"כ דמי ניהול מצבירה
						דמי ניהול מהפקדות:
0.25	0.1	0.11	3,285	2,868	2,769	אלטשולר שחם גמל - קופה מסלולית
			<u>3,285</u>	<u>2,868</u>	<u>2,769</u>	סה"כ דמי ניהול מהפקדות
			-	(2,644)	(3,313)	בניכוי החזרים לעמיתים
			<u>362,131</u>	<u>501,257</u>	<u>652,640</u>	<b>סה"כ דמי ניהול מקופות גמל</b>
						<b>דמי ניהול מקרנות פנסיה</b>
						דמי ניהול מצבירה:
0.85	0.75	0.58	337	461	547	אלטשולר שחם פנסיה כללית
0.26	0.23	0.18	3,598	6,890	9,553	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
			<u>3,935</u>	<u>7,351</u>	<u>10,100</u>	סה"כ דמי ניהול מצבירה
						דמי ניהול מהפקדות:
3.00	2.33	1.54	352	364	410	אלטשולר שחם פנסיה כללית
2.68	2.13	1.81	8,952	14,891	21,787	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
			<u>9,304</u>	<u>15,255</u>	<u>22,197</u>	סה"כ דמי ניהול מהפקדות
				(78)	(210)	בניכוי החזרים לעמיתים
			<u>13,239</u>	<u>22,528</u>	<u>32,087</u>	<b>סה"כ דמי ניהול מקרנות פנסיה</b>
			<u>375,370</u>	<u>523,785</u>	<u>684,727</u>	<b>סה"כ דמי ניהול</b>

באור 17: - נתונים אודות קופות הגמל וקרנות הפנסיה שבניהול החברה

א. היקף נכסים מנוהלים, תקבולים ותשלומים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019		31 בדצמבר 2019	אלטשולר שחם גמל - קופה מסלולית אלטשולר שחם השתלמות - קופה מסלולית אלטשולר שחם פיצויים - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון פלוס - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון לילד - קופה מסלולית אלטשולר שחם פנסיה כללית אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
תשלומים	תקבולים אלפי ש"ח	סך נכסים	
(835,836)	3,285,253	44,232,368	
(1,829,615)	5,185,360	52,998,246	
(84,104)		951,835	
(510,254)	3,538,273	7,464,210	
(11,095)	1,063,384	3,539,532	
(1,933)	25,820	123,463	
(24,963)	1,258,270	7,856,459	
<u>(3,297,800)</u>	<u>14,356,360</u>	<u>117,166,113</u>	סך הכל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018		31 בדצמבר 2018	אלטשולר שחם גמל - קופה מסלולית אלטשולר שחם השתלמות - קופה מסלולית אלטשולר שחם פיצויים - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון פלוס - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון לילד - קופה מסלולית אלטשולר שחם פנסיה כללית אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
תשלומים	תקבולים אלפי ש"ח	סך נכסים	
(628,061)	2,613,415	31,568,942	
(1,319,730)	4,024,115	37,675,951	
(76,076)	-	915,005	
(263,147)	2,396,293	3,700,338	
(3,450)	881,157	1,995,941	
(938)	17,706	71,159	
(30,606)	645,572	3,648,046	
<u>(2,322,008)</u>	<u>10,578,258</u>	<u>79,575,382</u>	סך הכל

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2017		31 בדצמבר 2017	אלטשולר שחם גמל - קופה מסלולית אלטשולר שחם השתלמות - קופה מסלולית אלטשולר שחם פיצויים - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון פלוס - קופה מסלולית אלטשולר שחם חיסכון לילד - קופה מסלולית אלטשולר שחם פנסיה כללית אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
תשלומים	תקבולים אלפי ש"ח	סך נכסים	
(486,474)	2,265,986	24,341,518	
(1,110,628)	3,006,603	28,919,548	
(52,201)	-	1,003,321	
(37,560)	1,695,210	1,721,833	
(689)	1,119,978	1,202,371	
(473)	12,728	48,952	
(15,161)	346,686	1,991,550	
<u>(1,703,186)</u>	<u>8,447,191</u>	<u>59,229,093</u>	סך הכל

באור 17: - נתונים אודות קופות הגמל וקרנות הפנסיה שבניהול החברה (המשך)

## ב. העברות כספים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019		
סה"כ	קרנות פנסיה אלפי ש"ח	קופות גמל
879,170	129,741	749,429
2,640,029	2,383,530	256,499
<u>11,967,264</u>	<u>24,906</u>	<u>11,942,358</u>
<u>15,486,463</u>	<u>2,538,177</u>	<u>12,948,286</u>
113,441	10,834	102,607
272,155	237,986	34,169
<u>1,258,718</u>	<u>16,544</u>	<u>1,242,174</u>
<u>1,644,314</u>	<u>265,364</u>	<u>1,378,950</u>
<u>13,842,149</u>	<u>2,272,813</u>	<u>11,569,336</u>

## העברות לחברה מגופים אחרים

העברות מחברות ביטוח  
העברות מקרנות פנסיה  
העברות מקופות גמל

## סך כל העברות לחברה

## העברות מהחברה לגופים אחרים

העברות לחברות ביטוח  
העברות לקרנות פנסיה  
העברות לקופות גמל

## סך כל העברות מהחברה

## העברות, נטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2018		
סה"כ	קרנות פנסיה אלפי ש"ח	קופות גמל
572,051	36,437	535,614
1,470,127	1,247,747	222,380
<u>13,573,733</u>	<u>5,067</u>	<u>13,568,666</u>
<u>15,615,911</u>	<u>1,289,251</u>	<u>14,326,660</u>
92,287	9,004	83,283
141,622	128,164	13,458
<u>1,025,703</u>	<u>7,898</u>	<u>1,017,805</u>
<u>1,259,612</u>	<u>145,066</u>	<u>1,114,546</u>
<u>14,356,299</u>	<u>1,144,185</u>	<u>13,212,114</u>

## העברות לחברה מגופים אחרים

העברות מחברות ביטוח  
העברות מקרנות פנסיה  
העברות מקופות גמל

## סך כל העברות לחברה

## העברות מהחברה לגופים אחרים

העברות לחברות ביטוח  
העברות לקרנות פנסיה  
העברות לקופות גמל

## סך כל העברות מהחברה

## העברות, נטו

## באור 17: - נתונים אודות קופות הגמל וקרנות הפנסיה שבניהול החברה (המשך)

ג. להלן סכום העודף האקטוארי שחושב בקרנות הפנסיה שבניהול החברה ושיעור העדכון של היתרות למבוטחים והקצבה לפנסיונרים ולזכאים קיימים לפנסיה לפני קיזוז בשל חלוקת תשואה דמוגרפית שבוצעה במהלך השנה:

אלטשולר שחם פנסיה כללית	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
----------------------------	----------------------------

אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
(221)	14,118
%	

סך עודף (גרעון) האקטוארי לעמיתי הקרן לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019

0.26%	(0.17%)
0.28%	8.28%
1.26%	(0.04%)

שיעור עדכון יתרות:  
עמיתים פעילים ומוקפאים

פנסיונרים  
מקבלי קצבה קיימים

אלטשולר שחם פנסיה כללית	אלטשולר שחם פנסיה מקיפה
----------------------------	----------------------------

אלפי ש"ח	אלפי ש"ח
(71)	7,150
%	

סך העודף (גרעון) האקטוארי לעמיתי הקרן לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2018

0.22%	(0.10%)
(0.93%)	(4.89%)
1.86%	0.07%

שיעור עדכון יתרות:  
עמיתים פעילים ומוקפאים

פנסיונרים  
מקבלי קצבה קיימים

## באור 18: - רווחים מהשקעות, נטו והכנסות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
281	-	2,675
-	-	9,301
-	143	227
9	18	31
7	79	210
-	14	27
297	254	12,471

שינויים בשווי הוגן, נטו בגין נכסים מוחזקים למסחר  
רווח מעליית ערך שטר הון  
הכנסות ריבית מס הכנסה  
הכנסות ריבית והפרשי הצמדה מנכסים פיננסיים שאינם  
בשווי הוגן דרך רווח והפסד  
הכנסות ריבית והפרשי הצמדה מנכסים פיננסיים בשווי הוגן  
דרך רווח והפסד  
אחרות

סך הכל רווחים מהשקעות, נטו והכנסות מימון

באור 19: - עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
130,959	180,337	232,089
17,568	29,299	38,115
(560)	(1,401)	(2,529)
<u>147,967</u>	<u>208,235</u>	<u>267,675</u>

עמלות שוטפות  
הפחתת הוצאות רכישה נדחות  
בניכוי דמי סליקה

סה"כ עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות

באור 20: - הוצאות הנהלה וכלליות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
(* 90,521)	(* 132,403)	151,587
34,316	39,204	46,962
2,822	5,231	11,692
15,448	19,603	18,546
3,457	3,079	4,135
157,864	220,964	283,869
(* 6,368)	(* 7,662)	8,736
4,848	7,088	3,091
3,235	3,419	3,837
264	132	5,326
-	-	2,439
12,265	(**** 9,234)	10,670
331,408	448,019	550,890
<u>147,967</u>	<u>208,235</u>	<u>267,675</u>
183,441	239,784	283,215
(6,085)	(8,098)	(8,478)
<u>177,356</u>	<u>231,686</u>	<u>274,737</u>

שכר עבודה ונלוות  
הוצאות לצדדים קשורים, נטו  
פחת והפחתות  
דמי תפעול (\*\*)  
מקצועיות  
פרסום ושיווק כולל עמלות  
מחשוב ותקשורת  
אחזקת משרד  
אחזקת רכב  
תרומות  
הוצאות הנפקה  
אחרות

סה"כ

בניכוי סכומים שסווגו בסעיף עמלות, הוצאות שיווק  
והוצאות רכישה אחרות

תשלומים מחברת אלטשולר שחם בע"מ (\*\*\*)

הוצאות הנהלה וכלליות

(\* סווג מחדש.

(\*\* החברה התקשרה בהסכם עם מספר גופי תפעול, לתפעול השוטף של קופות הגמל וקרנות פנסיה.

(\*\*\* ראה באור ה'23ב'1.

(\*\*\*\* סווג מחדש ראה גם באור י'ט.

## באור 21: - הוצאות אחרות

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
6,161	6,338	7,901
560	1,401	2,529
<u>6,721</u>	<u>7,739</u>	<u>10,430</u>

הפחתת נכסים לא מוחשיים  
הוצאות אחרות בגין דמי סליקה

סך הכל הוצאות אחרות

## באור 22: - הוצאות מימון

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
2,960	4,340	4,900
155	242	298
187	83	-
-	-	669
<u>3,350</u>	<u>4,450</u>	<u>-</u>
<u>6,652</u>	<u>9,115</u>	<u>5,867</u>

התחייבויות לבנקים ואחרים  
עמלות והוצאות מימון אחרות  
ריבית למס הכנסה  
הוצאות מימון בגין יישום IFRS 16  
הפסד מירידת ערך שטר הון

סך הכל הוצאות מימון

באור 23: - יתרות ועסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

חברה אם

החברה מוחזקת, במישרין ובעקיפין, על ידי חברת אלטשולר שחם בע"מ (המאוגדת בישראל).

א. יתרות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

ההרכב:

ליום 31 בדצמבר, 2019

בעל עניין וצדדים קשורים אחרים	בעל השפעה מהותית	בדבר תנאים ראה באור	
אלפי ש"ח			
24	-		נכסי חוב (1)
2,513	4,449	'ה23	זכאים ויתרות זכות (2)
58,134	-		שטר הון (3)
49,006	-		התחייבויות פיננסיות (4)
2,655	-		נכסי זכות שימוש (5)
2,726	-		התחייבות בגין חכירה (5)

ליום 31 בדצמבר, 2018

בעל עניין וצדדים קשורים אחרים	בעל השפעה מהותית	בדבר תנאים ראה באור	
אלפי ש"ח			
2,068	3,361		נכסי חוב (1)
1,406	5,412	'ה23	זכאים ויתרות זכות (2)
48,833	-		שטר הון (3)
41,384	-		התחייבויות פיננסיות (4)

(1) יתרת נכסי חוב וחובות שוטפים של בעל השפעה מהותית, בעל עניין וצדדים קשורים אחרים הגבוהה ביותר עמדה בשנים 2019 ו-2018 על 2,089 אלפי ש"ח ו-4,954 אלפי ש"ח בהתאמה.

(2) יתרות שוטפות הנובעת מהתחשבנויות שוטפות בין החברה לחברות הקבוצה.

(3) במהלך שנת 2015, העניקה החברה לחברת אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ (להלן הלווה), המהווה חברה בשליטת בעלי השליטה, שטרי הון בסך כולל של כ- 70 מיליון ש"ח. הסכומים אינם צמודים למדד או לשער חליפין ואינם נושאים ריבית. כמו כן, נקבע כי הסכומים יעמדו לפירעון רק לאחר חלוף של 5 שנים ממועד החתימה, במועד אשר יוסכם בין הצדדים. בתנאים מסוימים כנקוב בשטר, זכאית החברה ל 25% מהרווחים שתחלק הלווה.

ביום 29 במרס, 2016 העניקה החברה לחברת אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ (להלן הלווה), המהווה חברה בשליטת בעלי השליטה, שטר הון סך של 3.5 מיליון ש"ח. הסכומים אינם צמודים למדד או לשער חליפין ואינם נושאים ריבית. כמו כן נקבע כי הסכומים יעמדו לפירעון רק לאחר חלוף של 5 שנים ממועד החתימה, במועד אשר יוסכם בין הצדדים.

במהלך השנים 2018 ו-2017, בעקבות החלטה על הפסקת פעילות של החברה המוחזקת של הלווה, עודכן צפי ההחזרים בגין שטרי הון שהוענקו וכתוצאה מכך, הוכרו הפסד בסך של כ- 4,450 אלפי ש"ח ו-3,350 אלפי ש"ח בהתאמה בגין ירידת ערך שנזקפו לסעיף הוצאות מימון.



באור 23: - יתרות ועסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

במהלך שנת הדוח, עודכן צפי ההחזרים בגין שטרי הון שהוענקו וכתוצאה מכך, הוכר רווח בסך של כ- 9,301 אלפי ש"ח בגין עליית ערך שנזקק לסעיף הכנסות מימון. ראה באור 9ג.

(4) ראה באור 15.

(5) בהתאם להסכם מחודש דצמבר 2014 והתיקונים שבוצעו לו, החברה שוכרת מבנה מחברה הנמצאת בשליטתה של גב' גליה בר וילף (בעלת עניין בחברה) לצורך הפעלת מרכז שירות של החברה בחיפה.

ב. עסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019

בעל עניין וצדדים קשורים אחרים	בעל השפעה מהותית	בדבר תנאים ראה באור	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח		
(207)	(2,300)	'ה23	הכנסות אחרות
14,048	38,859	'ה23	הוצאות הנהלה וכלליות
2,172	-	'ה23	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה
-	(8,478)	'ה23	תקבולים מחברת אלטשולר שחם בע"מ
6,541	-	'ה23	היוון עלויות פיתוח לנכסים בלתי מוחשיים
374	-	'ה23	היוון הוצאות רכישה נדחות
1,110	-	15	הוצאות מימון
-	2,442	'23	הטבה לצד קשור אשר נזקפה להון
-	6,199	'ב24	עלות תשלום מבוסס מניות למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ
-	1,639	'ג24	עלות תשלום מבוסס מניות לעובדי אלטשולר שחם בע"מ למימוש בחברה
<u>24,038</u>	<u>38,361</u>		

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2018

בעל עניין וצדדים קשורים אחרים	בעל השפעה מהותית	בדבר תנאים ראה באור	
אלפי ש"ח	אלפי ש"ח		
-	(2,432)	'ה23	הכנסות אחרות
5,524	33,679	'ה23	הוצאות הנהלה וכלליות
1,208	-	'ה23	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה
-	(8,098)	'ה23	תקבולים מחברת אלטשולר שחם בע"מ
4,362	-	'ה23	היוון עלויות פיתוח לנכסים בלתי מוחשיים
538	-	'ה23	היוון הוצאות רכישה נדחות
1,003	-	15	הוצאות מימון
-	8,213	'ב24	עלות תשלום מבוסס מניות למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ
<u>12,635</u>	<u>31,362</u>		

באור 23: - יתרות ועסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2017

בעל עניין וצדדים קשורים אחרים	בעל השפעה מהותית	בדבר תנאים ראה באור	
אלפי ש"ח			
-	(3,277)	'ה23	הכנסות אחרות
12,858	30,034	'ה23	הוצאות הנהלה וכלליות
631	-	'ה23	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה
-	(6,085)	'ה23	תקבולים מחברת אלטשולר שחם בע"מ
3,262	-	'ה23	היוון עלויות פיתוח לנכסים בלתי מוחשיים
318	-	15	הוצאות מימון
<u>17,274</u>	<u>20,672</u>		

ג. הטבות לצדדים קשורים ולבעלי עניין אחרים

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
2017		2018		2019	
סכום	מס' אנשים	סכום	מס' אנשים	סכום	מס' אנשים
אלפי ש"ח		אלפי ש"ח		אלפי ש"ח	
<u>1,020</u>	1	<u>1,020</u>	1	<u>2,254</u>	1

שכר מנכ"ל

ד. הטבות לצדדים קשורים ולבעלי עניין אחרים שאינם מועסקים בחברה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר					
2017		2018		2019	
סכום	מס' אנשים	סכום	מס' אנשים	סכום	מס' אנשים
אלפי ש"ח		אלפי ש"ח		אלפי ש"ח	
<u>788</u>	4	<u>741</u>	5	<u>1,157</u>	7

דירקטורים שאינם מועסקים  
בחברה

1. ביום 9 ביולי, 2019 וביום 15 באוגוסט, 2019 אושרו מסמכי מדיניות התגמול של החברה לנושאי משרה, לעובדים ולבעלי תפקיד מרכזי.

2. ביום 1 באוגוסט, 2019 נכנס לתוקף מינויו של מר ארל צין כדירקטור בחברה, מינויה של גברת נגה קנז כדירקטורית חיצונית בחברה וכחברת ועדת ביקורת וועדת תגמול, ומינויו של מר אודי נחתומי כדירקטור חיצוני בחברה וכחבר בוועדת ביקורת וועדת תגמול.

ה. הכנסות והוצאות מצדדים קשורים ומבעלי עניין

1. תנאי העסקאות עם צדדים קשורים

חלק מפעילותה הכספית של החברה נעשה עם צדדים קשורים ובעלי עניין במהלך העסקים הרגיל ובמחירי שוק. יתרות שטרם נפרעו לתום השנה אינן מובטחות, אינן נושאות ריבית ויישובן יעשה במזומן. לא התקבלו או ניתנו כל ערבויות בגין סכומים לקבל או לשלם.

באור 23: - יתרות ועסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

2. הסכמי התחשבות עם צדדים קשורים

למועד הדוח, לחברה מערכת הסכמי שיתופי פעולה עם חברות קשורות כמפורט להלן:

(א) הסכם בין החברה לפרפקט (י.נ.א) שוקי הון בע"מ (להלן: "פרפקט") המגדיר את השירותים הניתנים על ידי פרפקט לחברה. התמורה בגין שירותים אלה לשנים 2017 ו-2018 הסתכמה לסך של 33,679 אלפי ש"ח ו-30,034 אלפי ש"ח בהתאמה. בחודש דצמבר 2018, הופסק הסכם זה.

(ב) הסכמים עם חברת אלטשולר שחם בע"מ

(1) הסכם בין החברה לאלטשולר שחם בע"מ המגדיר את השירותים הניתנים על ידי החברה לאלטשולר שחם בע"מ. התמורה בגין שירותים אלה לשנים 2017 ו-2018 הסתכמה לסך של 8,098 אלפי ש"ח ו-6,085 אלפי ש"ח בהתאמה.

בחודש מאי 2019 הופסק הסכם זה ונחתם הסכם חדש המגדיר את ההתחשבות בין החברות באשר לשירותים הניתנים לחברה על ידי אלטשולר שחם בע"מ ובאשר לשירותים הניתנים על ידי החברה לאלטשולר שחם בע"מ החל מחודש ינואר 2019. התמורה בגין השירותים אשר נתנה החברה לאלטשולר שחם בע"מ הסתכמה לסך של 8,478 אלפי ש"ח. התשלום בגין השירותים אשר קיבלה החברה מאלטשולר שחם בע"מ הסתכם לסך של 38,859 אלפי ש"ח. במסגרת השירותים שמקבלת החברה מאלטשולר שחם בע"מ, נכללים בין היתר שירותים של מנהלי השקעות, שירותי כ"א, מחשוב, תקשורת שיווקית ושירותים נוספים.

(2) הסכם בין החברה לאלטשולר שחם בע"מ לשיווק מוצרי אלטשולר שחם בע"מ על ידי החברה. הסכם זה הסתיים בקשר עם הפניות עתידיות, אך החברה ממשיכה להיות זכאית לעמלות בגינו בשל הפניות קודמות בהתאם למנגנון שהוסכם בין הצדדים. התמורה בגין שירותים אלה לשנים 2017 ו-2018 הסתכמה לסך של 2,300 אלפי ש"ח, 2,432 אלפי ש"ח ו-3,277 אלפי ש"ח בהתאמה.

(ג) הסכם בין החברה לאלטשולר שחם סוכנות לביטוח בע"מ (להלן: "הסוכנות לביטוח") המגדיר את השירותים הניתנים על ידי הסוכנות לביטוח לחברה. בגין שירותים אלה שילמה החברה בשנת 2017 סך של 4,288 אלפי ש"ח. במהלך שנת 2017 הופסק הסכם זה והעבירה הסוכנות לביטוח את העובדים שהועסקו על ידה והפרשות בגינם לחברה. בחודש יוני 2019, חתמה החברה על הסכם שיווק חדש מול הסוכנות לביטוח, המסדיר את היחסים בינהן בקשר עם שיווק פנסיוני של מוצרי החברה ללקוחות הסוכנות לביטוח. כחלק מהסכם זה הועברו מספר עובדי החברה והפרשות בגינם אל הסוכנות לביטוח. בגין שירותים אלה שילמה החברה בשנת 2019 סך של 5,738 אלפי ש"ח.

באור 23: - יתרות ועסקאות עם בעלי עניין וצדדים קשורים (המשך)

- (ד) הסכם בין החברה לאלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות בע"מ המגדיר את ההתחשבנות בין החברות באשר לשירותים הניתנים לחברה על ידי אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות בע"מ ועל ידי החברה לאלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות בע"מ. בגין שירותים אלו שילמה החברה בשנים 2019, 2018 ו-2017 סך של 1,728 אלפי ש"ח, 1,162 אלפי ש"ח ו-1,029 אלפי ש"ח, בהתאמה.
- (ה) הוצאות מחשוב לחברת ג'נריקס תוכנה בע"מ (אשר מחצית מהון מניותיה מוחזק על ידי פרפקט (י.ג.א) שוקי הון בע"מ) בגין שירותי תוכנה, תחזוקה ותפעול מערכות ממוחשבות. ביום 3 במרס, 2019 אישר הדירקטוריון החברה תיקון הסכם התקשרות עם חברת ג'נריקס תוכנה בע"מ לצורך עדכון תעריף השירותים בגין שירותים אלו שילמה החברה בשנים 2019, 2018 ו-2017 סך של 13,082 אלפי ש"ח, 8,724 אלפי ש"ח ו-6,515 אלפי ש"ח בהתאמה (מתוך סכומים אלה סך של 6,541 אלפי ש"ח, 4,362 אלפי ש"ח ו-3,262 אלפי ש"ח הווננו לנכס בלתי מוחשי בהתאמה).
- (ו) בחודש מאי 2019 התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ שעניינו הסדרת מערכת היחסים בין הצדדים ורכישת שירותים שונים מהחברה על ידי אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ החל מינואר 2019. התמורה בגין השירותים אשר נתנה החברה לאלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ הסתכמה לסך של 207 אלפי ש"ח.
- (ז) הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם נאמנויות בע"מ - במסגרת תכנית האופציות לעובדים ונושאי המשרה בחברה זה התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר שחם נאמנויות בע"מ לצורך קבלת שירותי נאמנות, וזאת בנוסח מקובל בהסכמים מסוג זה ובתנאי שוק. בגין שירותים אלו שילמה החברה בשנת 2019 סך של 41 אלפי ש"ח.
- (ח) הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם הכוונה לפנסיה סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ שעניינם הסדרת שירותי תכנון יציאה לפנסיה לעמיתיה החברה ושיווק מוצרי החברה ללקוחות אלטשולר שחם הכוונה לפנסיה סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ. בגין שירותים אלו שילמה החברה בשנים 2019 ו-2018 סך של 1,527 אלפי ש"ח ו-1,477 אלפי ש"ח בהתאמה.
- (ט) הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ להסדרת היחסים בינהן בקשר עם שיווק פנסיוני של מוצרי החברה ללקוחות אלטשולר שחם פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ. בגין שירותים אלו שילמה החברה בשנים 2019 ו-2018 סך של 873 אלפי ש"ח ו-225 אלפי ש"ח בהתאמה.
- (י) ביום 22 ביולי, 2019 נרשמו מניות החברה למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ. כחלק מהצעת מניות החברה לציבור התהוו לחברה הוצאות הכרוכות בהכנה ופרסום התשקיף. כפי שתואר בתשקיף, נשאה החברה במלוא ההוצאות אולם מחצית מהוצאות ההנפקה בסך 2,442 אלפי ש"ח נרשמו כנגד ההון העצמי של החברה כהטבה לצד קשור.

באור 24: - תשלום מבוסס מניות

א. הוצאה שהוכרה בדוחות הכספיים

ההוצאה שהוכרה בדוחות הכספיים בעבור שירותים שהתקבלו מעובדים מוצגת בטבלה שלהלן:

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
2017	2018	2019
אלפי ש"ח		
-	8,213	6,199
-	-	2,631
-	8,213	8,830

תוכניות תשלום מבוסס מניות למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ המסולקות במכשירים הוניים – לפרטים ראה סעיף ב' להלן

תוכניות תשלום מבוסס מניות למימוש בחברת המסולקות במכשירים הוניים – לפרטים ראה סעיף ג' להלן

סך ההוצאה שהוכרה מעסקאות תשלום מבוסס מניות

עסקאות תשלום מבוסס מניות שהוענקו על ידי החברה לעובדיה מתוארות להלן. במהלך השנים 2019 ו-2018 לא בוצעו שינויים או ביטולים בתוכניות ההטבות לעובדים האמורות.

ב. תוכנית תשלום מבוסס מניות למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ

1. תוכנית תשלום מבוסס מניות למנהלים בכירים למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ

ביום 18 ביולי, 2017 אישר דירקטוריון חברת אלטשולר שחם בע"מ תוכנית אופציות לעובדים באמצעות נאמן, על פי סעיף 102 לפקודת מס הכנסה, במסלול רווח הון. ביום 31 בדצמבר, 2018 ו-2017 אישר דירקטוריון חברת אלטשולר שחם בע"מ הקצאת כתבי אופציה, ללא תמורה, למנהלים נבחרים בחברה בכמות כוללת של 6,514 ו-7,106 כתבי אופציות, בהתאמה, רשומים על שם, לא סחירים, הניתנים למימוש, בהנחת מימוש מלא לעד 6,514 ו-7,106 מניות רגילות של חברת אלטשולר שחם בע"מ, בהתאמה, בנות 0.01 ש"ח ערך נקוב, כל אחת, בכפוף להתאמות, לרבות התאמת מחיר המימוש כתוצאה מחלוקת דיבידנדים. מחיר המימוש של האופציות למניות הינו 844 ש"ח ו-616 ש"ח, בהתאמה.

הבשלת האופציות מבוצעת לשיעורין, על פני 3 שנים ממועד הקצאתן, ומותנית בעבודתו של המנהל בחברה ובעמידה ביעדים תלויי ביצוע, כפי שפורט בכתבי ההקצאה.

משך החיים החוזי של האופציות למניות, בתנאי שיבשילו, הינו 10 שנים מיום ההענקה. עסקת תשלום מבוסס מניות זו ניתנת לסילוק אך ורק באמצעות מניות חברת אלטשולר שחם בע"מ (אין חלופת סילוק במזומן).

השווי ההוגן של האופציות מוערך ביום ההענקה תוך שימוש במודל הבינומי, בהתאם לתנאים ולנתונים על-פיהם מכשירים אלו הוענקו (ראה סעיף 4 להלן).

באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

עוד נקבע בהסכם בין החברה לחברת אלטשולר שחם בע"מ, כי בכפוף למימוש אופציות בידי עובדי החברה ועובדי חברת אלטשולר שחם בע"מ, אשר נותנים שירותים לחברה, תהיה חברת אלטשולר שחם בע"מ זכאית להגדלת אחזקותיה בחברה. במהלך שנת 2019 בוטל המנגנון כאמור ובהתאם במקרה של מימוש אופציות כאמור בידי עובדי החברה ועובדי חברת אלטשולר בע"מ, אשר נותנים שירותים בחברה, לא תזכה את אלטשולר בע"מ בהגדלת החזקותיה בחברה.

2. תוכנית תשלום מבוסס מניות לעובדים כלליים למימוש בחברת אלטשולר שחם בע"מ

ביום 18 ביולי, 2017 אישר דירקטוריון חברת אלטשולר שחם בע"מ תוכנית אופציות לעובדים באמצעות נאמן, על פי סעיף 102 לפקודת מס הכנסה, במסלול רווח הון. ביום 31 בדצמבר, 2017 אישר דירקטוריון חברת אלטשולר שחם בע"מ הקצאת כתבי אופציה, ללא תמורה, לעובדים נבחרים בחברה בכמות כוללת של 15,456 כתבי אופציות, רשומים על שם, לא סחירים, הניתנים למימוש, בהנחת מימוש מלא לעד 15,456 מניות רגילות של חברת אלטשולר שחם בע"מ, בנות 0.01 ש"ח ערך נקוב, כל אחת, בכפוף להתאמות, לרבות התאמת מחיר המימוש כתוצאה מחלוקת דיבידנדים. מחיר המימוש של האופציות למניות הינו 616 ש"ח.

הבשלת האופציות מבוצעת לשיעורין, על פני 3 שנים ממועד הקצאתן, ומותנית בעבודתו של העובד בחברה ובמעמדה ביעדים תלויי ביצוע, כפי שפורט בכתבי ההקצאה.

משך החיים החוזי של האופציות למניות, בתנאי שיבשילו, הינו 10 שנים מיום ההענקה. עסקת תשלום מבוסס מניות זו ניתנת לסילוק אך ורק באמצעות מניות חברת אלטשולר שחם בע"מ (אין חלופת סילוק במזומן).

השווי ההוגן של האופציות מוערך ביום ההענקה תוך שימוש במודל הבינומי, בהתאם לתנאים ולנתונים על-פיהם מכשירים אלו הוענקו (ראה סעיף 4 להלן).

עוד נקבע בהסכם בין החברה לחברת אלטשולר שחם בע"מ, כי בכפוף למימוש אופציות בידי עובדי החברה ועובדי חברת אלטשולר שחם בע"מ, אשר נותנים שירותים לחברה, תהיה חברת אלטשולר שחם בע"מ זכאית להגדלת אחזקותיה בחברה. במהלך שנת 2019 בוטל המנגנון כאמור ובהתאם במקרה של מימוש אופציות כאמור בידי עובדי החברה ועובדי חברת אלטשולר בע"מ, אשר נותנים שירותים בחברה, לא תזכה את אלטשולר בע"מ בהגדלת החזקותיה בחברה.

באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

3. תנועה במהלך השנה

להלן טבלה הכוללת את השינויים במספר האופציות למניות, את הממוצע המשוקלל של מחיר המימוש שלהן:

2018		2019		
ממוצע משוקלל של מחיר המימוש ש"ח	מספר האופציות	ממוצע משוקלל של מחיר המימוש ש"ח	מספר האופציות	
616	22,562	667	29,076	אופציות למניות לתחילת השנה
844	6,514	-	-	אופציות למניות שהוענקו במהלך השנה
-	-	603	(1,974)	אופציות למניות שחולטו במהלך השנה
-	-	(* 603)	(987)	אופציות למניות שמומשו במהלך השנה
<u>667</u>	<u>29,076</u>	<u>(* 599)</u>	<u>26,115</u>	אופציות למניות לסוף השנה
<u>616</u>	<u>7,521</u>	<u>(* 574)</u>	<u>15,239</u>	אופציות למניות אשר ניתנות למימוש לסוף השנה

(\* הותאם עקב חלוקת דיבידנד

הממוצע המשוקלל של יתרת אורך החיים החוזי של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 הינו 8.3 שנים (ליום 31 בדצמבר, 2018 – 9.2 שנים).

טווח מחירי המימוש של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 עומד על 540-776 ש"ח (ליום 31 בדצמבר, 2018 – 616-844 ש"ח).

4. מדידת השווי ההוגן של האופציות למניות המסולקות במכשירים הוניים

חברת אלטשולר שחם בע"מ משתמשת במודל הבינומי למדידת השווי ההוגן של האופציות למניות המסולקות במכשיריה הוניים. המדידה מתבצעת ביום הענקת האופציות למניות אשר מסולקות במכשירים הוניים, שכן מדובר באופציות המוענקות לעובדים.

להלן טבלה המציגה את הנתונים אשר שימשו במדידת השווי ההוגן של האופציות למניות המסולקות במכשיריה הוניים של חברת אלטשולר שחם בע"מ, בהתאם למודל הבינומי לתמחור אופציות, לגבי התוכנית הנ"ל:

שנת 2018

0%	תשואת הדיבידנד בגין המניה
34.12%	תנודתיות צפויה במחירי המניה
2.37%	שיעור ריבית חסרת סיכון
10	משך החיים החוזי של האופציות למניות (שנים)
1,267	מחיר המניה (ש"ח)

בהתאם לנתונים לעיל, השווי ההוגן של האופציות נקבע לסך של 6,649 אלפי ש"ח במועד ההענקה.

באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

משך החיים החזוי של האופציות למניות מבוסס על נתונים היסטוריים של חברת אלטשולר שחם בע"מ, אשר לא בהכרח מייצגים את דפוס המימוש העתידי של האופציות למניות.

התנודתיות הצפויה של מחיר המניה משקפת את ההנחה שהתנודתיות ההיסטורית של מחיר המניה מהווה אינדיקציה טובה למגמה הצפויה בעתיד.

ג. תוכנית תשלום מבוסס מניות למימוש בחברה

1. תוכנית תשלום מבוסס מניות לנושאי משרה

ביום 9 ביולי, 2019 אישר דירקטוריון החברה מתווה בדבר הקצאת כתבי אופציה לעובדים ולנותני שירותים בחברה ובחברות קשורות. תוכנית האופציות תוקשרה לעובדים ביום 22 ביולי, 2019. בחודש ספטמבר 2019 הוקצו לנושאי משרה בחברה ובחברת אלטשולר שחם בע"מ, 577,367 ו-74,657 אופציות בלתי סחירות, בהתאמה.

הזכאות לכתבי האופציה אשר יוקצו לניצעים אשר הינם נושאי משרה, מותנית בהתקיימות כל תנאי הסף לזכאות לאופציות כפי שהוגדר על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה. תנאי הזכאות עוסקים בעמידה בדרישות הון עצמי מזערי ועמידה ביעדי הכנסות ורווח נקי לשנה שמסתיימת ביום 31 בדצמבר, 2019.

האופציות ניתנות למימוש למניות רגילות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א במועדים כדלקמן:

- (1) כמות של 217,341 אופציות תבשיל ב-1.4.2021;
- (2) כמות של 217,341 אופציות תבשיל ב-1.4.2022;
- (3) כמות של 217,342 אופציות תבשיל ב-1.4.2023.

מחיר המימוש של האופציות הינו 6.02 ש"ח למניה, המהווה את מחיר המניות כפי שנקבע במועד הנפקת החברה.

משך החיים החזוי של האופציות, במידה והבשילו, הינו 10 שנים ממועד ההקצאה. הקצאת האופציות בוצעה כהקצאה במסלול רווח הון באמצעות נאמן כהגדרתו בסעיף 102(ב)(2) לפקודת מס הכנסה.

מימוש האופציות שהבשילו יהיה בדרך של מימוש נטו בלבד (כלומר לפי שווי ההטבה הגלום בהם "Cashless"), כך שמחיר המימוש יהיה תיאורטי בלבד לצורך חישוב של שווי ההטבה ולא ישולם על ידי הניצע.

להלן הנתונים אשר שימשו במדידת השווי ההוגן של האופציות במועד ההענקה בהתאם למודל הבינומי לתמחור אופציות לגבי התוכנית הנ"ל:

תשואת הדיבידנד בגין המניה - 0%

תנודתיות צפויה במחירי המניה - 31.36%

שיעור ריבית חסרת סיכון - 1.54%

משך החיים החזוי של האופציות - 10 שנים ממועד ההקצאה.

מחיר המניה/נכס הבסיס - 6.50 ש"ח

בהתאם לנתונים לעיל, השווי ההוגן של האופציות נקבע ל- 1,854 אלפי ש"ח למועד ההענקה.



באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

2. תוכנית תשלום מבוסס מניות לבעלי תפקיד מרכזי שאינם נושאי משרה

א. ביום 9 ביולי, 2019 אישר דירקטוריון החברה מתווה בדבר הקצאת כתבי אופציה לעובדים ולנותני שירותים בחברה ובחברות קשורות. תוכנית האופציות תוקשרה לעובדים ביום 22 ביולי, 2019. בחודש ספטמבר 2019 הוקצו לבעלי תפקיד מרכזי שאינם נושאי משרה בחברה ובחברת אלטשולר שחם בע"מ, 309,893 ו-121,168 אופציות בלתי סחירות, בהתאמה.

ב. בחודש אוקטובר 2019 הוקצו לבעל תפקיד מרכזי שאינו נושאי משרה בחברה ובחברת אלטשולר שחם בע"מ, 32,602 ו-3,622 אופציות בלתי סחירות, בהתאמה. הזכויות לכתבי האופציה אשר יוקצו לניצעים אשר הינם בעלי תפקיד מרכזי ואינם נושאי משרה, מותנית בהתקיימות כל תנאי הסף לזכויות לאופציות כפי שהוגדר על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה. תנאי הזכויות עוסקים בעמידה בדרישות הון עצמי מזערי ועמידה ביעדי הכנסות ורווח נקי לשנה שמסתיימת ביום 31 בדצמבר, 2019.

האופציות ניתנות למימוש למניות רגילות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א במועדים כדלקמן:

- (1) כמות של 154,554 אופציות תבשיל ב-1.4.2021;
- (2) כמות של 154,554 אופציות תבשיל ב-1.4.2022;
- (3) כמות של 154,554 אופציות תבשיל ב-1.4.2023.

מחיר המימוש של האופציות הינו 6.02 ש"ח למניה, המהווה את מחיר המניות כפי שנקבע במועד הנפקת החברה.

משך החיים החוזי של האופציות, במידה והבשילו, הינו 10 שנים ממועד ההקצאה. הקצאת האופציות בוצעה כהקצאה במסלול רווח הון באמצעות נאמן כהגדרתו בסעיף 102(ב)(2) לפקודת מס הכנסה.

מימוש האופציות שהבשילו יהיה בדרך של מימוש נטו בלבד (כלומר לפי שווי ההטבה הגלום בהם "Cashless"), כך שמחיר המימוש יהיה תיאורטי בלבד לצורך חישוב של שווי ההטבה ולא ישולם על ידי הניצע.

להלן הנתונים אשר שימשו במדידת השווי ההוגן של האופציות במועד ההענקה בהתאם למודל הבינומי לתמחור אופציות לגבי התוכנית הנ"ל:

הקצאה לפי סעיף 224ב	הקצאה לפי סעיפים 224ג ו-א	
0%	0%	תשואת הדיבידנד בגין המניה
31.00%	31.36%	תנודתיות צפויה במחירי המניה
1.00%	1.54%	שיעור ריבית חסרת סיכון
10	10	משך החיים החוזי של האופציות למניות (שנים)
9.22	6.50	מחיר המניה (ש"ח)

בהתאם לנתונים לעיל, השווי ההוגן של האופציות שהוקצו בחודש ספטמבר 2019 ובחודש אוקטובר 2019 נקבע ל- 1,142 אלפי ש"ח ו-165 אלפי ש"ח, למועד ההענקה, בהתאמה.

לפרטים בדבר אישור הדירקטוריון, לאחר תאריך המאזן, לביצוע הקצאת מנה נוספת של כתבי אופציות לבעל תפקיד מרכזי שאינו נושאי משרה ראה באור 28' להלן.

באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

3. תוכנית תשלום מבוסס מניות לעובדים כלליים

א. ביום 9 ביולי, 2019 אישר דירקטוריון החברה מתווה בדבר הקצאת כתבי אופציה לעובדים ולנותני שירותים בחברה ובחברות קשורות. תוכנית האופציות תוקשרה לעובדים ביום 22 ביולי, 2019. בחודש ספטמבר 2019 הוקצו לעובדים כלליים בחברה ובחברת אלטשולר שחם בע"מ, 3,992,711 ו-2,786,447 אופציות בלתי סחירות, בהתאמה, הניתנות למימוש למניות רגילות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א במועדים כדלקמן:

(1) כמות של 2,259,719 אופציות תבשיל ב-16.09.2020;

(2) כמות של 2,259,719 אופציות תבשיל ב-16.09.2021;

(3) כמות של 2,259,720 אופציות תבשיל ב-16.09.2022.

מחיר המימוש של האופציות הינו 6.02 ש"ח למניה, המהווה את מחיר המניות כפי שנקבע במועד הנפקת החברה.

משך החיים החוזי של האופציות, במידה והבשילו, הינו 10 שנים ממועד ההקצאה.

הקצאת האופציות בוצעה כהקצאה במסלול רווח הון באמצעות נאמן כהגדרתו בסעיף 102(ב)(2) לפקודת מס הכנסה.

מימוש האופציות שהבשילו יהיה בדרך של מימוש נטו בלבד (כלומר לפי שווי ההטבה הגלום בהם "Cashless"), כך שמחיר המימוש יהיה תיאורטי בלבד לצורך חישוב של שווי ההטבה ולא ישולם על ידי הניצע.

להלן הנתונים אשר שימשו במדידת השווי ההוגן של האופציות במועד ההענקה בהתאם למודל הבינומי לתמחור אופציות לגבי התוכנית הנ"ל:

תשואת הדיבידנד בגין המניה – 0%

תנודתיות צפויה במחירי המניה – 31.36%

שיעור ריבית חסרת סיכון – 1.54%

משך החיים החוזי של האופציות – 10 שנים ממועד ההקצאה

מחיר המניה/נכס הבסיס – 6.50 ש"ח

בהתאם לנתונים לעיל, השווי ההוגן של האופציות נקבע ל-17,829 אלפי ש"ח למועד ההענקה.

ב. ביום 25 בנובמבר, 2019 אישר דירקטוריון החברה הקצאת 643,474 ו-194,709 אופציות בלתי סחירות לעובדים כלליים בחברה ובחברת אלטשולר שחם בע"מ, בהתאמה, הניתנות למימוש למניות רגילות בנות 0.01 ש"ח ע.ג. כ"א במועדים כדלקמן:

(1) כמות של 279,394 אופציות תבשיל ב-27.11.2020;

(2) כמות של 279,394 אופציות תבשיל ב-27.11.2021;

(3) כמות של 279,395 אופציות תבשיל ב-27.11.2022.

מחיר המימוש של האופציות הינו 9.66 ש"ח למניה, המהווה את שער הנעילה הממוצע של מחיר המניה ב-30 ימי המסחר אשר קדמו למועד אישור ההקצאה על ידי דירקטוריון החברה.

משך החיים החוזי של האופציות, במידה והבשילו, הינו 10 שנים ממועד ההקצאה.

הקצאת האופציות בוצעה כהקצאה במסלול רווח הון באמצעות נאמן כהגדרתו בסעיף 102(ב)(2) לפקודת מס הכנסה.

מימוש האופציות שהבשילו יהיה בדרך של מימוש נטו בלבד (כלומר לפי שווי ההטבה הגלום בהם "Cashless"), כך שמחיר המימוש יהיה תיאורטי בלבד לצורך חישוב של שווי ההטבה ולא ישולם על ידי הניצע.

באור 24: - תשלום מבוסס מניות (המשך)

להלן הנתונים אשר שימשו במדידת השווי ההוגן של האופציות במועד ההענקה בהתאם למודל הבינומי לתמחור אופציות לגבי התוכנית הנ"ל:  
 תשואת הדיבידנד בגין המניה - 0%  
 תנודתיות צפויה במחירי המניה - 32.52%  
 שיעור ריבית חסרת סיכון - 0.94%  
 משך החיים החזוי של האופציות - 10 שנים ממועד ההקצאה  
 מחיר המניה/נכס הבסיס - 10.82 ש"ח  
 בהתאם לנתונים לעיל, השווי ההוגן של האופציות נקבע ל- 2,805 אלפי ש"ח למועד ההענקה.  
 לפרטים בדבר אישור הדירקטוריון, לאחר תאריך המאזן, לביצוע הקצאת מנה נוספת של כתבי אופציות לעובדים כלליים ראה באור 28'ג' להלן.

#### 4. תנועה במהלך השנה

להלן טבלה הכוללת את השינויים במספר האופציות למניות, את הממוצע המשוקלל של מחיר המימוש שלהן:

2019		
ממוצע משוקלל של מחיר המימוש ש"ח	מספר האופציות	
-	-	אופציות למניות לתחילת השנה
6.37	8,777,009	אופציות למניות שהוענקו במהלך השנה
6.44	(213,629)	אופציות למניות שחולטו במהלך השנה
<u>6.37</u>	<u>8,563,380</u>	אופציות למניות לסוף השנה

הממוצע המשוקלל של יתרת אורך החיים החזוי של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 הינו 9.7 שנים.

טווח מחירי המימוש של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 עומד על 6.02 - 9.66 ש"ח.

באור 25: - ניהול סיכוניםא. כללי

החברה פועלת במגזרי הפעילות קופות גמל וקרנות פנסיה. פעילויות החברה חושפות אותה לסיכונים הבאים: סיכוני שוק, סיכוני אשראי (צד נגדי), סיכוני נזילות, סיכונים ותפעוליים.

ב. תיאור הליכי ושיטות ניהול הסיכונים

ניהול הסיכונים הינו חלק מובנה מפעילותה היומיומית של החברה בביצוע השקעותיה. בניהול הסיכונים החברה שואפת לזהות, למדוד ולנתח את הסיכונים העומדים בפני החברה לקבוע מגבלות ובקורות הולמות לסיכונים ולפקח על הסיכונים והעמידה במגבלות. השיטות לניהול הסיכונים נסקרות באופן שוטף בכדי לשקף שינויים בתנאי השוק ובפעילות החברה. החברה, באמצעות הכשרה, נהלים ובקורות, פועלת לפיתוח סביבת בקרה יעילה בה כל העובדים מבינים את תפקידם ומחויבותם.

ג. דרישות חוקיות

לחברה מונה מנהל סיכונים פיננסיים, עבור קופות הגמל שבניהולה, כגורם אובייקטיבי ובלתי תלוי ליצירת תשתית מתאימה בחברה המנהלת להבנה, זיהוי ומדידה של סוגי הסיכונים שנמנו לעיל, למעקב שוטף אחריהם, לקבלת החלטות ולקביעת מדיניות המבוססת עליהם. מנהל הסיכונים הפיננסיים מבצע מדידות ובקורות שוטפות ואלו מדווחים לדירקטוריון וועדותיו בהתאם שנדרש.

ד. סיכוני שוק

1. סיכון שוק הוא הסיכון שהשווי ההוגן או תזרימי המזומנים העתידיים של נכסים פיננסיים ושל התחייבויות פיננסיות ישתנו כתוצאה משינויים במחירי שוק. סיכוני שוק כוללים, בין היתר, סיכונים הנובעים משינויים בשערי הריבית, בשערי מניות, במדד מחירים לצרכן ובשערי החליפין של המטבעות.

2. מבחני רגישות הנוגעים לסיכוני שוק

להלן הערכת הרגישות והשינויים בערכם של הנכסים הפיננסיים שהינם נכסי חוב לסוגיהם, כתוצאה משינויי ריבית. ההנחה בחישובים אלו ששאר המשתנים המשפיעים על שווי הנכסים (דירוג אשראי, למשל) אינם משתנים. יצוין גם כי הרגישויות אינן ליניאריות, כך ששינויים גדולים או קטנים יותר ביחס לשינויים שמתוארים להלן אינם בהכרח אקסטרפולציה פשוטה של השפעת אותם שינויים.

באור 25: - ניהול סיכונים (המשך)

ליום 31 בדצמבר, 2019:

שיעור הריבית (א)		
-1%	+1%	
אלפי ש"ח		
1,301	(1,301)	רווח (הפסד)
1,301	(1,301)	הכנסה כוללת (הון עצמי)

ליום 31 בדצמבר, 2018:

שיעור הריבית (א)		
-1%	+1%	
אלפי ש"ח		
978	(978)	רווח (הפסד)
978	(978)	הכנסה כוללת (הון עצמי)

(א) ניתוח הרגישות ביחס לשינוי בריבית הינו גם ביחס למכשירים בריבית קבועה וגם ביחס לערך הפנקסני של המכשיר וביחס למכשירים עם ריבית משתנה החשיפה הינה ביחס לתזרים למכשירים בריבית משתנה. ביחס למכשירים בריבית קבועה החשיפה הינה ביחס המזומנים מהמכשיר הפיננסי. לצורך חישוב ניתוח הרגישות נלקח בחשבון שינוי בריבית מתחילת השנה גם לגבי נכסים שנרכשו במהלך השנה.

### 3. פירוט הנכסים וההתחייבויות של החברה בחלוקה לבסיסי הצמדה

31 בדצמבר 2019				
פריטים לא פיננסיים ואחרים	צמוד למודד	לא צמוד	סה"כ	
אלפי ש"ח				
117,514	-	-	117,514	נכסים:
205,018	-	-	205,018	נכסים בלתי מוחשיים
18,647	-	-	18,647	הוצאות רכישה נדחות
22,325	-	-	22,325	נכסי זכות שימוש
11,759	-	11,759	-	רכוש קבוע
-	-	-	-	חייבים ויתרות חובה
81,689	-	-	81,689	השקעות פיננסיות:
58,134	-	-	58,134	נכסי חוב סחירים
-	-	-	-	נכסי חוב אחרים
139,823	-	-	139,823	סך כל השקעות פיננסיות
79,044	-	-	79,044	מזומנים ושווי מזומנים
594,130	363,504	-	230,626	סך הכל נכסים
226,059	226,059	-	-	סך כל הון
-	-	-	-	התחייבויות:
-	-	-	-	אשראי לזמן קצר
5,877	5,877	-	-	התחייבויות בגין מסים נדחים
40,091	-	40,091	-	התחייבות בגין מיסים שוטפים
3,158	3,158	-	-	התחייבויות בשל הטבות לעובדים
18,809	-	18,809	-	התחייבות בגין חכירה
127,385	-	-	127,385	זכאים ויתרות זכות
172,751	-	-	172,751	התחייבויות פיננסיות
368,071	9,035	58,900	300,136	סך כל ההתחייבויות
594,130	235,094	58,900	300,136	סך כל ההון וההתחייבויות
-	128,410	(58,900)	(69,510)	סך הכל חשיפה מאזנית

באור 25: - ניהול סיכונים (המשך)

ד. סיכוני שוק (המשך)

31 בדצמבר 2018				
סה"כ	פריטים לא פיננסיים ואחרים		לא צמוד	
	אלפי ש"ח	צמוד למדד		
110,097	110,097	-	-	נכסים:
150,148	150,148	-	-	נכסים בלתי מוחשיים
18,025	18,025	-	-	הוצאות רכישה נדחות
11,684	-	-	11,684	רכוש קבוע
				חייבים ויתרות חובה
59,814	-	-	59,814	השקעות פיננסיות:
48,833	-	-	48,833	נכסי חוב סחירים
				נכסי חוב אחרים
108,647	-	-	108,647	סך כל השקעות פיננסיות
61,887	-	-	61,887	מזומנים ושוי מזומנים
460,488	278,270	-	182,218	סך הכל נכסים
184,848	184,848	-	-	סך כל הון
				התחייבויות:
423	-	-	423	אשראי לזמן קצר
4,734	4,734	-	-	התחייבויות בגין מסים נדחים
14,305	-	14,305	-	התחייבויות בגין מיסים שוטפים
2,971	2,971	-	-	התחייבויות בשל הטבות לעובדים
109,814	-	-	109,814	זכאים ויתרות זכות
143,393	-	-	143,393	התחייבויות פיננסיות
275,640	7,705	14,305	253,630	סך כל ההתחייבויות
460,488	192,553	14,305	253,630	סך כל ההון וההתחייבויות
-	85,717	(14,305)	(71,412)	סך הכל חשיפה מאזנית

ה. סיכוני נזילות

סיכון נזילות הינו הסיכון שהחברה תידרש לממש נכסים במחיר נחות על מנת לעמוד בהתחייבויותיה. לדוגמא, צורך אפשרי לגיוס מקורות באופן בלתי צפוי ובזמן קצר עשוי לחייב מימוש נכסים באופן מהיר ומכירתם במחירים נמוכים משווי השוק לנכסים אלו.

מתוך יתרת הנכסים של החברה, סך של כ-160,733 אלפי ש"ח הינם מזומנים ונכסים סחירים, הניתנים למימוש מיידי. על פי כללי ההשקעה על החברה להחזיק בנכסים נזילים, כהגדרתם בכללי ההשקעה, כנגד ההון העצמי בסכום שלא יפחת מ-50% מההון הנדרש.

מועדי פירעון עתידיים

הטבלאות להלן מרכזות את מועדי הפירעון המשוערים של סכומי ההתחייבויות הפיננסיות של החברה. היות שמדובר בסכומים שכוללים את תשלומי הריבית העתידיים, הרי שאין התאמה בינם לבין יתרות ההתחייבויות הפיננסיות בדוח על המצב הכספי.

באור 25: - ניהול סיכונים (המשך)

ה. סיכוני נזילות (המשך)

מועדי הפירעון של התחייבויות פיננסיות נכללו על בסיס מועדי הפירעון החוזיים. בחוזים בהן הצד שכנגד רשאי לבחור את עיתוי התשלום של סכום, ההתחייבות נכללת על בסיס של המועד המוקדם ביותר שבו החברה יכולה להידרש לשלם את ההתחייבות.

עד שנה	מעל 5 שנים ועד 10 שנים	מעל 5 שנים	מעל שנה	סה"כ
אלפי ש"ח				
<u>ליום 31 בדצמבר, 2019</u>				
137,615	55,595	10,110	203,320	התחייבויות פיננסיות
<u>ליום 31 בדצמבר, 2018</u>				
156,223	97,623	4,912	258,758	התחייבויות פיננסיות

ו. סיכוני אשראי

נכסי החוב של החברה הם אגרות חוב ממשלתיות הנסחרות בארץ ומוצגות בשווי הוגן. אגרות החוב מדורגות בדירוג AA ומעלה.

המכשירים החוץ מאזניים של החברה הם ערבות של החברה להבטחת שכירות המשרדים. הערבות אינה מדורגת. ראה גם באור 26'.

פירוט החשיפה לענפי משק עבור השקעות בנכסי חוב פיננסים סחירים ושאינם סחירים

31 בדצמבר 2019		ענף משק
סיכון אשראי מאזני		
סכום אלפי ש"ח	% מסה"כ	
81,689	59%	אג"ח מדינה
58,134	41%	שטר הון
<u>139,823</u>	<u>100%</u>	סך הכל

31 בדצמבר 2018		ענף משק
סיכון אשראי מאזני		
סכום אלפי ש"ח	% מסה"כ	
59,814	55%	אג"ח מדינה
48,833	45%	שטר הון
<u>108,647</u>	<u>100%</u>	סך הכל

באור 26: - התחייבויות תלויות והתקשרויות

א. התחייבויות תלויות

הליכים משפטיים ואחרים

להלן טבלה מסכמת של הסכומים הנתבעים במסגרת בקשות תלויות לאישור תובענות כייצוגיות שהוגשו כנגד החברה, כפי שצוינו על ידי התובעים בכתבי הטענות אשר הוגשו מטעמם. מובהר כי הסכום הנתבע אינו מהווה בהכרח כימות של סכום החשיפה המוערכת על ידי החברה, שכן המדובר בהערכות מטעם התובעים אשר דינן להתברר במסגרת ההליך המשפטי. עוד מובהר כי הטבלה להלן אינה כוללת הליכים שהסתיימו, לרבות הליכים שהסתיימו לאחר שאושר בהם הסכם פשרה.

בקשות לאישור תובענות כייצוגיות:  
טבלה מסכמת

הסכום הנתבע באלפי ש"ח	כמות תביעות
--------------------------	----------------

בקשות תלויות לאישור תובענות כייצוגיות:

-	3	לא צוין סכום התביעה
117,000	2	צוין סכום התביעה

1. בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית אשר הוגשה ביום 7 באוגוסט, 2017 לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז ונסובה על טענות בדבר העלאת דמי ניהול ללא מתן הודעה מוקדמת בניגוד להוראות הדין. המבקש אינו מכמת את התביעה ומשכך לא ניתן להעריך את סכום התובענה. הדיון בתובענה הועבר לבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב. ביום 12 בנובמבר, 2019 הודיעו הצדדים לבית הדין כי הגיעו להסדר בדבר סיום מוסכם של ההליך. לאחר תקופת הדוח, ביום 19 בינואר 2020 הגישו הצדדים לאישור בית הדין הסדר פשרה, וביום 20 בינואר, 2020 אישר בית הדין את פרסום המודעה הראשונה לציבור בהתאם לבקשה לאישור הסדר פשרה והורה על המצאת הבקשה ליועץ המשפט לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה הראשי על יחסי עבודה. בהסתמך על הייעוץ המשפטי שקיבלה החברה, מעריכה החברה כי הסיכוי שיאושר הסדר הפשרה עולה על הסיכוי כי לא יאושר ההסדר. ככל שלא יאושר הסדר הפשרה, סביר ("More likely than not"), כי טענות ההגנה של החברה יתקבלו והבקשה תידחה. היה ותאושר התובענה כייצוגית, לא ניתן בשלב ראשוני זה להעריך את סיכויי ההצלחה של התובענה ואת מידת החיוב הכספי שתחויב בו החברה אם תתקבל התובענה. בגין בקשה לאישור תובענה ייצוגית זו, יצרה החברה הפרשה בדוחותיה הכספיים בסכום שאינו מהותי.



באור 26: - התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

2. בקשה לאישור תביעה כתובענה ייצוגית אשר הוגשה ביום 6 במאי, 2019 לבית הדין האזורי לעבודה בירושלים ונסובה על טענות בדבר גביית כספים שלא כדין מלקוחות החברה ו/או העברת דיווחים שגויים ללקוחות החברה בניגוד להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. המבקש אינו מכמת את התביעה (אך מצין כי גובהה הינו מעל 2.5 מיליון ש"ח) ומשכך לא ניתן להעריך את סכום התובענה. יצוין, כי בין הצדדים מתנהלים מגעים במטרה להגיע להסדר פשרה שייתר את המשך בירור ההליך. טרם הושג הסדר פשרה כאמור. בהסתמך על ייעוץ משפטי שקיבלה החברה, נוכח השלב המקדמי שבו מצויה הבקשה, טרם ניתן להעריך את סיכוייה ואת מידת החשיפה בגינה.
3. בקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר הוגשה ביום 11 ביולי, 2019 לבית הדין האזורי לעבודה בירושלים ונסובה על טענות בדבר גביית הוצאות ניהול השקעות מלקוחות החברה, בנוסף לדמי הניהול הנגבים בקרן ההשתלמות שמנהלת החברה, אשר לא הותרו מפורשות בתקנון הקרן. המבקשת, עמיתה בקרן השתלמות אשר בניהול החברה, מכמתת את התביעה בסך של כ-59 מיליון ש"ח. בהסתמך על ייעוץ משפטי שקיבלה החברה, נוכח השלב המקדמי שבו מצויה הבקשה, טרם ניתן להעריך את סיכוייה.
4. בקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר הוגשה ביום 22 ביולי, 2019 לבית הדין האזורי לעבודה בירושלים ונסובה על טענות בדבר גביית הוצאות ניהול השקעות מלקוחות החברה, בנוסף לדמי הניהול הנגבים בקופות הגמל אשר בניהול החברה, בניגוד להוראות הדין ואשר לא הותרו מפורשות בתקנוני הקופות. המבקשת, עמיתה בקופת גמל אשר בניהול החברה, מכמתת את התביעה בסך של כ-58 מיליון ש"ח. בהסתמך על ייעוץ משפטי שקיבלה החברה, נוכח השלב המקדמי שבו מצויה הבקשה, טרם ניתן להעריך את סיכוייה.
5. בקשה לאישור תובענה ייצוגית אשר הוגשה ביום 24 בדצמבר, 2019 לבית הדין האזורי לעבודה בתל אביב, ונסובה על טענות בדבר חיוב שגוי של ריבית פיגורים ממעסיקים המפקידים כספים לקופות גמל עבור עובדיהם, וטענות בדבר כשלים במערכות המחשוב של החברה שאינן יודעת לזהות כספים שהופקדו באיחור, ומזהות כספים שהופקדו טרם זמנם ככספים שהופקדו באיחור. המבקש אינו מכמת את התביעה. בהסתמך על ייעוץ משפטי שקיבלה החברה, לא ניתן להעריך בשלב זה את סיכויי הצלחתה ואת מידת החשיפה של החברה בגינה.

בתקופת הדוח הגיעו לסיומם ההליך המשפטי הבא:

עתירה אשר הוגשה לבית המשפט העליון ונסובה על הטענה, כי הוראות תקנון הפנסיה המקיפה יוצרות אפליה מגדרית בכך שמורות לשלם לנשים פנסיית נכות עד הגיען לגיל 64 ולגברים עד הגיעם לגיל 67. העתירה הוגשה תחילה נגד הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ונגד חברת כלל פנסיה וגמל (להלן: "כלל"), אך לאחר שהוגשה בקשה על ידי כלל לצרף לעתירה גופים מוסדיים נוספים בטענה שהוראות תקנון קרן פנסיה חדשה מקיפה חלות גם עליהם, צורפה גם החברה כמשיבה לעתירה. ביום 26 במרס, 2019 ניתן פסק דין אשר דוחה את העתירה ללא צו להוצאות.

בשל תחום עיסוקה, מקבלת החברה במהלך העסקים הרגיל פניות מלקוחות הכוללות טענות שונות. חלק מהפניות עלולות להוביל להגשת תביעות משפטיות כנגד החברה. נכון למועד הדוח, לא קיימות תביעות בסכומים מהותיים מעבר למפורט לעיל.

באור 26: - התחייבויות תלויות והתקשרויות (המשך)

ב. ערבויות שניתנו

לחברה ערבות בבנק לאומי בע"מ בסך של 1,065 אלפי ש"ח בגין פעילותה בניהול כספי החיסכון ארוך טווח בתוכנית חיסכון לכל ילד, ערבות בבנק הפועלים בע"מ בסך של 511 אלפי ש"ח להבטחת אשראי, ערבות בבנק הפועלים בע"מ בסך של 65 אלפי ש"ח להבטחת שכירות משרדיה וערבויות פורמליות בבנק הפועלים בע"מ בסך של 819 אלפי ש"ח.

ג. התקשרויות

החברה התקשרה בהסכם עם מספר גופי תפעול, לתפעול השוטף של קופות הגמל וקרנות פנסיה.

ד. שעבודים

לצורך הבטחת הלוואות מתאגידים בנקאיים חתמה החברה על שעבוד ראשון בדרגה על זכויותיה של החברה לקבלת כספים ממסלולים מסוימים מקופות הגמל שבניהולה, ראה גם באור 15 לעיל.

באור 27: - תקנות וחוזרים מהותיים בתחום

טיטת תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות) (הוראת שעה), התש"ף – 2019

בשנת 2014 פורסמה הוראת שעה בסעיף 3 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות), התשס"ח-2008 (להלן: "התקנות העיקריות"), ובמסגרתה נקבע, בין היתר, אילו הוצאות נכללות במסגרת הוצאות ישירות בשל ביצוע עסקאות בנכסי קופת גמל, ונקבעה תקרה להוצאות הישירות שניתן לגבות מהעמיתים בשיעור של 0.25% מסך כל השווי המשוער של נכסי קופות הגמל (להלן: "המגבלה"). מגבלה זו נקבעה כהוראת שעה עד ליום 31 בדצמבר 2017, ותוקפה הוארך לאחר מכן עד ליום 31 בדצמבר, 2019 במסגרת תקנה 3א לתקנות העיקריות (להלן: "הוראת השעה"). מאז שנת 2014, מבצעת רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בחינה מקיפה ורוחבית של המגבלה בקרב הגופים המוסדיים על מנת לקבוע, בין היתר, את האיזון הדרוש ולמנוע פגיעה מיותרת בציבור החוסכים. היות שתוקפה של הוראת השעה עתיד לפקוע, ועל מנת לאפשר לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לסיים את הבחינה אותה היא מבצעת ביחס לסוגיית ההוצאות הישירות, הוצע במסגרת הטיטה להאריך את תוקפה של הוראת השעה בשנתיים נוספות, עד ליום 31 בדצמבר 2021.

תמצית חקיקה שהתפרסמה לאחר תקופת הדוח ואשר עשויה להשפיע על הדוחות הכספיים של החברה:

טיטת חוזר גמל 2019-30 משיכת כספים מחשבונות קטנים בקופת גמל – תיקון

חוזר גמל 2018-2-1 "משיכת כספים מחשבונות קטנים בקופות גמל – תיקון" (להלן: "החוזר"), קבע כי חברה מנהלת מחויבת לשלוח לעמיתים בעלי חשבון קטן עם יתרה צבורה הגבוהה מסך של 50 ש"ח והנמוכה מסך של 1,350 ש"ח המחאה בדואר. בעקבות הגידול המשמעותי בשיעור הכספים שנמשכו מחשבונות קטנים לאחר פרסום החוזר, הוצע לתקן את החוזר ולקבוע במסגרת הטיטה, בין היתר, כי חברה מנהלת תשלח הודעות לכלל העמיתים אשר בבעלותם חשבון קטן (עד ליתרה צבורה בסך של 8,000 ש"ח) בדבר זכותם למשיכת הכספים. עוד הוצע לקבוע, כי חברה מנהלת תצטרף להודעות אלו המחאות שתאפשרנה לעמיתים למשוך את כספם. הוצע, כי התיקון יכנס לתוקף ביום פרסומו, למעט ההוראה לגבי משיכת כספים באמצעות זיכוי חשבון הבנק שתכנס לתוקף ביום 1 בינואר, 2021. החברה מעריכה כי החשיפה בגין משיכת כספי העמיתים תהא זניחה אף במידה וטיטת תיקון החוזר תהפוך לחוזר מחייב.

באור 28: - אירועים לאחר תאריך הדיווח

א. ביום 19 במרס, 2020, לאחר תאריך הדיווח, חתמה החברה על תוספת להסכם ההלוואה המתואר בבאור 15ג'א' לדוח זה מול בנק לאומי לישראל בע"מ הכוללת:

- (1) מסגרת אשראי בסך של 50 מיליון ש"ח, המחליפה את שתי מסגרות האשראי המתארות בסעיף 15(2)א, לתקופה של שנה מיום חתימת התוספת להסכם. עד למועד הדיווח נוצלה מסגרת אשראי זו במלואה בריבית משתנה בשיעור של פריים + 0.35%, המשולמת אחת לחודש. קרן ההלוואה תיפרע בתשלום אחד בסוף תקופת המסגרת.
- (2) מסגרת אשראי בסך של 35.7 מיליון ש"ח, המחליפה מסגרת האשראי המתוארת בסעיף 15(2)א, ללא שינוי במועד הפירעון. עד למועד הדיווח נוצלה מסגרת אשראי זו במלואה בריבית שקלית קבועה בשיעור של 3.17% המשולמת אחת לרבעון. קרן ההלוואה תפרע בתשלומים רבעוניים שווים לאורך תקופת ההלוואה.
- (3) מסגרת אשראי בסך של 9.02 מיליון ש"ח, המחליפה מסגרת האשראי המתוארת בסעיף 15(2)א, ללא שינוי במועד הפירעון. עד למועד הדיווח נוצלה מסגרת אשראי זו במלואה בריבית שקלית קבועה בשיעור של 3.23% המשולמת אחת לרבעון. קרן ההלוואה תפרע בתשלומים רבעוניים שווים לאורך תקופת ההלוואה.
- (4) מסגרת אשראי בסך של 20 מיליון ש"ח לתקופה של 7 שנים ממועד ניצול מסגרת אשראי זו. עד למועד הדיווח נוצלה מסגרת אשראי זו במלואה בריבית שקלית קבועה בשיעור של 3.29% המשולמת אחת לרבעון. קרן ההלוואה תפרע בתשלומים רבעוניים שווים לאורך תקופת ההלוואה.

ב. ביום 29 במרס, 2020, אישר דירקטוריון החברה, בהתאם למדיניות חלוקת דיבידנד של החברה, חלוקת דיבידנד בסך של 23 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים ראה באור 11ד'.

ג. בהמשך להחלטת הדירקטוריון מיום 9 ביולי, 2019, במסגרתה אימץ הדירקטוריון מתווה להקצאת 12,226,334 כתבי אופציות על פי תכניות האופציות של החברה, ביום 29 במרס, 2020 אישר הדירקטוריון ביצוע הקצאת מנה נוספת של כתבי אופציות של החברה מתוך כתבי האופציות כאמור, לעובדים ולבעל תפקיד מרכזי שאינו נושא משרה בקבוצת החברה, על פי התנאים הבאים:

- מחיר המימוש של כתבי האופציה יקבע כממוצע שערי הנעילה של מניית החברה בבורסה לניירות ערך בתל אביב ב-30 ימי המסחר שקדמו למועד אישור ההקצאה בדירקטוריון.
  - הזכאות לכתבי האופציה אשר יוקצו לניצע אשר הינו בעל תפקיד מרכזי ואינו נושא משרה, מותנית בהתקיימות כל תנאי הסף לזכאות לאופציות כפי שהוגדר על ידי ועדת התגמול ודירקטוריון החברה. תנאי הזכאות עוסקים בעמידה בדרישות הון עצמי מזערי ועמידה ביעדי הכנסות ורווח נקי לשנה שמסתיימת ביום 31 בדצמבר, 2020.
  - כתבי האופציה יבשילו ב-3 מנות שנתיות שוות, החל ממועד ההענקה, בכפוף לכך שהניצע יועסק או יכהן כנושא משרה בחברה או בחברה קשורה או יספק שירותים לחברה או לחברה קשורה במועד ההבשלה, ויהיו ניתנים למימוש החל ממועד הבשלתם ועד 10 שנים ממועד ההקצאה של כתבי האופציה.
- בכוונת החברה לפרסם דוח הצעת מדף לביצוע ההקצאה כאמור.

ד. לאחר תאריך הדיווח נרשמו ירידות שערים בשוק ההון וזאת בין היתר על רקע התפשטות נגיף הקורונה והצעדים הגלובליים הננקטים בעקבות ההתפשטות. להערכת החברה עשויה להיות, השפעה על היקף הנכסים המנוהלים על-ידי החברה, הכנסותיה והרווח הנקי שלה כתוצאה מהתפשטות הנגיף, וזאת, בין היתר, לאור שינויים אפשריים בתשואות, קיטון אפשרי בקצב ההפקדות ומשיכות של כספים. בהקשר זה, למועד פרסום הדוח חלה ירידה לא מהותית בהיקף הנכסים המנוהלים על ידי החברה ביחס להיקף הנכסים אשר נוהלו על ידה ליום 31 בדצמבר, 2019 ולא קיימת פגיעה במצבה הכספי של החברה, הונה העצמי, או תוצאות פעילותה ביחס לרבעונים קודמים. בנוסף, למועד פרסום הדוח לא קיימת השפעה מהותית על תיק הנוסטרו של החברה, הכולל מלווי קצר מועד ואגרות חוב ממשלתיות.

באור 28: - אירועים לאחר תאריך הדיווח (המשך)

יחד עם זאת, והגם שאין ביכולתה של החברה להעריך באופן מוחלט את השפעות הנגיף על פעילותה, וזאת, בין היתר, שכן מידת ההשפעה של הנגיף כאמור על פעילות החברה, תלויה בתקופת המשבר, העמקתו, אם בכלל, והשפעתו על הפעילות הכלכלית במשק, להערכת הנהלת החברה, החברה ערוכה להתמודד בצורה מיטבית עם אתגרי התקופה וההתפתחויות בשוקי ההון במהלך משבר הקורונה, בין היתר הודות להיקף הנכסים הגדול המנוהל בחברה, פיזור יתרת הנכסים על כ-1.6 מיליון לקוחות, המותג החזק והבולטות בניהול ההשקעות בכל שנות פעילותה כמו גם הנגישות והזמינות ללקוחותיה.

החברה נקטה ותמשיך לנקוט בצעדים ובפעולות להיערכות והתמודדות מיטבית עם השלכות המשבר. צעדים אלה כוללים, בין היתר:

- (א) החברה ערכה את ההתאמות הנדרשות במערכות המידע שלה על מנת לאפשר עבודה מרחוק לכלל העובדים והעבירה את מרבית עובדיה לעבודה מהבית.
  - (ב) בוצעה הפרדה בין עובדים חיוניים על מנת להבטיח המשך פעילות של מערכים חיוניים של החברה.
  - (ג) נערכו בחינות של שרידות מערכות המידע והתפעול של החברה ועודכנו נהלים נדרשים.
  - (ד) התאמות נדרשות במערכי המכירות ושירות הלקוחות של החברה לצד חיזוק ועיבוי הקשרים עם ערוצי ההפצה השונים.
  - (ה) ועדת ההשקעות של החברה בוחנת באופן שוטף את הצורך בהתאמה של מדיניות ההשקעות של החברה לאור התנודתיות בשווקים. לצורך כך, בין היתר, הועלתה תדירות ישיבות ועדת ההשקעות.
- בנוסף, החברה מנטרת באופן שוטף את השלכות המשבר על פעילותה העסקית, ובין היתר, מתקיימות בחברה ישיבות הנהלה בתדירות של למעלה מאחת ליום וזאת על מנת לנטר ולבחון באופן שוטף את כלל הסוגיות התפעוליות והעסקיות הנובעות מהמשבר.

-----  
F:\W2000\w2000\5783\M\19\12-GEMEL-IFRS.docx

פרק ד'

פרטים נוספים על

התאגיד

31 בדצמבר, 2019

<u>אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ</u>	<u>שם התאגיד</u>
<u>51-317339-3</u>	<u>מספר חברה</u>
<u>31 בדצמבר, 2019</u>	<u>תאריך הדוח על המצב הכספי</u>
<u>השנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019</u>	<u>תקופת הדוח</u>

**תוכן עניינים**

<u>עמוד</u>	<u>סעיף</u>
3-ד	1. תקנה 10א: תמצית דוחות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים לשנת 2019
3-ד	2. תקנה 20: מסחר בבורסה
3-ד	3. תקנה 21: תגמולים לבעלי עניין ונושאי משרה בכירה
3-ד	3.1 מדיניות התגמול של החברה
4-ד	3.2 הקצאת אופציות לרכישת מניות בחברה האם לבעלי תפקידים מרכזיים בחברה
4-ד	3.3 הקצאת אופציות לנושאי משרה בחברה
5-ד	3.4 תגמולים לבעלי עניין בחברה
5-ד	3.5 הסכם העסקה של מנכ"ל החברה
6-ד	4. תקנה 21א: השליטה בחברה
6-ד	5. תקנה 22: עסקאות עם בעל שליטה ו/או שלבעל השליטה יש עניין אישי באישורן
6-ד	5.1 הסכם שירותים והעמסות בין החברה לבין חברת אלטשולר בע"מ
9-ד	5.2 הסכם הפניית לקוחות בין החברה לבין חברת אלטשולר בע"מ
9-ד	5.3 הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות בע"מ
9-ד	5.4 הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם סוכנות לביטוח בע"מ
10-ד	5.5 הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם נאמנויות בע"מ
10-ד	5.6 הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם הכוונה לפנסיה סוכנות לביטוח פנסיוני
10-ד	5.7 הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ
11-ד	5.8 הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ
11-ד	5.9 הסכם בין החברה וחברת ג'נריקס בע"מ
12-ד	5.10 שטרי הון
12-ד	5.11 הסכמי מימון
12-ד	5.12 הקצאת אופציות לעובדי הקבוצה
13-ד	5.13 תגמול לעובד שהינו קרוב של בעל השליטה
13-ד	5.14 פטור, ביטוח ושיפוי
13-ד	5.15 השקעות קופות הגמל לצד אלטשולר פרופרטיז
13-ד	5.16 השקעות קופות הגמל במוצרים של הקבוצה
13-ד	5.17 הסכם שכירות בין החברה לבין בעלת שליטה (בעקיפין) בחברה
14-ד	6. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה
14-ד	7. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים
14-ד	8. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות
14-ד	9. תקנה 25א: מען רשום
15-ד	10. תקנה 26: הדירקטורים של החברה
15-ד	10.1 דירקטורים חיצוניים בחברה
17-ד	10.2 דירקטורים בחברה
20-ד	11. תקנה 26א: נושאי המשרה הבכירה בחברה
23-ד	12. תקנה 26ב: מורשי חתימה עצמאיים בחברה
23-ד	13. תקנה 27: רואה חשבון מבקר
23-ד	14. תקנה 28: שינוי בתזכיר או בתקנון
23-ד	15. תקנה 29: המלצות והחלטות הדירקטורים
23-ד	15.1 המלצות והחלטות הדירקטורים

15.2	החלטות אסיפה כללית מיוחדת	23-ד
16.1	16. תקנה 29א: החלטות בחברה	24-ד
16.1	פטור ביטוח ושיפוי	24-ד

1. תקנה 10א: תמצית דוחות על הרווח הכולל לכל אחד מהרבעונים שהסתיימו בימים 31 במרץ, 30 ביוני, 30

בספטמבר ו-31 בדצמבר, 2019

לתמצית הדוחות על הרווח הכולל לשנת 2019 על בסיס רבעוני, ראו סעיף 1.3 לדוח הדירקטוריון.

2. תקנה 20: מסחר בבורסה

ביום 22 ביולי, 2019, נרשמו למסחר 191,545,900 מניות רגילות של החברה בנות 0.01 ש"ח ע.ג כל אחת מכוח תשקיף הצעת מכר ראשונה לציבור, תשקיף מדף ותשקיף להשלמה שפורסם ביום 10 ביולי, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-070528) והודעה משלימה מיום 16 ביולי, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-073153) ("התשקיף").

3. תקנה 21: תגמולים לבעלי עניין ונושאי משרה בכירה

3.1 מדיניות התגמול של החברה

התגמול המשולם לנושאי המשרה בחברה הינו בהתאם למדיניות התגמול של החברה. לפרטים בדבר מדיניות התגמול של החברה, ראו דוח זימון אסיפה כללית של החברה מיום 25 בספטמבר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-083652), הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

לפרטים נוספים אודות מדיניות התגמול לבעלי תפקיד ועובדים אחרים בחברה ראו באתר האינטרנט של החברה: <https://www.as-invest.co.il>

להלן פירוט התגמולים שניתנו לכל אחד מחמשת בעלי התגמולים הגבוהים ביותר מבין נושאי המשרה ובעלי התפקיד המרכזיים בחברה אשר ניתנו להם בקשר עם כהונתם בחברה בשניים עשר החודשים שהסתיימו ביום 31 בדצמבר, 2019 במונחי עלות לחברה, באלפי ש"ח:

החלק המיוחס לחברה מתוך קבוצת השליטה (%)	סה"כ	תגמולים אחרים				תגמולים בעבור שירותים						פרטי מקבל התגמולים				
		דמי שכירות	דמי ריבית	אחר	דמי שכירות	דמי ניהול	דמי ייעוץ	עמלה אחר	תשלום מבוסס מניות (***)	מענק	עלות שכר (*) (**)	שיעור החזקה בהון	היקף משרה	תפקיד	שם	
100%	2,693	-	-	-	-	-	-	-	-	1,571	189	932	-	100%	מנהלת קרן פנסיה וסמנכ"לית תפעול	ענת כנפו-תבור
100%	1,926	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,926	14.4%	100%	מנכ"ל	יאיר לוינשטיין <sup>(1)</sup>
100%	1,864	-	-	-	-	-	-	-	-	652	262	950	-	100%	סמנכ"ל מכירות והפצה	צפיר זנורי
100%	1,852	-	-	-	-	-	-	-	-	688	231	933	-	100%	מנהל למנכ"ל, מנהלת כספים ומטה מקצועי	שרון גרשביין
100%	1,753	-	-	-	-	-	-	-	-	683	193	877	-	100%	ייעצת משפטית	אסנת ענתבי



(\*) עלות השכר של נושאי המשרה בחברה עשויה לכלול, בנוסף לשכרם החודשי, הוצאות השתתפות ברכב או קבלת רכב מהחברה (לרבות הוצאות); הוצאות אחזקה ושימוש בטלפון נייד, הוצאות אש"ל; ביטוח בריאות; הפקדות להסדר פנסיוני ולקרן השתלמות בהתאם לתנאי הסכמי ההעסקה.

(\*\*) בנוסף כוללים הסכמי ההעסקה של נושאי המשרה בחברה הוראות ביחס לזכויות נושאי המשרה לחופשה שנתית בהיקף כפי שנקבע בהסכמים עימם; ימי הבראה; תקופת הודעה מוקדמת; והתחייבות לסודיות.

(\*\*\*) בהתאם לסעיף 3.25.12 להלן, בימים 31 בדצמבר, 2017 ו-31 דצמבר, 2018 הוקצו אופציות לרכישת מניות חברת האם לבעלי תפקידים ונושאי משרה מסוימים בחברה, אשר יבשילו בשלוש מנות כמפורט בסעיף 3.2 להלן. השווי ההוגן של האופציות כאמור מוערך ביום ההענקה תוך שימוש במודל הבינומי, בהתאם לתנאים ולנתונים על-פיהם מכשירים אלו הוענקו. הממוצע המשוקלל של יתרת אורך החיים החוזי של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 הינו 8.3 שנים (ליום 31 בדצמבר, 2018 הינו 9.2 שנים וליום 31 בדצמבר, 2017 – 10 שנים); ו-טווח מחירי המימוש של האופציות למניות ליום 31 בדצמבר, 2019 עומד על 540-776 ש"ח (ליום 31 בדצמבר, 2018 עומד על 616-844 ש"ח וליום 31 בדצמבר, 2017 - 616 ש"ח).

(\*\*\*\*) בהתאם לסעיף 5.12 להלן, בימים 16 בספטמבר, 2019 ו-27 בנובמבר, 2019 הוקצו אופציות לרכישת מניות בחברה לנושאי משרה ועובדים בחברה ובחברות קשורות לה. לפרטים נוספים, ראה דוחות הצעת המדף של החברה מהימים 15 בספטמבר, 2019 ו-26 בנובמבר, (מס' אסמכתא 01-096427-2019 ו-01-102399-2019 בהתאמה).

<sup>(1)</sup> לפרטים אודות הסכם ההעסקה של מר יאיר לוינשטיין, מנכ"ל החברה ומבעלי השליטה בה, ראה סעיף 3.5 להלן.

### 3.2. הקצאת אופציות לרכישת מניות בחברה האם לבעלי תפקידים מרכזיים בחברה

ביום 31 בדצמבר, 2017, הוקצו אופציות לרכישת מניות חברת אלטשולר שחם בע"מ ("החברה האם" או "אלטשולר בע"מ") לבעלי תפקידים מסוימים בחברה אשר חלקם נכללים בחמשת מקבלי השכר הגבוהים מבין נושאי המשרה בחברה בשנת 2019. הקצאת האופציות נעשתה בהתאם לתכנית תגמול הונית שאימצה החברה האם ובהתאם להוראות שנקבעו במדיניות התגמול של החברה לאותו מועד.

האופציות יבשילו בשלוש מנות שנתיות שוות ביום 31 בדצמבר של כל שנה מהשנים 2018-2020. ביום 31 בדצמבר 2018 הוקצו אופציות בחברה האם לנושאי משרה נוספים בחברה. בהתאם להוראות תכנית התגמול ההונית ומדיניות התגמול (כפי שהייתה באותה עת), והן יבשילו ביום 31 בדצמבר של כל שנה מהשנים 2019-2021. לפרטים נוספים ראה באור 24 לדוחות הכספיים של החברה לשנת 2019 המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

### 3.3. הקצאת אופציות לנושאי משרה בחברה

לפרטים אודות הקצאת כתבי אופציה על ידי החברה לנושאי משרה ועובדים בחברה ראה סעיף 5.12 להלן.

3.4. תגמולים לבעלי עניין בחברה

להלן פירוט התגמולים אשר שולמו לבעל עניין בחברה, אשר אינו נמנה בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 3.1 לעיל, בקשר עם שירותים שנתן כבעל תפקיד בחברה או בחברה שבשליטתו, בין אם מתקיימים יחסי עובד-מעביד ובין אם לאו, ואף אם בעל העניין אינו נושא משרה בכירה, באלפי ש"ח:

גמול דירקטורים

הסכום הכולל ששולם לדירקטורים בחברה בגין כהונתם בשנת 2019 היה 1,158 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 1,090 אלפי ש"ח שולם לדירקטורים חיצוניים בחברה וסך של 68 אלפי ש"ח שולם לדירקטורים שאינם דירקטורים חיצוניים, וזאת בהתאם לקטגוריות כמפורט להלן:

א. דירקטורים אשר כהונתם בדירקטוריון החברה הינו תפקיד נלווה לכהונתם כנושאי משרה או כמנהלים בחברות הקבוצה, אשר חלקם אינם מקבלים תגמול נוסף כלשהו בגין כהונתם כדירקטורים בחברה, וחלקם זכאים לגמול בגין השתתפות בישיבות בלבד בסכום שאינו עולה על הסכום המקסימלי הקבוע בתקנות הגמול. יצוין כי דירקטורים אלו היו זכאים להקצאת כתבי אופציה של החברה במסגרת כהונתם כנושאי משרה בחברה האם, וזאת כמפורט בבאור 24 לדוחות הכספיים.

ב. דירקטורים אשר אינם דירקטורים חיצוניים ואשר אינם מכהנים כנושאי משרה בחברה ואשר זכאים לגמול בגין השתתפות בישיבות בלבד בסכום שאינו עולה על הסכום המקסימלי הקבוע בתקנות הגמול.

ג. דירקטורים חיצוניים - הגמול אשר שולם לדירקטורים חיצוניים הינו בהתאם למדיניות התגמול של החברה ולא יעלה על הסכום המקסימלי המפורט בתקנות הגמול, על פי הדרגה בה תסווג החברה מעת לעת.

ד. חברי דירקטוריון החברה נכללים בהסדרי ביטוח ושיפוי נושאי משרה הנהוגים בחברה. לפרטים נוספים אודות הסדרי פטור, ביטוח ושיפוי נושאי משרה בחברה, עליהם נמנים גם חלק מבעלי השליטה בחברה, ראו סעיף 16.1 להלן.

3.5. הסכם העסקה של מנכ"ל החברה

מר יאיר לוינשטיין, מבעלי השליטה בחברה, מכהן כמנכ"ל החברה בהתאם להסכם העסקה שנחתם עמו ביום 1 בינואר, 2017 (כפי שעודכן ביום 15 באפריל, 2019 וזאת בתוקף החל מיום 1 בינואר, 2019) (לעניין זה – "ההסכם"). יצוין כי מר לוינשטיין הודיע לחברה על הסכמתו להמשיך ולהיות מעורב בניהול החברה, וזאת למשך תקופה אשר לא תפחת מחמש שנים מחודש יולי, 2019 ובכפוף להוראות הדין והחלטות האורגנים המוסמכים של החברה כפי שיהיו מעת לעת.

בתמורה, יהיה זכאי מר לוינשטיין לשכר חודשי, להוצאות אחזקה ושימוש בטלפון נייד ועיתון יומי ולהפקדות להסדר פנסיוני ולקרן השתלמות. בנוסף, יהיה זכאי לחופשה שנתית, ימי הבראה ותקופת הודעה מוקדמת. כמו כן, ההסכם כולל התחייבות לסודיות מצד מר לוינשטיין.

לפרטים אודות הסכמי העמסות ושירותים בין החברה לבין אלטשולר בע"מ וחברות בקבוצתה ראה סעיף 5.1 להלן.

## 4. תקנה 21א: השליטה בחברה

למועד הדוח, בעלי השליטה הסופיים בחברה הינם: גילעד אלטשולר, קלמן שחם, יאיר לוינשטיין ורוני בר בנין<sup>1</sup>. עד ליום 18 ביולי, 2019, בעלי המניות בחברה היו חברת אלטשולר בע"מ (אשר החזיקה במישרין ובעקיפין ב- 80.75% מהון המניות של החברה) וחברת לוינשטיין יאיר אחזקות בע"מ ("יאיר אחזקות") (אשר החזיקה במישרין ובעקיפין ביתרת 19.25% מהון המניות של החברה).

עם השלמת הצעת המכר מכוח התשקיף, מחזיקה אלטשולר בע"מ במישרין ובעקיפין ב- 60.6% מהון המניות של החברה ויאיר אחזקות מחזיקה, בעקיפין, ב-14.4% מהון המניות של החברה. לפרטים נוספים בקשר עם הסכם בעלי המניות בחברה ראו סעיף 3.4.3 לתשקיף.

## 5. תקנה 22: עסקאות עם בעל שליטה ו/או שלבעל השליטה יש עניין אישי באישורן

להלן פירוט, למיטב ידיעת החברה, בדבר עסקאות בין בעלי השליטה בחברה לבין החברה, או עסקה של החברה עם צד ג' שלבעלי השליטה היה עניין אישי באישורה, אשר בהן התקשרה החברה בשנת הדיווח או במועד מאוחר לסוף שנת הדיווח ועד למועד הגשת הדוח, או שהיא עדיין בתוקף במועד פרסום הדוח:

עסקאות המנויות בסעיף (4)270 לחוק החברות, תשנ"ט-1999 ("חוק החברות")  
5.1. הסכם שירותים והעמסות בין החברה לבין חברת אלטשולר בע"מ

ביום 15 במאי, 2019 התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר בע"מ, שעניינו מתן שירותי תפעול ושירותים שונים זו לזו לצורכי פעילותם השוטפת של הצדדים (לעניין זה – "הסכם השירותים", ו-"הצדדים", בהתאמה). הסכם השירותים נחתם לתקופה של חמש (5) שנים החל מיום 1 בינואר, 2019, בסופן יחודש ההסכם באופן אוטומטי לתקופות נוספות בנות שנים עשר (12) חודשים כל אחת בכפוף לקבלת האישורים הנדרשים על פי דין. הסכם השירותים ניתן לביטול על ידי כל אחד מהצדדים באמצעות מתן הודעה מראש של מאה ושמונים (180) ימים<sup>2</sup>.

הסכם השירותים מסדיר את השירותים השונים המוענקים על ידי אלטשולר בע"מ לחברה ועל ידי החברה לאלטשולר בע"מ ואת אופן העמסת העלויות כאמור על הצדדים.

העמסת העלויות מוסדרת בהסכם באמצעות קביעת מנגנונים קבועים המתבססים על אחד מבין: (א) שיעורים קבועים מראש אשר נקבעו בהסכם ואשר משקפים את החלק היחסי של השירותים המסופקים על ידי העובדים במחלקה כלשהי לכל אחד מן הצדדים (ביחס לשירותי כוח אדם) ובאופן שיביא לסך עלויות נמוך או שווה לחברה ביחס לחלק היחסי של השירותים המוענקים לה; (ב) מפתחות העמסה הקבועים בהסכם והרלוונטיים לכל סוג של שירותים, וזאת בהתבסס על כל אחד מן הבאים: יחס עובדים<sup>3</sup>; יחס נכסים<sup>4</sup>; ו-יחס שטחים<sup>5</sup>; ו- (ג) ביחס למערכות או שירותים ספציפיים המשרתים אך ורק צד אחד (כאמור בהסכם) – אזי מועמסות עלויות אלו על אותו הצד.

<sup>1</sup> הגב' בר בנין מחזיקה במניות אלטשולר בע"מ בנאמנות עבור ילדיה.

<sup>2</sup> לעניין הסכם השירותים, "הקבוצה" משמעה – החברות אלטשולר בע"מ, אלטשולר שחם סוכנות לביטוח בע"מ, אלטשולר שחם ניהול תיקי השקעות בע"מ והחברה.

<sup>3</sup> משמעו, שהתמורה שיהיה חייב צד אחד לאחר תהווה חלק יחסי מסך ההוצאות או עלות העסקה, ותחושב פרו רטה למספר העובדים המועסקים על-ידי אותו הצד ביחס לכל עובדי הקבוצה.

<sup>4</sup> היחס שיתקבל מחלוקת סך הנכסים המנוהלים של החברה מתוך סך הנכסים המנוהלים בקבוצה.

<sup>5</sup> תוך הנחה שהשטח בו עושה החברה שימוש מכלל השטחים המושכרים על-ידי הקבוצה הינו בשיעור של 70%. יחס השטחים עשוי להתעדכן בהתאם לשינוי ביחס עובדי הקבוצה כמפורט בהסכם.

באופן ספציפי, במסגרת הסכם השירותים, נקבעו בין היתר מנגנוני העמסות ביחס לשירותים ולהוצאות הבאים:

- כוח אדם – הצדדים יישאו בעלויות העסקתם של עובדים ובעלי תפקידים המספקים שירותים לשני הצדדים, וזאת בהתאם לשיעורים קבועים אשר נקבעו בהסכם ואשר משקפים את היקף עיסוקם ביחס לכל אחד מהצדדים כפי שנקבעו בהסכם<sup>6</sup>, בקשר עם המחלקות הבאות: מחלקת מחקר; מחלקת חדשנות; מחלקת תפעול השקעות; מחלקת בקרת השקעות; מחלקת השקעות; מחלקת השקעות אלטרנטיביות; מחלקת רכש; מחלקת שיווק; מחלקת ניהול סיכונים; מחלקת תפעול ולוגיסטיקה; מחלקת משאבי אנוש; מחלקת מערכות מידע; מחלקת ביקורת פנים; ו- מחלקת שרות. במקרה של גידול בכוח אדם במחלקות המפורטות לעיל כתוצאה מהרחבת תקנים קיימים, שיעורי ההעמסה יהיו זהים לאלו שנקבעו בהסכם, אלא אם תידרש הסכמה אחרת בין הצדדים אשר תובא לאישור הגורמים הנדרשים בהתאם לכל דין.
- לשם המחשה בלבד, למועד פרסום הדוח, נושאת החברה ב-50% מעלות העסקתם של עובדי מחלקת המחקר וב-50% מעלות העסקתם של עובדי מחלקת החדשנות.
- ייעוץ משפטי חיצוני משותף – בהתאם לנושא הייעוץ (הסכמים מסחריים או חוות דעת) יחולקו העלויות בהתאם למפתחות הרלבנטיים אשר נקבעו בהסכם<sup>7</sup>, או, ככל שלא ימצא מפתח מתאים בנסיבות העניין, יחולקו בין הצדדים שווה בשווה.
- הוצאות רווחה, תקשורת, רכישות משרדיות שוטפות, שכירות ואחזקת משרד, מכירות ושירותי שיווק – כל צד יישא בהוצאות אלה בהתאם לחלקו היחסי לפי מפתחות שנקבעו בהסכם, ובכללם יחס עובדים ויחס שטחים.
- מערכות מחשוב משותפות – מקום בו מערכת המחשוב נדרשת לשימוש של צד אחד בלבד אזי עלויות אותה מערכת יושתו על אותו צד בלבד ובהתאם לקביעת מנהל מערכות המידע. ככל שמערכת המחשב נדרשת לשימוש שני הצדדים, העלויות יחולקו בין הצדדים לפי מפתחות העמסה המתוארים לעיל. ככל שמערכת המחשב משמשת בעיקר צד כלשהו, אזי לפי מידת נחיצות מערכת המחשב המשותפת ביחס לאותו צד.
- ביטוח דירקטורים ונושאי משרה וביטוח עסק – החברה תישא בחלק יחסי של עלויות אלו, וזאת בהתאם למפתח יחס נכסים (ביחס לביטוח דירקטורים ונושאי משרה) (למעט אם יקבע שהחברה תרכוש באופן עצמאי ביטוח דירקטורים ונושאי משרה) ומפתח יחס עובדים (ביחס לביטוח עסק).
- הוצאות חד פעמיות – כפי שייקבע בהסכמה בין הצדדים אחת לרבעון ובכל מקרה לא יותר מסך של 180,000 ש"ח לרבעון לכל אחד מהצדדים.
- הוצאות נלוות למתן שירותי השקעות לחברה (כדוגמת מערכת בלומברג) – החברה תישא במחצית מההוצאות כאמור.

<sup>6</sup> יצוין כי החברה נושאת ב-50% מעלות העסקתם של עובדי מחלקת החדשנות אשר בראשה עומדת הגב' חן אלטשולר, רעייתו של מר גלעד אלטשולר מבעלי השליטה בחברה; בנוסף, נושאת החברה בעלות העסקתו של אחיו של בן זוגה של הגב' גלי בר, מבעלות השליטה העקיפות בחברה, המשמש כמנהל השקעות גמל. כמו כן, נושאת החברה בעלות העסקתה של קרובת משפחה של מר יאיר לוינשטיין, מבעלי השליטה בחברה, אשר מועסקת בחברה וזאת בעלות זניחה.

<sup>7</sup> לשם המחשה, עלויות ייעוץ בתחום דיני העבודה הקשור לכלל עובדי הקבוצה ייקבע בהתאם ליחס לעובדים.

- הוצאות כלליות בגין עבודות ושירותים הנדרשים לצורך הפעילות השוטפת של החברה – הוצאות אלה יחושבו בהתאם למפתחות העמסה. מפתח ההעמסה המתאים יקבע בהסכמה בין מנכ"ל החברה ומנכ"ל אלטשולר בע"מ בהתאם למתודולוגיה העומדת בבסיס מפתחות ההעמסה המפורטים בהסכם, ובכל מקרה לא יחרגו מסכום כולל של שני מיליון ש"ח בשנה.

התמורה בגין השירותים תשולם במתכונת חודשית, כאשר החברה תשלם את התמורה לאלטשולר בע"מ כנגד המצאת חשבונית מס כדין ואילו אלטשולר בע"מ תשלם לחברה את התמורה כנגד דרישת תשלום. בנוסף, זכאית אלטשולר בע"מ לקבלת סכום שנתי קבוע של 3.1 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ וזאת תמורת ניהול מכלול השירותים הניתנים לחברה בהתאם להוראות הסכם השירותים.

הסכם השירותים כולל מנגנון בקרה, לפיו כחלק מתוכנית העבודה הרב שנתית של מבקר הפנים של החברה, יבחן מבקר הפנים את אופן יישום ההסכם, לרבות כי העמסת העלויות בפועל תואמת את המנגנונים הקבועים בהסכם כמתואר לעיל, והצורך בהתאמת השיעורים הקבועים המשקפים את החלק היחסי של השירותים המסופקים לכל צד ואת מפתחות ההעמסה, וזאת לאור חלוף הזמן ושינויים בהיקפי הפעילות, ויציג את מסקנותיו לוועדת הביקורת של החברה. ככל שבדיקתו של המבקר תעלה ליקויים ביחס לאופן יישום ההסכם, ביצוע חישוב התשלומים על פיו, או כי יש להתאים את השיעורים הקבועים או את מפתחות ההעמסה כאמור לעיל, ידונו הצדדים בתום לב בביצוע ההתאמות הנדרשות לתשלום. בנוסף, כחלק מתוכנית העבודה השנתית של מבקר הפנים, יבחן מבקר הפנים את אופן היישום של ההסכם ביחס לאותם מפתחות ההעמסה אשר יישומם מצריך הפעלת שיקול דעת ביחס לחלוקת התשלום בין החברה לבין אלטשולר בע"מ ויציג את מסקנותיו לוועדת הביקורת של החברה.

יצוין כי הסכם השירותים החליף הסכמי שירותים קודמים אשר עמדו בתוקף עד ליום 1 בינואר, 2019, אשר במסגרתם העמידה אלטשולר בע"מ שירותים לפרפקט אשר מצדה העמידה שירותים לחברה והחברה העמידה שירותים לאלטשולר בע"מ (לעניין זה – "הסכמי השירותים הקודמים"). במסגרת הסכם השירותים עודכנו חלק ממפתחות ההעמסה אשר נקבעו בהסכמי השירותים הקודמים, וכן עודכנו סוגי השירותים המועמדים בהתאם להתפתחות בעסקי החברה.

במהלך השנים 2018 ו-2019, עמד היקף התשלומים אשר שילמה החברה על-פי הסכמי השירותים הקודמים על 25,581 אלפי ש"ח ו-28,082 אלפי ש"ח, בהתאמה.

בנוסף, עובדי החברה המתמחים בשיווק פנסיוני, מושאלים מעת לעת לסוכנויות הביטוח בקבוצה לצורכי ביצוע התמחות, וזאת כחלק מתהליך הכשרתם למשווקים פנסיונים.

5.2. הסכם הפניית לקוחות ("לידים") בין החברה לבין חברת אלטשולר בע"מ

ביום 21 באוגוסט, 2011 התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר בע"מ המסדיר שירות הפניית לידים מהחברה לאלטשולר בע"מ (לעניין זה – "ההסכם" ו-"הצדדים", בהתאמה). ההסכם נחתם לתקופה של שלוש (3) שנים בסופן יתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות בנות שנים עשר (12) חודשים כל אחת, בכפוף לאישורים הנדרשים על-פי כל דין, אלא אם הודיע אחד הצדדים על ביטולו בהודעה מראש של שישים (60) ימים. בהתאם לתנאי ההסכם, החברה תהיה זכאית לעמלות בגין כל לקוח שהופנה על-ידי החברה לאלטשולר בע"מ לשם קבלת שירותי ניהול תיקים. גובה העמלה יהא בשיעור של 50% מדמי הניהול השנתיים בתיק המנוהל ככל שהליד הופנה על ידי משווק או עובד של החברה.

יצוין, כי הסכם זה הסתיים בקשר עם הפניות עתידיות, אך החברה ממשיכה להיות זכאית לעמלות בגינו בהתאם למנגנון שהוסכם בין הצדדים ומתואר לעיל.

5.3. הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות בע"מ ("אלטשולר קרנות")

ביום 20 במרץ, 2013, התקשרה החברה עם אלטשולר קרנות (חברה בת של אלטשולר בע"מ) בהסכם אשר תוקן ביום 15 במאי, 2019 (בסעיף זה – "הצדדים" ו-"ההסכם", בהתאמה), לפיו החברה תשלם לאלטשולר קרנות סך של 50% מכל הוצאה שתהא לאלטשולר קרנות בקשר עם השתתפות בחסויות הספורט לגביהן נתנה החברה את הסכמתה, בשם קבוצת אלטשולר שחם. מהעלות האמורה יקוזז כל סכום ששולם על-ידי החברה בגין חסויות ספורט הניתנות בשם קבוצת אלטשולר שחם<sup>8</sup>. ההסכם נחתם לתקופה של חמש (5) שנים ממועד תיקונו, כאשר בסופן ההסכם יתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של שנים עשר (12) חודשים כל אחת, אלא אם אחד הצדדים הודיע על ביטולו בהודעה מראש של 14 ימים טרם מועד החידוש ובכפוף לקבלת האישורים הנדרשים לשם כך על-פי כל דין.

5.4. הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם סוכנות לביטוח בע"מ ("אלטשולר סוכנות ביטוח")

ביום 12 ביוני, 2019, התקשרה החברה עם אלטשולר סוכנות ביטוח (חברה בבעלות, בעקיפין, של בעלי השליטה בחברה), בהסכם להסדרת היחסים ביניהן בקשר עם שיווק פנסיוני של מוצרי החברה ללקוחות אלטשולר סוכנות ביטוח (בסעיף זה – "הסכם השיווק").

הסכם השיווק הינו לתקופה בלתי מוגבלת, כאשר כל אחד מהצדדים רשאי להודיע על סיומו בהודעה מוקדמת בכתב ומראש של 30 יום. בהתאם להסכם, אלטשולר סוכנות ביטוח תבצע שיווק פנסיוני ללקוחותיה לשם צירופם כעמיתים במוצרי החברה. בתמורה, תשלם החברה לאלטשולר סוכנות ביטוח, בגין לקוחות כאמור שיצטרפו בפועל כעמיתים במוצרי החברה, עמלה בגובה עלות העסקת עובדי אלטשולר סוכנות ביטוח נטו (קרי- בניכוי ההכנסות של אלטשולר סוכנות ביטוח הנובעות מפעילות עובדי הסוכנות כאמור).

יצוין, כי מחלקת שירות הלקוחות של החברה מספקת שירותים לסוכנויות הביטוח של הקבוצה, וזאת בהיקפים זניחים.

<sup>8</sup> לעניין זה, "קבוצת אלטשולר שחם" משמעה – אלטשולר שחם בע"מ, השותפויות שבהן היא שותפה וכל חברות הבנות, החברות המסונפות והחברות הקשורות, כהגדרתן בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

5.5. הסכם בין החברה לבין אלטשולר שחם נאמנויות בע"מ ("אלטשולר נאמנויות")

במסגרת תכנית האופציות לעובדים ונושאי המשרה בחברה (כמפורט בסעיף 5.12 להלן), התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר נאמנויות לצורך קבלת שירותי נאמנות, וזאת בנוסח מקובל בהסכמים מסוג זה ובתנאי שוק. היקף ההתקשרות כאמור הינו זניח.

5.6. הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם הכוונה לפנסיה סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ ("אלטשולר הכוונה לפנסיה")**5.6.1. הסכם תכנון פרישה**

ביום 26 בנובמבר, 2013, התקשרה החברה עם אלטשולר הכוונה לפנסיה (חברה בת של אלטשולר בע"מ) בהסכם שעניינו הסדרת שירותי תכנון יציאה לפנסיה, הכוללים מיפוי המצב הקיים בתיק הפנסיוני והפיננסי, גיבוש תוכנית יציאה לפנסיה, ואופן וסדר מימוש החיסכון הפנסיוני שיינתנו על ידי אלטשולר הכוונה לפנסיה לעמיתי החברה (בסעיף זה – "ההסכם"). ההסכם הינו לתקופה בלתי מוגבלת, כאשר כל צד יכול להודיע על ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא בהודעה מראש של 14 יום. בתמורה לשירותים כאמור, תשלם החברה לאלטשולר הכוונה לפנסיה סכום של 1,500 ש"ח + מע"מ בעבור מתן השירותים לעמית עם תיק פנסיוני סטנדרטי; וסכום של 2,000 ש"ח + מע"מ בעבור מתן השירותים לעמית עם תיק פנסיוני מורכב. במהלך השנים 2018 ו-2019 גובה התמורה ששילמה החברה לאלטשולר הכוונה לפנסיה בהתאם להסכם היה בסכומים שאינם מהותיים לחברה.

**5.6.2. הסכם שיווק מוצרים**

ביום 2 בספטמבר, 2014, התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר הכוונה לפנסיה, להסדרת היחסים ביניהן בקשר עם שיווק פנסיוני של מוצרי החברה ללקוחות אלטשולר הכוונה לפנסיה (בסעיף זה – "הסכם השיווק").

הסכם השיווק הינו לתקופה בלתי מוגבלת, כאשר כל אחד מהצדדים רשאי להודיע על סיומו בהודעה מוקדמת בכתב ומראש של 30 יום. בהתאם להסכם, אלטשולר הכוונה לפנסיה תבצע שיווק פנסיוני ללקוחותיה לשם צירופם כעמיתים במוצרי החברה. בתמורה, תשלם החברה לאלטשולר הכוונה לפנסיה, בגין לקוחות כאמור שיצטרפו בפועל כעמיתים במוצרי החברה, עמלה חודשית ועמלת היקף, וזאת בהתאם למוצר אליו הצטרפו הלקוחות ובכפוף להתאמות הנדרשות. במהלך השנים 2019 ו-2018 גובה העמלה ששילמה החברה לאלטשולר הכוונה לפנסיה בהתאם להסכם השיווק הסתכמה לסך של 1,189 אלפי ש"ח ו-983 אלפי ש"ח בהתאמה.

5.7. הסכמים בין החברה לבין אלטשולר שחם פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ ("אלטשולר ביטוח פנסיוני")

ביום 10 בספטמבר, 2017, התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר ביטוח פנסיוני (חברה בת של אלטשולר בע"מ) להסדרת היחסים ביניהן בקשר עם שיווק פנסיוני של מוצרי החברה ללקוחות אלטשולר ביטוח פנסיוני (בסעיף זה – "הסכם השיווק"). הסכם השיווק הינו לתקופת בלתי מוגבלת וכל אחד מהצדדים יכול לבטלו בהודעה מוקדמת בכתב ומראש של 30 יום. בהתאם להסכם, אלטשולר ביטוח פנסיוני תבצע שיווק פנסיוני ללקוחותיה לשם צירופם כעמיתים במוצרי החברה, ובתמורה תשלם החברה לאלטשולר ביטוח פנסיוני, בגין לקוחות כאמור שיצטרפו בפועל כעמיתים במוצרי החברה, עמלה חודשית, וזאת

בהתאם למוצר אליו הצטרפו הלקוחות ובכפוף להתאמות הנדרשות. במהלך השנים 2019 ו-2018 גובה העמלה ששילמה החברה לאלטשולר ביטוח פנסיוני בהתאם להסכם השיווק הסתכמה לסך של 873 אלפי ש"ח ו-225 אלפי ש"ח בהתאמה.

**5.8. הסכם שירותים בין החברה לבין אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ ("אלטשולר פרופרטיז")**

ביום 15 במאי, 2019, התקשרה החברה בהסכם עם אלטשולר פרופרטיז (חברה בבעלות חלק מבעלי השליטה בחברה), שעניינו הסדרת מערכת היחסים בין הצדדים ורכישת שירותים שונים מהחברה על ידי אלטשולר פרופרטיז ("הסכם שירותים פרופרטיז"). הסכם שירותים פרופרטיז הינו לתקופה של חמש (5) שנים, בסופן יחודש ההסכם באופן אוטומטי לתקופות נוספות של שנים עשר (12) חודשים כל אחת, בכפוף לאישורים הנדרשים על-פי כל דין. ההסכם ניתן לביטול על ידי כל אחד מהצדדים בהודעה מראש של שישים (60) ימים. במסגרת הסכם השירותים פרופרטיז, תספק החברה לאלטשולר פרופרטיז, בין היתר, שירותי מפקחים, שירותי ביקורת פנים וכן שירותים כלליים כפי שיידרשו לאלטשולר פרופרטיז באותה העת וכפי שיוסכם בין הצדדים, כאשר עלות השירותים הכלליים כאמור לחברה והתמורה בגינה לא תעלה על סכום של 1,000,000 ש"ח לשנה. בנוסף, הסכם שירותים פרופרטיז כולל רכיב של הוצאות חד פעמיות אשר ייקבע אחת לרבעון בין הצדדים (עד לסכום של 200,000 ש"ח). התמורה בקשר עם ההסכם תשולם לחברה מדי רבעון, על בסיס עלות העסקה ועמלות בפועל כפי ששולמו למפקחי החברה (ביחס לשירותי המפקחים), בהתאם ליחס שעות העבודה של עובדי מחלקת ביקורת פנים (ביחס לשירותי ביקורת הפנים) ובהתאם לעלויות היחסיות אשר יוקדשו לשם הענקת השירותים הכלליים לאלטשולר פרופרטיז.

**5.9. הסכם בין החברה וחברת ג'נריקס בע"מ ("ג'נריקס")**

ביום 10 באוקטובר, 2010, התקשרה החברה בהסכם עם ג'נריקס (חברה המוחזקת בשיעור של 50% על ידי פרפרקט, מבעלי השליטה הישירה בחברה), שעניינו הסדרת קבלת שירותי תפעול מחשוב, הדרכות מחשוב ופתרון תקלות בקשר עם מערכת CRM ממוחשבת לניהול זכויות עמיתים בקופות גמל (לעניין זה – "המערכת"), שרכשה החברה ברישיון לתקופה בלתי מוגבלת מחברת ג'נריקס. ההסכם הינו לתקופה של שלוש (3) שנים, בסופן יתחדש ההסכם באופן אוטומטי לתקופות נוספות של שנים עשר (12) חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד הצדדים על ביטולו של ההסכם, בהודעה מראש של שלושה (3) חודשים, בכפוף לאישורים הנדרשים על-פי כל דין. רישיון השימוש במערכת כאמור יישאר בבעלות החברה גם לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא. ג'נריקס תספק לחברה, בין היתר, שירותי תחזוקה ותפעול ביחס למערכת וכן שירותי תמיכה וטיפול בתקלות, כאשר כל עוד ההסכם כאמור בתוקף תעמיד ג'נריקס עובדים קבועים אשר יעניקו לחברה את השירותים. בתמורה לביצוע השירותים משלמת החברה סכום קבוע לשעת עבודה אשר הוסכם על הצדדים. היקף ההתקשרות בין הצדדים לשנת 2019 עמד על סך של כ-13.1 מיליון ש"ח.



5.10. שטרי הון

החברה העמידה לטובת אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ ("אלטשולר ניהול פיננסי") בסכום מצטבר של 73.5 מיליון ש"ח, כנגד הנפקת שטרי הון אשר הונפקו לחברה בימים 25 בינואר, 26 בפברואר, 23 ביוני, 30 בספטמבר, 21 בדצמבר בשנת 2015 וביום 29 במרץ, 2016 ("שטרי ההון"). לפרטים נוספים בקשר עם שטרי ההון ראו באור 23 לדוחותיה הכספיים של החברה לשנת 2019 המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

5.11. הסכמי מימון

ביום 26 ביולי, 2017, אישר דירקטוריון החברה העמדת מסגרת אשראי על-ידי החברה לטובת אלטשולר שחם שירותי ניהול בע"מ ("אלטשולר שירותי ניהול") בסכום מצטבר של 50 מיליון ש"ח. לפרטים נוספים בקשר עם מסגרת האשראי כאמור, ראו באור 15 לדוחותיה הכספיים של החברה לשנת 2019 המצורפים כפרק ג' לדוח זה.

ביום 9 ביולי, 2019, אישר דירקטוריון החברה תיקון להסכם זה אשר מתנה את פירעון ההלוואה על ידי החברה בפירעון שטרי ההון על ידי אלטשולר שחם ניהול פיננסי בסכום העומד על לפחות יתרת ההלוואה (כולל הריבית בגינה).

5.12. הקצאת אופציות לעובדי הקבוצה

במסגרת תכנית האופציות של החברה, אשר אושרה על-ידי דירקטוריון החברה ביום 12 ביוני, 2019, החברה רשאית להקצות אופציות לעובדים ונושאי משרה בחברת אלטשולר בע"מ וחברות בשליטתה שאינם מועסקים ישירות על ידי החברה (לעניין זה – "עובדי הקבוצה"). ביום 9 ביולי, 2019, אישר דירקטוריון החברה להקצות לעובדי הקבוצה כתבי אופציה, אשר יהיו ניתנים למימוש, בהנחה תיאורטית של מימוש מלא בדרך של מימוש על בסיס מזומן, 2.7% מהון המניות המונפק והנפרע של החברה (לאחר ההקצאה) ("כתבי האופציה לעובדי הקבוצה"), וזאת במחיר מימוש כמפורט בסעיף 3.6 בפרק 3 לתשקיף. זהות עובדי הקבוצה אשר יוקצו להם כתבי האופציה לעובדי הקבוצה תקבע על ידי אלטשולר בע"מ לפי שיקול דעתה המלא.

תכנית האופציות, במסגרתה החברה רשאית להקצות אופציות לעובדי הקבוצה, אומצה מתוך ראייה לפיה הקבוצה, לרבות החברה, פועלת בשיתוף פעולה הדוק ותחת חזון כולל המשותף לכל היחידות העסקיות בקבוצה באופן שפעילותה של כל יחידה מיחידות בתי השקעות תורמת להצלחת כל אחת מן היחידות האחרות.

לפרטים נוספים אודות תכנית האופציות של החברה ראו סעיפים 3.5-3.6 לפרק 3 לתשקיף. לפרטים נוספים אודות הקצאות אופציות לעובדי הקבוצה ראו דוחות הצעת מדף שפרסמה החברה בימים 15 בספטמבר, 2019 ו- 26 בנובמבר, 2019 (מס' אסמכתא 01-096427-2019 ו- 01-102399-2019, בהתאמה), הנכללים בזאת על דרך ההפניה. לפרטים בדבר החלטת דירקטוריון החברה להקצות מנה נוספת של כתבי אופציות של החברה לעובדי הקבוצה ראו באור 28ג' לדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר, 2019.

5.13. תגמול לעובד שהינו קרובו של בעל השליטה

לפרטים נוספים אודות הקצאת כתבי אופציה של החברה ועדכון תנאי התגמול של מר ארז וילף, אחיו של בן זוגה של הגב' גלי בר, מבעלות השליטה העקיפה בחברה, ראו דיווחים מידיים של החברה מהימים 25 בספטמבר, 2019 ו-30 באוקטובר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-083652 ו-2019-01-092679, בהתאמה) ומהימים 13 בפברואר ו-19 במרץ, 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-015897 ו-2020-01-027117, בהתאמה), הנכללים בזאת על דרך ההפניה (בהתאמה).

5.14. פטור, ביטוח ושיפוי

לפרטים נוספים אודות הסדרי פטור, ביטוח ושיפוי נושאי משרה בחברה, עליהם נמנים גם חלק מבעלי השליטה בחברה, ראו סעיף 16.1 להלן.

עסקאות שאינן מנויות בסעיף 270(4) לחוק החברות5.15. השקעות קופות הגמל לצד אלטשולר פרופרטיז

ביום 23 בדצמבר, 2019 סיווגה ועדת הביקורת של החברה השקעות של קופות הגמל שבניהול החברה במיזמים משותפים לצד אלטשולר פרופרטיז וצדדים נוספים, שמטרתם השקעה בנכסי נדל"ן, כעסקאות שאינן חריגות. סכום ההשקעה בשני המיזמים הינו זניח ביחס לכלל נכסי קופות הגמל. העניין האישי של בעלי השליטה בחברה נובע מתוקף החזקותיהם בחברה ובחברת השותף הכללי בשותפות אלטשולר פרופרטיז<sup>9</sup>; בנוסף, גם לה"ה רן שחם, יאיר לוינשטיין, ארל צין ושרון גרשביין, המכהנים כנושאי משרה בחברה, עניין אישי במיזמים כאמור<sup>10</sup>.

בהמשך לסיווג העסקאות כעסקאות שאינן חריגות על-ידי ועדת הביקורת, אישר דירקטוריון החברה את עסקאות המיזם המשותף כאמור כעסקאות שאינן חריגות שלנושא משרה יש בהן עניין אישי ביום 25 בדצמבר, 2019.

5.16. השקעות קופות הגמל במוצרים של הקבוצה

יצוין, כי ככלל, משקיעות קופות הגמל שבניהול החברה במגוון אפיקים, כגון מניות בישראל, מניות בארץ ובחול"ל, אג"ח קונצרני, הלוואות בישראל ובחול"ל, נדל"ן וקרנות השקעה לסוגיהן תוך פיזור בינלאומי של תיק ההשקעות ופיזור סקטוריאלי שלו. כמו כן, הקופות עשויות להשקיע מעת לעת גם במוצרים של הקבוצה (לרבות קרנות גידור ונאמנות), בכפוף להוראות הדין. בכלל כך, משקיעות קופות הגמל בקרנות גידור של הקבוצה, בהיקפים שאינם מהותיים ביחס לכלל נכסי קופות הגמל.

5.17. הסכם שכירות בין החברה לבין בעלת שליטה (בעקיפין) בחברה

בהתאם להסכם מחודש דצמבר 2014 והתיקונים שבוצעו לו, החברה שוכרת מבנה מחברה הנמצאת בשליטתה של גב' גלי בר וילף (מבעלות השליטה העקיפות בחברה) לצורך הפעלת מרכז שירות של החברה בחיפה, וזאת בסכומים שאינם מהותיים לחברה.

<sup>9</sup> מניות השותף הכללי בשותפות אלטשולר פרופרטיז מוחזקות על-ידי חברת אלטשולר שחם בע"מ (50%) וחברת ג.ל.צ. השקעות נדל"ן חול"ל בע"מ שמניותיה מוחזקות על-ידי ה"ה יאיר לוינשטיין, ארל צין ושרון גרשביין.

<sup>10</sup> ראו ה"ש שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. לעיל.

**6. תקנה 24: החזקות בעלי עניין ונושאי משרה בכירה**

לפירוט, לפי מיטב ידיעת החברה, בדבר ניירות ערך המוחזקים על-ידי בעלי עניין בחברה, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 18 ביולי, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-074356) הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

**7. תקנה 24א: הון רשום, הון מונפק וניירות ערך המירים**

לפירוט מצבת ניירות הערך של החברה ראו דיווח מיידי של החברה מיום 5 במרץ, 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-021684), הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

**8. תקנה 24ב: מרשם בעלי המניות**

לפירוט מצבת ניירות הערך של החברה ראו דיווח מיידי של החברה מיום 5 במרץ, 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-021684), הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

**9. תקנה 25א: מען רשום**

משרדה הרשום של החברה:	רחוב הברזל 19, תל אביב יפו 6791026
כתובת דואר אלקטרוני:	osnat@altshul.co.il
טלפון:	073-2331500
פקסימיליה:	073-2462700

להלן פרטים אודות חברי דירקטוריון החברה:

10.1. דירקטורים חיצוניים בחברה

אהוד נחתומי	נגה קנז-ברייר	יעקב רוזין	שי דתיקה	בארי בן זאב	תעודת זהות
056465790	022433072	022197297	023942162	051205508	
18 בדצמבר, 1963	4 באוקטובר, 1966	30 בדצמבר, 1965	1 ביולי, 1968	19 במרץ, 1952	תאריך לידה
אילונה פהר 14, חולון	טרומפלדור 37, תל אביב	מגדל הלבנון 7, מודיעין	דרך הגנים 15, כפר שמריהו	שמואל שניצר 9, תל אביב	מען להמצאת כתבי בית-דין
ישראלית	ישראלית, ארה"ב	ישראלית	ישראלית	ישראלית	נתינות
חבר ועדת הביקורת, חבר ועדת תגמול, חבר ועדת איתור וחבר ועדת ניהול סיכונים.	חברת ועדת ביקורת, חברת ועדת איתור וחברת ועדת תגמול.	יו"ר ועדת ביקורת, חבר ועדת תגמול וחבר ועדת איתור.	חבר ועדת ביקורת, חבר ועדת תגמול, חבר ועדת איתור, חבר ועדת השקעות וחבר ועדת ניהול סיכונים.	יו"ר ועדת השקעות, חבר ועדת ביקורת, חבר ועדת תגמול וחבר ועדת איתור.	חברות בועדה או בועדות דירקטוריון
דירקטור חיצוני	דירקטורית חיצונית	דירקטור חיצוני	דירקטור חיצוני	דירקטור חיצוני	דירקטור בלתי תלוי או חיצוני
כן	כן	כן	כן	כן	האם הינו בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית או בעל כשירות מקצועית
לא	לא	לא	לא	לא	האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין
1 באוגוסט, 2019	1 באוגוסט, 2019	1 ביוני, 2018	25 במאי, 2017	20 במרץ, 2014	התאריך בו החל לכהן כדירקטור
בעל תואר ראשון בסוציולוגיה ואנתרופולוגיה מהאוניברסיטה העברית. בעל תואר ראשון ושני בכלכלה עם התמחות במסחר בין לאומי מהאוניברסיטה העברית. בעל תואר שני במנהל עסקים עם התמחות במימון מהאוניברסיטה העברית.	בעלת תואר ראשון בכלכלה עם התמחות בכלכלה ומנהל עסקים מאוניברסיטת חיפה. קורס יועצי השקעות ומנהלי תיקים בכירים. הכשרת דירקטורים ונושאי משרה בכירים בתאגיד. בעל רישיון ניהול תיקי השקעות.	בעל תואר ראשון בכלכלה מאוניברסיטת חיפה ובעל תואר שני MBA מ-Heriot Watt University. סוכן ביטוח מורשה.	בעל תואר ראשון במדעים מדויקים ותואר שני במנהל עסקים ומימון מ-Manchester Business School.	בעל תואר ראשון בכלכלה ובעל תואר שני במנהל עסקים מאוניברסיטת תל אביב. קורס יועצי השקעות בנק הפועלים. קורס ניתוח דוחות כספיים, סיטי בנק בניו יורק.	השכלתו בציון המקצועות או התחומים שבהם נרכשה ההשכלה, המוסד שבו נרכשה והתואר האקדמי או התעודה המקצועית שהוא מחזיק בהם
יועץ פיננסי ופנסיוני; דח"צ בחברות: אלטשולר שחם גמל ופנסיה	דירקטור חיצוני בחברות ביג מרכזים מסחריים בע"מ; נובל אסטס (בי.וי.איי) בע"מ; אמ.ג.י.ג'י	יועץ עסקי בחברת קובי רוזין ניהול ויעוץ (2015) בע"מ.	מנכ"ל אניאופשיין ישראל. מנכ"ל אי.אל.אס. ברוקס בע"מ; נשיא LIMITED INX.	יעוץ אסטרטגי עסקי בארץ ובחור"ל.	תעסוקה בחמש השנים האחרונות/עיסוק עיקרי נוסף

פרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד

אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

אהוד נחתומי	נגה קנז-בריר	יעקב רוזין	שי דתיקה	בארי בן זאב	
<p>מחוג - מנהל גמל לעובדי חברת החשמל בע"מ; אקסלנס נשואה ניהול השקעות בע"מ; להב ריאליסטייט בע"מ; גלעד גימלאות לעובדים דתיים בע"מ.</p>	<p>בי.וי.אי) בע"מ (דב"ת);חילן בע"מ.  חברת ועדת השקעות באוניברסיטת תל אביב; סמנכ"ל בחברת Accesso Partners LLC. בע"מ.</p>	<p>מנכ"ל בית השקעות אי.בי.איי גמל בע"מ</p>			
<p>מחוג - מנהל גמל לעובדי חברת החשמל בע"מ;  אקסלנס נשואה ניהול השקעות בע"מ;  להב ריאליסטייט בע"מ;  גלעד גימלאות לעובדים דתיים בע"מ.</p>	<p>ביג מרכזים מסחריים בע"מ; נובל אסטס (בי.וי.איי) בע"מ; אמ.ג'י.ג'י (בי.וי.אי) בע"מ חילן בע"מ; או.אר.טי טכנולוגיות בע"מ.</p>	<p>קובי רוזין ניהול וייעוץ (2015) בע"מ.</p>	<p>טריפל וי (1999) בע"מ; ליבל שקד אחזקות והשקעות בע"מ; 365 Scores Ltd.</p>	<p>פרטנר חברת תקשורת בע"מ; קלי ניהול הסדרים פנסיוניים בע"מ.</p>	<p><b>פירוט התאגידים בהם מכהן כדירקטור</b></p>
לא	לא	לא	לא	לא	<p>האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד</p>
כן	כן	כן	כן	כן	<p>האם הוא דירקטור שהחברה רואה אותו כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92(א)(12) לחוק החברות</p>

אהוד נחתומי	נגה קנז-ברייר	יעקב רוזין	שי דתיקה	בארי בן זאב	
כן	כן	כן	כן	כן	הדירקטור בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית כאמור בתקנה 2(3) לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (דירקטוריון וועדותיו), התשס"ז – 2007 ("תקנות דירקטוריון וועדותיו")
כן	לא	לא	לא	לא	הדירקטור בעל מומחיות מוכחת ומובטחת בתחום הפנסיה או הביטוח כאמור בתקנה 2(א) לתקנות דירקטוריון וועדותיו, ועומד בהוראות התקנה האמורה

10.2. דירקטורים בחברה

ארל צין	תומר כהן	ראובן אלקס	דפנה בסה	רן שחם, י"ר דירקטוריון	
513173393	017716655	024433625	027488758	27700244	תעודת זהות
28 בפברואר, 1967	11 ביולי, 1978	29 ביולי, 1969	13 ביולי, 1974	26 במרץ, 1970	שנת הלידה
המסילה 79, הרצליה	מבוא הכפר 51, הר אדר	נחל קנה 1, הוד השרון	גלבר 13, ירושלים	הברזל 19א רמת החייל, תל אביב	מען להמצאת כתבי בי-דין
ישראלית	ישראלית	ישראלית	ישראלית	ישראלית	נתינות
לא	לא	חבר ועדת ניהול סיכונים.	לא	לא	חברות בועדה או בועדות דירקטוריון
לא	לא	לא	לא	לא	דירקטור בלתי תלוי או חיצוני

אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

פרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד

האם הינו בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית או בעל כשירות מקצועית	כן	כן	כן	כן	כן
האם הוא עובד של התאגיד, חברת בת, חברה קשורה או של בעל עניין	כן – סמנכ"ל כספים בחברת אלטשולר בע"מ.	כן - מנכ"ל אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ.	לא	כן – מנהלת תחום ניהול תיקים פרטיים בחברת אלטשולר בע"מ.	כן – מנכ"ל משותף בחברות אלטשולר בע"מ ואלטשולר שחם ניהול תיקי השקעות בע"מ.
התאריך בו החל לכהן כדירקטור	15 בדצמבר, 2016	1 באוגוסט, 2019	1 ביוני, 2015	27 ביוני, 2010	29 בינואר, 2007
השכלתו בציון המקצועות או התחומים שבהם נרכשה ההשכלה, המוסד שבו נרכשה והתואר האקדמי או התעודה המקצועית שהוא מחזיק בהם	תואר ראשון בחשבונאות וכלכלה מהאוניברסיטה העברית. רישיון רואה חשבון.	בעל תואר ראשון במנהל עסקים עם התמחות במימון מ – University of Houston, Texas. משווק השקעות מוסמך מטעם רשות ניירות ערך בישראל – רישיון מותלה.	תואר ראשון בראיית חשבון, מנהל עסקים והוראה מהמכללה למנהל.	בוגרת תואר שני במנהל עסקים (התמחות במימון) במכללה למנהל; תואר ראשון בכלכלה וניהול (התמחות בכלכלה ומימון) במכללה למנהל.	בעל תואר שני (MA) בכלכלה וניהול, סיטי יוניברסיטי ניו יורק ותואר ראשון בכלכלה וניהול, המכללה האקדמית ת"א יפו. בעל רישיון ניהול תיקים מותלה של רשות ניירות ערך.
התעסקותו בחמש השנים	סמנכ"ל כספים באלטשולר שחם בע"מ.	דירקטור בחברת Onyx Wealth Management Ltd; מנכ"ל אלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ; שותף מנהל בחברת Onyx Properties LP	מנכ"ל רשת מלוונות פתאל ישראל; שותף מנהל במלוונות קנדה ישראל.	עובדת כמנהלת תחום ניהול תיקים פרטיים בחברת אלטשולר שחם בע"מ; חברת הוועד המנהל הפועל קטמון ירושלים.	מנכ"ל משותף בחברת אלטשולר שחם בע"מ ואלטשולר שחם ניהול תיקי השקעות בע"מ.
פירוט התאגידים בהם מכהן כדירקטור	דירקטור בחברות הבאות: אלטשולר שחם ניהול שותפויות בע"מ, אלטשולר שחם פיננשיל סרביס בע"מ, אלטשולר שחם פרופרטיז פאונדר בע"מ, אלטשולר שחם שירותי ניהול בע"מ.	Onyx Wealth Management Ltd.			דירקטור בחברות הבאות: סמארט בטא בע"מ, אלטשולר שחם פיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ, אלטשולר שחם פיננשיל סרביס בע"מ, אלטשולר שחם הכוונה לפנסיה סוכנות לביטוח פנסיוני בע"מ, אלטשולר שחם אחזקות גמל בע"מ, אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ, אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ, אלטשולר שחם שירותי ניהול בע"מ, אלטשולר שחם אלטרנטיב בע"מ, טרייד 1 בע"מ (בפירוק מרצון), אלטשולר שחם טכנולוגיות בע"מ, אי&איי מערכות תוכנה פיננסיות

				בע"מ, אקוסייקל בע"מ, ל.נ. יזמות טכנולוגיות בע"מ, אלטשולר שחם פרופרטיז פאונדר בע"מ, אלטשולר שחם בנפיטס בע"מ, אלטשולר שחם נאמנויות בע"מ, אלטשולר שחם ניהול שותפויות בע"מ, פורטפוליו איי גידור בע"מ, נץ גידור בע"מ, סייפן גידור בע"מ, עיט גידור בע"מ, יסעור גידור בע"מ, בלו אורקה קפיטל בע"מ, בלו אורקה לונג ג'י.פי בע"מ.	
לא	לא	לא	לא	בנו של קלמן שחם, מבעלי השליטה בחברה.	האם הוא בן משפחה של בעל עניין אחר בתאגיד
כן	כן	כן	כן	כן	האם הוא דירקטור שהחברה רואה אותו כבעל מומחיות חשבונאית ופיננסית לצורך עמידה במספר המזערי שקבע הדירקטוריון לפי סעיף 92(א)(12) לחוק החברות



## 11. תקנה 26א: נושאי המשרה הבכירה בחברה

להלן פרטים אודות נושאי המשרה הבכירה בחברה:

נושאי המשרה הבכירה של התאגיד	יאיר לוינשטיין	שרון גרשביין	אסנת ענתבי	שי אהרוני	ענת כנפו תבור	מיטל ברנע	סיגלית רז	עזרא דביר*	ארז יפת	צפריר זנזורי אמיעד
מס' תעודת זהות	023016678	037827888	013234406	038308466	037568177	036391852	022843908	034916379	037966694	037408978
שנת הלידה	8 ביוני, 1967	26 ביולי, 1983	22 במרץ, 1976	18 בינואר, 1976	15 בפברואר, 1976	18 בדצמבר, 1979	22 בינואר, 1967	20 ביולי, 1978	5 באוקטובר, 1985	23 ביולי, 1980
תפקיד	מנכ"ל החברה	משנה למנכ"ל, מנהלת כספים ומטה מקצועי	סמנכ"ל, יועצת משפטית	מבקר פנים	סמנכ"ל קרן הפנסיה ותפעול	סמנכ"ל שירות לקוחות והפצה	סמנכ"ל משאבי אנוש	סמנכ"ל מערכות מידע	חשב ראשי	סמנכ"ל שיווק ומכירות
התאריך שבו החלה כהונתו	21 ביולי, 2009	25 בנובמבר, 2010	1 אוקטובר, 2007	16 ביוני, 2009	16 בפברואר, 2018	1 בינואר, 2018	1 בינואר, 2016	1 יולי, 2016	18 בדצמבר, 2016	1 בינואר, 2015
התפקיד שהוא ממלא בתאגיד, בחברה בת של התאגיד, בחברה קשורה שלו או בבעל עניין בו	מנכ"ל החברה	משנה למנכ"ל, מנהלת כספים ומטה מקצועי של החברה וחברות קשורות	סמנכ"ל, יועצת משפטית של החברה וחברות קשורות	מבקר פנים של החברה וחברות קשורות	סמנכ"ל קרן הפנסיה ותפעול	סמנכ"ל שירות לקוחות והפצה בחברה	סמנכ"ל משאבי אנוש של הקבוצה, נושאת משרה בחברה האם <sup>11</sup>	מנהל מערכות המידע של כל חברות קבוצת אלטשולר שחם	חשב החברה	סמנכ"ל שיווק ומכירות
האם הוא בן משפחה של נושא משרה	לא	לא	לא	לא	לא	לא	לא	לא	לא	לא

<sup>11</sup> מועסקת על ידי אלטשולר בע"מ אך חלק משכרה מועמס על החברה.

פרק ד' - פרטים נוספים על התאגיד

אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

נושאי המשרה הבכירה של התאגיד	יאיר לוינשטיין	שרון גרשביין	אסנת ענתבי	שי אהרוני	ענת כנפו תבור	מיטל ברנע	סיגלית רו	עזרא דביר*	ארו יפת	צפריד זנזורי אמיעד
בכירה אחר או של בעל עניין										
השכלתו בציון המקצועות או התחומים שבהם נרכשה ההשכלה, המוסד שבו נרכשה והתואר האקדמי או התעודה המקצועית שהוא מחזיק בהם	רואה חשבון ובוגר תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות מאונ' חיפה.	רואת חשבון, בוגרת תואר שני במנהל עסקים - ניהול פיננסי ותואר ראשון בחשבונאות, כלכלה וניהול מאוניברסיטת תל אביב.	עורכת דין, בוגרת תואר ראשון מאוניברסיטה העברית ותואר שני במשפטים - התמחות מסחרית באוניברסיטת תל אביב.	תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות; תואר שני במנהל עסקים - מימון מאונ' בר-אילן, רואה חשבון.	תואר ראשון במנהל עסקים ממכללת יזרעאל; תואר שני במדיניות ציבורית מאוניברסיטת תל-אביב, רישיון שיווק פנסיוני - מותלה, רישיון ייעוץ פנסיוני - מותלה.	תואר ראשון בניהול ותקשורת מהאוניברסיטה הפתוחה.	תואר ראשון בחינוך וסוציולוגיה מהאוניברסיטה העברית; תואר שני בהתנהגות ארגונית מאוניברסיטת תל אביב.	הנדסאי וטכנאי מחשבים - משרד העבודה ותואר ראשון במתמטיקה ומדעי המחשב מאוניברסיטת בר אילן.	רואה חשבון, בוגר תואר שני במנהל עסקים - ניהול פיננסי מאוניברסיטת תל אביב; בוגר תואר ראשון בכלכלה וחשבונאות מאוניברסיטת בן גוריון;	תואר ראשון בכלכלה ונייהול, התמחות במימון מהמרכז האקדמי רופין; רישיון לשיווק פנסיוני.

נושאי המשרה הבכירה של התאגיד	יאיר לוינשטיין	שרון גרשביין	אסנת ענתבי	שי אהרוני	ענת כנפו תבור	מיטל ברנע	סיגלית רוז	עזרא דביר*	ארוז יפת	צפריד זנזורי אמיעד	
ניסיונו העסקי בחמש השנים האחרונות	משמש כמנכ"ל החברה וכמנכ"ל חברות הבאות: אלטשולר שחם חברת ביטוח בע"מ, אלטשולר שחם ניהול פיננסי בע"מ ופרפקט (י.ג.א) בע"מ שוקי הון בע"מ.	מנהלת הכספים בחברה ובחברות קשורות; דירקטורית באלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ; דירקטורית באלטשולר שחם פרופרטיז בע"מ.	יועצת המשפטית בחברה ובחברות קשורות.	מבקר פנים בחברה ובחברות קשורות	סמנכ"ל קרן הפנסיה ותפעול בחברה; ראש חטיבת חסכון ארוך טווח ומשנה בכיר למנכ"ל בבית השקעות פסגות; מנכ"ל פסגות גמל ופנסיה; סמנכ"ל משאבי אנוש בבית ההשקעות פסגות.	מנהלת אגף לקוחות עסקיים בפרטנר תקשורת בע"מ; מנהלת אגף לקוחות עסקיים בהוט מוביל בע"מ.	סמנכ"ל משאבי אנוש בחברה; סמנכ"ל משאבי אנוש מגדל, חברה לביטוח.	סמנכ"ל מערכות מידע בחברה; מנהל אגף בחברת פרטנר תקשורת בע"מ; סגן מנהל הזרוע הטכנולוגית-בנק דיסקונט; מנכ"ל Spinniker Israel.	חשב ראשי בחברה; עוזר חשב בחברת פסגות קרנות נאמנות בע"מ.	סמנכ"ל שיווק ומכירות; סמנכ"ל קרן פנסיה; בעל מניות ודירקטור בחברת "קינגס יזמות והשקעה בע"מ".	דירקטור בחברת אלטשולר שחם קרנות נאמנות בע"מ

\*נכון למועד הדוח, הודיע מר דביר על רצונו לסיים את תפקידו בחברה. מועד מדויק טרם נקבע והחברה תעדכן בהתאם לדין.

קיימים בעלי תפקיד בכירים המעניקים שירותים לחברה בהתאם להסכם השירותים וההעמסות המפורט בסעיף 5.1 לעיל. בעלי תפקיד אלה אינם כפופים ארגונית למנכ"ל החברה ואף אינם מועסקים על-ידה, ובהתאם אינם נחשבים נושאי משרה בכירה בחברה. בין בעלי תפקידים אלה נכללים, בין היתר, מנהלים בתחום ההשקעות ניהול הסיכונים והמחקר של החברה. כמו כן, קיימים נושאי משרה בחברה אשר לאור דרישות הרגולציה החלה על החברה, בהיותה חברה מנהלת של קופות גמל ופנסיה, הינם כפופים ארגונית לחברה בעוד שבפועל ומבחינה מהותית, הינם כפופים למנהל ההשקעות של קבוצת אלטשולר כולה, קרי לאלטשולר בע"מ, ובהתאם אינם נחשבים לנושאי משרה בכירה בחברה.

**12. תקנה 26ב: מורשי חתימה עצמאיים בחברה**

למועד פרסום הדוח, אין בחברה מורשי חתימה עצמאיים, כהגדרת מונח זה בסעיף 37(ד) לחוק ניירות ערך.

**13. תקנה 27: רואה חשבון מבקר**

רו"ח המבקר של החברה הינם משרד רו"ח קוסט פורר גבאי את קסירר (EY) מרח' דרך מנחם בגין 144א, תל אביב. רו"ח המבקר של קופות הגמל וקרנות הפנסיה שבניהול החברה הינם משרד זיו האפט (BDO), מבית אמות, דרך מנחם בגין 48, תל אביב יפו.

**14. תקנה 28: שינוי בתזכיר או בתקנון**

תקנון החברה תוקן ביום 9 ביולי, 2019, בנוסח המתואר בפרק 4 לתשקיף. לפרטים אודות תיקון תקנון החברה לאחר מועד הדוח, ראו דיווח מיידי של החברה מיום 19 במרץ, 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-027123), הנכלל בזאת על דרך ההפניה.

**15. תקנה 29: המלצות והחלטות הדירקטורים****15.1. המלצות והחלטות הדירקטורים**

להלן יובאו פרטים בדבר המלצות הדירקטורים בפני האסיפה הכללית, והחלטותיהם שאינן טעונות אישור האסיפה הכללית בדבר:

**15.1.1. תשלום דיבידנד או ביצוע חלוקה (כהגדרתה בחוק החברות)**

15.1.1.1. ביום 15 במאי, 2019 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד לבעלי מניותיה (כפי שהיו במועד כאמור), בסכום כולל של 102,000 אלפי ש"ח.

15.1.1.2. ביום 26 ביוני, 2019 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד לבעלי מניותיה (כפי שהיו במועד כאמור), בסכום כולל של 8,000 אלפי ש"ח.

15.1.1.3. ביום 25 בנובמבר, 2019 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד לבעלי מניותיה (כפי שהיו במועד כאמור), בסכום כולל של 16,000 אלפי ש"ח.

15.1.1.4. ביום 29 במרץ, 2020 החליט דירקטוריון החברה על חלוקת דיבידנד לבעלי מניותיה (כפי שהיו במועד כאמור), בסכום כולל של 23,000 אלפי ש"ח.

**15.2. החלטות אסיפה כללית מיוחדת**

15.2.1. באסיפה כללית מיוחדת אשר התכנסה ביום 30 באוקטובר, 2019, התקבלו ההחלטות הבאות: (1) לאשר תיקון מדיניות תגמול לנושאי משרה בחברה; לאשרר מינויים של ה"ה בארי בן זאב, שי דתיקה, יעקב רוזין, נגה קנז-ברייך

ואהוד נחתומי כדירקטורים חיצוניים בחברה; ו-3) אישור הקצאת כתבי אופציה (בלתי סחירים) לקרוב של בעל השליטה. לפרטים נוספים בקשר עם ההחלטות כאמור, ראו דיווחים מידיים של החברה מהימים 25 בספטמבר, 2019 ו-30 באוקטובר, 2019 (מס' אסמכתא: 2019-01-083652 ו-2019-01-092679, בהתאמה), הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

15.2.2. באסיפה כללית מיוחדת אשר התכנסה ביום 19 במרץ, 2020, התקבלו ההחלטות הבאות: (1) לאשר את מינויו מחדש של מר בארי בן זאב כדירקטור חיצוני בחברה לתקופת כהונה נוספת; (2) לאשר את מינויו מחדש של מר שי דתיקה כדירקטור חיצוני בחברה לתקופת כהונה נוספת שתחל ביום 25 ביוני, 2020; (3) לאשר את תיקון תקנון החברה; ו-4) לאשר תגמול לעובד שהינו קרוב של בעל השליטה. לפרטים נוספים בקשר עם ההחלטות כאמור, ראו דיווחים מידיים של החברה מהימים 13 בפברואר, 2020 ו-19 במרץ, 2020 (מס' אסמכתא: 2020-01-015897 ו-2020-01-0271117, בהתאמה), הנכללים בזאת על דרך ההפניה.

#### 16. תקנה 29א: החלטות החברה

##### 16.1. פטור ביטוח ושיפוי

ביום 24 בנובמבר, 2019 אישרה ועדת התגמול של החברה את התקשרותה של החברה בפוליסת ביטוח אחריות נושאי משרה של החברה, לתקופה שמיום 1 בדצמבר 2019 ועד ליום 30 בנובמבר 2020. לפרטים נוספים אודות הסדרי ביטוח ושיפוי בחברה, ראו סעיף 8.3 לתשקיף.

# אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ

דוח והצהרות בדבר הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי ועל הגילוי

לתקופה של שנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019

דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן: "החברה המנהלת") אחראית לקביעתה וקיומה של בקרה פנימית נאותה על דיווח כספי. מערכת הבקרה הפנימית של החברה המנהלת תוכננה כדי לספק מידה סבירה של ביטחון לדירקטוריון ולהנהלה של החברה המנהלת לגבי הכנה והצגה נאותה של דוחות כספיים המפורסמים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות הממונה על שוק ההון. ללא תלות בטיב רמת התכנון שלהן, לכל מערכות הבקרה הפנימית יש מגבלות מובנות. לפיכך גם אם נקבע כי מערכות אלו הינן אפקטיביות הן יכולות לספק מידה סבירה של בטחון בלבד בהתייחס לעריכה ולהצגה של דוח כספי. ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון מקיימת מערכת בקרות מקיפה המיועדת להבטיח כי עסקאות מבוצעות בהתאם להרשאות ההנהלה, הנכסים מוגנים, והרישומים החשבונאיים מהימנים. בנוסף, ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון נוקטת צעדים כדי להבטיח שערוצי המידע והתקשורת אפקטיביים ומנטרים (monitor) ביצוע, לרבות ביצוע נהלי בקרה פנימית.

הנהלת החברה המנהלת בפיקוח הדירקטוריון העריכה את אפקטיביות הבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי ליום 31 בדצמבר 2019, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במודל הבקרה הפנימית של ה-Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission ("COSO"). בהתבסס על הערכה זו, ההנהלה מאמינה (believes) כי ליום 31 בדצמבר 2019, הבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי הינה אפקטיבית.

### הצהרה (certification)

אני, יאיר לוינשטיין, מצהיר כי:

1. סקרתי את הדוח השנתי של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן: "החברה המנהלת") לשנת 2019 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה המנהלת למועדים ולתקופות המכוסים בדוח.
4. אני ואחרים בחברה המנהלת המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי ולבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה המנהלת; וכן-
  - (א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה המנהלת מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברה המנהלת, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;
  - (ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי, או פיקחנו על קביעת בקרה פנימית על דיווח כספי, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח בינלאומיים (IFRS) ולהוראות הממונה על שוק ההון;
  - (ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה המנהלת והצגנו את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן-
  - (ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי שאירע ברבעון הרביעי שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי. וכן-
5. אני ואחרים בחברה המנהלת המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של החברה המנהלת, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:
  - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של החברה המנהלת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן-
  - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

29.3.2020

יאיר לוינשטיין  
מנכ"ל



### הצהרה (certification)

אני, שרון גרשביין, מצהירה כי:

1. סקרתי את הדוח השנתי של אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ (להלן: "החברה המנהלת") לשנת 2019 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה המנהלת למועדים ולתקופות המכוסים בדוח.
4. אני ואחרים בחברה המנהלת המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי ולבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה המנהלת; וכן-
  - (א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה המנהלת מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברה המנהלת, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;
  - (ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי, או פיקחנו על קביעת בקרה פנימית על דיווח כספי, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח בינלאומיים (IFRS) ולהוראות הממונה על שוק ההון;
  - (ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה המנהלת והצגנו את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן-
  - (ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי שאירע ברבעון הרביעי שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי. וכן-
5. אני ואחרים בחברה המנהלת המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של החברה המנהלת, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:
  - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של החברה המנהלת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן-
  - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של החברה המנהלת על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

29.3.2020